

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度	令和7年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、小倉プール、名倉グラウンド、ふじのマレットゴルフ場
指定管理者名	津久井グループ運営共同事業体（構成団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社）
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。（都市公園法第1条） 都市における環境保全、景観形成、防災及びレクリエーション効果の実現。 生涯スポーツ社会の実現や豊かなスポーツライフの実現（平成23年3月：市スポーツ振興計画） スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するために設置（相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条）
施設概要	【津久井又野公園】 所在地：緑区又野829番地 管理面積：4.42ha 主な施設：テニスコート、多目的グラウンド、こども広場 【相模湖林間公園】 所在地：緑区若柳1432番地2 管理面積：9.72ha 主な施設：野球場、テニスコート、ゲートボール場 【小倉テニスコート】 所在地：緑区小倉1番地 管理面積：0.57ha 主な施設：テニスコート 【小倉プール】 所在地：緑区小倉1番地 管理面積：1.46ha 主な施設：屋外プール 【名倉グラウンド】 所在地：緑区名倉1000番地 管理面積：5.63ha 主な施設：テニスコート、多目的グラウンド、ゲートボール場、多目的室 【ふじのマレットゴルフ場】 所在地：緑区吉野1010番地1 管理面積：4.12ha 主な施設：マレットゴルフ場
施設所管課	環境経済局環境部津久井地域環境課、市民局スポーツ施設課

2 管理実績

R4:小倉テニスコートはテニスコート改修のため9/1~2/18施設閉鎖 R6:又野テニスコート3/10~28までコート修繕のため閉鎖

R4~5:小倉プールの供用期間はコロナウイルス対策のため7/15~8/31開場 R6:市内中学生以下無償化開始(小倉プール該当)

項目(単位)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用者数合計(人)		85,508	117,121	124,745	139,804	159,124	148,281	0
又野	多目的グラウンド	23,755	21,881	12,494	12,857	12,325	10,688	
	テニスコート	5,758	8,582	9,289	7,834	7,485	7,512	
林間	野球場	13,341	20,212	25,497	27,147	29,505	35,916	
	テニスコート	11,524	15,640	18,535	13,808	15,874	13,117	
	ゲートボール場	3,447	4,461	4,989	3,532	5,692	2,526	
小倉テニスコート		9,870	14,257	9,224	26,063	28,783	28,871	
小倉プール		10,475	5,585	14,806	16,815	25,500	18,547	
名倉	多目的グラウンド	0	13,664	13,822	16,373	16,934	15,641	
	テニスコート	90	2,054	2,541	1,730	2,762	2,339	
	ゲートボール場	0	40	666	580	1,092	754	
	多目的室	0	1,197	1,956	2,935	3,085	3,604	
ふじのマレットゴルフ場		7,248	9,548	10,926	10,130	10,087	8,766	

項目(単位)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用料金合計(円)		14,499,100	20,264,415	22,896,860	28,195,082	28,476,780	29,165,770	0
又野	多目的グラウンド	1,599,970	1,744,570	1,431,420	1,419,520	1,637,220	1,405,220	
	テニスコート	1,863,330	2,524,605	2,866,480	2,515,560	2,333,540	2,336,960	
林間	野球場	958,720	2,817,580	3,217,760	3,349,240	3,355,440	3,627,580	
	テニスコート	3,431,060	4,495,430	4,713,280	3,974,400	3,972,600	3,841,800	
	ゲートボール場	25,760	32,000	37,920	40,032	23,040	31,200	
小倉テニスコート		3,102,060	4,140,605	2,752,960	8,292,860	9,250,440	9,383,600	
小倉プール		2,739,390	1,852,000	4,906,000	5,616,500	4,625,000	5,267,780	
名倉	多目的グラウンド	0	760,650	731,450	775,050	973,600	994,150	
	テニスコート	18,400	687,175	701,400	646,300	623,900	733,300	
	ゲートボール場	0	0	3,520	14,400	13,600	16,480	
	多目的室	0	70,680	125,550	181,780	181,600	244,000	
ふじのマレットゴルフ場		760,410	1,139,120	1,409,120	1,369,440	1,486,800	1,283,700	

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
C	成果指標の達成度は、12の指標の達成度の平均値が87.4%となるためC評価とする。12指標中8つの指標が昨年度の数値を下回ってしまっている。この原因は昨年度と同様に平日の利用がなかなか上がらないことに起因していると思われる。令和7年度は名倉グラウンド多目的室が平日利用数が増加したが、他の施設は昨年度と同様の数値に留まってしまっており、成果指標の達成度の改善には平日利用の増加が必須と考えることから、平日利用の促進に努めてほしい。

指標1	津久井又野公園
指標名（単位）	多目的グラウンドの利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	806 (1,260)	1,063 (1,260)	970	990	1,010	1,030	1,050
実績値（件）	609	565	565	613	606	580	
達成度（%）	75.6%	53.2%	58.2%	61.9%	60.0%	56.3%	0.0%

指標2	津久井又野公園		令和6年度は又野テニスコート3/10~28までコート修繕のため閉鎖
指標名（単位）	テニス場の利用件数（件）		
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間のテニス場の利用件数（件）		

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	1,555 (2,430)	2,050 (2,430)	1,720	1,755	1,696 (1,790)	1,825	1,860
実績値（件）	1,357	1,848	2,093	1,830	1,718	1,714	
達成度（%）	87.3%	90.1%	121.7%	104.3%	101.3%	93.9%	0.0%

指標3	相模湖林間公園
指標名（単位）	野球場の利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 年間の野球場の利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	352 (550)	464 (550)	460	470	480	490	500
実績値（件）	300	419	471	492	452	473	
達成度（%）	85.2%	90.3%	102.4%	104.7%	94.2%	96.5%	0.0%

指標4	相模湖林間公園
指標名（単位）	テニスコートの利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	2,252 (3,520)	2,970 (3,520)	2,880	2,940	2,995	3,055	3,110
実績値（件）	2,271	3,002	3,193	2,687	2,778	2,635	
達成度（%）	100.8%	101.1%	110.9%	91.4%	92.8%	86.3%	0.0%

指標5	相模湖林間公園
指標名（単位）	ゲートボール場の利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間のゲートボール場の利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	416 (650)	548 (650)	490	500	510	520	530
実績値（件）	292	372	443	479	352	195	
達成度（％）	70.2%	67.9%	90.4%	95.8%	69.0%	37.5%	0.0%

指標6	小倉テニスコート ※令和4年度9/1～2/18はコート改修工事のためコートは閉鎖
指標名（単位）	テニスコートの利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	2,950 (4,610)	3,890 (4,610)	2,188 (4,000)	4,080	4,160	4,240	4,320
実績値（件）	2,779	3,858	2,394	6,314	7,403	7,086	
達成度（％）	94.2%	99.2%	109.4%	154.8%	178.0%	167.1%	0.0%

指標7	小倉プール ※供用期間：R4・5年度は7月15日～8月31日、R7年度は7月5・6日、7月12日～8月31日 ※1回の上限人数：R4・5年度は600人、R6・7年度は700人
指標名（単位）	プールの利用者数（人）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績利用者数÷目標利用者数×100

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（人）	11,600 (27,620)	6,150 (27,620)	12,859 (21,690)	14,895 (22,120)	22,560	22,990	23,425
実績値（人）	10,475	5,585	14,806	16,815	25,500	18,547	
達成度（％）	90.3%	90.8%	115.1%	112.9%	113.0%	80.7%	0.0%

指標8	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖
指標名（単位）	多目的グラウンドの利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）		573 (680)	590	600	615	625	640
実績値（件）		485	494	631	610	614	
達成度（％）		84.6%	83.7%	105.2%	99.2%	98.2%	0.0%

指標9	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名（単位）	テニスコートの利用件数（件）						
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数（件）						

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）		692 (820)	570	580	595	605	615
実績値（件）		515	534	473	433	507	
達成度（％）		74.4%	93.7%	81.6%	72.8%	83.8%	0.0%

指標10	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名（単位）	ゲートボール場の利用件数（件）						
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間のゲートボール場の利用件数（件）						

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）		177 (210)	180	185	190	195	200
実績値（件）		2	22	90	85	105	
達成度（％）		1.1%	12.2%	48.6%	44.7%	53.8%	0.0%

指標11	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名（単位）	多目的室の利用件数（件）						
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 年間の多目的室の利用件数（件）						

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）		497 (590)	350	355	365	370	380
実績値（件）		76	143	306	335	415	
達成度（％）		15.3%	40.9%	86.2%	91.8%	112.2%	0.0%

指標12	ふじのマレットゴルフ場						
指標名（単位）	マレットゴルフ場の利用者数（人）						
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績利用者数÷目標利用者数×100 年間のマレットゴルフ場の利用者数（人）						

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（人）	8,928 (13,950)	11,773 (13,950)	10,000	10,200	10,400	10,600	10,800
実績値（人）	7,248	9,548	10,926	10,130	10,087	8,766	
達成度（％）	81.2%	81.1%	109.3%	99.3%	97.0%	82.7%	0.0%

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	全事業の基準点に対する実績点の割合が121%となるため、A評価とする。 事業計画数を4年連続増加したことは評価できるが、一方で講師都合により2年連続で未実施の事業が5件あり、雨天による未実施が5件もあった。講師の変更や雨天の場合の予備日を設けるなどし、未実施事業をゼロにしていきたい。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野】 初心者テニス教室	4月～12月	めいぷる共催事業。年間を通して教室を行った。1クール5回を4クール予定していたが、雨と猛暑のため、第1クール・第3クールは4回実施した。(2クラス) 対象：中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標26人 実績24人	○
【又野】 初級・中級テニス教室	4月～1月	めいぷる共催事業。年間を通して教室を行った。1クール5回を4クール実施した。(2クラス) 対象：中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標26人 実績36人	◎
【又野】 ジュニアテニス教室	4月～12月	めいぷる共催事業。年間を通して教室を行った。1クール5回を4クール予定していたが、雨と猛暑のため、第1クール・第3クールは4回実施した。 対象：小学3～6年生(市内在住・在学) 目標26人 実績6人	○
【又野】 少年少女サッカー大会	5月～3月	市内のスポーツ団体(みどりスポーツクラブ)と連携してサッカーの基本指導を行った。また教室で習得した技術を発揮する場の提供として市内チームとの練習試合や大会を開催した。 対象者：小学生 目標各回30人×7回 実績延べ1,380人	◎
【林間】 ラジコンカー走行会	7月～1月	合同会社aciassとの共催事業 子どもから大人まで幅広い年齢を対象とし、ビギナーも参加しやすいような走行会を開催した。 実績延べ99人	○
【林間】 クリスマスリース作り教室	11月	葉や実、蔓など園内で採取した材料を使用した、クリスマスリースを作る教室を開催した。 対象：小学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標8人 実績4人	○
【林間】 硬式テニス練習会	12～3月	Tennis No.15との共催事業 ワンランク上を目指す実践形式の硬式テニス練習会を実施した。 対象者：中学生以上 目標各回6人 実績延べ36人	◎
【林間】 プレイヤーズラボ チャンスデザイン	1月	Tennis No.15との共催事業 ワンランク上を目指す月1回程度の練習課題を絞った中級以上の方向けの教室を実施した。 対象者：中学生以上の硬式テニス経験中級者以上 目標4人 実績4人	○
【小倉テニス】 初心者テニス教室	4～12月	めいぷる共催事業。年間を通して教室を行った。1クール5回を4クール予定していたが、雨等のため、第1クール・第3クールは3回、第4クールは4回実施した。 対象：中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標25人 実績延べ27人	◎
【小倉テニス】 ジュニアテニス教室	4～12月	めいぷる共催事業。年間を通して教室を行った。1クール5回を4クール予定していたが、雨等のため、第1クール・第3クールは3回、第4クールは4回実施した。 対象：小学4～6年生(市内在住・在学) 目標25人 実績20人	○
【小倉テニス】 車いすテニス大会	3月	「神奈川県車いすテニス協会」と津久井グループ運営共同事業体との連携事業として車いすテニスシングルス大会・ニューミックスの大会(健常者と車いすの方の交流会)を実施した。 目標28人 実績28人	◎

【小倉プール】 カヌー体験会	9月	参加者のレベルに合わせたカヌー体験会を実施した。あわせて水難事故防止のためのセルフレスキュー講習を実施した。 対象：小学生以上60歳まで 目標64人 実績68人	◎
【小倉プール】 50m記録会	7～8月	50mの記録会を実施し、認定証を授与した。50Mという距離が少しハードルが高く参加者が限定されていると感じたので25Mも合わせて行うことを今後検討したい。 対象：どなたでも 目標20人 実績19人	○
【小倉プール】 縁日	7～8月	子供たちに楽しんでもらうため縁日を開催した。水鉄砲の射的をすごく楽しそうにやっていた。くじ引きも好評で約1か月で完売してしまった。	○
【小倉プール】 ワンポイントレッスン	7～8月	泳ぎ方など簡単な指導を行った。プールに入らず指導するため細やかな指導はできないが気軽に参加できるため参加者には好評だった。 対象：どなたでも 目標40人 実績36人	○
【名倉】 少年少女サッカー大会	4, 8, 10月	少年少女サッカー教室で習得した技術を発揮する場の提供と、市内チームを招待し練習試合や大会を開催して利用促進を図った。 対象：市内の小学生 目標各回40人 実績320人	◎
【名倉】グラウンド、多目的室および小会議室を無料開放	通年	週に1回程度、平日の午後にグラウンド、多目的室および小会議室の無料開放を行った。 実績：グラウンド利用者：624人 多目的室利用者：350人	◎
【名倉】 モルックイベント	3月	参加者が少なくても屋内外問わず楽しめるモルックのイベントを地域の子ども会と連携して実施し、地域貢献を図った。 目標15人 実績16人	◎
【マレット】 マレットゴルフ体験	4月	マレットゴルフの基本指導を行った。 対象：小学生以上 目標20人 実績59人	◎
【マレット】 東海フレンドリー大会	6月	昨年度ペアマレットの需要がなかったため個人戦の東海フレンドリーマレットゴルフ大会に変更し実施した。ペアで無くしたことにより参加しやすくなったとの声が多かった。 対象：高校生以上 目標60人 実績50人	○
【マレット】 マレット桜大会	4月	桜が開花する季節に大会を開催することにより利豊かなみどりを体験するため、大会を開催した。 対象：高校生以上 目標60人 実績50人	○
【マレット】 マレットゴルフコース 土壌改良事業	4月～10月	特に数多くの方がコースを踏み固めてしまってきたため、一部のコースは芝生が剥げ、土が剥き出しになってしまっている荒廃化が進んでいる3コースを休止とし、重点的に整備を行った。 目標10人 実績6人	◎

自主事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野・林間・名倉・マレット】 花壇づくり	6月～11月	地域の方と一緒に花壇に季節の花を植えた。	○
【又野・林間・小倉・名倉】 津久井テニススタンプラリー	1月～3月	4施設のうち2施設以上で計3回利用した方に、景品をプレゼントした。 対象：テニスコート利用者 実績人数は4施設参加者数の合計 目標200人 参加者：延べ384人	◎
【名倉・マレット】 藤野スタンプラリー	10月～12月	名倉グラウンド・ふじのマレットゴルフ場・藤野やまなみ温泉の3か所で合わせて10回（それぞれ最低1回以上）利用した方にやまなみ温泉の無料入浴券をプレゼントした。 対象：施設利用者 景品交換者：名倉2人・マレット1人・やまなみ温泉17人 来場状況：名倉53人・マレット129人・やまなみ温泉20人	◎
【林間】 イルミネーション事業	11月～3月	さがみ湖MORIMORIと連携し、園内をライトアップした。来場者に冬の公園を楽しんでもらうため実施した。	○
【小倉】 イルミネーション事業	12月	LED電球でライトアップし、来場者に冬の施設を楽しんでもらうために実施した。	○
【又野・林間・名倉・マレット】 スポーツ用具の貸出	通年	テニスラケットやバレーボールなどを有料で、砂場遊び道具やゴムボールを無料で貸し出した。 対象：来園者 有料：52件（又野36、林間9、名倉7） 無料：538件（林間：17、マレット521）※マレットの有料貸出は除く）	○
【林間】 芙蓉の苗無料配布	10月	園内で育てた芙蓉の苗をふれあい広場でプレゼントした。 対象：どなたでも 目標8人 実績5人	○
【林間】 伐採木等の無料配布	4～3月	公園内の伐採木等を希望者に無料で配布した。緑の循環事業によるスウェーデントーチや薪を配布し、配布時に募金を募り公益財団法人かながわトラストみどり財団に寄付を行った。 配布実績15件	○
【又野・小倉テニス・名倉・マレット】 伐採木等の無料配布	4～3月	施設整備による伐採木を、薪として配布した。 配布実績59件（又野20、小倉テニス9、名倉2、マレット28）	○
【小倉プール】 幼児用ビニールプールの貸出	7～8月	オムツを付けた幼児の利用に対応するため、ビニールプールの無料貸出を行った。 貸出実績280件	◎
【小倉プール】 浮き輪、ビート板の貸出	7～8月	希望者へ浮き輪、ビート板の無料貸出を行った。 貸出実績423件	◎
【小倉プール】 キッチンカーの設置	7～8月	来場者へ飲食のサービスを有料で提供した。	◎

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	全6施設の達成度の平均値が109.0%となるためA評価とする。 どこの施設も老朽化が顕著であり、その中で全ての施設で目標値を大きく上回っているのは、指定管理者の日々の努力の賜物であり、大いに評価する。今後も利用者のニーズにあった、きめ細やかな維持管理を期待する。

利用者満足度調査	6施設の平均値
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を対象者に紙で配布。実施期間等については、個別表参照
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（%）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（%）	90.2%	86.8%	93.4%	95.3%	95.5%	98.1%	
達成度（%）	100.3%	96.5%	103.8%	105.9%	106.1%	109.0%	0.0%

利用者満足度調査	津久井又野公園
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和7年6月～令和8年3月 サンプル数：161名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（%）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（%）	91.9%	91.0%	97.2%	84.4%	92.8%	98.8%	
達成度（%）	102.1%	101.1%	108.0%	93.8%	103.1%	109.8%	0.0%

利用者満足度調査	相模湖林間公園
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和7年6月～令和8年3月 サンプル数：192名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（%）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（%）	83.7%	95.3%	99.2%	99.0%	97.8%	97.4%	
達成度（%）	93.0%	105.9%	110.2%	110.0%	108.7%	108.2%	0.0%

利用者満足度調査	小倉テニスコート
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和7年6月～令和8年3月 サンプル数：141名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（%）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（%）	95.7%	59.0%	78.4%	99.2%	96.2%	99.3%	
達成度（%）	106.3%	65.6%	87.1%	110.2%	106.9%	110.3%	0.0%

利用者満足度調査	小倉プール
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和7年7月1日～令和7年8月31日 サンプル数：128名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	86.7%	97.8%	97.1%	98.2%	99.2%	100.0%	
達成度（％）	96.3%	108.7%	107.9%	109.1%	110.2%	111.1%	0.0%

利用者満足度調査	名倉グラウンド
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和7年6月～令和8年3月 サンプル数：205名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	83.4%	84.2%	92.6%	92.6%	94.5%	95.1%	
達成度（％）	92.7%	93.6%	102.9%	102.9%	105.0%	105.7%	0.0%

利用者満足度調査	ふじのマレットゴルフ場
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和7年6月～令和8年3月 サンプル数：164名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	100.0%	93.6%	95.8%	98.2%	92.7%	97.8%	
達成度（％）	111.1%	104.0%	106.4%	109.1%	103.0%	108.7%	0.0%

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
ご意見箱	通年	施設受付にアンケートBOXを設置し、利用者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、従事者会議で共有を図り、対応に努めている。
ホームページでの意見要望等の受付	通年	令和6年度～7年度に行ったホームページのリニューアルにより、各施設のホームページから意見要望を随時受け付けている。受け付けた内容については、従事者会議で共有を図り、対応に努めている。

6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
C	本体事業収支のうち、収入は指定管理者制度導入施設支援金の交付により増えているが、それ以上に人件費及び光熱水費を始めとした物価高騰による支出の増加が大きく、赤字額が拡大している状況である。収支の改善には、節減対策だけでなく、施設利用件数の増加に伴う利用料金等収入の増加が不可欠であることから施設利用者数の増加に努めていただきたい。

施設の収支概要		※直近3年間について記載		(千円)
項目		令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入 (a)		106,947	109,030	110,994
	指定管理料	82,855	82,601	82,368
	利用料金収入	22,579	23,852	23,898
	その他の収入	1,513	2,577	4,728
支出 (b)		107,200	110,450	114,828
	人件費	62,469	63,691	65,782
	本社管理経費	3,853	1,676	2,106
	その他の支出	40,878	45,083	46,940
本体事業収支 【(a)-(b)】(c)		▲ 253	▲ 1,420	▲ 3,834
自主事業収入 (d)		237	334	268
自主事業支出 (e)		490	541	1,402
自主事業収支 【(d)-(e)】(f)		▲ 253	▲ 207	▲ 1,134
全体収支 【(c)+(f)】		▲ 506	▲ 1,627	▲ 4,968
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について若干の懸念がある。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき検査を実施。
実施時期	令和8年3月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目		取組状況
機種依存文字を使っていない。		○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。		○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。		○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。		○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。		×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。		×
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。		○
その他取り組んでいること	スマートフォンからホームページにアクセスした場合、スマートフォン仕様の表示が可能（全6施設）	

9 指定管理者の自己評価

令和7年度における成果指標の目標値の達成度については、小倉テニスコート及び名倉グラウンドの多目的室で達成することができた。主な要因として、小倉テニスコートについては、令和5年2月のリニューアルオープンの影響が大きく、令和7年度まで利用者数は増加傾向にある。しかしながら、前年度と比較し、令和7年度の増加人数は微増であったことから、リニューアルオープンによる影響は一定の落ち着きが見えてきたと考えられる。

また、名倉グラウンドの多目的室については、過年度から実施している無料開放の実施に加え、新たにボッチャサークルの活動場所として、多目的室の定期的な利用が始まったことが大きな要因であると考えられる。

なお、相模湖林間公園野球場については、成果指標の目標値を達成することはできなかったものの、利用人数については前年度比で6,411人の増加となった。硬式野球ができる数少ない野球場であることから、市内だけでなく、近隣市外からの利用も多く見られ、且つ市内の多くの野球場が冬季期間に閉鎖するのに対し、当該野球場は開所していることが利用の増加に繋がっている。

一方で、自主事業については、相模湖林間公園での「ラジコン走行会」の新規開催、名倉グラウンドと藤野マレットゴルフ場で実施している「藤野スタンプラリー」のスポットに藤野やまなみ温泉を新規追加、小倉テニスコートにおける「車いすテニス大会～SAGAMIHARA YELL CUP」の新規開催など、新たな取組を実施し、利用促進に繋がった。

また、令和6年度から取り組んでいる施設オリジナルホームページの開設については、令和7年度に小倉プール、津久井又野公園、名倉グラウンドを順次開設し、津久井グループ全6施設の公開が完了した。以前のホームページと比較して、ホームページを通じた問い合わせ件数が大きく増えていることから、新ホームページの開設による効果があるものと推察される。引き続き、情報発信力の強化に努めるとともに、これらの取組を通じて施設の利用件数の増加に繋がっていきたい。

10 所管課意見

成果指標の達成度については、猛暑による施設利用を控えたことで利用件数が減少したことも一因と考えられるが、施設の老朽化も大きな要因と考えられる。そのような中、名倉グラウンド多目的室及び相模湖林間公園野球場について、利用件数が増加したことは大いに評価できるが、両施設とも他の施設と同様に平日の利用が低く、まだまだ利用率増加を見込める余地があることから、さらなる利用件数増加に向けた取組を期待したい。

施設の経営状況については、光熱水費を始めとした物価高騰に苦慮している中で伐採木等の無料配布など経費の節減に努めていることは大いに評価できる。今後もリニューアルしたホームページやSNSなどにより、各施設の魅力について情報発信を行い利用者数の増加に努め、利用料金収入等を増やすことにより、経営状況の改善を期待する。

公園施設では、地域住民との花壇づくりや、5月のこいのぼりの掲揚、イルミネーション等の自主事業で来園者を増やす事業を行い、また、日々の管理により、利用者の満足度は高いので、今後も維持管理に力をいれ、来園者を迎えてほしい。全国の公園で、倒木による事故が発生しているので、日々の確認、点検をお願いします。

11 選考委員会意見

津久井地域内の6施設の運営は、地域の高齢化や少子化により、南区や中央区とは違った難しさがある。利用者の増加は厳しい状況だが、地域の特色を活かした事業を開催し、開催中止となった自主事業の開催方法等の改善を行い、平日の利用者増を図る事業の開催に期待したい。また、財政面では、赤字が続く状況であるため、収益のある事業の開催に力を入れ、改善を図って欲しい。

利用者からの満足度が高いのは、日頃の管理の賜物であるので、大いに評価したい。今後も、施設内の樹木管理や遊具の点検を行い、安全な施設運営を行ってほしい。

総合評価（自動判定）

B

(55/100)

