

技術評価点採点基準【緊急通報システム更新等業務委託】（緑区上九沢団地・中央区田名塩田団地）

（１）【技術点】（３１点満点）

評価分類	評価種別	評価項目	評価基準（提案評価の着眼点）	配点	備考
業務実施方針・ 実施体制	技術的提案 (実施体制・計画等の提案)	緊急通報システム事業の 業務実施体制	仕様書に基づき、業務の履行にあたり提案内容の具体性、実現性等を総体的に勘案し評価する。		
			入居者から取得した個人情報を活用し、緊急通報、健康・医療相談及び関係者との連携に適切に対応する体制が整備されているか	0～3	3点：基本情報に加え、医療情報、介護関係者情報等の多様な情報を活用し、緊急通報、健康・医療相談及び関係者との連携に効果的に対応する体制が整備されている 2点：基本情報に加え、医療情報等を活用する体制が整備されている 1点：緊急連絡先等の基本的な情報を活用する体制が整備されている 0点：体制が整備されていない、又は提案内容が不明確
			緊急通報、健康・医療相談において、看護師または同等の医療知識のある者を配置しているか	0～5	5点：緊急通報および健康・医療相談のいずれにおいても、医療資格者による対応可 2点：健康・医療相談で医療資格者による対応可 1点：医療資格者は配置していないが、実務経験がある者を配置による医療系機関等への取り次ぎ又は連携可 0点：上記のいずれにも該当しない
			緊急通報の発報時に現地到着までの想定時間が概ね２５分以内に現地到着できるか	1	1点：～25分 0点：25分以上
			緊急通報の対応時に救急搬送に至らなかった案件に対するフォロー体制があるか	1	1点：あり 0点：なし
			生活援助員および市との連携体制について、状況に応じた具体的な提案があるか。	0～2	2点：生活援助員および市との連携体制について、状況に応じた具体的かつ効果的な提案がある 1点：生活援助員および市との連携体制について具体的な提案がある 0点：提案がない、又は具体性に欠ける
		利用者への配慮にかかる取組	高齢者に配慮した説明方法、問い合わせ対応体制、フォローアップ方法等の具体的な提案があるか	0～3	3点：高齢者の理解促進や利用定着に向け、説明方法、問い合わせ対応、フォローアップについて具体的かつ効果的な提案がある 2点：説明方法、問い合わせ対応、フォローアップについて具体的な提案がある 1点：説明方法、問い合わせ対応、フォローアップについて提案がある 0点：提案なしまたは内容不十分
			障害者や外国人等に配慮した説明方法、問い合わせ対応体制、フォローアップ方法等の具体的な提案があるか	0～3	3点：障害者や外国人等の利用を想定し、説明方法、問い合わせ対応、フォローアップについて具体的かつ効果的な提案がある 2点：説明方法、問い合わせ対応、フォローアップについて具体的な提案がある 1点：説明方法、問い合わせ対応、フォローアップについて提案がある 0点：提案なしまたは内容不十分
			緊急通報設備の一部である入居者手持ち用に防水機能があるか、又は代替となる提案があるか	0～1	1点：完全防水である、又は代替となる具体的かつ効果的な提案がある 0.5点：簡易防水である、又は具体的な提案がある 0点：防水機能はない、又は具体性に欠ける
			緊急通報設備について、視認性・利便性があるか	0～1	1点：視認性（機器にある文字の見やすさなど）や利便性（機器の使いやすさ、持ちやすさなど）が確認できる 0.5点：視認性または利便性が確認できる 0点：視認性や利便性の確認が取れない
			健康、医療相談以外の生活相談等に対し、適切な相談先を紹介するなどのフォロー体制があるか	1	1点：あり 0点：なし

技術評価点採点基準【緊急通報システム更新等業務委託】（緑区上九沢団地・中央区田名塩田団地）

（１）【技術点】（３１点満点）

評価分類	評価種別	評価項目	評価基準（提案評価の着眼点）	配点	備考
履行能力	同種業務の履行実績	過去 5 年間における国又は地方公共団体の発注する同種業務の履行実績	2 件以上	1	
			1 件	0.5	
維持管理情報	故障時の対応		機械の故障による不具合への対応がマニュアル等に明記されている	0.5	
			設置時の動作試験及び定期点検等についてマニュアル等に明記されている	0.5	
安全対策・危機管理	施行上の安全対策に向けた取り組み		作業上の安全対策に向けた取り組みがマニュアル等に記載されている	0.5	
			自然災害が発生した際の危機管理体制がマニュアル等に記載されている	0.5	
今後の事業展開	将来的な機能拡充	利便性の確保のためのオプション機能	浴室・トイレに設置、及び手持ち用以外で、緊急時通報方法の提案があること	0～3	3点：利便性の確保における具体的かつ効果的な提案がある 2点：利便性の確保における具体的な提案がある 1点：利便性の確保における提案がある 0点：提案なしまたは内容不十分
			人感センサーの設置場所を利用者の特性や希望により変更可能な提案があること	0～2	2点：具体的な提案がある 1点：提案がある 0点：提案なし
		将来的な機能拡充	緊急通報設備とは別に、新設設備を活用した、将来実施可能なサービスの今後必要な追加概算金額を含めた提案があること	0～2	新設設備を活用した具体的な提案がある（提案件数*1点）最大2点 【参考】 ◆将来実施可能なサービスの提案例 熱中症対策機能の追加/新たな見守り機能/将来的なセンサー追加
合計				31	

（２）【標準点】（５０点満点）

【合計点】（１）＋（２）