

日常清掃作業要領

作 業 名	作 業 方 法
1 巡回点検清掃	・ 定時に巡回を行い、汚損している箇所を修復する。
2 カーペットの吸塵	・ 動かし得る備品は移動して、真空掃除機で吸塵する。
3 カーペットの染抜	・ 必要に応じて、カーペット専用の染抜剤を用いて適時に実施する。
4 床の掃き清掃	・ 床面全体をほうき又はダストモップで掃き、必要に応じて真空掃除機で吸塵する。
5 床の拭き清掃	・ 水モップ又はダストモップで拭き、必要に応じて洗剤を用いて汚れを除去する。
6 床の拾い掃き	・ ゴミをほうきで掃き、回収する。
7 タイル面の洗浄	・ タイル面は適性洗剤を用いて洗浄し、清水で流し、必要に応じて雑巾で拭き上げる。
8 窓台の除塵	・ 窓台の埃、塵を除去し、必要に応じて雑巾で拭き上げる。
9 手摺り他の拭き清掃	・ 手摺り他（ドアノブやエレベーターのボタン他）を雑巾で拭き上げる。
10 ガラスの拭き清掃	・ 手の届く範囲で水拭きの後、乾拭きで拭き上げる。
11 壁面の除塵	・ 塵埃の飛散することの無いように除塵する。
12 流し台の洗浄	・ 適性洗剤で汚れを除去し、清水で流す。また、茶殻入れは内容物を処理し、同様に洗浄する。
13 衛生陶器の洗浄	・ 適性洗剤で汚れを除去し、専用雑巾で拭き上げる。
14 鏡磨き	・ 水拭きの後、乾拭きで拭き上げる。必要に応じて適性洗剤を用いること。
15 金属部分の磨き	・ 適性洗剤で磨き、乾拭きで仕上げる。
16 備品什器の除塵	・ 塵埃の飛散することの無いように除塵する。
17 備品什器の汚れ落とし	・ 必要に応じて、適性洗剤で汚れを除去し、水拭きで仕上げる。
18 茶殻の処理	・ 内容物を処理し、容器を洗浄して拭き上げる。
19 紙屑の処理	・ 内容物を処理し、必要に応じて容器を洗浄して拭き上げる。
20 汚物の処理	・ 汚物を処理し、必要に応じて容器を洗浄して拭き上げる。
21 衛生消耗品類の補充	・ 必要に応じて、トイレトペーパー・泡石鹼の補充を行う。
22 植栽への散水	・ 植栽へ適時に散水を行う。
23 除草	・ 適時に除草作業を行う。

定期清掃及び特別清掃作業要領

作 業 名	作 業 方 法
1 磁器タイル	・ポリッシャー又は高圧洗浄機を用いて洗浄し、汚水処理後、水拭きで仕上げる。また、必要に応じて適性処理剤を使用する。
2 塩ビシート	・ポリッシャーを用いて洗浄し、汚水処理後、水拭きし適性ワックス塗布仕上げとする。また、必要に応じて剥離作業を行い、皮膜を再生する。
3 タイルカーペット	・使用頻度、時期等を考慮し、最適な方法でクリーニングを行う。 a 必要に応じて染み抜きを実施し、真空掃除機で吸塵し、専用クリーナーを散布してポリッシャーを用いて専用パットに汚れを移行させる。 b 必要に応じて染み抜きを実施し、真空掃除機で吸塵し、前処理剤を散布して専用洗剤で洗浄し、十分なリンスの後、乾燥させる。
4 塩ビ系タイル	・ポリッシャーを用いて洗浄し、汚水処理後、水拭きし専用ワックス塗布仕上げとする。また、必要に応じて剥離作業を行い、皮膜を再生する。
5 フローリング	・ポリッシャーを用いて洗浄し、汚水処理後、水拭きし専用ワックス塗布仕上げとする。また、必要に応じて剥離作業を行い、皮膜を再生する。
6 ホモジニアスタイル	・ポリッシャーを用いて洗浄し、汚水処理後、水拭きし専用ワックス塗布仕上げとする。また、必要に応じて剥離作業を行い、皮膜を再生する。
7 ガラス (特別清掃)	・ガラス清掃専用液で汚れを除去し、スクイジーで拭き取り、同時にサッシ部分の汚れを落とし、水拭きで仕上げる。
8 照明器具 (特別清掃)	・取付け灯具からカバー・蛍光灯を取り外し(LED 灯は必要に応じて)、カバー、反射板及び蛍光灯を水拭きし (必要に応じて洗剤を用いる)、乾いた布で拭き上げて、取り外したものを順次復旧し、点灯を確認する。
9 ブラインド (特別清掃)	・埃、塵を除去し、水拭きし (必要に応じて洗剤を用いる)、乾いた布で拭き上げる。

清掃業務数量集計表

清掃種別	項 目		回 数	数 量	単位	備 考
日常清掃	屋 内			2, 7 8 6. 6 9	m <sup>2</sup>	
	屋 外			1, 5 7 0. 2 1	m <sup>2</sup>	
定期清掃	タイルカーペット		年 1 回	7 4 8. 1 7	m <sup>2</sup>	
	ホモジニアスタイル		年 2 回	1, 0 3 5. 6 6	m <sup>2</sup>	
	塩ビ系タイル		年 2 回	1 0 3. 4 3	m <sup>2</sup>	
	塩ビシート		年 2 回	3 4. 5 0	m <sup>2</sup>	
	フローリング		年 2 回	5 6 8. 5 0	m <sup>2</sup>	
	磁器タイル		年 2 回	2 0 0. 2 3	m <sup>2</sup>	
特別清掃	ガラス		年 2 回	1	式	約 400 m <sup>2</sup>
	ブラインド		年 1 回	1	式	約 130 m <sup>2</sup>
	照明	ダウンライト	年 1 回	1	式	
		カバー有り	年 1 回	1	式	
		カバー無し	年 1 回	1	式	

負担区分表

業務種別	項目種別	項 目	発注者負担	受注者負担
清掃業務	施 設	従業員控室	○	
		資器材消耗品倉庫	○	
	備 品	同上棚	○	
		事務机、椅子	○	
		更衣ロッカー	○	
		高所作業足場		○
	消耗品	事務消耗品		○
		制服、名札		○
	その他	水道光熱費	○	
	備 品	掲示板		○
		ゴミ箱、吸殻容器、汚物入れ	○	
		フロアマット	○	
		コレクター		○
		台車類		○
		出入口マット	○	
		散水ホース		○
	消耗品	衛生消耗品（トイレットペーパー、石鹼等）		○
		業務に必要な資器材		○

※各 1 階～4 階男女トイレには、泡状の殺菌・消毒石鹼を設置する。