

## 別紙1 療育相談業務支援システム機能要件一覧

No.	機能要求事項
<b>システム構成</b>	
1	都道府県又は市町村で導入実績のあるパッケージソフトであり、パッケージソフトの利用と必要に応じたカスタマイズ部分の開発によって必要とする機能を実現できること。
2	クライアントに特別なアプリケーションを必要としないWeb方式のシステムであること。
3	カスタマイズについては、システム導入後のパッケージソフトのバージョンアップ、保守及び運用等への影響が極力発生しないよう実施できること。
4	OS、DBMS、ミドルウェア等の種類は可用性、信頼性、保守性を考慮すること。
5	不正アクセス防止策として、許可されたクライアントPCのみシステムにアクセス可能となるよう制御ができること。
<b>共通項目</b>	
1	原則として365日、24時間稼働が可能なシステムであること（メンテナンスのためのシステム停止も、極力短時間となるよう配慮されていること）
2	システムシステム運用・保守等やシステム障害に関する問い合わせ窓口を設け、市の開庁時間内においては常に対応できるよう体制を整備すること（ただし、緊急時には開庁時間外の対応がありうる）。
3	本市の療育相談業務体制（いわゆる市町村相談窓口であり各区に設置された「子育て支援センター療育相談班」と「陽光園」が連携し、それぞれの役割のもとで相談に対応する体制）に対応し、利用者の所属等により利用可能な機能を制御することができること。
4	操作が一定時間無かった場合、自動でログオフできること。ログオフしたことを知らせる表示を画面上に提示すること。
5	1つの端末上でシステムを複数起動し、異なるケースの情報を閲覧、または情報登録できること。
6	児童基本情報、相談情報、会議情報の全情報については、年数や履歴の数に制限無く管理できること。
7	ブルダウン入力、参照入力などによる入力補助機能などユーザーインターフェースの配慮がされていること。
8	システム画面の必須入力項目が明示されていること。
9	システム画面の入力可能文字数（残りの入力可能文字数）が明示されていること。
10	一覧表示画面で表示行数が多い場合、画面を切り替えることなくスクロール機能により全体が表示ができること。
11	業務の流れが前後しても各画面への入力が可能なこと。
12	帳票の出力について、印刷する前にプレビュー画面で印刷内容の確認ができること。Excelファイル等の電子ファイルでの保存が可能であること。
13	定型文など軽微な帳票様式修正に関しては、専用ソフトを介さず、ユーザー側で調整し、適用可能であること。
<b>①療育相談</b>	
1	相談者登録管理機能を有していること。

No.	機能要求事項
2	児童毎に、新規・再受付・継続の処理ができること。
3	相談者情報を入力する際、住所・氏名・性別等を一切明かさない場合から住所・氏名を一部明かしている場合、市外の相談者の場合などに応じて柔軟に入力できること。
4	児童、保護者、相談に関する情報を登録し、履歴管理ができること。
5	家族構成員の情報を登録し、履歴管理ができること。家族の構成員は、10人程度まで登録できること。また同居・別居を分かりやすく表示することができること。
6	DV避難者等について、情報の取扱いに配慮が必要であることを表す工夫がなされていること。
7	ケースの担当者を相談ごとに登録し、履歴管理ができること。ケースの担当者は、20名程度まで登録できること。
8	関係機関に関する情報を登録し、履歴管理ができること。
9	障害者手帳および療育手帳に関する情報を登録し、履歴管理ができること。
10	ファイル（拡張子の制約無し）を児童に関連付けて登録することができ、一覧表示可能なこと。一覧をクリックすることにより表示され、ダウンロードもできること。
11	児童情報の新規登録時は、氏名カナ、生年月日などで登録済みの情報との重複チェックが行われ、二重登録が防止できること。
12	入力を最小限に抑える工夫として、既に登録済みのきょうだいの相談情報をコピーできること。
13	入力を最小限に抑える工夫として、既に登録済みのきょうだいの家族構成の情報をコピーできること。
14	入力を最小限に抑える工夫として、再受付の際は過去の情報をコピーし、修正することにより登録できること。
15	児童の姓および住所の変更、保護者の変更等の履歴管理が可能で履歴を一覧表示できること。
16	児童に関する情報は画面遷移することなく、1画面で全容を確認することが可能であること。
17	児童の基本情報表示画面から全ての編集画面（受付・相談内容、児童記録票、担当者、児童関連情報、援助の経過、帳票出力等）に遷移できること。
18	きょうだいケースでは、きょうだいの情報に容易に画面遷移できること。
19	児童を特定した表示画面・編集画面ではケース番号と児童氏名が常に画面上部に表示されること。
20	ケースの検索機能において、ケース番号、担当者、担当機関、相談種別、フリガナ、氏名、性別、学齢、所属区分、所属名、サポートプラン、受理年月日、生年月日、電話番号を条件指定できること。
21	ケースの検索機能において、相談中ケースのみの検索、終結ケースのみの検索、全ケースの検索ができること。
22	検索結果一覧表示でケース番号、受理年月日、来所時主訴、児童氏名、性別、年齢、現在のサポートプランなどを確認できること。
23	ケースの検索結果一覧表示では、抽出件数も表示できること。
24	ケースの検索結果一覧表示をExcel出力等ができること。Excel出力等の結果は、画面に表示していない項目についても出力できること。

No.	機能要求事項
25	ケースの検索機能にて、検索条件の指定により抽出件数が膨大な場合、表示件数最大値のデータのみ表示し、表示件数が最大を超えた旨の警告メッセージを表示すること。この時、Excel出力等は対象件数全てを出力できること。
26	終結した過去の相談情報の閲覧が可能で、終結した相談であることを表す工夫がなされていること。
27	職員ID削除に連動して、経過記録等の記録が消えないこと
28	生年月日から当該年度の学齢が自動で選択されること。生年月日が不明な際、手入力も可能なこと。
29	他アプリケーションで作成されたCSVファイルから住所・氏名等の基本情報をシステムに取り組むことができること。
30	電話による匿名等の児童相談を登録し、情報管理できること。
<b>経過記録</b>	
1	児童毎に、面接・指導を行った日時、形態、内容、相手方、要旨、記入者等を登録し、履歴管理できること。遡った日付で登録できること。
2	選択された複数の児童の記録を一括で登録・修正・削除できること。
<b>②策定／検討会議</b>	
1	策定、検討、報告等のSP会議に関する情報を登録し、履歴管理ができること。
2	【子育て支援センター】 支援検討会議、定例ケース会議に関する情報を登録できること。
3	きょうだいの記録を一括で登録・修正・削除できること。
4	会議対象のケースを抽出し、一覧表を作成できること。抽出した一覧表は修正することが可能で、出力できること。
5	児童毎に会議録を作成することが可能で、出力できること。
6	会議結果を登録し、出力できること。登録した会議結果を修正できること。
<b>③定例ケース会議</b>	
1	定例ケース会議に関する情報を登録し、履歴管理ができること。
2	会議対象のケースを抽出し、一覧表を作成できること。抽出した一覧表は修正することが可能で、出力できること。
3	児童毎に会議録を作成することが可能で、出力できること。
4	会議結果を登録し、出力できること。登録した会議結果を修正できること。
<b>④進行管理</b>	
1	進行管理上確認が必要な次のケースを抽出できること
	ア 3か月間、経過記録が入力されていないケース
	イ インテーク日から1か月以内に、策定会議に提出していないケース
	ウ インテークしているが受理日が入力されていないケース

No.	機能要求事項
	エ 会議において次回検討間隔を超えたケース
	オ 必須項目が未入力であるケース
2	職員ごとの進捗状況を表示することができる
3	各担当者、及び上席に次の進捗管理機能をつける
	ア 各ケースに関して定期的（1か月・3か月・6か月）なアラート表示
	イ アラート表示をする日時、表示・未表示、表示される職員等の設定ができる
<b>⑤地域支援</b>	
1	保育所等への訪問記録の作成・登録ができる。また、記録作成にあたり匿名での入力を可能とする
2	機関コンサルテーションや研修講師派遣事業で使用した資料（PowerPoint、Word、Excel、PDF、動画データ等）を登録・閲覧できる。
3	関連機関登録管理機能を有していること。
<b>⑥統計処理</b>	
1	データを日付の範囲指定を行い、Excel出力できること。
<b>⑦帳票出力</b>	
1	相模原市指定の帳票が出力可能なこと。
2	出力した帳票に静的プルダウンをつけられること。
<b>⑧システム管理</b>	
1	利用者ごとにログインパスワードが設定でき、パスワードには有効期限が設定できること。有効期限が近づくとログオン直後の画面にパスワード変更の警告が表示されること。
2	機能の利用制限を職種毎に設定できること。
3	人事異動等に担当ケースの一括変更ができること。
4	システム利用者を登録し、マスタ情報として情報管理できること。
5	年齢、直近の処理内容、処理解除日等により 廃棄対象ケースを抽出し、廃棄する機能を有していること。
6	ログイン後の画面にお知らせ情報を表示できること。
7	お知らせ情報の登録は、管理者用の画面で内容と有効期限を登録できること。お知らせ情報はテキスト以外にファイルも登録できること。