

相模原市代表電話（042-754-1111）交換業務の稼働実績

本資料は、人員配置計画や課題認識の参考資料として用意したものである。

1 代表電話への着信件数状況

年度	日数	着信件数（年間）	着信件数（1日当りの件数）
令和元年度	240	174,116	725
令和2年度	243	183,516	755
令和3年度	203	141,810	699
令和4年度	243	179,953	741
令和5年度	243	149,049	613
令和6年度	243	133,212	548

※ 令和3年度に関しては、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種への対応により、時間ごとの全体の着信数を集計したため、代表電話への着信件数の集計が一部抜けている。
※ 日数は営業日数であり、着信件数は営業中の着信件数である。