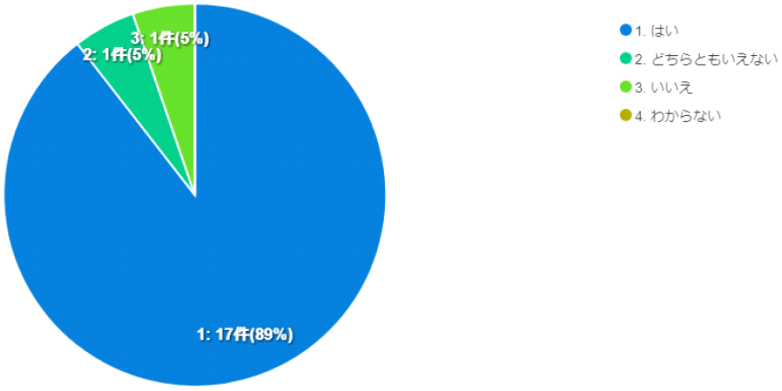
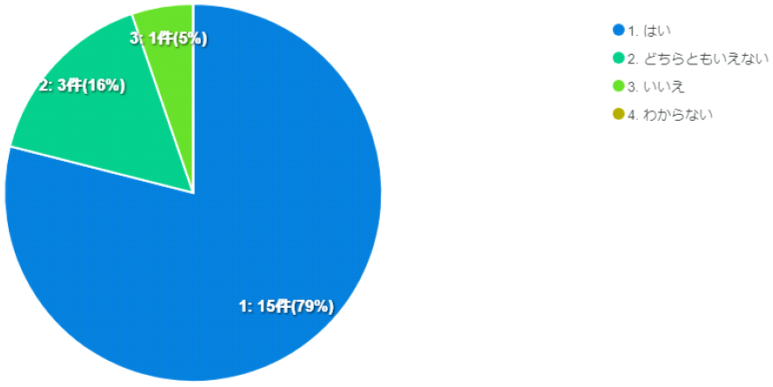
R6 保護者による児童発達支援評価アンケート 集計結果

回答番号　20人中19人の回答　回答率95パーセント

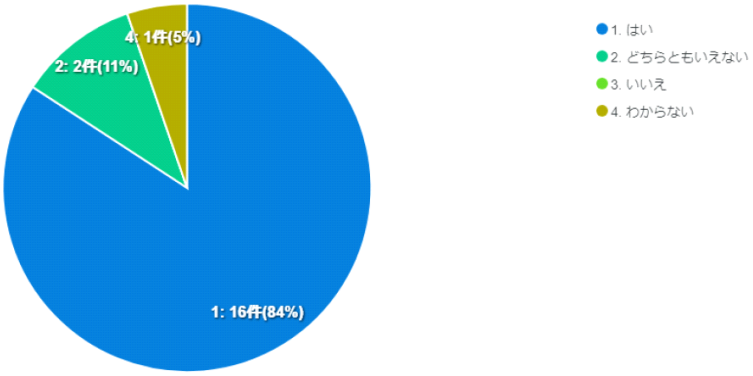
1:select　（環境・体制整備についてお尋ねします）
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか



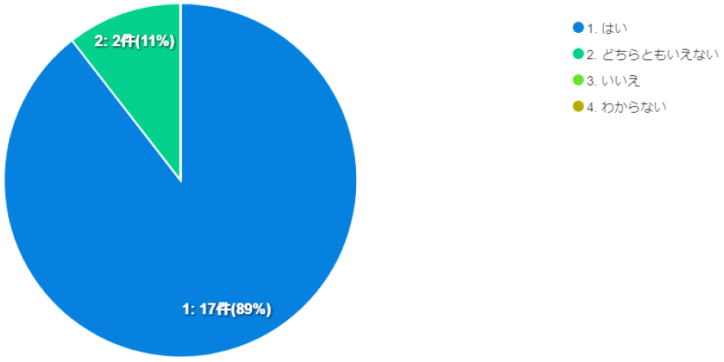
2:select　職員の配置数は適切であると思いますか



3 :select　生活空間は、子どもに分かりやすい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされていると思いますか



4 :select　生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか

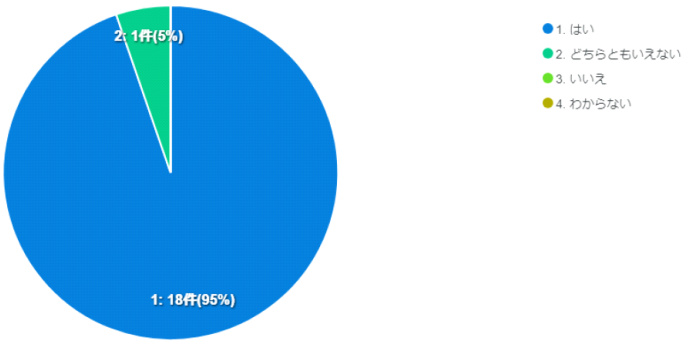


5 :text　Q１～Q４の項目に関して、ご意見がある方はお書きください

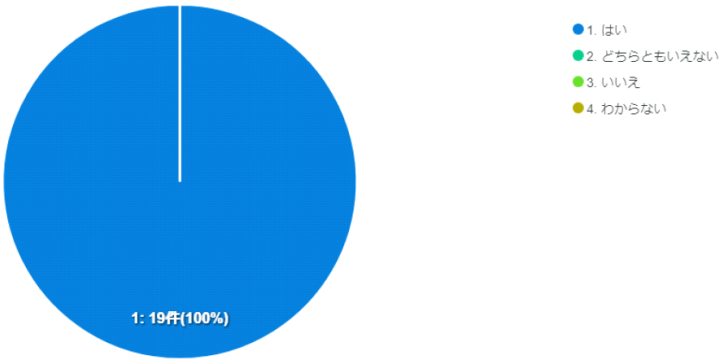
ご意見
お昼時間帯など、職員の数が少なく、忙しそうに見えます。可能であれば、加配数を増やしていただけると余裕を持って対応いただけると思います。
回答
お子さんの安全を第一に考え、職員は交代で休憩を取りながら対応していますが、突発的な対応や急な休み等で、対応する職員が少なくなることもあります。配置人数が基準を下回ることはありませんが、安全に過ごすことができるような職員配置を実施していきます。

（適切な支援の提供についてお尋ねします）

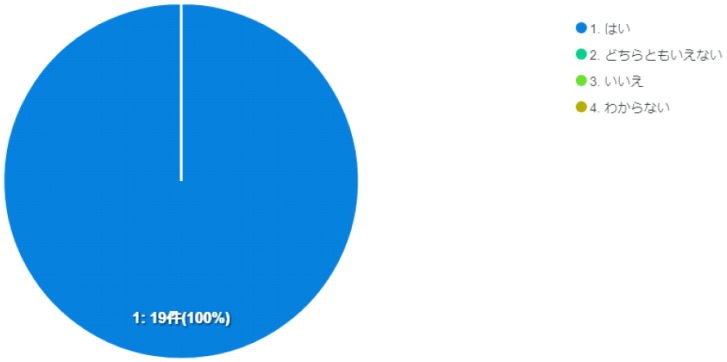
6 :select　子どものことを十分理解し、子どもと特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



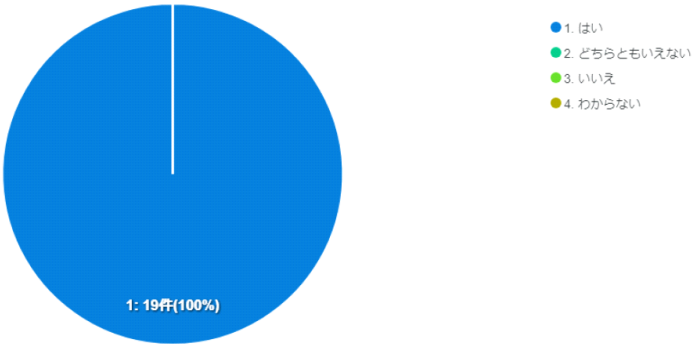
7 :select 通園のしおりにある支援の目標及びねらいに基づいた内容になっていますか



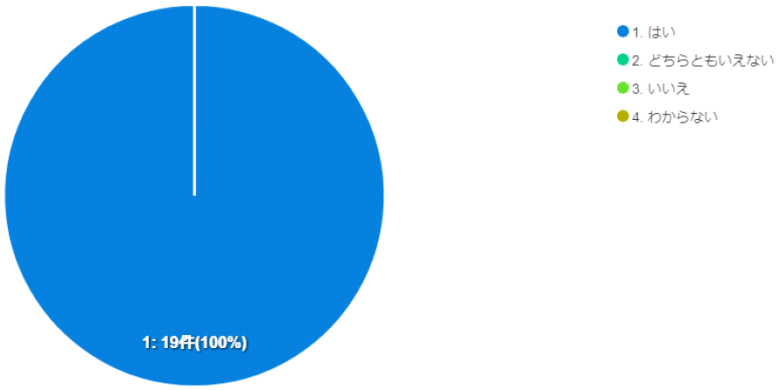
8 :select 子どものことを十分に理解し子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか



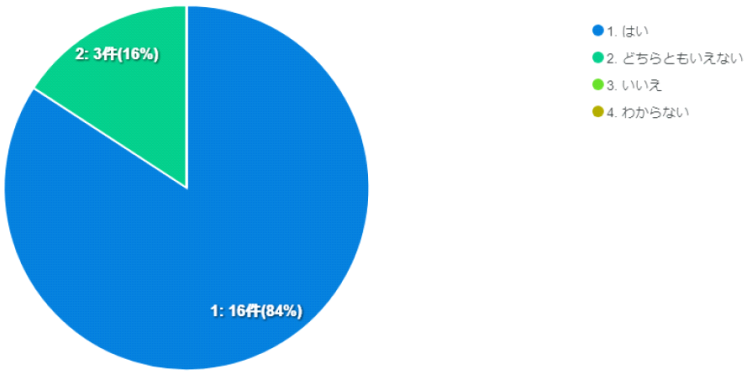
9 :select 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人への支援」「家族への支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的に支援内容が設定されていると思いますか



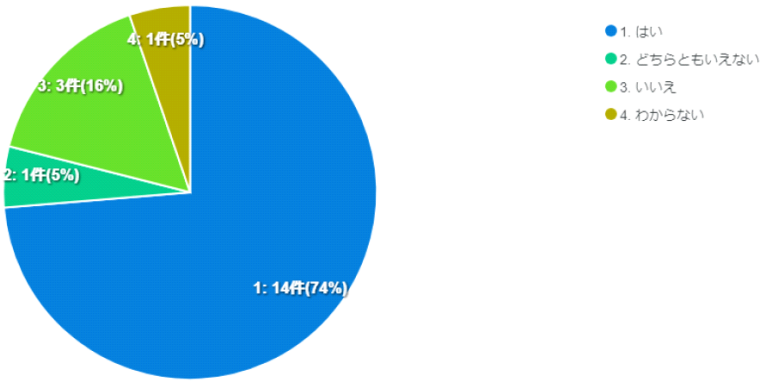
10:select　個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか



11:select　センターの活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか



12:select　保育所や幼稚園等との交流として活動する機会がありますか

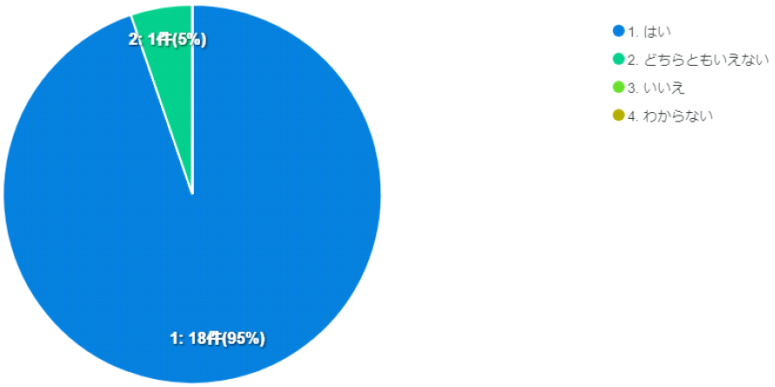


13:text　　Ｑ６～Ｑ１２に関して、ご意見がある方はお書きください

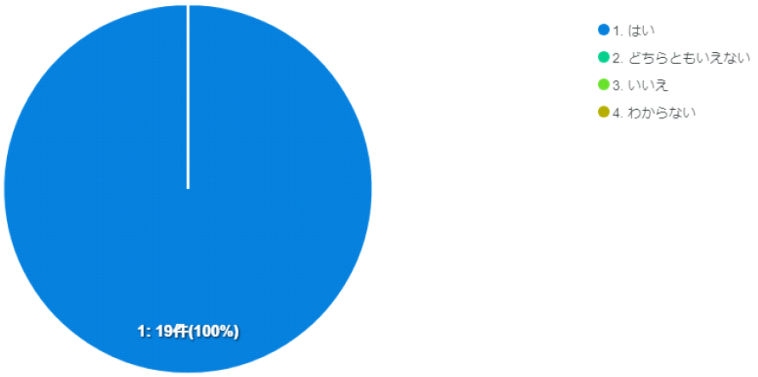
ご意見
いつも個人個人に合った対応を心がけていただき、ありがとうございます。
回答
ひだまりの療育について通園のしおりやHPに掲載した「支援プログラム」にて確認していただくことができます。またわからないこと等ありましたらいつでも職員にお声かけください。

（保護者への説明等についてお尋ねします）

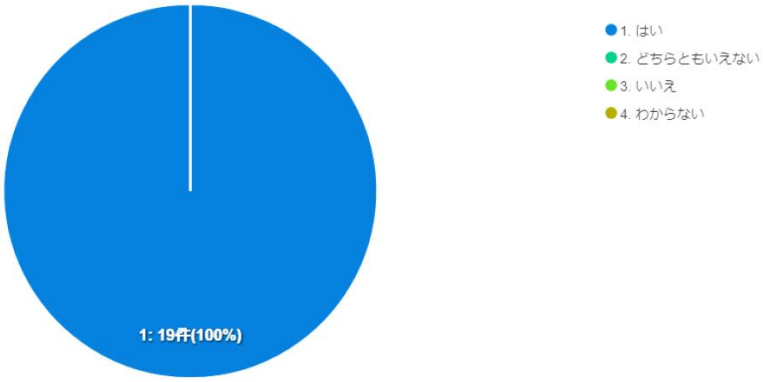
14:select　センターを利用する際に、運営規定、支援のねらい及び目標、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



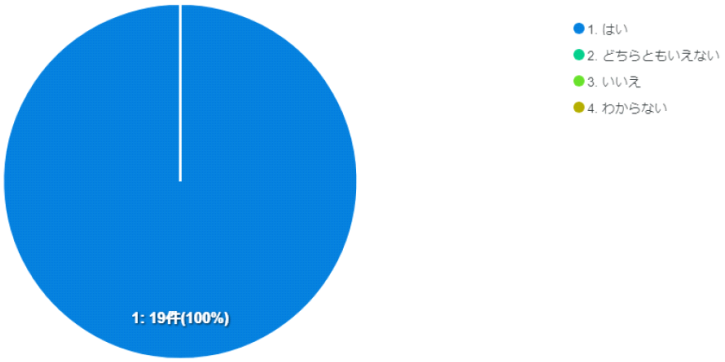
15:select　「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



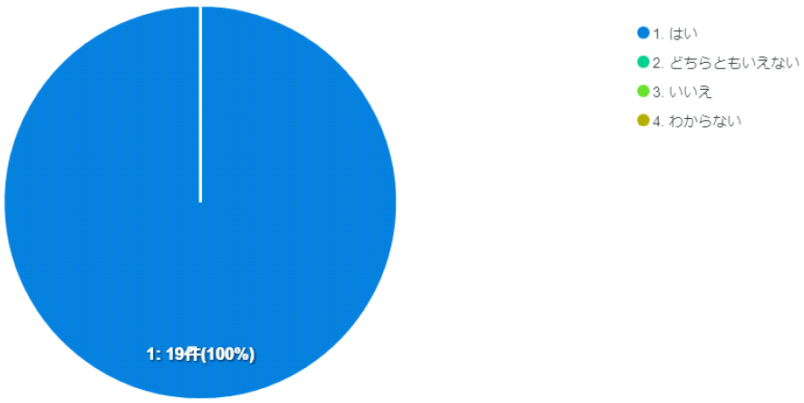
16:select　センターでは、家族に対して家族支援プログラム（親子ムーブメント・ぽかぽかタイム・懇談会等）や研修会や情報提供の機会が行われていますか



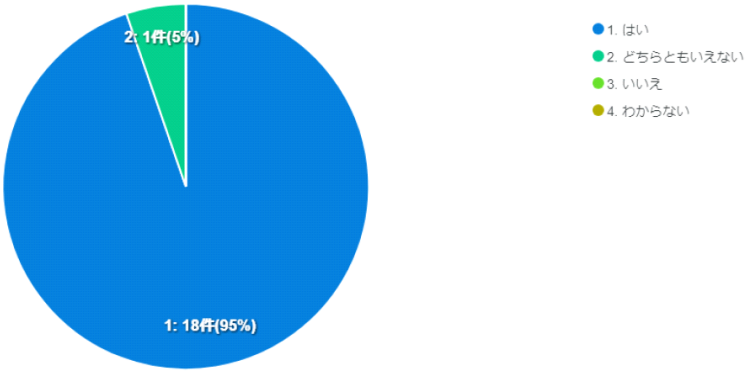
17:select　日頃から、子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか



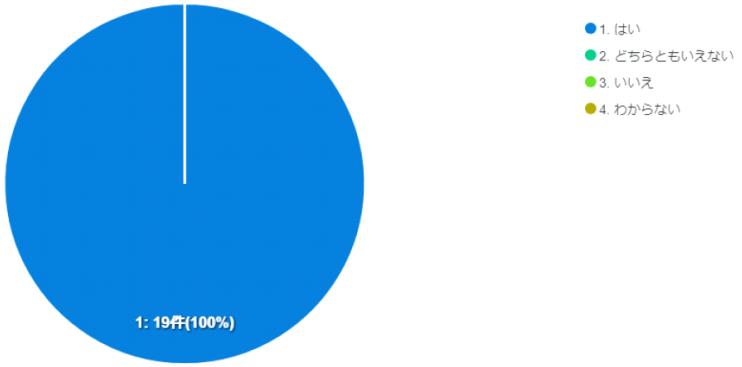
18:select　定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか



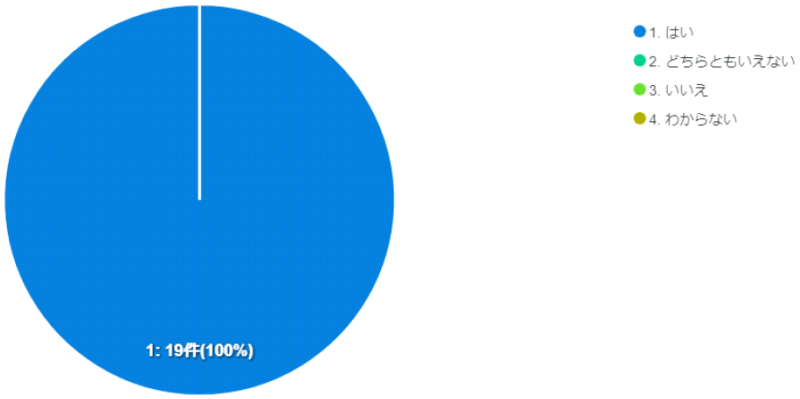
19:select　センターの職員から共感的に支援をされていると思いますか



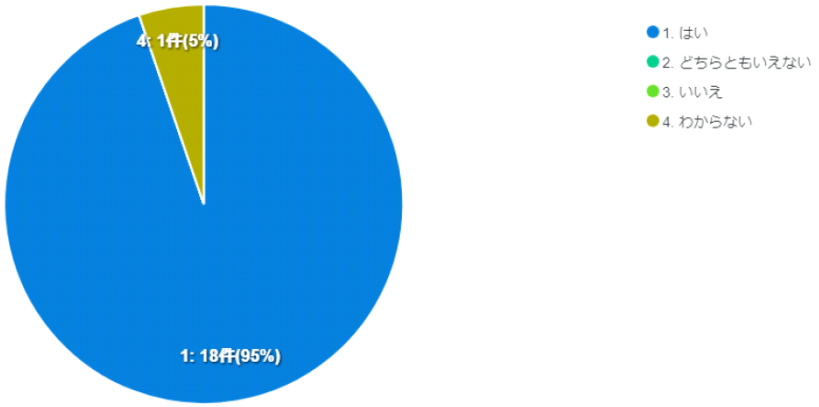
20:select 子どもや家族からの申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



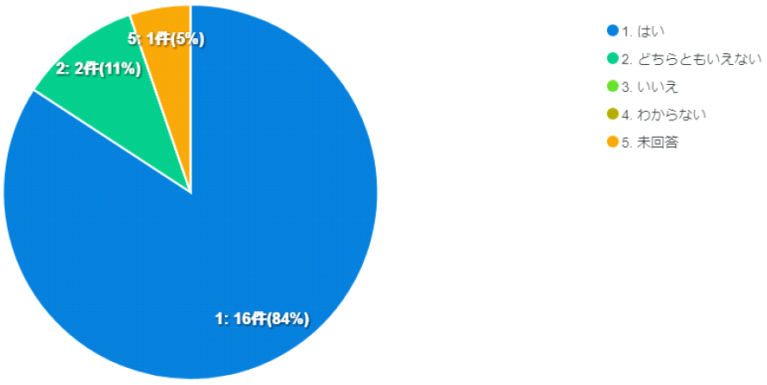
21:select 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



22:select 定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



23:select　個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

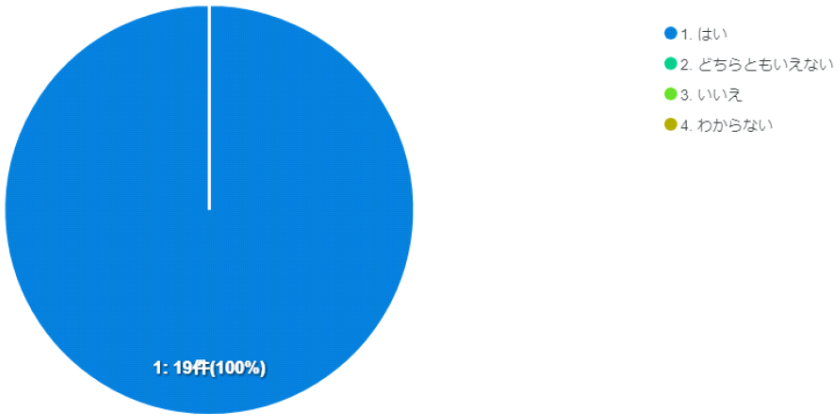


24:text　　Ｑ１４～Ｑ２３に関して、ご意見がある方はお書きください

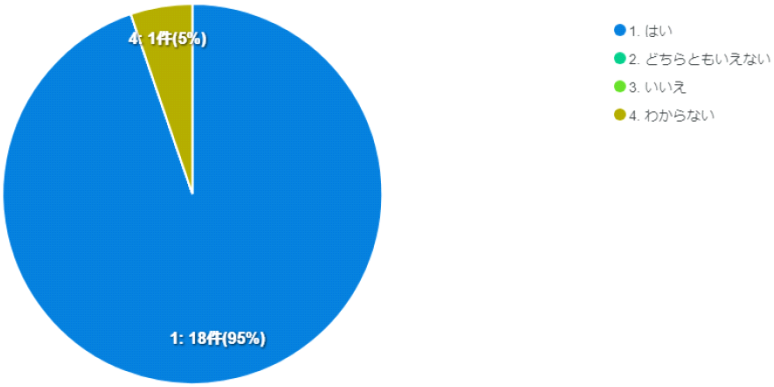
ご意見
施設の体験者や見学者があった際、特に説明がないままの時があります。 どこの団体に我が子は見学されているんだろう？と思う時があります。入口などに今日の見学者や団体、研修や職業体験など書いてあると保護者も安心できますし、研修や職業体験に来た人にも接しやすいと思います。（意外と研修や体験に来た中学生へのフォローが少ない気がして、なんか声掛けした方が良いのかな？と微妙な空気感を感じる時がありました）
回答
児童発達支援センターの療育について多くの方に知っていただきたいと考え、ひだまりでは日々見学や体験、実習を受け入れています。事前に予定がわかっているものは懇談会や園だより等でお知らせしていましたが、次年度からは入り口またはお知らせボード等にその日の見学者等お知らせできるようにしていきます。 また体験や研修等の場合は担当者が目的を共有し学びに寄り添っていますので、保護者の方はいつも通りにお過ごしください。

（非常時等の対応についてお尋ねします）

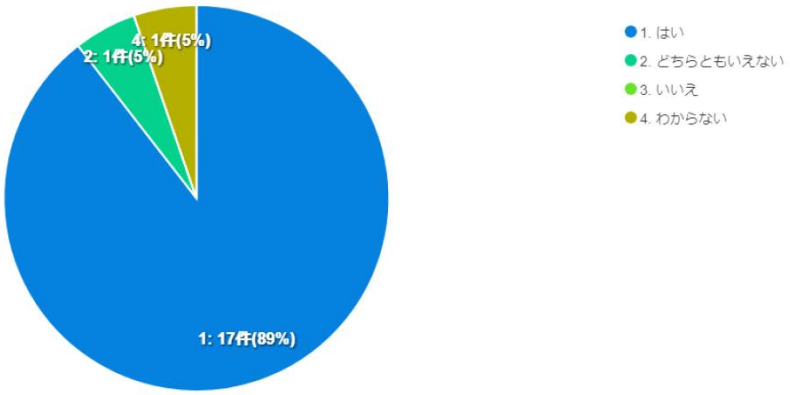
25:select センターでは、防災マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等（安全計画に含む）が策定され、発生を想定した訓練が実施されていますか　はい



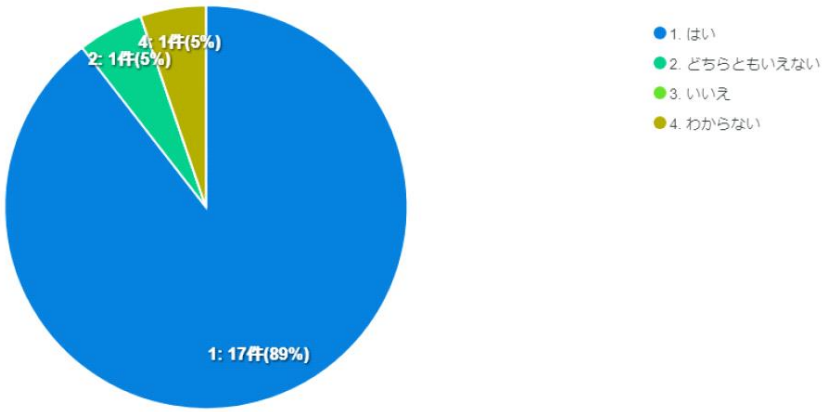
26:select センターでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が実施されていますか



27:select センターより、子どもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか



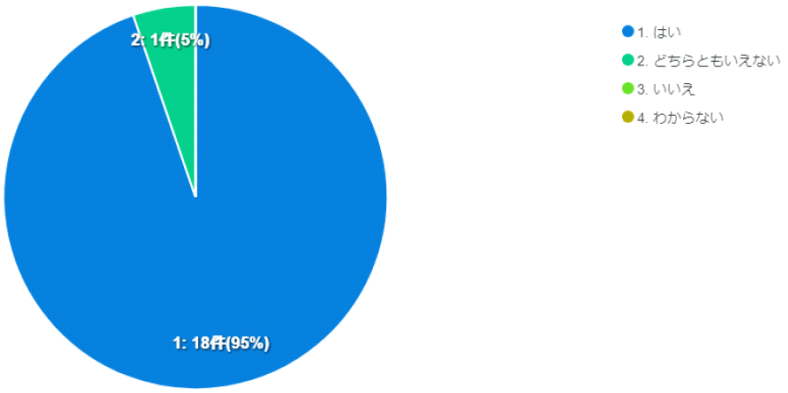
28:select　事故等（怪我等を含む）が発生した際に、センターから速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか



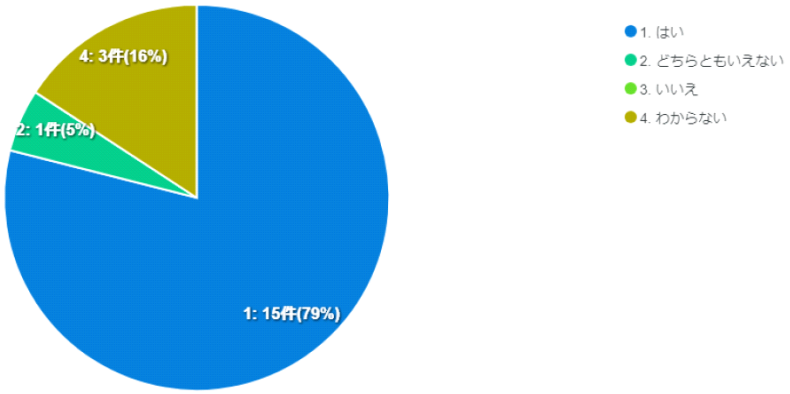
29:text　Ｑ２５～Ｑ２８に関してご意見がある方はお書きください

特になし

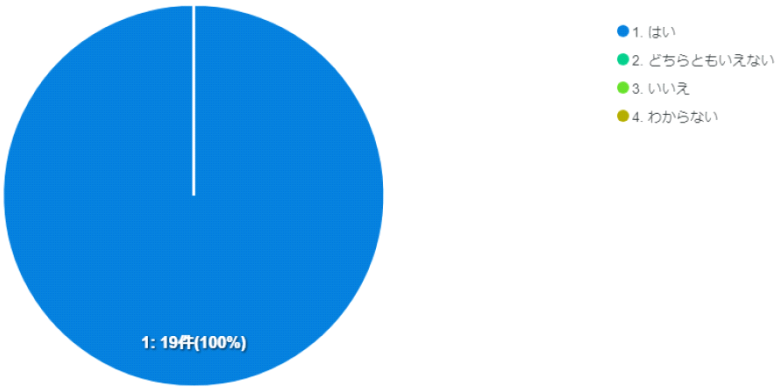
30:select　（満足度についてお尋ねします）
子どもは、安心感をもって通所していますか



31:select　子どもは、通所を楽しみにしていますか



32:select　センターの支援に満足してますか



33:text　　その他、表現できなかったご意見がある方は自由にお書きください

ご意見
・先生や職員の方も皆さん優しく頼りになります。子供も毎週楽しく通園しています。いつもありがとうございます。
・子供は他の何よりもひだまりに行くのを楽しみにしてます！いつも楽しい時間をありがとうございます。
・いつもありがとうございます。こちらに通うことで、子ども・親どちらも安心して日々を過ごすことができています。 ・いつも子どものことを第一に考えて接してくださり、本当にありがとうございます。 その上で数点お願いがございます。 ・今後人数が増える可能性を考えて、雨天時の野外活動の場所を、もう少し広い場所で考えていただけるとありがたいです。 ・日頃撮った写真などについて、できればもう少し共有（掲示などで）いただきたいです。 アンケート結果について、以前のように保護者がみえる形で掲示いただけるとありがたいです。 何卒よろしくお願いします。
・予算等の関係があるかもしれませんが子ども用トイレスペースの水回りが新しくなれば良いなと思います。 ・野外活動雨天時の場合の施設はもう少し広いスペースまたはひだまりプレイルームが過ごしやすいのではないかなと思いました。
回答
ひだまりの療育にご理解とご協力をいただいてありがとうございます。

・野外療育につきましては今年度の反省も踏まえ、天候や予算等限りがある中での工夫でありますが、現在新たな活動場所を検討しています。

・写真についてですが、日々の療育の中で写真を撮影するには人手が必要となり、現在の懇談会に向けて準備するもので精一杯な状態です。今後も引き続き検討していきますが、現状をご理解いただけるようお願いいたします。

・保護者アンケートや事業所評価の結果について、昨年度は公表場所のリンクをお伝えしていましたが、今年度より相模原市のHPに掲載いたします。また例年通り、ひだまり内に掲示させていただく予定です。

・施設に関しては各部屋修繕や改築をしながらの使用となりご不便をおかけしています。次年度からも必要な場所から見直しをして対応できるようにしていきます。

以上

はい　はい　はい　はい　はい

はい　　はい　　はい　　はい　　はい　　はい

はい　　はい　　はい　　はい　　はい

はい

はい