

令和6年度 東林ふれあいセンター満足度調査結果報告書

実施期間：令和6年11月12日（火）～ 12月28日（土）

回答数：711 件

【1】 年齢について

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計	未記入
回答数	20 件	6 件	3 件	7 件	30 件	47 件	112 件	277 件	195 件	697 件	14 件
割合	2.9%	0.9%	0.4%	1.0%	4.3%	6.7%	16.1%	39.7%	28.0%	100.0%	

【2】 性別について

区分	男性	女性	その他	合計	未記入
回答数	219 件	468 件	2 件	689 件	22 件
割合	31.8%	67.9%	0.3%	100.0%	

【3】 お住まいの地域（地区）について

区分	東林間	相南	松が枝町	上鶴間(4～8丁目)	相模大野	文京	御園(1～3丁目)	栄町	豊町	旭町	上鶴間本町
回答数	187 件	59 件	5 件	62 件	82 件	8 件	6 件	4 件	3 件	18 件	12 件
割合	27.4%	8.6%	0.7%	9.1%	12.0%	1.2%	0.9%	0.6%	0.4%	2.6%	1.8%

区分	南台	双葉	上鶴間(1～3丁目)	御園(4～5丁目)	麻溝台	相模台	新磯野	相模台団地	その他相模原市内	大和市	座間市
回答数	44 件	1 件	21 件	4 件	6 件	24 件	5 件	0 件	67 件	7 件	16 件
割合	6.4%	0.1%	3.1%	0.6%	0.9%	3.5%	0.7%	0.0%	9.8%	1.0%	2.3%

区分	町田市	その他市外	合計	無回答
回答数	21 件	21 件	683 件	28 件
割合	3.1%	3.1%	100.0%	

【4】 来所方法について

区分	徒歩	自転車	バイク	電車・バス	タクシー	車	合計	未記入
回答数	262 件	264 件	11 件	25 件	4 件	139 件	705 件	6 件
割合	37.2%	37.4%	1.6%	3.5%	0.6%	19.7%	100.0%	

【5】 利用頻度について

区分	ほぼ毎日	週に1～2回	週に1回	月に1～2回	年に数回	はじめて	合計	未記入
回答数	14 件	121 件	162 件	298 件	88 件	21 件	704 件	7 件
割合	2.0%	17.2%	23.0%	42.3%	12.5%	3.0%	100.0%	

【5-1】 利用のきっかけについて

区分	ホームページ	SNS	ミニコミ誌	広報さがみはら	家族・友人からの紹介	たまたま通りがかった	その他	合計	未記入
回答数	1 件	0 件	0 件	2 件	14 件	1 件	2 件	20 件	1 件
割合	5.0%	0.0%	0.0%	10.0%	70.0%	5.0%	10.0%	100.0%	

【6】 利用内容について ※複数回答可

区分	イベント・講座	貸室利用	機能回復コーナー	休憩など	囲碁・将棋・麻雀	キッズスペース	その他	合計	未記入
回答数	242 件	525 件	32 件	32 件	21 件	5 件	22 件	879 件	13 件
割合	27.5%	59.7%	3.6%	3.6%	2.4%	0.6%	2.5%	100.0%	

【7】 今後参加したい講座・イベントについて ※複数回答可

区分	体を動かしたい	生活に役立つ事学びたい	資格を取りたい	病気について知りたい	色々な人と交流したい	新しい事に挑戦したい	その他	合計	未記入
回答数	342 件	120 件	7 件	134 件	144 件	108 件	38 件	893 件	153 件
割合	38.3%	13.4%	0.8%	15.0%	16.1%	12.1%	4.3%	100.0%	

【8】 普段使っているSNSについて ※複数回答可

区分	X(Twitter)	Instagram	Facebook	YouTube	LINE	TikTok	使っていない	その他	合計	未記入
回答数	45 件	67 件	62 件	160 件	322 件	15 件	152 件	5 件	828 件	181 件
割合	5.4%	8.1%	7.5%	19.3%	38.9%	1.8%	18.4%	0.6%	100.0%	

【9】 ミニコミ誌「わくわく」について

区分	知っている	知らない	合計	未記入
回答数	310 件	315 件	625 件	86 件
割合	49.6%	50.4%	100.0%	

【9-1】 どこでミニコミ誌を見たのかについて ※複数回答有り

区分	館内	市役所	他の公共施設	回覧板	その他	合計	未記入
回答数	249 件	2 件	19 件	41 件	7 件	318 件	12 件
割合	78.3%	0.6%	6.0%	12.9%	2.2%	100.0%	

【9-2】 ミニコミ誌の内容について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	読んでいない	合計	未記入
回答数	78 件	175 件	1 件	0 件	16 件	270 件	40 件
割合	28.9%	64.8%	0.4%	0.0%	5.9%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 93.7%

【9-3】 ミニコミ誌の希望配布場所について ※複数回答有り

区分	学校	集合住宅	スーパー・ドラッグストア	駅	病院	その他	合計	未記入
回答数	8 件	41 件	109 件	38 件	13 件	50 件	259 件	73 件
割合	3.1%	15.8%	42.1%	14.7%	5.0%	19.3%	100.0%	

【10】 ①スタッフの対応について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	361 件	248 件	1 件	0 件	610 件	101 件
割合	59.2%	40.7%	0.2%	0.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.8%

【10】 ②センターの使いやすさについて

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	315 件	279 件	3 件	1 件	598 件	113 件
割合	52.7%	46.7%	0.5%	0.2%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.3%

【10】 ③センターの清掃について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	345 件	252 件	2 件	1 件	600 件	111 件
割合	57.5%	42.0%	0.3%	0.2%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.5%

【10】 ④センターの満足度について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	349 件	245 件	0 件	0 件	594 件	117 件
割合	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 100.0%

※すべて原文ママ

「その他」の回答
5-1.東林ふれあいセンターを使うきっかけ
自治会回覧板
近くに住んでいる
6.利用内容
うんどう
太極拳
麻雀は3Hにしてほしい（1回）
体育、書道
印刷、太極拳
コピー
コピー機をお借りさせてもらっています
コーラスレッスン
体操教室
ストレッチ教室
カフェ（以前）
敬老活動
セラバン体操健康講座等
グラウンドでラジオ体操
あそび
7.どのように施設を利用または、講座・イベントに参加したいですか
カラオケ
趣味を楽しみたい
教室
コーラスレッスン
卓球
貸室（2件）
今やっていることを続けたい
ウクレレ練習
フラダンスが好きだからコナミで10年フラダンスをやっていました
民謡仲間
声を出して、健康目指し
本日のような星を見る会をまた開催してほしい
子供のイベント
陶芸
民生委員活動

何かを作りたい
フラワーアレンジメント
歴史等の勉強をしたい
サークルで予約したので
8.使っているSNSはありますか
weverse
9-1.「知っている」と答えた方へ、どこで見ましたか
教室
小学校より
9-3.「知らない」と答えた方へ、どこで手に入ったら見ますか
自治会のけいじ板
自治会の回覧板
回覧板（2件）
友人から、市役所で見てください
役所、ホール
公共施設など
公民館（3件）
東林ふれあいセンター（5件）
ふれあいセンター（2件）
当センター内
この施設で
ふれあいセンターにあるとわかったのでピックアップしようと思います。
会場
図書館
人の集まる場所
広報さがみはら
新聞の折り込み
ショッパー
ネット
SNS
知人
サークル内
自宅
見ない

自由記述欄

3.通っている学校について

東林小学校（2件）

東林小・あさみどり保育園

鶴の台小

谷口台小学校

矢口小学校

南大野小

わかまつ小学校

相模女子大学小学部

東京都日野市旭が丘小学校

上鶴間

新町中学校（2件）

大野南中

豊泉幼稚園

7.具体的に開催してほしい講座・イベントなど

社交ダンス

運動する講座

カラオケ教室

月曜日の健康体操を増やしてほしいです。また、皆が知っているような歌を最後に歌ったと。ふるさと、もみじなど

折り紙教室

太極拳などのクラス

東林ふれあい市は良いですね

庭木の剪定講座

リコーダー講習会

おかし使みどり大会

絵手紙講座があるといいナと思っています

マインドフルネス講座

アロマ

キックボクシング

フラワーアレンジしてみたい。ヨガは大好きです。

フラワーアレンジメント（2件）

栄養についての話

おまつり、ワークショップ

宇宙を知りたい

星を見る会の回数を増やして欲しい

陶芸
東林まつり年2回
歌
病気に関するもの
脳トレ体操
夜のコーラス
セラバン体操 脳トレ
将棋
読書会
パソコン講座
昼間のヨガ、ピククルボール、健康体操、ダンス
東林ふれあい市のステージ発表/音楽の教科書
ズンバ教室など
ヨガ、ピラティス
メイクアップ、バザー、台湾語講座
大人のかっこよく楽しいダンス
9-2.「わくわく」にこんな内容を書いてほしい
ひとつの事に特化した事を詳しく記載してほしい。
利用者団体の紹介が良い。
健康や暮らしに役立つこと
あまりインパクトがないように見すごしやすい
栄養士が考えた、体を温めるメニューや栄養バランスの良い料理の紹介
特集記事（何らかテーマでも組んで欲しい）
本誌の写真にひかれて、つい手をとってしまう
気軽なおしゃべり会
スケジュール詳細が良く分かる。今迄になかった。
のせてほしいで～す
利用者活動状況等を知ることができました
11月号のみ（初めて）
11月号が花で良かった。
11月号が特によかった。
自治会の回覧板の折り込みは工夫が必要かな・・・→中を見られない可能性があります。
今日知りました。スマホのことの講座があったらと（初心者向きOK）
10.ご意見、ご感想など
ホール明るい照明が必要
講座料金がクレジット払いできるとよいです

WiFiを使いたい
読書コーナーが欲しい
新聞を置いてもらいたい。
今月の休館日は知らなかったので、12月の様に前もって知らせてほしい。
雨の日、風防室まで朝開館まえ、入れてもらえたら嬉しいです。
朝9時開館ですが、皆さん早めに来て外で待っています。雨の日や寒い日は外で待つのが辛いです。外側のドアだけでも開けて頂き、傘置場の所で待てるようにしてもらえたら嬉しいです。
朝、外で待つのはつらい。
出入りは正面以外にも開放してほしい 給湯の所、再会してほしい お茶はなくとも水道だけでもどうでしょう
給水装置欲しい
給湯室使えるようにしてほしい
カーテンを洗濯してください。
子供がさわいで話が出来ない
自販機の飲料水の値段が高い。以前聞いたが公共で統一との事。もっと独自で安い値段で出来ないか、周辺ではもっと安い。子供老人が多い。
ドアノブが逆についてる、自転車が置きにくい・動く、駐車場が少ない
Pが少ない（ふだんはOK） イベントがある時は他の所も使用できるようにしてほしい
車も自転車も駐車スペースが少ない様に思います。受付をしやすい点が高齢者にやさしいと思います。
きれいで使いやすいと思います。Pをもう少し多くしてもらえるとうれしいです。
交通の便悪く、老人には歩くことが大変。なるべく使用したくない。
車でくると、わかりにくい。
交通の便が悪い
申し込み時にセンターの方に感謝しております。使用時間を決められれば幸福です。ありがとうございます。
受付を円滑迅速する為の事前用紙記入（月一回支払日）したいので支払日に次月一枚をもらいたい。
午後開始時間10分前に使用できると良い。
備品（椅子、机など）が全て重い。設置、片付けが重くて毎回とても大変です。もう少し扱いやすい軽いものにしてほしい。
全面鏡があるとよいです。
グループで歩くのが少し大変なメンバーがいるので、もっと利用させてほしいです。回数が少なくて残念です

散歩のついでにスカイウェルを使わせて頂いています。そして以前より習いたいと思っていたハーモニカクラブを知り入会することになりましたが、このセンター全て明るく人々は親切で楽しい場であり感謝しております。
卓球利用の団体では2台使用が多い。そのため部屋が空いていても別の団体は卓球ができない。台を増やすか、もしくは1台貸出しにして利用機会を増やしてほしい
陶芸室で利用できるロッカーをもう少し大き目をお願いしたい。
ロッカーの使用が出来たらいいです
ローカーがつかえなく不便です
サークル活動、中高年の体そう等してほしいです
映画が感動的だった
スタッフの対応がとても良くて利用させて頂いていて気持ちがいいです。コロナ前にやっていたふれあいサロンが懐しいです。
カレーの日の再会をお願いします。
カレーの日を開催してほしい
カレーの日再開をお願いします
マッサージ等のイスを増やしてもらいたい
緑も多く、機能回復機器も利用出来て感謝しております。
お部屋が清潔で使いやすい。スタッフの方の対応も親切。
最近トイレの床の汚さが気になります
センターはきれいですが、トイレの床の掃除がきれいでない（女性）
キレイでいつも安心して利用させてもらってます。
ありがとうございます。
いつもきれいにしてて気持ち良く体操できてます。
きれいで対応も親切でよかった。
良く清掃整頓されていて利用するのに気持ちが良い
いつも清潔で、気持ちよく利用できます
カラオケの機材を少し音量のいいのお願いです
20時で終わる講座でコピーが利用できないのは不便でした。
おかし使用どり大会をしてほしい
他の講座にも参加してみたいと思いました。
ていねいに教えてくださり、ありがとうございました。
星のこといろいろ教えてくださり、ありがとうございました。
みなさん、親切丁寧に教えていただき、とても素敵な時間でした。ありがとうございました。
イベントの際の駐車場確保をお願いしたい。
体を動かすイベントを日中もっと欲しい

いつもありがとうございます。子供がこのイベントが大好きで楽しみにしています。😊
みんなで星をよく見る様になりました。
クリスマスリースを作れて楽しかったです。トピアリーやりたいです。ありがとうございました。
クリスマスにあうべんきょうありがとうございました。
体を動かすイベントを日中もっと欲しい
家から近い場所で、いろいろな楽しいイベント、講座があるととてもうれしいです。
情報誌をみることでいろいろなことを知り、毎回来ることの楽しみがあります。スタッフの方達は大変ですがカラオケはつづいてほしいと思います。ありがとうございます。
もっと早くから知って利用の機会があればよかった
とても親切にしてください感謝です
対応が明かるくやさしくうれしいです。
係員の対応も良い
センターの方がとても親切です。感じが良いです。
いつ来ても感じが良いので、また来たいと思います。
スタッフの方が親切で開放的なスペースがとても良い感じです。
いつも利用させて頂き有難うございます。職員の方の対応親切丁寧で感謝しております。
スタッフの皆様はすべて親切で助かっています。近ければもっと利用したいのですが。
いつも気持ちよく利用させて頂いています。スタッフの方々とても親切で気持ち良く運動して帰れます。
いつも親切に対応してくださりありがとうございます
スタッフが明るく親切で気持ちよく使わせて頂いています ありがとうございます
対応がとても親切で助かります。
スタッフの人達は親切で、館内も静かできれいで使いやすいです。利用金も安く助かります。
受付の方の対応がやさしいです
窓口で質問に対応して下さるので助ります
職員のみなさん親切だと思います
家からは少し遠いのですが、緑道の散歩の終着地として、公園内の運動器具やトイレを利用させてもらっています。受付の方も親切でとても感じよくありがたく思ってます。
すたっふさんがやさしくてしつもんしやすかったです。
親切にしております。

スタッフの方が親切丁寧な対応でとても有難いです。今後もよろしくお願い致します。
親切な対応ありがとうございます。
ゆっくり出来てとても良い場所です
気らくにこれる場所
来るのが楽しみです。お金がかからないのがとてもありがたいです。
散歩しながら来て体操に参加して楽しいです。
どんぐりがいっぱい秋を感じました。自然を残している東林ふれあいセンターを大事に利用したい
明るい建物の中で再学習出来ることを喜んでいます。
特にないです。ほぼ満足
もう少し歳、をとらないと利用できない施設かと思ってましたが、60歳未満でも大丈夫と知ったので、これからはホームページなどチェックして利用させてもらいますね。よろしくお願いします。
利用しやすいです
つかいやすい
今後も体力維持に利用させていただきたい。
安心
いつまでも気らくに集まれる場所として期待しています。よろしくお願い致します。（一人でもしやすい）
特にない。現行で良いと思います。
キッズスペースがあったのしいです
楽しい公園があり遊んで楽しいです。
とても気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。
とても静かで、きれいで、使いやすいです。
多くの人に利用して欲しいと思います。
公共の施設として適切と感じています。幅広い年代の方が利用しやすいのではないのでしょうか。
いつも大変お世話になり有難うございます。よろしくお願いいたします。
使用ありがとう御座居ます。楽しく使わせて頂いています。
毎回気持ちよく利用させていただき感謝です。
いつもありがとうございます。お世話になります。
いつもお世話になっています^_^
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます
いつもお世話になっております 民謡のおけいこです
楽しかったです
いつもありがとうございます。
いつもお世話になりありがとうございます。

お世話になっております。とても楽しく出来るだけ長く続けられるよう よろしくお願い致します
いつも有りがとうございます。コピー機も使わせていただいています。
センターはいつも清潔で働いているスタッフは皆さんとても親切で常に感謝 です。 すばらしい市民のセンターで有難いです。
いつもありがとうございました。
いつも両親が来ていて居場所になっています。たすかっています。ありが とうございます。
いつもありがとうございます
まだなじまないのこれからと思っています。
もっと利用したいが遠いので残念
これからも活用しますのでよろしくお願いいたします。
年をとり、足腰が弱くなり場所的に歩く（15～20分）時間が大変になっ て来た時が不安！今は大丈夫です。
これからもよろしくお願いします。
これからもよろしくおねがいします
よろしくお願い致します
今まで通りよろしくお願いします。
もっと利用したいです