

# 令和5年度 東林ふれあいセンター満足度調査結果報告書

実施期間：令和5年11月14日（火）～ 12月28日（木）

回答数： 705 件

## 【1】 年齢について ※複数回答可

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計	未記入
回答数	45 件	27 件	8 件	21 件	24 件	39 件	101 件	258 件	174 件	697 件	8 件
割合	6.5%	3.9%	1.1%	3.0%	3.4%	5.6%	14.5%	37.0%	25.0%	100.0%	

## 【2】 性別について ※複数回答可

区分	男性	女性	その他	合計	未記入
回答数	216 件	451 件	5 件	672 件	33 件
割合	32.1%	67.1%	0.7%	100.0%	

## 【3】 お住まいの地域（地区）について

区分	東林間	相南	松が枝町	上鶴間(4～8丁目)	相模大野	文京	御園(1～3丁目)	栄町	豊町	旭町	上鶴間本町
回答数	145 件	67 件	8 件	77 件	77 件	9 件	9 件	5 件	3 件	20 件	7 件
割合	21.0%	9.7%	1.2%	11.1%	11.1%	1.3%	1.3%	0.7%	0.4%	2.9%	1.0%

区分	南台	双葉	上鶴間(1～3丁目)	御園(4～5丁目)	麻溝台	相模台	新磯野	相模台団地	相模原市内	大和市	座間市
回答数	81 件	4 件	15 件	1 件	2 件	23 件	5 件	2 件	72 件	3 件	13 件
割合	11.7%	0.6%	2.2%	0.1%	0.3%	3.3%	0.7%	0.3%	10.4%	0.4%	1.9%

区分	町田市	その他市外	合計	無回答
回答数	20 件	23 件	691 件	14 件
割合	2.9%	3.3%	100.0%	

## 【4】 来所方法について

区分	徒歩	自転車	バイク	電車・バス	タクシー	車	合計	未記入
回答数	234 件	264 件	10 件	28 件	5 件	159 件	700 件	5 件
割合	33.4%	37.7%	1.4%	4.0%	0.7%	22.7%	100.0%	

## 【5】 利用頻度について

区分	ほぼ毎日	週に1～2回	週に1回	月に1～2回	年に数回	はじめて	合計	未記入
回答数	36 件	112 件	174 件	248 件	69 件	53 件	692 件	13 件
割合	5.2%	16.2%	25.1%	35.8%	10.0%	7.7%	100.0%	

### 【5-1】 利用のきっかけについて

区分	ホームページ	SNS	ミニコミ誌	広報さがみはら	家族・友人からの紹介	たまたま通りがかった	その他	合計	未記入
回答数	0 件	0 件	0 件	17 件	13 件	5 件	8 件	43 件	10 件
割合	0.0%	0.0%	0.0%	39.5%	30.2%	11.6%	18.6%	100.0%	

## 【6】 利用内容について ※複数回答可

区分	イベント・講座	貸室利用	機能回復コーナー	休憩など	囲碁・将棋・麻雀	キッズスペース	その他	合計	未記入
回答数	289 件	256 件	58 件	28 件	24 件	19 件	59 件	733 件	48 件
割合	39.4%	34.9%	7.9%	3.8%	3.3%	2.6%	8.0%	100.0%	

## 【7】 今後参加したい講座・イベントについて ※複数回答可

区分	体を動かしたい	生活に役立つ事学びたい	資格を取りたい	病気について知りたい	色々な人と交流したい	新しい事に挑戦したい	その他	合計	未記入
回答数	323 件	108 件	13 件	27 件	138 件	111 件	37 件	757 件	189 件
割合	42.7%	14.3%	1.7%	3.6%	18.2%	14.7%	4.9%	100.0%	

## 【8】 普段使っているSNSについて ※複数回答可

区分	X(Twitter)	Instagram	Facebook	YouTube	LINE	TikTok	使っていない	その他	合計	未記入
回答数	58 件	84 件	58 件	174 件	326 件	27 件	145 件	5 件	877 件	173 件
割合	6.6%	9.6%	6.6%	19.8%	37.2%	3.1%	16.5%	0.6%	100.0%	

【9】 ミニコミ誌「わくわく」について

区分	知っている	知らない	合計	未記入
回答数	208 件	405 件	613 件	92 件
割合	33.9%	66.1%	100.0%	

【9-1】 どこでミニコミ誌を見たのかについて ※複数回答有り

区分	館内	市役所	他の公共施設	その他	合計	未記入
回答数	173 件	7 件	20 件	4 件	204 件	8 件
割合	84.8%	3.4%	9.8%	2.0%	100.0%	

【9-2】 ミニコミ誌の内容について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	読んでいない	合計	未記入
回答数	38 件	128 件	0 件	2 件	8 件	176 件	32 件
割合	21.6%	72.7%	0.0%	1.1%	4.5%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 94.3%

【9-3】 ミニコミ誌の希望配布場所について ※複数回答有り

区分	学校	集合住宅	スーパー・ドラッグストア	駅	病院	その他	合計	未記入
回答数	46 件	56 件	113 件	49 件	3 件	55 件	322 件	96 件
割合	14.3%	17.4%	35.1%	15.2%	0.9%	17.1%	100.0%	

【10】 ①スタッフの対応について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	322 件	281 件	2 件	0 件	605 件	100 件
割合	53.2%	46.4%	0.3%	0.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.7%

【10】 ②センターの使いやすさについて

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	306 件	278 件	0 件	6 件	590 件	115 件
割合	51.9%	47.1%	0.0%	1.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.0%

【10】 ③センターの清掃について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	348 件	241 件	2 件	0 件	591 件	114 件
割合	58.9%	40.8%	0.3%	0.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.7%

【10】 ④センターの満足度について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	321 件	262 件	3 件	0 件	586 件	119 件
割合	54.8%	44.7%	0.5%	0.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 99.5%

「その他」の回答
5-1.東林ふれあいセンターを使うきっかけ
会議
チラシ（本日開催案内）を見て
ママに聞いた
回覧板
学校からのお知らせ
星を見る会（2件）
6.利用内容
運動（2件）
会の参加
公園（4件）
太極拳（6件）
体そう
ヨガ
ラジオ体操、ビデオ鑑賞
理事会
レッスン
7.どのように施設を利用または、講座・イベントに参加したいですか
コーラス（3件）
フラダンスを楽しみたい
子ども関連
工作（3件）
孤独になる事を避けたい
子供のイベント
サークル活動
9-1.「知っている」と答えた方へ、どこで見ましたか
自治会回覧板
広報
9-3.「知らない」と答えた方へ、どこで手に入ったら見ますか
広報誌
地区コミュニケーセンター窓口
新聞紙の広告、チラシ（2件）
新聞
折り込み
自治会報
掲示板
回覧板

保育園
ネット
SNS
家
自宅   アクセスの仕方がわからない
東林ふれあいセンター（12件）
市役所
役所
まちづくりセンター（2件）
公民館（2件）
<b>自由記述欄</b>
<b>3.通っている学校について</b>
青葉小学校（2件）
新磯小学校
上鶴間小学校
くぬぎ台小学校（3件）
鶴の台小学校（6件）
東林小学校（3件）
南大野小学校（2件）
谷口台小学校（2件）
若松小学校（8件）
林間のぞみ幼稚園
<b>7.具体的に開催してほしい講座・イベントなど</b>
健康体操
シニア向けのやさしい体操教室をやって欲しい。ヒザ痛があるので、出来たらイスを使った体操
体を動かす習慣づけとなる講座が様々あるといいなと思います。
足を使う、動かす
脳トレの後に体操が出来たら良いと思う…（希望です）
百才体操
ズンバ（2件）
ズンバ、ピラティス、エアロビ
昼間のヨガ、エアロビ等
ヨガ、体操
予定が合えばヨガ・太極拳・空手（形）をやってみたい
早朝こちらの公園でラジオ体操＋気功が行われています。冬1月から3月は私も体を気づかい厳寒をさけるため自宅で体操をします。このセンターを開放して冬場室内で皆が集うラジオ体操ができるとよいなと思います。
月曜日の脳トレは大好きです。ありがとうございます。
ダンス（6件）
安いフラダンス教室があったらいいと思います
社交ダンス（2件）

コーラス、皆さんと交流
カラオケ（2件）
オカリナ、リコーダー
絵・書道
陶芸
大人用のクリスマスリース講座があるとよいです
子ども向けの手作りイベント・ワークショップと言うか体験を色々させてみたいです
工作、物づくり 子供たちが参加できるもの
革にもようをつけるなど加工できるイベントに参加したいです。
子供と一緒に参加できる工作イベントなど
ガラスフュージング
家事全般
初心者向け俳句講座
朗読 他に発表するのでなく自分の喉をきたえるため
また、星を見に来ます。
マーじゃん
スマホ教室
パソコン講習会
スマホ パソコン
健康に関する事
高齢者のこれからの住み替えについて
高齢者の最後の住む方、どんな施設があるか、自宅で住むには？
プワボール野球 キップ野球
ズンバ教室、予防の簡単な体操、歴史等の勉強
ウォーキング 歴史 歌
歴史、ウォーキング、歌、高齢者の筋トレ、スマホ地図アプリ
子ども向けイベントで予約いらない午後の枠だとありがたい
出会いを大切にしたい。
現状のままでOK（あい染め）
<b>9-2.「わくわく」にこんな内容を載せてほしい</b>
スマホの使い方
老後の生活、実際に生活している方の体験話や関係者の話、民生委員による交流会も再開した
盛かんに広げて欲しい
更に充実を
多様なイベントがありますので参加させていただきます
毎回みるのが楽しみ
毎月見えています
講座の説明が分かりやすく解説されていて見やすいです
手話講座があったら参加したい
配布場所を駅や町内会回覧板などを利用してはいかがでしょうか
詳しく読んでいない

10.ご意見、ご感想など
色々催し物をしてほしい
色々な講座を企画してほしい。
いろいろな講座を開催してほしい
イベント参加への準備等を知りたい
もっと講座を増やしてほしい。夜の講座はこわいのでなるべく昼間の講座お願いしたい。
イベント、講座の他に使用出来るか告知があると良い。スタッフ全員親切で利用していて心地良いです。いつもありがとうございます。
5月のフェスタなど以前より活動の幅が広がり他団体の作品も見られとても良いです。
老若男女が参加できるイベント講座が沢山あり、安くてとても利用しやすいです
今日の企画は良かった。
工作をできてよかった。
どんぐり工作楽しかったです。ありがとうございました。
はじめて使用しました。また、機会があったら、利用したいと思います。楽しいイベントの企画ありがとうございました！！
公園はよく利用するので、センターのイベントにまた参加したいです
安い料金でヨガを受けられ満足しています。
土星と木星がみれて良かったです。
ありがとうございました。資料もカラーで資料として使えて嬉しいです
「もう少し若い時に旅行しておけばよかった」と感じました。
午前中にできる運動があったら良いと思う。
カラオケの時間をもう少し長く（火・木）。30分に1度の換気を1時間に1度にしてほしい
カラオケは引き続き継続していただきたいと思います。今後ともよろしくお願いします。
費用が安くて助かります。
去年から時々参加し始めました。ボケ防止のため幅広く参加したい。
毎回すてきな掲示を楽しみにしています
引越してきて2年目 これからも興味のあるものを見つけて参加したい
職員の方々、とても感じが良く笑顔になれます。2Fのコミュニティー室ですが、空いている時には時間延長、出来たら嬉しいです。是非ご検討お願い致します。カップのコーヒーが飲める自動販売機があったら、良いと思う。
机が重くて老人にはとても出し入れが無理
机・椅子などのお借りしている備品がみな重くて、老人には運びづらい。ときには命がけです。もう少し軽いものにしてほしい。
場所が沢山あればいいと思う 老若男女
マッサージチェアなど利用していますが、私語がめだって時々うるさく思います。チラシがはってあるのに、注意してほしいです
マッサージ機について コロナ軽くなりつつあるなかで いつまでも時間/2回で無く もっと活用を例、時間/3回とか。
スカイウエル、マッサージを午前、午後ずっと乗れるようにしてもらいたい。医者話では、一日2回が体にきくみたいです。
これだけの施設、もっと活用できると思います。 トレーニング機器が2種類ありますが腹筋の機器がありません

マッサージ機等、時間に関係なく、空いていれば使わせてほしいです。
使い方のマネジメントをもっと上手にしてください
超高齢で聴力が落ちてきています。若い方にはわかりづらいことと思いますが少し注意していただけたら嬉しいです。
自然豊かな環境で、センター内はいつもきれいで、気持ち良いです。
使い易くキレイ
暖かく優しく迎えて下さり。掃除、消毒も行き届き快適に利用させていただき有難うございます。
館内がいつもきれいで快適です。
施設がとてもきれいです。
きれいなところでした
いつも清潔で感じ良く感謝しております。
テーブルの下段がホコリの有ることが多い テーブルの上は処置するが！！ テーブルの下は処置しないことが多いのでは？
時々、トイレが汚れている。
トイレのウォシュレットの水が出るのと出ないのが有ります
トイレがにおう
きれいで明るくて親切で良いです
車 駐車場がもっとあると車で来たいです
駐車場もう少し広いと助かります。
駐車場がもう少しあるとうれしです。いつもきれいでありがとうございます。入り口の飾りが季節感があり好きです。
駐車場の数がもう少しあると良いと思います。
駐車場の案内板の整備（陽焼け看板の改修、ルートの曲り角等）設置をお願いしたいです。
満車時の対応
自転車置き場が非常に使いにくい、使う人が少ない。何を考えているのかわからん。館内のドアノブが逆、こんなノブはどこでも見たことがない。駐車場が狭い。コピー機がない。
入口がわかりづらかった…との事です。 母代筆
自転車では来られるけど雨の日等は行くのが大変なのでなかなか参加できないので残念です
駅にもう少し近いと便利です。大野から15分以上はかかるので
駅から少し遠い（2件）
コピーの代金（紙を持参すると）が安くて時々利用しています。また、親切に対応していただき、いつも嬉しく思っています。
正面玄関ほか両サイドの出入口を開放してほしい。雨の日は特にすぐ室内に入りたい。以前は入ることができた。高齢者が多いのでお願いします。
9時開館ですが9時前にエントランスに入れてもらおうと雨の日、暑い日、寒い日などとても助かります。
やむを得ないと思うが、雨の日、風の強い日などは9：00少し前には扉の内側（2重の外扉の中）に入れてほしい
新聞などを置いて見れるようにしてもらいたい
1Fの日当たりの良い所で読書をさせてほしい。
ありがとうございます。けっこう使いやすいです。ソファを向き合って使いたいです。キッズスペースのところが暗いです。

もっと遊ぶスペース増やしてください。
もう少し交流できるともっと良いと思います。
ふれあい交流室での食事（東林地区社会福祉協議会）の再開は？大野地区などの食事ができるところはあるが、この地域はいつ頃になるのか？
wi-fiが使えたら助かります。もっと利用が増えると思います。
レンジが使えるととっても良いのですが
ピアノが欲しい
グランドピアノを置いて欲しい。
簡単な喫茶の休憩？or喫茶室（軽食を含む）の設置
子犬、子猫 ふれあい部屋があると良いですね
子供がかけまわっておちつかない
前は高齢者が多いように思いましたが、若い方も来れるように力を入れているのですか。
高齢者優先に使わせてもらいたい。
東林ふれあいセンターは高齢者用の施設と思うが若い人のサークルと会場取りがかち合い困る。
身近なところにいつでも誰でも集まれる当センターはこれからも利用させていただきます。
他の行事でくる回数が少ないですが、多いに使用したいと思います
これからも出来るだけ使用させていただきます。
これからも使用させていただきたいです。
使いやすいです。ありがとうございます！
使いやすく、とてもたすかっています。
使い易い
使いやすい
利用しやすいです。
全体的に使いやすいセンターだと思います。
使用しやすいし、近くなので助かります。
唯一の活動場所なので有難く感謝しております。
こういう場があり助かっています。
近くにあるので助かります
大変気に入って居ります
とても良かったです。
また来たいです。とても楽しかったです。時間のゆとりもあって良かったです。
10の下の質問のとおりでよかった。
本当に楽しかったです。ありがとうございました。
楽しかったです
もっと利用させていただきたいと思うのですが、出不精で申し訳ありません
楽しかったです。
とても参考になった。
職員の方の対応が親切でいいです
いつも清潔にしてあり、気持ち良く使用出来ます。スタッフが感じ良い。
いつも親切丁寧で対応していただきありがとうございます。
スタッフの皆様、大変対応が良くてうれしいです。ありがとうございます。



いつもスタッフの人が丁寧に対応してくれるので、ありがたいです。
スタッフの方はみなさま親切でとても気持ち良く利用させていただいております。
明るい感じでとても良いです。皆様の対応もいいです。
スタッフのかたも親切で施設の中も明るくてきれいにされているので使い易いです。
いつも利用させて頂きありがとうございます。スタッフの皆様、ご健康にお気をつけて宜しくお願いします。
楽しく使用させていただいています。スタッフの人達もとても好感度が高いです
いつもありがとうございます（「ありがとうございます」や「お世話になっています」の言葉24件）
子どもが放課後、公園遊びでお世話になっています。老若男女、安心して利用できる場所でありがたいです
犬の散歩で公園内の道を時々利用しています 大きな木が多くて大好きです
静かな場所にあって過ごしやすい施設でした。
一日9000歩を目標に毎日歩いていますので、その途中によらさせてもらっています。