

令和4年度 東林ふれあいセンター満足度調査結果報告書

実施期間 : 令和4年11月15日(火)～ 12月28日(水)

回答数 : 568 件

【1】 年齢について ※複数回答可

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計	未記入
回答数	15 件	3 件	3 件	10 件	18 件	34 件	102 件	253 件	123 件	561 件	28 件
割合	2.7%	0.5%	0.5%	1.8%	3.2%	6.1%	18.2%	45.1%	21.9%	100.0%	

【2】 性別について ※複数回答有り

区分	男性	女性	その他	合計	未記入
回答数	151 件	415 件	1 件	567 件	6 件
割合	26.6%	73.2%	0.2%	100.0%	

【3】 お住まいの地域(地区)について

区分	東林	相模台	大野南	その他の相模原市内	相模原市外	合計	未記入
回答数	204 件	30 件	94 件	165 件	66 件	559 件	9 件
割合	36.5%	5.4%	16.8%	29.5%	11.8%	100.0%	

【4】 来所方法について

区分	徒歩	自転車	バイク	電車・バス	タクシー	車	合計	未記入
回答数	219 件	203 件	5 件	24 件	3 件	106 件	560 件	8 件
割合	39.1%	36.3%	0.9%	4.3%	0.5%	18.9%	100.0%	

【5】 利用頻度について

区分	ほぼ毎日	週に1～2回	週に1回	月に1～2回	年に数回	はじめて	合計	未記入
回答数	25 件	88 件	154 件	193 件	64 件	32 件	556 件	12 件
割合	4.5%	15.8%	27.7%	34.7%	11.5%	5.8%	100.0%	

【5-1】 利用のきっかけについて

区分	ホームページ	SNS	ミニコミ誌	広報さがみはら	家族・友人からの紹介	たまたま通りがかった	その他	合計	未記入
回答数	1 件	0 件	0 件	10 件	7 件	7 件	2 件	27 件	5 件
割合	3.7%	0.0%	0.0%	37.0%	25.9%	25.9%	7.4%	100.0%	

【5-2】 いつごろから来所しているかについて

区分	直近1か月以内	2～3か月前	約半年前	2022年3月以前	その他	合計	未記入
回答数	29 件	33 件	48 件	284 件	32 件	426 件	98 件
割合	6.8%	7.7%	11.3%	66.7%	7.5%	100.0%	

【6】 利用内容について ※複数回答可

区分	イベント・講座	貸室利用	機能回復コーナー	休憩など	囲碁・将棋・麻雀	その他	合計	未記入
回答数	208 件	262 件	53 件	22 件	19 件	39 件	603 件	40 件
割合	34.5%	43.4%	8.8%	3.6%	3.2%	6.5%	100.0%	

【7】 今後参加したい講座・イベントについて ※複数回答可

区分	体を動かしたい	生活に役立つ事学びたい	資格を取りたい	病気について知りたい	色々な人と交流したい	新しい事に挑戦したい	その他	合計	未記入
回答数	279 件	155 件	10 件	44 件	113 件	115 件	38 件	754 件	88 件
割合	37.0%	20.6%	1.3%	5.8%	15.0%	15.3%	5.0%	100.0%	

【8】 普段使っているSNSについて ※複数回答可

区分	Twitter	Instagram	Facebook	YouTube	LINE	TikTok	使っていない	その他	合計	未記入
回答数	32 件	38 件	35 件	108 件	225 件	3 件	142 件	10 件	593 件	137 件
割合	5.4%	6.4%	5.9%	18.2%	37.9%	0.5%	23.9%	1.7%	100.0%	

【9】 ミニコミ誌「わくわく」について

区分	知っている	知らない	合計	未記入
回答数	175 件	307 件	482 件	86 件
割合	36.3%	63.7%	100.0%	

【9-1】 どこでミニコミ誌を見たのかについて ※複数回答有り

区分	館内	市役所	他の公共施設	その他	合計	未記入
回答数	142 件	2 件	6 件	8 件	158 件	18 件
割合	89.9%	1.3%	3.8%	5.1%	100.0%	

【9-2】 ミニコミ誌の内容について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	読んでいない	合計	未記入
回答数	64 件	76 件	2 件	0 件	9 件	151 件	24 件
割合	42.4%	50.3%	1.3%	0.0%	6.0%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 92.7%

【9-3】 ミニコミ誌の希望配布場所について ※複数回答有り

区分	学校	集合住宅	スーパー・ドラッグストア	駅	病院	その他	合計	未記入
回答数	1 件	33 件	115 件	31 件	8 件	40 件	228 件	90 件
割合	0.4%	14.5%	50.4%	13.6%	3.5%	17.5%	100.0%	

【10】 ①スタッフの対応について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	341 件	134 件	5 件	2 件	482 件	86 件
割合	70.7%	27.8%	1.0%	0.4%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 98.5%

【10】 ②センターの使いやすさについて

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	302 件	155 件	7 件	3 件	467 件	101 件
割合	64.7%	33.2%	1.5%	0.6%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 97.9%

【10】 ③センターの清掃について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	348 件	109 件	6 件	5 件	468 件	100 件
割合	74.4%	23.3%	1.3%	1.1%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 97.6%

【10】 ④センターの満足度について

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	合計	未記入
回答数	317 件	136 件	5 件	1 件	459 件	109 件
割合	69.1%	29.6%	1.1%	0.2%	100.0%	

「満足」と「やや満足」の割合 98.7%

※すべて原文ママ

「その他」の回答
5-1. 利用のきっかけについて
書道クラブ
公民館が改築されるため
民生委員関係
サークル活動
講座 暮らしの中の血流改善

5-2. いづろから来所しているかについて
コロナで来ていません
あじさい大学、コーラスでのサークル活動
センターではなく広場ですが体操

6. 利用内容について
テレビ室
交流室でミーティング
スポーツ
運動
体操
体操
公園
外の体育設備を利用
読書等
最初から
空室

7. 今後参加したい講座・イベントについて
ダンス
フラダンス（今ここでやっています）
カラオケ
脳トレ体操、歌の講座
手芸関係
子供向けイベント
子供が楽しめるイベントがあればまた参加したい
子育てに関する講座
ブログ
あいきせん
総会
社会に参加
仲間との親睦
フリータイムが大好き人間です
特になし
今の所ありません
他でやりたい事をしていますので。
現行の利用でよい
体調を崩してしまして、思う様にいかない(現在)

8. 普段使っているSNSについて
mail、e-mail（ほか1件）

I dont no
アメブロ

9-1.どこでミニコミ誌を見たのかについて
ダンス仲間
朝のラジオ体操会
知人
SNS

9-3. ミニコミ誌「わくわく」を知らない方へ、どこで配布されていたら見えますか
公民館など
公民館
各地域公民館
公民館とかふれあいセンターの会場で
公民館、図書館
市役所
町内の回覧等
回覧板
回覧板・掲示板
市の掲示板
広報
市報など
新聞
折り込み等
自治会
友人
知人
自宅
自宅ポストイン
各家庭
このセンター
ふれあいセンターロビー
来館したときに配布する
SNS、HP
わからない

自由記述欄の回答
7. 具体的に開催してほしい講座・イベントがあればご意見をお書きください
麻雀教室
麻雀
麻雀 複数台
囲碁の講座を開催してほしい
ヨガ
ヨガ、ストレッチ
ストレッチをやりたい
中高年のエアロビ
リズム体操
100才体操を行ってほしい
午前中の体操も希望

80代なので年寄り向きの体操を毎週して欲しいです
フォークダンス
フラダンス
太極拳
太極拳良かったです。23年度も続けて下さい。違う型の太極拳がやりたいです。
フラダンス基礎、ヨガなど
認知症予防対策、足腰の強化運動
植物関連、お正月飾り、クリスマスリース作りなど
アレンジメントフラワー、生け花
ハンギングバスケット、こけ玉、寄せ植え教室、前田恵美先生にお願いしたいです！！
フラワーアレンジメント、寄せ植え
フラワーアレンジメント
音楽会
音楽会
リコーダー、オカリナの講座
コロナが終息したら、参加者がみんなで歌う会みたいなもの以前参加費500円でやっていました。いつも予約がオーバーするにんきのいべんとでした。
星空観察を多くしてほしい。
星のことを知りたい、見ている星の名前など
夜博物館に行くのが大変なので、宇宙に関する講座をふれあいセンターで開催していただければうれしいです
手造り等
編み物
今年ヘルシーエクササイズ以外に「クリスマス・リース」にも参加したがとてもよかったので、「クリスマス・リース」等の物づくり講座増やしてほしい
スマホの使い方教室（高齢者向け）
パソコン
お料理教室
食生活に関する講座
現状の脳トレが大好きです。
文学講座
英会話
カラー診断
歴史などの講座など
心理学とかもしあれば、...
PMのイベント
映画鑑賞（古、新、問わず）
写真に関心がある
（月に1回くらい、3月に1回くらい）フリーマーケットの様な催物は如何か？
ウォーキング、スマホ、歴史、将棋入門講座、低山登山、英語の歌、PCの迷惑メールetcの対処法
音楽系やスポーツ系の講座が数あれば選択できるのでうれしい。外国の方も多い地域 交流かねてのお国紹介講座など
フラワーアレンジ、病気予防、読み聞かせ
相模原の歴史散歩、ストレッチ、アメリカ・インド等から来た人との交流会
歴史、ハイキング、ウォーキング
NISA、イデコなどの講座、エアロビクス
パソコン教室、ベランダ菜園
NISA、イデコなどの講座。エアロビクス。
仲間が出来るようなサークル活動

今のところ忙しいので時間ができたら何か見つけて参加したい。
マッサージチェアを設置して欲しい
1か月5回に

9-2. ミニコミ誌に掲載してほしい内容について
ある程度の活動をPRしてほしい。ダンス、コーラス、卓球など
開催している講座についてのミニ知識や関連情報
内容が乏しい
公報や館内だけでなく広く配布して、利用グループ等の様子や声を掲載して利用しやすくして戴きたい。
とても良い
講座に参加した方の感想
今日初めて手に取りました（未読）

10. ご意見ご感想
使用時間制にお願いしたいです
午後の部は時短を利用しやすく切ってください
PMの時間利用料。2時間位。
値上げが心配
料金設定はそのままにして下さい。湯わかし室の利用や新聞など
部屋の開く時間を早くしてほしい。30分位前に開いてほしい
10分前に鍵を開けてほしい。机、椅子等設置に時間がかかる
ロッカーを増やしてほしい、時間前15分程前にオープンしてもらいたい。ピアノが欲しい。PMを2コマに（13：00～15：00、15：00～17：00）料金も安く。
土日はどうしてとれないですか。
月2回定期的にとれていたのがとれなくなったのが残念
希望通りにとれない
予約方法について。ネットで申し込みできたり、空室がわかるようになると良いと思います。
貸室等について、気軽に利用出来る様に（小規模、利用料）して欲しい。
ピアノが欲しい ロッカーを増やして 貸部屋の開錠をもう少し早く
貸出備品が多数あり助かっています。
卓球台をもう一台増やしほしい。
いつもありがとうございます。健康のためにも友人との交流、社交ダンスを通して身体を動かすことを続けてゆきたいです。
グループ会で使用、設備、係の方々がとても親切
公園内の落し物、忘れ物が室内に置いてありますが、外からは見えません。外には明細を記入して困っている家庭に1日でも早く取り戻せるよう工夫してほしいと思います。
新聞等置いて欲しい
レースのカーテンのカビが気になりました。
①電源使用可のテーブルを作る ②フリー"Wi-Fi"を導入する
トイレが以前よりきれいになりよかったです。
トイレが汚い、自転車置き場が不安、あぶない
トイレの手を洗う洗剤が押してもなかなか出ない。
自転置場、トイレ、改良してほしい
トイレを洋式にしてほしいです
雨の日等、外で待っているのはつらい。せめて入り口は開けてください。
AM9:00に玄関が開きますが15分位前に開けることは不可能でしょうか（天気の状態で）
コーラスの練習で使わせていただいています。駅から遠いのが何とも…でもしょうがないですね。

せっかくの出入口ありますが、どうして開放していただけないでしょうか。自転車置き場より近いので便利ですが、コロナの前は利用していました
パーキングする所を増やしても……これから……
入館時検温があったほうがよいのではないかと思います。傘立てが鍵付きのほうがありがたいです。
朝の手続きが遅い
窓口や電話での対応が親切
マッサージ機を早く直していただきたいです。
マッサージ機をはやく入れてほしい
マッサージチェアを置いてください
マッサージチェアを早く使えるようにしていただきたい
マッサージ機を直してください
マッサージ機修理不可の為、購入検討を是非お願いします。
マッサージ機を早く復活してほしいです。
マッサージチェアを早急に直してほしい、できれば以前のように3台あるとよい。給湯の復活もお願いします。
はじめて東林ふれあいセンターに来ました。たまたまイベントをやっていたので参加させてもらいました。読み聞かせ、工作程よい内容で子供もあきずに楽しめてとても良かったです。
本日は参加させていただきありがとうございました。はじめてのイベント参加でしたが、親子共楽しかったです。
本日はクリスマスおはなし会と工作会有難うございました。
お値段もお手頃でうれしいです！
星の観察会では、月のデコボコした表面をはっきりと見ることができました。ありがとうございました。
本日はありがとうございました！楽しかったです。
有りがとうございました。楽しめました。
ヨガの講座がたのしいです
いつもありがとうございます。
先生の教え方が上手です。毎週土曜日にお会いするのが楽しみです。
ヨガをずっと続けて欲しいです。ありがとうございました。
天体・宇宙の展示が良かった。このようなイベントはもっと広く伝えて下さい。
センター主催のストレッチ&リズム体操教室がどうしてclosedされたのでしょうか？
サークルの発表があると良いですね
コロナ感染症が少なくなってきたら各部屋の人数を増やしてほしい
冬に向かって窓開けはまだ必要ですね？
コロナの為、以前のように団らん室が使えないのが残念です
コロナ感染おさまって自由に使いたいです。
早く前の状態に戻りカレー屋さん、喫茶等を楽しみたい
いつも気持ちよく挨拶していただき、ありがとうございます。年齢のつづくかぎり登館したいです
いつも使用させて頂き有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
センター内もきれいで良い 多人数の集まりについては係の方が注意しているので良いと思う
スタッフの皆様方、大変親切に接客して下さいありがとうございます。
誰にも平等に親切にいただき有難く利用させて頂いております
20年前から利用していたので。少し利用していなかったのがなつかしく満足しています
もっと地域の方が広く利用されるといいですね
いつも使わせていただいております。
スタッフの対応がとてもよいので助かります。いつもありがとうございます。
いつも感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
有難う御座居ます。気持ちよく使わせていただいております。

スタッフが親切で、館内静かで使用しやすいです。
お世話になってます。ありがとうございます。
良くして下さって有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
いつも親切にさせていただき、きれいにさせていただいてありがとうございます。
いつもありがとうございます。
昨年以前より向上している（色々な面で）
スタッフの方々は皆さん親切で感謝しております。きれいに使っていつまでもきれいな使いやすいセンターでありますように。
都会の中ホッと一息できるスペースでとても良い場所です。
いつもありがとうございます
考えておきます．．．
まだ初めてわかりません
評価するほど知らないためblankです。
背すじを伸ばすため公園に以前から来ていましたが鉄棒があれば足をかけて逆さでぶら下がり背すじをのばせるんですが。