

浜松園 利用者満足度調査 結果集計表

実施期間：令和5年10月1日（日）～10月14日（土）【14日間】

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。

※割合は未記入を除いています。

総回答数 160 件

（うち、WEBアンケートの回答件数は0件）

問1 性別について

男	女	無回答	未記入	計
67	90	2	1	160
42.1%	56.6%	1.3%		100.0%

問2 年齢について

60代	70代	80代	90代	その他	未記入	計
6	79	73	1	0	1	160
3.8%	49.7%	45.9%	0.6%	0.0%		100.0%

問3 お住まいの地域

緑区	中央区	南区	町田市	その他	未記入	計
96	62	0	1	0	1	160
60.4%	39.0%	0.0%	0.6%	0.0%		100.0%

問4 施設の利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	計
36	32	44	33	14	1	160
22.6%	20.1%	27.7%	20.8%	8.8%		100.0%

問5 本日利用した施設や機器について（2つまで回答可）

会議室	講習室	カラオケ	囲碁将棋室	休憩室	ホール	大集会室	機能回復訓練室	浴室	ゲートボール場	マッサージ機	ビリヤード	卓球	保健室	未記入	計
17	9	44	6	8	24	17	23	30	0	21	9	5	9	10	232
7.7%	4.1%	19.8%	2.7%	3.6%	10.8%	7.7%	10.4%	13.5%	0.0%	9.5%	4.1%	2.3%	4.1%		100.0%

問6 施設の利用目的について（2つまで回答可）

入浴・カラオケ	サークル活動	教室等の催し物	仲間との交流	会議会合等	その他	未記入	計
52	44	3	52	0	24	19	194
29.7%	25.1%	1.7%	29.7%	0.0%	13.7%		100.0%

※入浴・カラオケ等。

問7 浜松園に関連する情報の入手方法について

広報さがみはら	地域情報紙	ホームページ	友人・知人	その他	未記入	計
30	26	9	56	25	14	160
20.5%	17.8%	6.2%	38.4%	17.1%		100.0%

問8 来園方法について

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	マイクロバス	大型バス	路線バス	コミュニティバス	タクシー	未記入	計
42	19	4	52	3	27	0	5	0	8	160
27.6%	12.5%	2.6%	34.2%	2.0%	17.8%	0.0%	3.3%	0.0%		100.0%

問9 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
114	28	2	1	15	160
78.6%	19.3%	1.4%	0.7%		100.0%

問10 ②施設の運営について「施設の使い良さ」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
82	49	5	2	22	160
59.4%	35.5%	3.6%	1.4%		100.0%

問11 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
103	31	5	0	21	160
74.1%	22.3%	3.6%	0.0%		100.0%

問12 ④施設の運営について「総合的な満足度」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
88	43	3	1	25	160
65.2%	31.9%	2.2%	0.7%		100.0%

問9 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」のご意見	対応
老人用のためか全体に暗い。	ご利用に支障のないよう明るさを確保しておりますが、暗い箇所がありましたらスタッフまでお声がけください。
時刻細かく以前の様な型にしてほしい。今の迄では利用できません。	入浴時間は高齢者の健康管理等を考慮し設定しております。ご理解ご協力をお願いします。
問9 ②施設の運営について「施設の使い良さ」のご意見	対応
カラオケの音が大きいです。	カラオケのエコーやミュージック等の数値は業者の指導により設定しており、適正な音響となっておりますのでご理解ください。
カラオケの管理が一方的	より多くの皆様に楽しんでいただけるようスタッフを配置しております。ご理解ご協力をお願いします。
もう少しオープンにしてほしい。	施設の利用時間につきましては、老人福祉センター条例において午後4時までの利用時間となっております。ご理解をお願いします。
使用していない部分をもっと有効活用。	ありがとうございます。ご意見として参考にさせていただきます。
団体なので団体のみのカラオケにしてほしい。	より多くの皆様に楽しんでいただけるよう譲り合ってご利用ください。
風呂のシャワーを直していただきたい。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。不具合がありましたらスタッフまでお声がけください。
問9 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」のご意見	対応
この暗さは職員は気が付かないのか。	ご利用に支障のないよう明るさを確保しておりますが、暗い箇所がありましたらスタッフまでお声がけください。
浴室の清掃が行きとどいていない。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃を徹底いたします。
十分な管理です。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
いつもきれいで使いやすいです。	
問9 ④施設の運営について「総合的な満足度」のご意見	対応
クロス張り替で全体にリニューアルに。	ご提案ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
続けてほしい。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。

自由意見	対応
カラオケのマイクとエコーとミュージックのボリュームを少し大きくしてほしいです。 換気と休憩の時間がなくなりありがとうございます。（時間短縮）	カラオケのエコーやミュージック等の数値は業者の指導により設定しており、適正な音響となっておりますのでご理解ください。 なお、ご要望のありました歌い手の声を大きくするスピーカーを設置しましたのでご活用ください。なお、30分に1回5分間の換気は引き続きご協力ください。
1. お風呂場の扇風機を新しく有難う。2. 使っていない浴槽の水抜き栓も直っていました。有難う。しかし、残念ながら下水の悪臭がものすごく水をすぐにたたえました。出来る事なら最初にキチント栓をして水を入れておいてもらいたい。最初から何も文句を言わず、気持ち良く入りたい。3. 風呂の時間の撤廃をお願いしたい。いつ来ても風呂に入れる。これも皆の願いです。（入浴する札はそのまま）七人の制限があるのですから一人帰ってきたら一人入れる方法もありますよね？もっとも今は2人&3人などが多いですが・・・？	浴室の悪臭を発する箇所に栓をして水を張っておりますが、栓を抜いてしまう利用者があるため、栓を抜かないよう啓発ポスターを掲示しました。入浴時間については高齢者の健康管理や、より多くの皆様にご利用いただくこと、また、入替えや清掃等の作業時間などを考慮し設定しております。ご理解ご協力をお願いします。
1. スリッパが無いので足が冷える。2. 風呂はもう少しゆっくり入りたい。3. スリッパを溪松園がそろえるのが無理なら各自が持参する。	タイル張りの部屋は常時スリッパを備えておりますのでご自由にご利用ください。また、入浴時間は高齢者の健康管理等を考慮し設定しております。ご理解ご協力をお願いします。
1. マッサージ機・スカイウェル等、2回等をお願いしたい。	スカイウェル等の利用回数は高齢者の健康管理や、より多くの皆様にご利用いただくことなどを考慮し設定しております。ご理解ご協力をお願いします。
①浴槽に人の油（白いごみ等）が浮いている。②小浴槽の止め具が良くない。	浴場の入口に「身体を洗って入るよう」啓発ポスターを掲示しました。また、小浴槽の栓は修繕しました。
いつも御世話様に成ります。新しい時代に合わせ囲碁、将棋、麻雀等、1人で出来る様パソコンを導入した方が少子化に向けた対応に成ると思います。	現時点で導入の計画はございませんが、ご意見として参考にさせていただきます。
カラオケ、中間休みが多すぎると思う。年2回のノド自慢やって欲しい。	カラオケは30分間に5曲の制限を設けておりましたが、10月から何曲でも歌えるよう制限を緩和しました。のど自慢大会の実施については今後検討いたします。
カラオケの、のど自慢を2回/年やって欲しい。	のど自慢大会の実施については今後検討いたします。
カラオケ利用の人数が少ない（その他全体的です）。大会等実施して、宣伝してほしい。	
カラオケのテレビ台を5cmから10cm上げて頂けないでしょうか？	今よりも高くすると地震の際にテレビが転倒する恐れがあるため、対応出来かねます。
カラオケの音をもう少しオープンにしてほしい。	カラオケのエコーやミュージック等の数値は業者の指導により設定しており、適正な音響となっておりますのでご理解ください。
団体使用のためカラオケの音が大きく話ができない。（一般カラオケが大きい）	
カラオケ使う人が決まる、そのようなことのないように。	より多くの皆様楽しんでいただけるよう譲り合ってご利用ください。
以前のカラオケより歌いにくい。	カラオケ利用者からのご意見として参考にさせていただきます。
コロナ禍も解除になったので、好々加減、入場時の体温測定は中止すべきでないか？健康センターも北の丘センターも即時やめているのに、ここだけ続けている事に何の意味があるのか？	高齢者等重症化リスクの高い方への感染を防ぐため老人福祉センター等ではマスクの着用が「推奨」されております。検温・消毒等の基本的な感染症対策は引き続き実施しておりますのでご理解ください。
マージャンができるとうれしい。	現時点ではマージャンの計画はございませんが、ご意見として参考にさせていただきます。
映画（洋画）多くしてほしい。	邦画を好む方もいらっしゃいますので、洋画と邦画を半々にしております。
機械（オモリのついたもの）を使用していますが、そばで電気のイスが有り利用しづらい点があります。	「機能回復訓練室」は限られたスペースの中で機器等を設置している状況であるためご理解をお願いします。
客の接待に注意し、希望がかなえるようお願いします。	引き続き、ご利用の皆様に親切・丁寧な対応とご満足いただけるような施設運営に努めてまいります。
健康機器が少なくなった。	故障により廃棄した器具などがありますが、「機能回復訓練室」のスペースの中で、新たな健康器具の購入を検討いたします。
講習室前に車（スピーカー）来ます。集中できません。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。講習室の利用がある場合は移動販売の音楽は制限いたします。
私はお風呂、長風呂です。もっと時間を延ばしてください。時間無制限でお願いします。	現在入浴時間は高齢者の健康管理や、より多くの皆様にご利用いただくこと、また、入れ替えや清掃等の作業時間などを考慮し設定しております。ご理解ご協力をお願いします。
自販機の台車を中に入れないでほしい。	業者に雑巾を渡して台車のタイヤを拭いて入るよう指導しております。ご理解ご協力をお願いします。
出来るならすいて居る時は、スカイウェルも2度3度乗りたい!!	スカイウェルは医療器具のため、健康上1日1回の利用としております。ご理解ご協力をお願いします。

風呂のシャワーがもう少し強めにして下さい。	水圧が低いためご指摘の状況が生じています。シャワーの場所により違いもありますので、ご確認の上ご利用くださいますようお願いします。
常々感謝と満足の日々ですが、時折心ない人の暴言に驚かされることが有ります。	ありがとうございます。お困りの事がございましたらスタッフまでお気軽にお声がけください。
畳でなく机・椅子にしてほしい。高齢者にはきつい人が多い。	今後、テーブルと椅子に交換することについて検討してまいります。
折り紙教室	現時点で「折り紙教室」の計画はございませんが、日本の伝統文化に触れ、手先を使う「ちりめん細工教室」がございますので是非ご参加ください。
定期バスをもっと多く（月水金）（火木土）の用に。	バスをご利用いただきありがとうございます。ご意見として参考にさせていただきます。
前立腺で去年入院したが各々後い症の悩みには、適格に相談・処置してくれた。身体の不調があったら各々相談にのるし良い。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
いつも無料で使用できありがとうございます。今後も宜しくお願いします。	
施設を使わせて頂きありがとうございます。	
ありがとうございます。	
お世話になります。ありがとうございます。	
引き続き利用施も増やし利用させて頂きたいと思っています。	
職員さん皆さん親切です。よろこんでいます。	
いつも来るたびにお世話になってます。コロナ前は毎日の様に来て楽しんでいましたが年と共に足の具合悪く近くてもチョッピリ・・・	
講習室しか利用していないので、ほかのことは分かりません。	
受付皆様、親切が優しく一日元気が出ます。	
初めての利用なので、まだわかりません。よく掃除されて気持ち良く利用できました。	
なんでも無料で使える。	

若竹園 利用者満足度調査 結果集計表
実施期間：令和5年10月1日（日）～10月14日（土）【14日間】

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。
※割合は未記入を除いています。

総回答数 114 件
（うち、WEBアンケートの回答件数は0件）

問1 性別について

男	女	無回答	未記入	計
36	78	0	0	114
31.6%	68.4%	0.0%		100.0%

問2 年齢について

60代	70代	80代	90代	その他	未記入	計
9	51	51	2	1	0	114
7.9%	44.7%	44.7%	1.8%	0.9%		100.0%

問3 お住まいの地域

緑区	中央区	南区	町田市	その他	未記入	計
3	12	94	1	0	4	114
2.7%	10.9%	85.5%	0.9%	0.0%		100.0%

問4 施設の利用頻度について

ほぼ毎日	週2～3回	月に数回	年に数回	はじめて	未記入	計
13	21	76	1	0	3	114
11.7%	18.9%	68.5%	0.9%	0.0%		100.0%

問5 本日利用した施設や機器について（2つまで回答可）

浴室	スカイウエル	カラオケ	会議室	講習室	集会室	娯楽室	和室	図書室	健康相談室	未記入	計
18	12	4	42	32	2	1	16	3	2	3	135
13.6%	9.1%	3.0%	31.8%	24.2%	1.5%	0.8%	12.1%	2.3%	1.5%		100.0%

問6 施設の利用目的について（2つまで回答可）

入浴・カラオケ	サークル活動	教室等の催し物	仲間との交流	会議会合等	その他	未記入	計
20	81	3	12	2	6	5	129
16.1%	65.3%	2.4%	9.7%	1.6%	4.8%		100.0%

問7 若竹園に関連する情報の入手方法について

広報さがみはら	地域情報紙	ホームページ	友人・知人	その他	未記入	計
37	11	3	43	7	13	114
36.6%	10.9%	3.0%	42.6%	6.9%		100.0%

問8 来園方法について

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	電車・バス	タクシー	未記入	計
26	57	2	19	2	0	8	114
24.5%	53.8%	1.9%	17.9%	1.9%	0.0%		100.0%

問9 ①施設の運営について「接遇（職員の対応）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
90	14	1	0	9	114
85.7%	13.3%	1.0%	0.0%		100.0%

問10 ②施設の運営について「施設の使い良さ」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
72	28	3	0	11	114
69.9%	27.2%	2.9%	0.0%		100.0%

問11 ③施設の運営について「施設管理状態（清掃、衛生状況など）」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
86	15	1	0	12	114
84.3%	14.7%	1.0%	0.0%		100.0%

問12 ④施設の運営について「総合的な満足度」

満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	計
74	21	4	0	15	114
74.7%	21.2%	4.0%	0.0%		100.0%

問9 ①施設の運営について「接遇(職員の対応)」のご意見	対応
朝、時間どうりすぎる。	施設の利用時間につきましては、老人福祉センター条例において午前9時からの利用となっております。ご理解をお願いします。
問9 ②施設の運営について「施設の使い良さ」のご意見	対応
意見なし	
問9 ③施設の運営について「施設管理状態(清掃、衛生状況など)」のご意見	対応
スリッパの件	庭外出用スリッパにつきましては、日ごろ、外出する利用者が少ないことから最大2名を想定して置いてありますが、今後、スリッパの数を増やしてまいります。
問9 ④施設の運営について「総合的な満足度」のご意見	対応
カラオケのボリューム。エコーもう少し小さくしてください。	カラオケのボリュームにつきましては、若竹園近隣に住宅があることから騒音に配慮し、設定しております。また、エコーについては標準設定にしております。ご理解をお願いします。
カラオケもう少し利用したいです。溪松園は朝から夕方まで使用できるのになぜですか。同じ老人の施設なのにおかしいですね。園長さんにお伺いしたいです。	カラオケにつきましては、新型コロナ感染拡大防止に努めながらの再開となりましたが、市内老人福祉センターでは、施設の利用形態、立地環境などを考慮に入れながら再開したところです。特に、溪松園では、団体専用バスでの利用者がおり、園内での滞在時間が長いことから、カラオケを午後の時間帯も実施しているところでございます。 一方、若竹園は、個人での利用が基本となっており、また、近隣に住宅もあることから騒音に配慮しながら実施曜日、時間帯を定め、再開したところでございます。 今後、新型コロナウイルス等の感染状況を踏まえ、適切な予防策を講じながらカラオケの実施拡大について慎重に検討してまいります。ご理解をお願いします。
将棋をやりたくても相手がいない。	将棋・囲碁のお相手につきましては、利用者間で見つけていただくことになっております。ご理解をお願いします。
閉館が早い。	施設の利用時間につきましては、老人福祉センター条例において午後4時までの利用時間となっております。ご理解をお願いします。
閉館が早い。	施設の利用時間につきましては、老人福祉センター条例において午後4時までの利用時間となっております。ご理解をお願いします。

自由意見	対応
御庭のお花、かれたのは取り除いて新しい花を植えて下さい。カラオケもっと楽しく歌わせてください。	貴重なご意見ありがとうございます。若竹園では、毎年、春と秋に季節の花をプランターに植え、ご利用者に庭先でご覧いただいているところでございます。今後、咲き終えた花につきましては、次回の花の植え替えを待たずに、早い時期に処理してまいります。また、カラオケにつきましては、新型コロナ感染拡大防止対策に努めながらの再開となり、実施日時、カラオケ中の換気などご不自由をおかけいたしますが、ご理解をお願いします。
カラオケの利用を多くして欲しい。	カラオケにつきましては、新型コロナ感染拡大防止対策に努めながらの再開となり、実施日時、カラオケ中の換気などご不自由をおかけいたしますが、ご理解をお願いします。
多少のお酒が飲めるように。	施設内禁酒につきましては、新型コロナ感染拡大防止対策の観点から実施しているところでございます。ご理解をお願いします。
場所利用の抽選毎月ではなく半年とか1年まとめて決めてほしい。無料で利用できるのは大変有難いが残念ながら私の家から遠い。	定期的に施設をご利用いただきありがとうございます。施設利用の申出は、市老人福祉センター条例施行規則において利用日の半年前の月の初日から行うと決められております。ご理解・ご協力をお願いします。
毎月の抽選会、対面ではなくオンラインで、パッティングしてもルールを定めておけば可能。公民館でやっている。・鍵の受渡しだけでなく使用後の設備の確認を守衛じゃないのだから。・公社は市より施設設備の管理運営をまかされているので市民(特に高齢者)目線で「使いやすい」施設にしてもらいたい。・自主事業を多く開催したら。	ご意見ありがとうございます。 老人福祉センターの抽選会について、施設利用の申出は、老人福祉センター条例施行規則で規定されており、実施方法の変更について必要がある場合には市所管課（高齢・障害者福祉課）と協議を行ってまいります。 また、利用後の部屋等の確認につきましては、職員により行っているところですが、注意事項などがあれば、次回利用時に、利用団体等にお伝えしているところです。 当施設の利用にあたっては、ご利用者の安全、安心を基本としながら、若竹園でのひと時を楽しめるよう、ご意見箱の設置などにより利用者のお声をうかがいながら取り組んでいるところでございます。 最後に、自主事業についてですが、令和6年度の事業内容につきましては、アンケートでのご意見も含め、本年度の実施した自主事業を十分検証した中で決めてまいりたいと考えております。
郵便ポストが近くにない。前はサトー酒店前にあったが閉店の為撤去。	現在、若竹園内に郵便ポストの設置についての予定はございません。ご理解をお願いします。
ヨガ教室とても良かった。又お願い致します。「やさしい社交ダンス」初心者用に。大広間のイス・テーブルの並べ方に工夫ください。外の茶色のスリッパ三足並べておいてください。	自主事業についての貴重なご提案ありがとうございます。令和6年度の事業につきましては、このアンケートでのご意見も含め、本年度の実施した自主事業を十分検証した中で決めてまいります。 また、集会室のテーブルのレイアウトにつきましては、個人利用、少人数での利用を想定して配置しているところです。現在のレイアウトでご不便である場合につきましては、集会室の出入りに支障のない範囲で柔軟に対応してまいります。 庭外利用スリッパにつきましては、日ごろ、外出する利用者が少ないことから最大2名を想定して置いておりますが、今後、スリッパの数を増やしてまいります。
利用時間を1時間増やしていただけると満足の句会ができると思います。いつも時計を気にしながらです。	施設の利用時間につきましては、老人福祉センター条例において午後4時までの利用時間となっております。ご理解をお願いします。
和室の明かりが少し暗い気がします。	現在、和室の照明につきましては、節電を図るため、蛍光灯を一部取り除いているところでございます。点灯時においても暗いとのことですので、取り除いた蛍光灯を入れ、照度を確保してまいります。
和室は掃除も行き届いてきれいですが少し狭いので(太極拳には)もう少し広いお部屋があればBestですが、かなり満足な施設です。	太極拳の利用にあたり、16畳の和室が狭い場合には、より広い会議室でのご利用が可能です。なお、利用に際し机を折りたたむなどの作業がございます。
最近、利用者の中に怒声・威嚇等で職員、他の利用者に変な迷惑をかけている者がいます。若竹園でのこういう行動は他の利用者には不快感を与えるばかりではなく、若竹園の利用もためらうことにもなります。事実利用を控えている人もあります。速やかに利用停止処分にすべきであります。	施設内で他の利用者に変な迷惑をかける行為に対しましては、その都度、職員が注意しているところです。 再三の注意にもかかわらず、怒声等を発する場合は、今後の利用を制限することもある旨、当事者に書面により警告を発しています。今後、警告にもかかわらず同様の行為を繰り返すような場合には、老人福祉センター条例及び規則に基づき利用制限を行ってまいります。
大声で騒いでいる利用者がいる。とてもいやな気持ちになる。	
最近、ロビーにて大声を出して話し、また、しつこく長く話しかけて来るので大変迷惑しており注意していただきたい。	
利用者の中に暴言で迷惑し、雰囲気悪くして困らせる方がいる。	
いつもありがとうございます。	

大変気持ちよく使わせていただいております。ありがとうございます。	
沢山の方が利用してほしいです。	
施設内の隅々まで清潔で毎回とても気持ちよく利用させていただいております。又職員の方々も親切にいただき感謝しております。ありがとうございます。	
職員の方がとても親切で礼儀正しく感じがよいです。いつもありがとうございます。	
職員の方の接し方がとても気持ちよく対応していただけるので毎回感謝いたしております。これからも宜しく願いいたします。	ありがとうございます。引き続き、ご利用の皆さまに満足していただけるような施設運営に努めてまいります。
いつもお世話になっています。感謝しながら利用させてもらっています。	
今後とも、よろしくお願いいたします。	
いつもお世話になり感謝しております。対応のよさと清潔感の良さに気持ちよく利用させて貰っています。	
いつも館内がきれいになっているし職員さんの対応も、親切ていねい。関心しています。	
いつも気持ちよく使用(利用)させていただいております。所長さんをはじめ職員の方々もとても親切です。これからもよろしくお願い致します。	