

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和6年度

1 基本情報

公の施設名	津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、小倉プール、名倉グラウンド、ふじのマレットゴルフ場
指定管理者名	津久井グループ運営共同事業体（構成団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社）
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。（都市公園法第1条） 都市における環境保全、景観形成、防災及びレクリエーション効果の実現。 生涯スポーツ社会の実現や豊かなスポーツライフの実現（平成23年3月：市スポーツ振興計画） スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するために設置（相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条）
施設概要	【津久井又野公園】 所在地：緑区又野829番地 管理面積：4.42ha 主な施設：テニスコート、多目的グラウンド、こども広場 【相模湖林間公園】 所在地：緑区若柳1432番地2 管理面積：9.72ha 主な施設：野球場、テニスコート、ゲートボール場 【小倉テニスコート】 所在地：緑区小倉1番地 管理面積：0.57ha 主な施設：テニスコート 【小倉プール】 所在地：緑区小倉1番地 管理面積：1.46ha 主な施設：屋外プール 【名倉グラウンド】 所在地：緑区名倉1000番地 管理面積：5.63ha 主な施設：テニスコート、多目的グラウンド、ゲートボール場、多目的室 【ふじのマレットゴルフ場】 所在地：緑区吉野1010番地1 管理面積：4.12ha 主な施設：マレットゴルフ場
施設所管課	環境経済局環境部津久井地域環境課、市民局スポーツ施設課

2 管理実績

R4:小倉テニスコートはテニスコート改修のため9/1~2/18施設閉鎖 R6:又野テニスコート3/10~28までコート修繕のため閉鎖

R4~5:小倉プールの供用期間はコロナウイルス対策のため7/15~8/31閉場 R6:市内中学生以下無償化開始(小倉プール該当)

項目(単位)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用者数合計(人)		85,508	117,121	124,745	139,804	159,124	0	0
又野	多目的グラウンド	23,755	21,881	12,494	12,857	12,325		
	テニス場	5,758	8,582	9,289	7,834	7,485		
林間	野球場	13,341	20,212	25,497	27,147	29,505		
	テニス場	11,524	15,640	18,535	13,808	15,874		
	ゲートボール場	3,447	4,461	4,989	3,532	5,692		
小倉テニスコート		9,870	14,257	9,224	26,063	28,783		
小倉プール		10,475	5,585	14,806	16,815	25,500		
名倉	多目的グラウンド	0	13,664	13,822	16,373	16,934		
	テニス場	90	2,054	2,541	1,730	2,762		
	ゲートボール場	0	40	666	580	1,092		
	多目的室	0	1,197	1,956	2,935	3,085		
ふじのマレットゴルフ場		7,248	9,548	10,926	10,130	10,087		

項目(単位)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用料金合計(円)		14,499,100	20,264,415	22,896,860	28,195,082	28,476,780	0	0
又野	多目的グラウンド	1,599,970	1,744,570	1,431,420	1,419,520	1,637,220		
	テニス場	1,863,330	2,524,605	2,866,480	2,515,560	2,333,540		
林間	野球場	958,720	2,817,580	3,217,760	3,349,240	3,355,440		
	テニス場	3,431,060	4,495,430	4,713,280	3,974,400	3,972,600		
	ゲートボール場	25,760	32,000	37,920	40,032	23,040		
小倉テニスコート		3,102,060	4,140,605	2,752,960	8,292,860	9,250,440		
小倉プール		2,739,390	1,852,000	4,906,000	5,616,500	4,625,000		
名倉	多目的グラウンド	0	760,650	731,450	775,050	973,600		
	テニス場	18,400	687,175	701,400	646,300	623,900		
	ゲートボール場	0	0	3,520	14,400	13,600		
	多目的室	0	70,680	125,550	181,780	181,600		
ふじのマレットゴルフ場		760,410	1,139,120	1,409,120	1,369,440	1,486,800		

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
B	成果指標の達成度は、12施設の平均値が92.8%となるため、B評価となる。 個別では令和5年度に引き続き小倉テニスコート及び小倉プールがS評価となった一方、津久井又野公園多目的グラウンドを始め4施設がD評価となり全体の平均値を下げている。小倉テニスコート及び小倉プールを除く施設の傾向として休日利用は一定数あることに対し、平日利用が少ないことから平日利用の促進に努めていただきたい。

※各指標の目標値における () 内の数値は修正前の目標。各年度において、施設休止等があった施設については、目標値を修正している。

指標1	津久井又野公園
指標名 (単位)	多目的グラウンドの利用件数 (件)
指標式と指標の説明	達成度 (%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の多目的グラウンドの利用件数 (件)

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	806 (1,260)	1,063 (1,260)	970	990	1,010	1,030	1,050
実績値 (件)	609	565	565	613	606		
達成度 (%)	75.6%	53.2%	58.2%	61.9%	60.0%	0.0%	0.0%

指標2	津久井又野公園	令和6年度は又野テニスコート3/10~28までコート修繕のため閉鎖
指標名 (単位)	テニス場の利用件数 (件)	
指標式と指標の説明	達成度 (%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニス場の利用件数 (件)	

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	1,555 (2,430)	2,050 (2,430)	1,720	1,755	1,696 (1,790)	1,825	1,860
実績値 (件)	1,357	1,848	2,093	1,830	1,718		
達成度 (%)	87.3%	90.1%	121.7%	104.3%	101.3%	0.0%	0.0%

※令和7年3月10日から28日までテニスコート修繕のためコートを開鎖したため、施設稼働率を元に目標値を修正。当初開所日数347、閉鎖日数18日【休所日1日除く】、修正後開所日数329日のことから施設稼働率は94.8%。修正後の目標値は1,790 × 94.8% = 1,696

指標3	相模湖林間公園
指標名 (単位)	野球場の利用件数 (件)
指標式と指標の説明	達成度 (%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の野球場の利用件数 (件)

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	352 (550)	464 (550)	460	470	480	490	500
実績値 (件)	300	419	471	492	452		
達成度 (%)	85.2%	90.3%	102.4%	104.7%	94.2%	0.0%	0.0%

指標4	相模湖林間公園
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	2,252 (3,520)	2,970 (3,520)	2,880	2,940	2,995	3,055	3,110
実績値(件)	2,271	3,002	3,193	2,687	2,778		
達成度(%)	100.8%	101.1%	110.9%	91.4%	92.8%	0.0%	0.0%

指標5	相模湖林間公園
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のゲートボール場の利用件数(件)

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	416 (650)	548 (650)	490	500	510	520	530
実績値(件)	292	372	443	479	352		
達成度(%)	70.2%	67.9%	90.4%	95.8%	69.0%	0.0%	0.0%

指標6	小倉テニスコート ※令和4年度9/1~2/18はコート改修工事のためコートは閉鎖
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	2,950 (4,610)	3,890 (4,610)	2,188 (4,000)	4,080	4,160	4,240	4,320
実績値(件)	2,779	3,858	2,394	6,314	7,403		
達成度(%)	94.2%	99.2%	109.4%	154.8%	178.0%	0.0%	0.0%

指標7	小倉プール ※供用期間：R4・5年度は7月15日~8月31日 ※1日上限人数：R4・5年度は600人、6年度は700人
指標名(単位)	プールの利用者数(人)
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績利用者数 ÷ 目標利用者数 × 100

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	11,600 (27,620)	6,150 (27,620)	12,859 (21,690)	14,895 (22,120)	22,560	22,990	23,425
実績値(人)	10,475	5,585	14,806	16,815	25,500		
達成度(%)	90.3%	90.8%	115.1%	112.9%	113.0%	0.0%	0.0%

指標8	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名(単位)	多目的グラウンドの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の多目的グラウンドの利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		573 (680)	590	600	615	625	640
実績値(件)		485	494	631	610		
達成度(%)		84.6%	83.7%	105.2%	99.2%	0.0%	0.0%

指標9	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニスコートの利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		692 (820)	570	580	595	605	615
実績値(件)		515	534	473	433		
達成度(%)		74.4%	93.7%	81.6%	72.8%	0.0%	0.0%

指標10	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のゲートボール場の利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		177 (210)	180	185	190	195	200
実績値(件)		2	22	90	85		
達成度(%)		1.1%	12.2%	48.6%	44.7%	0.0%	0.0%

指標11	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名(単位)	多目的室の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の多目的室の利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		497 (590)	350	355	365	370	380
実績値(件)		76	143	306	335		
達成度(%)		15.3%	40.9%	86.2%	91.8%	0.0%	0.0%

指標12		ふじのマレットゴルフ場					
指標名(単位)	マレットゴルフ場の利用者数(人)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績利用者数 ÷ 目標利用者数 × 100 年間のマレットゴルフ場の利用者数(人)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	8,928 (13,950)	11,773 (13,950)	10,000	10,200	10,400	10,600	10,800
実績値(人)	7,248	9,548	10,926	10,130	10,087		
達成度(%)	81.2%	81.1%	109.3%	99.3%	97.0%	0.0%	0.0%

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	グループ全体の事業の基準点に対する実績点の割合が120%となるため、A評価となる。コロナ禍前の水準を超える60事業を実施したことは評価できるが、未実施11事業のうち、6事業が講師都合によるもので、そのうち5事業は2年連続となっていることから、予め、講師の日程を抑えるなど未実施の事業を減らすよう努めていただきたい。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野】 初心者テニス教室	4月～1月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール予定（2クラス）のところ、雨と猛暑のため開催回数は第2クール2回、第3クール3回に減らして実施、第4クールに補講2回実施 対象：中学生以上（市内在住・在勤・在学） 目標26人 実績24人	○
【又野】 初級・中級テニス教室	4月～1月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール予定（2クラス）のところ、雨と猛暑のため開催回数は第2クール2回、第3クール4回に減らして実施 対象：中学生以上（市内在住・在勤・在学） 目標26人 実績30人	◎
【又野】 ジュニアテニス教室	4月～1月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール予定（2クラス）のところ、雨と猛暑のため開催回数は第2クール2回、第3クール3回に減らして実施、第4クールに補講2回実施 対象：小学3～6年生（市内在住・在学） 目標26人 実績9人	○
【又野】 少年少女サッカー大会	4月～12月	市内のスポーツ団体（みどりスポーツクラブ）と連携してサッカーの基本指導を行う。また教室で習得した技術を発揮する場の提供として市内チームとの練習試合や大会を開催する 対象者：小学生 目標各回30人×6回 実績延べ1,720人	◎
【林間】 ラベンダースティック作り教室	6月	カラフルなロウを使用しグラデーションのあるキャンドルづくり。 目標12人 実績2人	○
【林間】 クリスマスリース作り教室	12月	葉や実、蔓など園内で採取した材料を使用し、クリスマスリースを作る。 対象：小学生以上（市内在住・在勤・在学） 目標8人 実績5人	○
【林間】 星空観察会	11,1月	地元の愛好家と連携し星空の観察を行う。 目標32人 実績47人	◎
【林間】 レッツチルアウト～お花見～	3月	マルシェ・カスタムカー展示等のイベントを行う。 キャンプ形式での実施。	◎
【小倉テニス】 初心者テニス教室	4～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。（2クラス） 対象：中学生以上（市内在住・在勤・在学） 目標25人 実績12人	○
【小倉テニス】 ジュニアテニス教室	4～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。（2クラス） 対象：小学4～6年生（市内在住・在学） 目標25人 実績16人	○
【小倉プール】 カヌー体験会	9月	参加者のレベルに合わせたカヌー体験会を実施。あわせて水難事故防止のためのセルフレスキュー講習を実施する。 対象：小学生以上60歳まで 目標64人 実績74人	◎
【小倉プール】 トライアスロンの為の海を想定したプール練習会	7,8月	海を想定した広いプールでトレーニングを実施する ・臨機応変なヘッドアップスイム・レース全体として上手く泳ぎ切るコツ ・バトルでのいなし方 他 対象者：高校生以上 目標10人 実績15人	◎
【小倉プール】 こども水泳教室	7月	子供たちに泳ぎ方を指導し、水泳の楽しさを知ってもらう。 目標20人 実績15人	○

【小倉プール】 縁日	7,8月	子供たちに楽しんでもらうため縁日を開催する。 対象：来場したお子様 水鉄砲の射的をすごく楽しそうにやっていた くじ引きも好評で約1か月で完売	○
【名倉】 少年少女サッカー大会	7,1,2月	教室で習得した技術を発揮する場の提供と、市内チームを招待し練習試合や大会を開催して利用促進を図る。 対象：市内の小学生 目標120人 実績660人	◎
【名倉】 グラウンドの無料開放⇒グラウンド、多目的室及び小会議室を無料開放	通年	週に1回程度、平日の午後にグラウンド、多目的室および小会議室を無料開放を実施する。 実績：1,663人	◎
【名倉】 ドローン産業の推進に向けた連携事業	1月	ジュピターとの共催事業。 ジュピターが実施する国家資格（無人航空機操縦者技能証明二等資格）の取得に向けたカリキュラムのうち、風の無い場所でのカリキュラム及びその他練習場としての提供 目標20人 実績16人	○
【マレット】 マレットゴルフ体験	2月	マレットゴルフの基本指導を行う。 対象：小学生以上 目標20人 実績81人	◎
【マレット】 ペアマレット大会⇒ 東海フレンドリーマレットゴルフ大会	6月	昨年度ペアマレットの需要がなかったため個人戦の東海フレンドリーマレットゴルフ大会に変更し実施 ペアで無くしたことにより参加しやすくなったとの声が多かった 対象：高校生以上 目標60人 実績45人	○
【マレット】 マレット桜大会	4月	桜が開花する季節に大会を開催することにより利豊かなみどりを体験するため、大会を開催する。 対象：高校生以上 目標60人 実績47人	○
【マレット】 マレット体験会	3月	地域の学校と連携し、マレット体験を通じて施設の特性やマレットゴルフに親んでもらう。シュタイナー学園の生徒が参加した 対象：小学生以上 目標15人 実績19人	◎

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野・林間・名倉・マレット】 花壇づくり	6月～11月	地域の方と一緒に花壇に季節の花を植えた。	○
【又野・林間・小倉・名倉】 津久井テニススタンプラリー	1月～3月	4施設のうち2施設以上で計3回利用した方に、景品をプレゼントする。 対象：テニスコート利用者 実績人数は4施設参加者数の合計 目標200人 参加者：延べ504人	◎
【名倉・マレット】 藤野スタンプラリー	10月～12月	名倉とマレット合わせて10回（それぞれ最低1回以上）利用した方にやまなみ温泉の無料入浴券をプレゼント 対象：施設利用者 景品交換者：名倉18人・マレット32人 来場状況：名倉88人・マレット420人	◎
【林間】 イルミネーション事業	11月～3月	プレジャーフォレストと連携し、園内をライトアップする。来場者に冬の公園を楽しんでもらう。 対象：来園者	○
【小倉テニス】 イルミネーション事業	12月	LED電球でライトアップし、来場者に冬の施設を楽しんでもらう。 対象：来場者	○
【林間】 芙蓉の苗無料配布	10月	園内で育てた芙蓉の苗をふれあい広場でプレゼントする。 対象：どなたでも	◎
【林間】 こいのぼり掲揚	4/29～5/1	こどもの日に合わせて、こいのぼりを掲揚し、公園を演出する。R6は5/1こいのぼり破損のため期間短縮 対象：来園者	○
【林間】 伐採木等の無料配布	4～3月	公園内の伐採木等を希望者に無料で配布する。緑の循環事業によるスウェーデントーチや薪を配布。配布時に募金を募り公益財団法人かながわトラストみどり財団に寄付。 配布実績39件	○
【又野・小倉テニス・名倉・マレット】 伐採木等の無料配布	4～3月	施設整備による伐採木を、周辺住民が必要とされている薪として配布する。 配布実績36件	○

【小倉プール】 幼児用ビニールプールの貸出	7,8月	オムツを付けた幼児の利用に対応するため、ビニールプールの無料貸出を行う。。貸出実績250件	◎
【小倉プール】 浮き輪、ビート板の貸出	7,8月	希望者へ浮き輪、ビート板の無料貸出を行う。貸出実績399件	◎
【小倉プール】 キッチンカーの設置	7,8月	来場者へ飲食のサービスを有料で提供する。 対象：来場者	◎

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	全6施設の達成度の平均値が106.1%となるため、A評価となる。全ての施設で目標値を上回っているため利用者の満足度が高いことがわかる。中でも昨年度目標値に届かなかった又野公園については施設の老朽化に対する意見がある中、園内の清掃や植栽管理等に関する満足度が高く、指定管理者の日々の努力が見られ、今後も継続していただきたい。

利用者満足度調査	6施設の平均値
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を対象者に紙で配布。実施期間等については、個別表参照
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	90.2%	86.8%	93.4%	95.3%	95.5%		
達成度 (%)	100.3%	96.5%	103.8%	105.9%	106.1%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	津久井又野公園
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。時期：令和6年6月～令和7年3月 サンプル数：161名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	91.9%	91.0%	97.2%	84.4%	92.8%		
達成度 (%)	102.1%	101.1%	108.0%	93.8%	103.1%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	相模湖林間公園
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。時期：令和6年6月～令和7年3月 サンプル数：189名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	83.7%	95.3%	99.2%	99.0%	97.8%		
達成度 (%)	93.0%	105.9%	110.2%	110.0%	108.7%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	小倉テニスコート
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。時期：令和6年6月～令和7年3月 サンプル数：135名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	95.7%	59.0%	78.4%	99.2%	96.2%		
達成度 (%)	106.3%	65.6%	87.1%	110.2%	106.9%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	小倉プール
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和6年7月1日～令和6年8月31日 サンプル数：126名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	86.7%	97.8%	97.1%	98.2%	99.2%		
達成度（％）	96.3%	108.7%	107.9%	109.1%	110.2%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	名倉グラウンド
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和6年6月～令和7年3月 サンプル数：238名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	83.4%	84.2%	92.6%	92.6%	94.5%		
達成度（％）	92.7%	93.6%	102.9%	102.9%	105.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	ふじのマレットゴルフ場
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和6年6月～令和7年3月 サンプル数：123名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	100.0%	93.6%	95.8%	98.2%	92.7%		
達成度（％）	111.1%	104.0%	106.4%	109.1%	103.0%	0.0%	0.0%

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
ご意見箱	通年	施設受付にアンケートBOXを設置し、利用者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、従事者会議で共有を図り、対応に努めている。
Instagramアカウント開設 (相模湖林間公園)	通年	公園の風景、施設、臨時閉鎖などリアルタイムな情報を投稿することで、公園の集客や認知度UPに繋げる。また、SNSにInstagramを選んだ理由としては、環境の良さを伝えていくには画像投稿が最適と考えたためである。
施設ホームページの開設	令和7年1月～	相模湖林間公園、小倉テニスコート、ふじのマレットゴルフ場の施設ホームページを開設し、施設の情報発信の強化を図った。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
C	小倉テニスコートの利用件数の増加に伴い施設料金収入は増えているが、人件費及び光熱水費の支出の伸びの方が大きく、本体事業収支の赤字が拡大している。今後も節減対策に努めるとともに自主事業の収入増を図ること等により、収支の改善に努めていただきたい。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入 (a)		106,670	106,947	109,030
	指定管理料	81,662	82,855	82,601
	利用料金収入	17,991	22,579	23,852
	その他の収入(支援金・R5指定管理料返還分)	3,596	1,513	2,577
	新型コロナウイルス関係補助金等	3,421	0	0
支出 (b)		105,598	107,200	110,450
	人件費	61,516	62,469	63,691
	本社管理経費	3,916	3,853	1,676
	その他の支出	40,166	40,878	45,083
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)		1,072	-253	-1,420
自主事業収入 (d)		102	237	334
自主事業支出 (e)		382	490	541
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)		-280	-253	-207
全体収支 [(c)+(f)]		792	-506	-1,627
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について若干の懸念がある。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき検査を実施。
実施時期	令和7年3月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	地域活性化に寄与する自主事業が増加していること及び大きな画像を用いて利用者からの見やすいホームページにリニューアルするなど施設認知度の向上に努めているため。	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目		取組状況
機種依存文字を使っていない。		○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。		○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。		○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。		○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。		×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。		×
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。		○
その他取り組んでいること	スマートフォンからホームページにアクセスした場合、スマートフォン仕様の表示が可能（又野公園、名倉グラウンドを除く）	

9 指定管理者の自己評価

グループ全体を通じて、成果指標及び施設の収支概要について、目標値を達成することができなかった。このような状況下において、小倉テニスコートについては、リニューアル以降、堅調に推移しており、前年度を上回る利用件数となった。

また、小倉プールについては、令和5年10月の子ども料金の無償化以降、初めての開所期間を迎え、前年度と比較し、約8,700人増の25,500人の利用となり、子ども料金の無償化の影響もあり、利用者が大幅に増えた。

一方で自主事業については、新たな取り組みとして藤野地域の施設のみならずスポットをあてた「藤野スタンプラリー」、相模湖林間公園で実施した「星空観察会」に加え、地域活性化イベントとして「レッツチルアウト」を実施したほか、名倉グラウンドでは、実施した「ドローン産業の推進に向けた連携事業」を実施するなど、施設の魅力と利便性の向上が図れたものと考えている。

また、令和6年度は施設の情報発信力の強化として、津久井グループ6施設のオリジナルホームページの作成に取り組み、その結果、令和7年1月に相模湖林間公園と小倉テニスコート、3月にふじのマレットゴルフ場の施設ホームページを公開した。

残りの津久井又野公園、小倉プール、名倉グラウンドの3施設については、令和7年度中の公開を予定しており、引き続き、情報発信力の強化に努めるとともに、これらの取組を通じて施設の利用件数の増加に繋げていきたいと考える。

10 所管課意見

成果指標の達成度が前年度と比べ低下しているのは、施設の老朽化も一つの要因ではあるが、小倉テニスコート及び小倉プールを除く各施設に共通して、土日祝日の利用率が40%以上あることに対し、平日の利用率が10%以下に留まっていることも要因となっていることから、平日の利用促進に繋がる自主事業等の取組に期待したい。

施設の経営状況については、人件費、光熱水費等の物価高騰が続いている中、ナラ枯れにより伐採した木をスウェーデントーチに加工して販売するなど委託費等の削減をしていることは大いに評価できる。施設の老朽化が進行していますが、今後も施設のメンテナンスに留意して、支出の削減に努めていただきたい。

公園施設としても新たなイベントを実施したり、日々の園内の清掃や植栽管理等に関する利用者からの満足度も高いことから、快適に利用しやすい公園づくりに努めていることは大いに評価できる。今後も継続していただきたい。

11 選考委員会意見

津久井グループ全体の利用者数は増加しているが、減少している施設もある。暑さ対策等を実施し利用者数の増加に努めて欲しい。

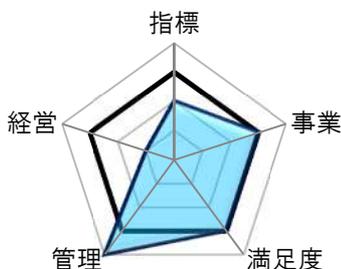
新規事業として地域の特色を活かした事業を多く取り入れていることは良く、今後も継続していただきたいが、経営状況は赤字となっているため利益を出せるような事業を行っていくことも重要でありPR方法としてSNSを上手く利用して取り組んで欲しい。

公園管理においては、日々のパトロールや清掃をよく行っているが、近年、旧市エリアで遊具や倒木の事故が発生しているため、より一層、施設の管理・観察を重点的にを行い、安心して利用できる施設となるよう努めていただきたい。

施設の老朽化については、市と協力しながら計画を立て、修繕を行い、利用者からの要望に出来る限り答えて行って欲しい。また、例年のように光熱水費が上がる中で、LED化を実施することで経費の削減が出来るのであれば早急の実施していくべきと考える。

総合評価（自動判定）

B



(65/100)