

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和6年度

1 基本情報

公の施設名	相模原市立総合水泳場（さがみはらグリーンプール）
指定管理者名	相模原市立総合水泳場未来へつなぐ共同事業体 【構成団体】 静岡ビル保善(株)、コナミスポーツ(株)、(一社)相模原市水泳協会
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設設置条例	相模原市立総合水泳場条例
施設の設置目的	生涯スポーツの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与するため
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・所在地：中央区横山 5-11-1 ・構造：鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 ・敷地面積：27,456.28㎡ ・建築面積：10,523.60㎡ ・建築延床面積：16,126.50㎡（地階1,326.10㎡、1階10,040.10㎡、2階4,499.70㎡、3階260.60㎡） ・開館：平成9年5月20日 ・メイン（50m）プール：50m×25m、10コース、水深2.0m～0.5m（可動床）、国際公認8コース、短水路、公認16コース（8コース×2面） ・飛込みプール：22m×25m、水深5.0m～0.4m（可動床）、国際公認 ・サブ（25m）プール：25m×17m、水深1.2m、公認8コース ・メインプール観覧席：椅子席2,043席、立見席1,000人相当、車椅子用観覧席 ・サブプール観覧席：椅子席56席 ・トレーニング室：サーキットトレーニング、ウェイトトレーニング及び疲労回復等の各機器 ・会議室他：会議室（90席）、競技会関係諸室、事務室等
施設所管課	市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目（単位）	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
利用者数合計（人）	202,191	237,646	244,488				
利用料金合計（円）	55,728,597	60,125,712	64,673,719				

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
D	<p>【評価理由】成果指標の達成度は以下3つの指標の平均値が「76.0%」となるため「D評価」となる。</p> <p>令和6年度も、コロナ前の水準に戻すことが困難であったが、利用者数は昨年に続き増加している。また、専用利用の件数はコロナ前を上回った。施設の老朽化が進む中、安全安心で利用しやすい環境づくりに努め、利用者を引き続き増加させた点を評価したい。</p>

指標1	
指標名 (単位)	プール一般利用人数 (人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用人数 (プール)

項目 (単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値 (人)	163,300	166,800	144,400				
実績値 (人)	78,893	89,277	91,529				
達成度 (%)	48.3%	53.5%	63.4%				

指標2	
指標名 (単位)	プール専用利用件数 (件)
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数 (プール)

項目 (単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値 (件)	2,000	2,020	1,360				
実績値 (件)	1,318	1,386	1,405				
達成度 (%)	65.9%	68.6%	103.3%				

指標3	
指標名 (単位)	トレーニング室一般利用人数 (人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用人数 (トレーニング室)

項目 (単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値 (人)	80,200	84,100	74,000				
実績値 (人)	30,552	37,733	45,397				
達成度 (%)	38.1%	44.9%	61.3%				

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】事業の実施状況の達成度は、調査票2のとおり「103%」となるため「A評価」となる。</p> <p>計画した事業はほとんどを実施できている。市広報以外の媒体を活用し、集客を工夫して参加者増を図った。水泳事業を中心に多種多様なレッスンを企画し、設備のトラブルなどに見舞われながらも利用者の安全や快適さに配慮し事業が行われたことを評価する。</p>

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
泳力アップ教室 (ジュニア)	4/1, 6/17, 7/1, 7/22, 8/26, 2/17	泳法別に技術習得と泳力の向上を目的とした小学生対象の水泳教室。定員を増やし1回6期実施。	◎
ウォーキング	4/10, 4/24, 6/12, 6/16, 10/30	足回りの強化を図り、歩行時の姿勢矯正を目指す高齢者向けの陸上での教室。1回5期実施。	◎
フォームローラー	12/11, 1/29, 2/12, 3/12, 3/19	ストレッチボールの使用方法を学び、体の歪みを矯正し正しい姿勢を目指す教室。1回5期実施。	◎
転倒予防	5/1, 7/17, 10/2, 1/20, 2/5	トレーニングで筋力低下を予防し、転倒しにくい体作りを目指す40歳以上対象の教室。1回5期実施。	◎

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
幼児・小学生水泳教室	4/9~6/13, 9/3~11/7, 11/12~1/23	幼児3歳~6歳、小学生を対象とした泳力別のクラス編成での水泳教室。1期30教室を3期実施。	◎
キッズ・ジュニア ウォータースクール	通年 8月を除く	3歳~小学生を対象とした会員制の通年スクール。日水連の泳力検定で級の取得を目指します。	◎
シニアのための体幹トレーニング	各月3回~4回	数種類の体幹トレーニングを組み合わせ健康な体づくりを目指す50歳以上対象の教室。毎月の開催。	◎
幼児チアダンス	4/10~6/23, 7/7~9/18, 10/6~12/22, 1/12~3/22	チアダンスを基礎から習得することを目標とした幼児を対象とした教室。4期80教室を実施	◎

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	【評価理由】達成度が「約106.2%」となるため「A評価」となる。 毎年、多くの回答を得ているとともに、満足度が高い。長らく利用者からのお褒めの言葉も多く、高く評価したい。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	R6.12/1~R7.1/31 (62日間) に記入式アンケートを職員により無作為に配布した他、施設内に設置、インターネット回答も受付した。サンプル数764件
目標値の基準	総合満足度評価 満足・やや満足 90%以上

項目 (単位)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
目標値 (%)	90	90	90				
実績値 (%)	98.5	97.3	95.6				
達成度 (%)	109.4%	108.1%	106.2%				

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	記入用紙と筆記用具をエントランスホールに常設し、原則翌日までに回答。ご意見と回答を記載した用紙を専用ファイルで公開している。
初回者アンケート	通年	初めて利用する方は1対1でスタッフが対応を行い、施設利用後にアンケートにご協力頂く。アンケートは各部門で情報共有し、運営に反映する。
第三者モニタリング	年1回	事業計画書に対する履行状況の他、施設経営能力や業務レベル等を把握する目的として、外部専門機関に委託。書類検査実施調査を行う。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
B	経営状況は全ての団体が良好である。 財政状態は静岡ビル保善は全く問題ないが、コナミスポーツは借入金等の有利子負債が総資産の27%と少し大きい。また、水泳協会はまだ第3期のため、規模が小さく、借入金もある。しかし、どの団体もすぐに問題になることはないと思われる。

施設の収支概要		※直近3年間について記載			(千円)
項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
収入 (a)		371,972	358,331	387,986	
	指定管理料	274,498	270,499	317,925	
	利用料金収入	55,729	60,126	65,867	
	その他の収入	41,745	27,706	4,194	
支出 (b)		382,521	370,876	408,170	
	人件費	119,890	122,980	121,557	
	本社管理経費	8,571	8,735	10,125	
	その他の支出	254,060	239,161	276,488	
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)		-10,549	-12,545	-20,184	
自主事業収入 (d)		33,320	38,429	37,404	
自主事業支出 (e)		45,946	44,241	42,721	
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)		-12,626	-5,812	-5,317	
全体収支 [(c)+(f)]		-23,175	-18,357	-25,501	
備考					

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和7年3月11日

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	○
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	ホームページのスマホ版、各事業へのネット申込、X、インスタグラム、YouTube、タウンニュースでの情報発信

9 指定管理者の自己評価

利用者数は成果指標のとおり、前年度に対して増加しているものの、目標値に達することができなかった。増加率は前年度を下回っており、プール利用料金改定の影響からか大人区分での利用者が減少した。一方で無料となったことも区分は、プール、トレーニング室ともに大きく増加した。事業については参加人数の減少により収支を含め、計画通りの実施に至らなかった。設備の維持管理については機器の老朽化が著しく、停止するものも増えた。施設運営や環境整備に影響が出ており、利用者に迷惑がかかる結果となった事が悔やまれる。大きな災害が無い1年であったが、施設運営においても大きな事故や事件が発生せず、1年間安全に運営出来た事が良かった点として挙げられる。

10 所管課意見

「成果指標の達成度」については厳しい評価となったが、多くの事業の実施により利用者を確保するとともに、満足度の高い内容で市民の健康増進に貢献した。各種値上げによる厳しい状況に加え、設備の不具合など様々なトラブルに見舞われる中、真摯な対応で安定した施設運営に努めていただいた。

11 選考委員会意見

プールという施設で大きな事件・事故等起こさずに管理している点と、施設の老朽化や利用料金の改定等があった中で、多様なプログラム、新しい市民の利用者層の開拓等に取り組み、コロナ禍以降徐々に利用者を増やしている点が評価できる。目標値の達成のために、新しい利用者を増やし、日常的に使うようになる等、かつていたようなヘビーユーザーを増やせるようにしていただきたい。

総合評価（自動判定）

B

(55/100)

