

令和7年6月19日

相模原市発表資料

## 橋本駅南口エレベーターにおける閉じ込め事案の発生について

橋本駅南口に設置しているエレベーターにおいて、利用者1名が閉じ込められる事案が発生しましたのでお知らせします。

また、本件について、関係者並びに市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

### 1 発生日時

令和7年6月18日（水）午後7時5分

### 2 発生場所

橋本駅南口 エレベーター

（相模原市緑区橋本2丁目1番地先）

### 3 事故の状況

6月18日（水）午後7時5分に、監視モニターで橋本駅南口エレベーター内に利用者が閉じ込められていることを確認したため、当該エレベーターの保守点検業者が現地に急行後、同日午後7時30分に扉を開放し、利用者を救出しました。

また、利用者に怪我はありませんでしたが、体調不良が確認されたため、救急車で病院に搬送され、現在自宅で静養中です。

なお、閉じ込め事案の原因が扉を開閉するためのベルトベアリングの不具合であったことが判明したため、不具合部品の交換及び点検により運転に支障がないことを確認した後、本日午前4時5分に当該エレベーターの運転を再開しました。

### 4 今後の対策（再発防止策等）

本件を受け、橋本駅周辺に設置されているエレベーターの点検を実施するとともに、主要駅にあるエレベーターの管理会社に対して同様の事例が発生しないよう周知してまいります。

問合せ先

緑土木事務所

直通電話 042-775-8818

対応責任者氏名 遠藤・矢野