

市内企業採用活動支援事業業務委託仕様書

1 業務の目的

少子高齢化による人口減少社会において深刻化する企業の人材不足は喫緊の課題であるが、市内中小企業の多くが採用ノウハウの不足等をはじめとした採用課題を抱え、効果的な人材採用（とりわけ若者人材の採用）を行えていない状況である。

こうした現状を踏まえ、専門家の派遣等による個別コンサルティングを行い、市内企業の採用課題に応じた採用力の向上を図るとともに、課題の解決に向けた支援内容とその効果を市内企業に広く事例として周知することにより、市内企業全体の採用活動の改善に向けた機運を醸成することを目的とする。

2 対象者

若者人材（おおむね30歳代まで）の採用を検討する従業員が5人以上の相模原市内の事業所

3 委託業務の内容

(1) 事業周知・広報

事業の対象となる市内事業所に対し、広く事業の活用を促すため、事業内容の周知・広報を行う。周知に当たり、チラシの作成・配布を行うほか、関係機関等と連携し、適宜効果的な方法で実施すること。

(2) 問い合わせへの対応、申し込み受付

事業の活用を検討する事業所等からの事業内容に関する問い合わせに対し、適切に対応するとともに申し込みの受付・管理を行うこと。

(3) 事業説明会の実施

事業の活用を検討する事業所等を対象に、事業趣旨や事業内容等を説明するための説明会を実施すること。なお、説明会は以下の要件を満たすものとする。

開催回数：2回以上

実施方法：会場又はオンライン

参加者目標：計20社以上

内容：採用活動において、成果を上げている市内中小企業の事例を用いて説明すること

(4) 個別コンサルティング支援対象者の選定

(3)の事業説明会に参加し、コンサルティングの参加申し込みのあった事業所等の中から、8社以上を目標に個別コンサルティングを行う。申し込みが多数ある場合、市との協議において、支援対象の事業所を選定する。なお、選定に当たり、受注者におい

て個別コンサルティングの内容や進め方、支援効果の想定を踏まえつつ、選定に当たっての考え方や基準を発注者に示すこと。

(5) 専門家派遣による個別コンサルティング等

支援対象事業所の人材採用に関する課題の解決に向け、採用コンサルタント、社会保険労務士等の専門家を派遣して、具体的な解決策を検討する。1事業所あたりの派遣回数は3回以上とし、1回あたり概ね2時間程度を目安とする。相談の日時や実施方法は、事業所の希望を踏まえつつ、調整を行うこと。

(6) 「採用力の向上」に向けたイベント等の実施

「採用力の向上」の効果を具体化するイベントや課題解決に向けた事業所間の交流機会を設けること。

(7) 効果検証

支援対象事業所の人材確保の取組状況について、業務期間内においてフォローアップを行い、その結果を踏まえた効果検証を行うこと。効果検証においては、事業成果の取りまとめのほか、課題の洗い出しを行った上で、必要に応じて発注者に対し、事業改善や新たな支援策の提案を行うこと。なお、事業成果の取りまとめに当たっては、事業所ごとの環境や課題に応じた、「採用力の向上」の効果を具体化・数値化し、市内企業に広く事例として周知するための「取組事例集」を作成し、「4 業務の報告」に定めるとおり市に報告すること。

(8) 関係機関との連携

本事業の実施に当たっては、事業効果を高めるとともに、市内企業の人材確保状況の改善に向け相乗効果が得られるよう、市が実施する他の事業や関係機関等と連携・協力すること。

(9) アンケートの実施

事業説明会、個別コンサルティング事業やイベント等の実施後、参加企業や参加者に対するアンケートを実施し、集計・分析を行い、「4 業務の報告」に定めるとおり市に報告すること。

4 業務の報告

受注者は、本仕様書に定める業務内容に基づき実施した内容、アンケート結果、広報結果について、分析を含めた業務完了報告書及び「取組事例集」を作成し、当該年度の全ての業務を完了したときは速やかに提出するものとする。

また、契約期間中、発注者が、必要があると認める場合には、受注者の運營業務の状況に関する報告を求めることができる。

5 その他留意事項

業務の実施に当たり、以下の点に留意すること。

- (1) 天災（地震、風水害等）や社会情勢等のやむをえない事情により、事業の実施が困難な場合は、実施方法や参加予定者等への対応などについて、発注者と協議し、対応すること。
- (2) 業務において作成した広報媒体等の著作権は、市に帰属するものとする。
- (3) 本仕様書に定める業務の運営上の苦情については、発注者と調整の上、誠意をもって対応すること。
- (4) 本仕様書で定めのない事項及びこの仕様書について疑義が生じた場合は、その都度発注者・受注者で協議し解決するものとする。