

救急搬送時に 手話通訳者を派遣します！



119番通報（FAX119、NET119、メール119）時に、
「手話通訳者が必要」と伝えてください！搬送先の病院に手話通訳者が向かいます。
 ※電話（音声）での119番通報では派遣できませんので、ご注意ください。

《FAX119の場合》

緊急通報用FAX

あなたの住所 相模原市 緑区〈中央区・南区〉
 〇〇丁目-〇番-〇号

目録物 〇〇〇マンション 〇〇〇交差点 等

あなたの名前 〇〇 〇〇 FAX番号 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇

火事 救急

1 何が燃えていますか？
 自宅（階建て）
 近所の家（階建て）
 その他（ ）

1 誰が？
 本人 家族 その他

2 年齢、性別
 男 女 〇〇 歳

3 どうしましたか？
 急病 けが
 その他（ ）

4 左の絵にけがの位置、痛いところに×印してください。

手話通訳者は必要ですか？
 必要 不要

相模原市消防局でFAX119を受信すると、掲載した住所のFAX119が通じます。
 遠征FAXがない場合は、FAX番号を確認し、再度送信してください。
 【相模原市消防局指令課】

《NET119の場合》

こちらは相模原市消防局です

急病ですか？怪我ですか？

急病

～省略～

病院へ手話通訳者を派遣しますか？

はい

《メール119の場合》

宛先 * * * *

件名 緊急通報メール

本文

登録番号：〇〇〇〇
 氏名：相模 太郎
 要請種別：救急
 要請場所：〇〇区〇〇1-2-3
 名称等：〇〇マンション
 ××号室

要請の目標：△△△公園前
 症状：腹痛

手話通訳者：必要

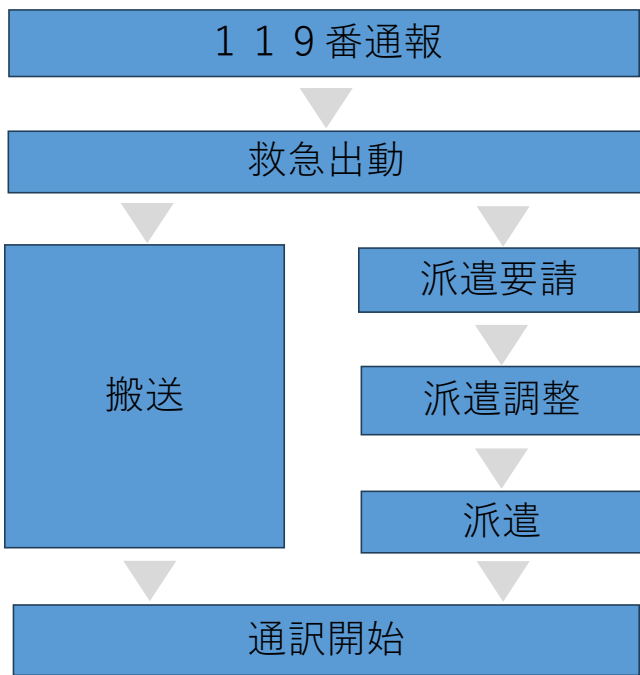
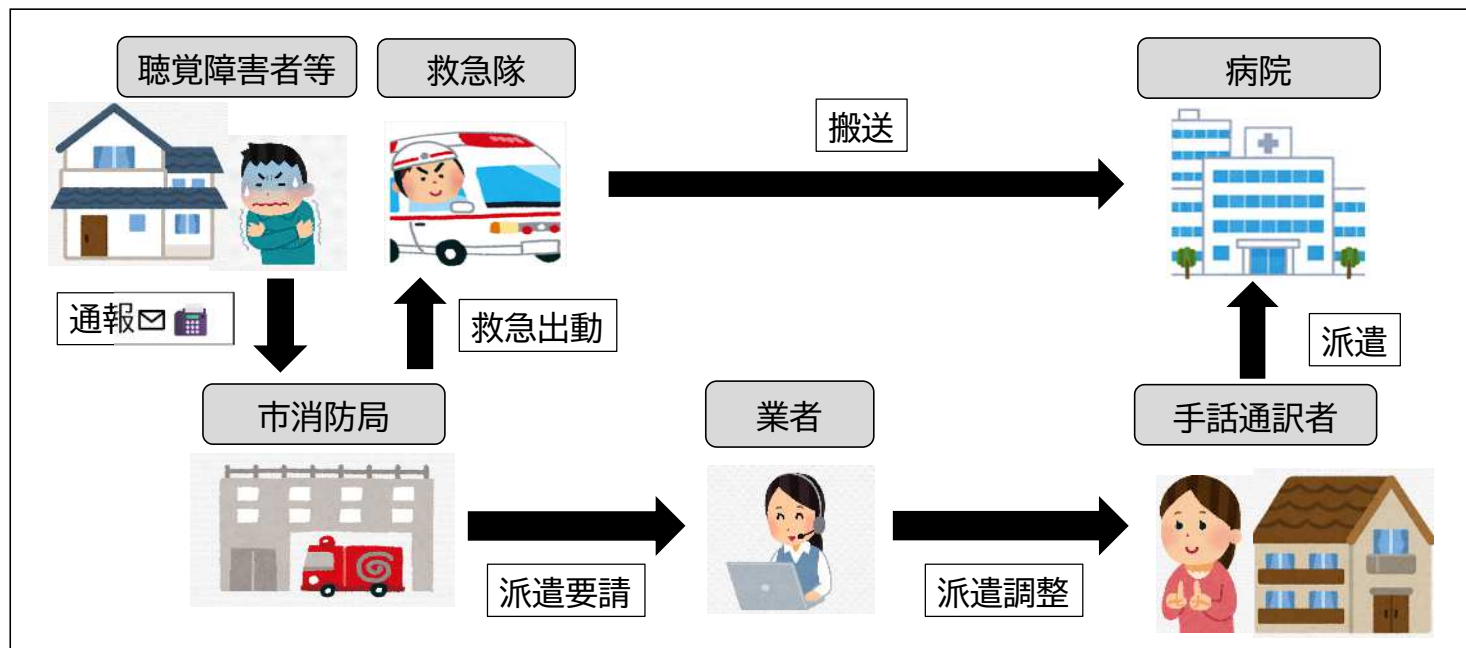
必ずご記入ください！

※上記は一例です。
 ※NET119とメール119の利用には事前登録が必要です。
 登録方法や利用方法については相模原市ホームページをご確認ください。

⚠️ 注意事項

- ・ 直接病院に向かう場合や病院に搬送されたあとに派遣要請はできません。
- ・ 「お名前」と「搬送先の病院」を手話通訳者に伝えます。
- ・ 手話通訳者を派遣できるのは、相模原市内の一部の病院です。
- ・ 派遣調整がつかない場合など、手話通訳者を派遣できないことがあります。
- ・ 病院及び手話通訳者の指定はできません。

～手話通訳者派遣の流れ～



FAX119、NET119、メール119で通報するときに、「手話通訳者が必要」と伝えます。

救急車が通報者のところに向かいます。

搬送先の病院が決まり次第、派遣調整を行います。
依頼を受けた手話通訳者は、病院へ向かいます。

手話通訳者が病院に到着し、通訳を行います。

※手話通訳者の派遣可否は救急隊からお伝えします。

(救急隊が病院から引揚げた場合は、消防署から病院へ派遣可否をお伝えします。)

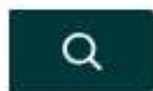
※手話通訳者の到着は、救急搬送されてから20分～50分後になります。

※手話通訳者が到着する前に治療等が終了した場合は、先にご帰宅ください。

(手話通訳者が到着するのを待つ必要はありません。)

詳しくは相模原市ホームページで検索してください

救急搬送 手話通訳 派遣



お問い合わせ先 相模原市高齢・障害者支援課 障害支援班
電話:042-769-8355 FAX:042-776-3351