

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和5年度

1 基本情報

公の施設名	津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、小倉プール、名倉グラウンド、ふじのマレットゴルフ場
指定管理者名	津久井グループ運営共同事業体（構成団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社）
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。（都市公園法第1条） 都市における環境保全、景観形成、防災及びレクリエーション効果の実現。 生涯スポーツ社会の実現や豊かなスポーツライフの実現（平成23年3月：市スポーツ振興計画） スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するために設置（相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条）
施設概要	【津久井又野公園】 所在地：緑区又野829番地 管理面積：4.42ha 主な施設：テニスコート、多目的グラウンド、こども広場 【相模湖林間公園】 所在地：緑区若柳1432番地2 管理面積：9.72ha 主な施設：野球場、テニスコート、ゲートボール場 【小倉テニスコート】 所在地：緑区小倉1番地 管理面積：0.57ha 主な施設：テニスコート 【小倉プール】 所在地：緑区小倉1番地 管理面積：1.46ha 主な施設：屋外プール 【名倉グラウンド】 所在地：緑区名倉1000番地 管理面積：5.63ha 主な施設：テニスコート、多目的グラウンド、ゲートボール場、多目的室 【ふじのマレットゴルフ場】 所在地：緑区吉野1010番地1 管理面積：4.12ha 主な施設：マレットゴルフ場
施設所管課	環境経済局 津久井地域環境課、市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用者数合計（人）	85,508	117,121	124,745	139,804	0	0	0
又野	多目的グラウンド	23,755	21,881	12,494	12,857		
	テニスコート	5,758	8,582	9,289	7,834		
林間	野球場	13,341	20,212	25,497	27,147		
	テニスコート	11,524	15,640	18,535	13,808		
	ゲートボール場	3,447	4,461	4,989	3,532		
小倉テニスコート	9,870	14,257	9,224	26,063			
小倉プール	10,475	5,585	14,806	16,815			
名倉	多目的グラウンド	0	13,664	13,822	16,373		
	テニスコート	90	2,054	2,541	1,730		
	ゲートボール場	0	40	666	580		
	多目的室	0	1,197	1,956	2,935		
ふじのマレットゴルフ場	7,248	9,548	10,926	10,130			

項目（単位）		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
使用料・利用料金合計（円）		14,499,100	20,264,415	22,896,860	28,195,082	0	0	0
又野	多目的グラウンド	1,599,970	1,744,570	1,431,420	1,419,520			
	テニス場	1,863,330	2,524,605	2,866,480	2,515,560			
林間	野球場	958,720	2,817,580	3,217,760	3,349,240			
	テニス場	3,431,060	4,495,430	4,713,280	3,974,400			
	ゲートボール場	25,760	32,000	37,920	40,032			
小倉テニスコート		3,102,060	4,140,605	2,752,960	8,292,860			
小倉プール		2,739,390	1,852,000	4,906,000	5,616,500			
名倉	多目的グラウンド	0	760,650	731,450	775,050			
	テニス場	18,400	687,175	701,400	646,300			
	ゲートボール場	0	0	3,520	14,400			
	多目的室	0	70,680	125,550	181,780			
ふじのマレットゴルフ場		760,410	1,139,120	1,409,120	1,369,440			

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
B	<p>成果指標の達成度は、12施設の平均値が95.5%となるため、B評価となる。</p> <p>個別では施設改修を行った小倉テニスコートの達成度が154.8%になりS評価となったほか、ここ数年、達成度が低かった名倉グラウンド多目的グラウンド、ゲートボール場、多目的室の達成度が大きく改善されたことでグループ全体の平均値を押し上げている。一方で、小倉テニスコート以外のテニスコートの達成度が前年度と比べて各施設20%程度落ちており、令和6年度以降、利用者数を持ち直せるよう集客に努めていただきたい。</p>

※各指標の目標値における（ ）内の数値は修正前の目標。各年度において、施設休止等があった施設については、目標値を修正している。

指標1	津久井又野公園
指標名（単位）	多目的グラウンドの利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	806 (1,260)	1,063 (1,260)	970	990	1,010	1,030	1,050
実績値（件）	609	565	565	613			
達成度（%）	75.6%	53.2%	58.2%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%

指標2		津久井又野公園					
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニスコートの利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	1,555 (2,430)	2,050 (2,430)	1,720	1,755	1,790	1,825	1,860
実績値(件)	1,357	1,848	2,093	1,830			
達成度(%)	87.3%	90.1%	121.7%	104.3%	0.0%	0.0%	0.0%

指標3		相模湖林間公園					
指標名(単位)	野球場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の野球場の利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	352 (550)	464 (550)	460	470	480	490	500
実績値(件)	300	419	471	492			
達成度(%)	85.2%	90.3%	102.4%	104.7%	0.0%	0.0%	0.0%

指標4		相模湖林間公園					
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニスコートの利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	2,252 (3,520)	2,970 (3,520)	2,880	2,940	2,995	3,055	3,110
実績値(件)	2,271	3,002	3,193	2,687			
達成度(%)	100.8%	101.1%	110.9%	91.4%	0.0%	0.0%	0.0%

指標5		相模湖林間公園					
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のゲートボール場の利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	416 (650)	548 (650)	490	500	510	520	530
実績値(件)	292	372	443	479			
達成度(%)	70.2%	67.9%	90.4%	95.8%	0.0%	0.0%	0.0%

指標6		小倉テニスコート ※令和4年度9/1～2/18はコート改修工事のためコートは閉鎖					
指標名(単位)	テニス場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニス場の利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	2,950 (4,610)	3,890 (4,610)	2,188 (4,000)	4,080	4,160	4,240	4,320
実績値(件)	2,779	3,858	2,394	6,314			
達成度(%)	94.2%	99.2%	109.4%	154.8%	0.0%	0.0%	0.0%

指標7		小倉プール ※R4/5年度は1日の上限人数：600※7月15日～8月31日開場					
指標名(単位)	プールの利用者数(人)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績利用者数 ÷ 目標利用者数 × 100						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	11,600 (27,620)	6,150 (27,620)	12,859 (21,690)	14,895 (22,120)	22,560	22,990	23,425
実績値(人)	10,475	5,585	14,806	16,815			
達成度(%)	90.3%	90.8%	115.1%	112.9%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和5年7月1日から14日まで施設閉鎖をしたため、施設稼働率及び人員減少率をもとに目標値を修正。(施設稼働率77.4%：通常62日、開所48日。人員減少率87.0%：R5年度1日平均350人、過去1日平均402人) ※過去1日平均は平成28年度～令和元年度の4ヶ年平均

指標8		名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖					
指標名(単位)	多目的グラウンドの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の多目的グラウンドの利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		573 (680)	590	600	615	625	640
実績値(件)		485	494	631			
達成度(%)		84.6%	83.7%	105.2%	0.0%	0.0%	0.0%

指標9		名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖					
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のテニスコートの利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		692 (820)	570	580	595	605	615
実績値(件)		515	534	473			
達成度(%)		74.4%	93.7%	81.6%	0.0%	0.0%	0.0%

指標10	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のゲートボール場の利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		177 (210)	180	185	190	195	200
実績値(件)		2	22	90			
達成度(%)		1.1%	12.2%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%

指標11	名倉グラウンド 令和2年度は台風の土砂置き場のため閉鎖						
指標名(単位)	多目的室の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間の多目的室の利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		497 (590)	350	355	365	370	380
実績値(件)		76	143	306			
達成度(%)		15.3%	40.9%	86.2%	0.0%	0.0%	0.0%

指標12	ふじのマレットゴルフ場						
指標名(単位)	マレットゴルフ場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%) = 実績件数 ÷ 目標件数 × 100 年間のマレットゴルフ場の利用件数(件)						

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	8,928 (13,950)	11,773 (13,950)	10,000	10,200	10,400	10,600	10,800
実績値(件)	7,248	9,548	10,926	10,130			
達成度(%)	81.2%	81.1%	109.3%	99.3%	0.0%	0.0%	0.0%

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	グループ全体の事業の基準点に対する実績点の割合が117%となるため、A評価となる。 令和5年度に実施した事業数が57件と前年度と比べ20件増加するなどコロナ禍前の水準の事業を実施し、概ね目標値の参加者数を達成したことは評価できる。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野】 初心者テニス教室	4月～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象：中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標32人 実績28人	○
【又野】 初級・中級テニス教室	4月～1月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象：中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標32人 実績23人	○
【又野】 ジュニアテニス教室	4月～1月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象：小学3～6年生(市内在住・在学) 目標32人 実績14人	○
【又野】 少年少女サッカー大会	4月～3月	市内のスポーツ団体(みどりスポーツクラブ)と連携してサッカーの基本指導を行う。また教室で習得した技術を発揮する場の提供として市内チームとの練習試合や大会を開催する 対象者：小学生 目標各回30人×12回 実績延べ448人	◎
【林間】 LEDキャンドルワークショップ	9月	カラフルな口ウを使用しグラデーションのあるキャンドルづくり。 目標20人 実績40人	◎
【林間】 クリスマスリース作り教室	12月	葉や実、蔓など園内で採取した材料を使用し、クリスマスリースを作る。 対象：小学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標15人 実績4人	○
【林間】 中学ソフトテニス練習会	6, 10, 11, 3月	市内の中学生を集めて、ソフトテニスの指導を行いレベルアップを図る。 学校行事の日程が決定するのが遅いため、参加者が少なかった。参加者の希望多数により3月に新規事業として1回追加開催。 目標各回20人 実績延べ43人	○
【林間】 こけ玉作り教室	7月	園内の材料を使用しこけ玉を作り、みどり豊かな公園の良さを知ってもらおう。 対象：小学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標15人 実績3人	○
【小倉テニス】 初心者テニス教室	4～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象：中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標32人 実績12人	○
【小倉テニス】 ジュニアテニス教室	4～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象：小学4～6年生(市内在住・在学) 目標32人 実績10人	○
【小倉プール】 カヌー体験会	9月	参加者のレベルに合わせたカヌー体験会を実施。あわせて水難事故防止のためのセルフレスキュー講習を実施する。 対象：小学生以上60歳まで 目標各回40人 実績53人	○
【小倉プール】 トライアスロンの為の海を想定したプール練習会	8月	海を想定した広いプールでトレーニングを実施する ・臨機応変なヘッドアップスイム・レース全体として上手く泳ぎ切るコツ ・バトルでのいなし方 他 対象者：高校生以上 目標10人 実績21人	◎
【小倉プール】 こども水泳教室	7, 8月	子供たちに泳ぎ方を指導し、水泳の楽しさを知ってもらう。 目標20人 実績18人	○

【小倉プール】 ワンポイントレッスン	7,8月	泳ぎ方など簡単な指導を行う。 プールに入らず指導するため細やかな指導はできないが気軽に参加できるため参加者には好評だった 対象：来場者 実績23人	○
【名倉】 少年少女サッカー大会	4, 5, 7, 10, 12, 1, 2月	教室で習得した技術を発揮する場の提供と、市内チームを招待し練習試合や大会を開催して利用促進を図る。 対象：市内の小学生 目標280人 実績313人	◎
【名倉】 グラウンドの無料開放⇒グラウンド、多目的室および小会議室を無料開放	通年	週に1回程度、平日の午後にグラウンド、多目的室および小会議室を無料開放を実施する。 実績：2,560人	◎
【マレット】 マレットゴルフ体験	11月	マレットゴルフの基本指導を行う。 対象：小学生以上 目標20人 実績80人	◎
【マレット】 芋ほり体験会	9月	マレットゴルフ体験及び芋ほり体験をしてもらう事で、津久井地域の自然の良さを知ってもらう。 対象：小学生以上 令和5年度は実施後に相模湖林間公園にてLEDキャンドルワークショップ実施 目標30人 実績40人	◎
【マレット】 大地の再生ワークショップ	4月～3月	月2回程度大地の再生の視点、考え方及び土木的な視点での排水機能の改善等の座学。座学を基にした土留め作業等の実施。 目標20人 実績30人	◎
【マレット】 マレット体験会	11月	地域の学校と連携し、マレット体験を通じて施設の特性やマレットゴルフに親しんでもらう 対象：小学生以上 目標20人 実績24人	◎

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野・林間・名倉・マレット】 花壇づくり	6月～11月	地域の方と一緒に花壇に季節の花を植えた。	○
【又野・林間・小倉・名倉】 津久井テニススタンプラリー	11月～1月	4施設のうち2施設以上で計3回利用した方に、景品をプレゼントする。 対象：テニスコート利用者 実績人数は4施設参加者数の合計 目標200人 参加者：延べ540人	◎
【小倉プール】 夏休みプールスタンプラリー	7月～8月	市内4施設（健文・北の丘・鶴野森・小倉）のプールのうち、2施設利用した方に、景品をプレゼントする。 対象者：来場した小中学生 参加者：延べ960人	◎
【又野・林間】 公園スタンプラリー	12月～1月	7公園（津久井又野公園、横山公園、鹿沼公園、淵野辺公園、麻溝公園、北公園、相模湖林間公園）のうち3公園以上を回り4つのスタンプを集めた方に、景品をプレゼントする。 対象：来園者 参加者：延べ2,570人	◎
【林間】 イルミネーション事業	11月～3月	プレジャーフォレストと連携し、園内をライトアップする。来場者に冬の公園を楽しんでもらう。 対象：来園者	○
【小倉テニス】 イルミネーション事業	12月	LED電球でライトアップし、来場者に冬の施設を楽しんでもらう。 対象：来場者	○
【又野・林間・名倉・マレット】 スポーツ用具の貸出	通年	テニスラケットやバレーボールなどを有料で、砂場遊び道具やゴムボールを無料で貸し出す。 対象：来園者 有料：39件 無料：703件（マレットの有料貸出は除く）	○
【林間】 伐採木等の無料配布	5～3月	公園内の伐採木等を希望者に無料で配布する。緑の循環事業によるスウェーデントーチや薪を配布。配布時に募金を募り公益財団法人かながわトラストみどり財団に寄付。配布実績49件	○
【マレット】 薪の無料配布	12月	施設整備による伐採木を、周辺住民が必要とされている薪として配布する。 配布実績25件	○
【小倉プール】 幼児用ビニールプールの貸出	7～8月	オムツを付けた幼児の利用に対応するため、ビニールプールの無料貸出を行う。。 貸出実績185件	○
【小倉プール】 キッチンカーの設置	7～8月	来場者へ飲食のサービスを有料で提供する。 対象：来場者	○

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	全6施設の達成度の平均値が105.9%となるため、A評価となる。津久井又野公園においては、テニスコートの老朽化による不満要素の意見が多く目標値を超えることができなかったものの、公園の維持管理に関しては満足度が高かった。小倉テニスコートは改修の成果が満足度向上に大きく反映されており、引き続き更なる満足度向上に努めていただきたい。

利用者満足度調査	6施設の平均値
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を対象者に紙で配布。実施期間等については、個別表参照
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	90.2%	86.8%	93.4%	95.3%			
達成度 (%)	100.3%	96.5%	103.8%	105.9%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	津久井又野公園
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。時期：令和5年6月～令和6年3月 サンプル数：161名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	91.9%	91.0%	97.2%	84.4%			
達成度 (%)	102.1%	101.1%	108.0%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	相模湖林間公園
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。時期：令和5年6月～令和6年3月 サンプル数：189名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	83.7%	95.3%	99.2%	99.0%			
達成度 (%)	93.0%	105.9%	110.2%	110.0%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	小倉テニスコート
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。時期：令和5年6月～令和6年3月 サンプル数：123名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	95.7%	59.0%	78.4%	99.2%			
達成度 (%)	106.3%	65.6%	87.1%	110.2%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	小倉プール
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和5年7月15日～令和5年8月31日 サンプル数：108名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	86.7%	97.8%	97.1%	98.2%			
達成度（％）	96.3%	108.7%	107.9%	109.1%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	名倉グラウンド
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和5年6月～令和6年3月 サンプル数：174名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	83.4%	84.2%	92.6%	92.6%			
達成度（％）	92.7%	93.6%	102.9%	102.9%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査	ふじのマレットゴルフ場
調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。 時期：令和5年6月～令和6年3月 サンプル数：164名
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（％）	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値（％）	100.0%	93.6%	95.8%	98.2%			
達成度（％）	111.1%	104.0%	106.4%	109.1%	0.0%	0.0%	0.0%

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
ご意見箱	通年	施設受付にアンケートBOXを設置し、利用者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、従事者会議で共有を図り、対応に努めている。
インスタグラムアカウント開設 (相模湖林間公園)	通年	公園の風景、施設、臨時閉鎖などリアルタイムな情報を投稿することで、公園の集客や認知度UPに繋げる。また、SNSにインスタグラムを選んだ理由としては、環境の良さを伝えていくには画像投稿が最適と考えたためである。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
C	小倉テニスコート改修による利用者数の増加に伴い利用料金が増えたが、人件費の高騰や賃借料の改定に伴い支出が増えて、本体事業収支が赤字となった。 今後も物価高騰による支出増が想定されることから、節減対策及び施設利用者の増加に努めていただきたい。

施設の収支概要		※直近3年間について記載		
		(千円)		
項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)		104,352	106,670	106,947
指定管理料		76,190	81,662	82,855
利用料金収入		18,412	17,991	22,579
その他の収入		1,348	3,596	1,513
新型コロナウイルス関係補助金等		8,402	3,421	0
支出 (b)		103,167	105,598	107,200
人件費		57,101	61,516	62,469
本社管理経費		5,107	3,916	3,853
その他の支出		40,959	40,166	40,878
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		1,185	1,072	-253
自主事業収入 (d)		42	102	237
自主事業支出 (e)		57	382	490
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		-15	-280	-253
全体収支 【(c)+(f)】		1,170	792	-506
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について若干の懸念がある。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき検査を実施。
実施時期	2024/3/15

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	職員が樹木の剪定等を行ったり、剪定枝や伐採木を無料配布するなど経費の節減に努めているため。	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	×
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	

9 指定管理者の自己評価

令和5年度の津久井グループ6施設における利用者満足度調査の結果は、6施設の平均で95.3%となり、目標値(90%)に対する達成度は105.9%となった。

このことについては、老朽化が激しかった小倉テニスコートのリニューアルとトイレの改修工事が行われたことにより、利用者の安心感と満足度の向上が図られたことが主な要因として考えられる。

施設の維持管理については、津久井グループ6施設の恵まれた自然環境に鑑み、創意工夫(自らの施設資源を有効活用した自己改修、修繕、整備等)による修繕費等の抑制、さらに、剪定枝や伐採木の無償配布等による処分費の抑制等、限られた予算を最大限に有効活用し、現状の施設・設備環境を整えとともに、維持することに最善を尽くしている。

しかしながら、津久井又野公園及び名倉グラウンドにおけるテニスコートや、多目的グラウンドの照明設備の老朽化といった課題に加え、相模湖林間公園の降雪倒木法面破損やナラ枯れ等の危険木伐採など、指定管理者の予算の範囲では対応が困難な状況が頻発しているため、相模原市の迅速な対応に委ねざるを得ないところである。

10 所管課意見

成果指標については、小倉テニスコートの施設改修を行ったことによりコロナ禍前を超える利用者数となり達成度の全体平均の押し上げに貢献したが、一方で小倉以外のテニスコートは利用者数が減少して成果指標の達成度をB評価に留めた要因となった。

施設の経営状況については、光熱水費、人件費、原材料費等の物価高騰が続く中、剪定枝や伐採木の無料配布のほか、職員による樹木の剪定を行うことによる経費の節減は大いに評価できる。公園施設についても、限られた予算の中で利用者の要望に寄り添った対応をしており、今後もさらなる満足度の向上を目指した運営を行っていただきたい。

6年度は小倉プールの子どもの施設使用料無料化により利用者数の増加が見込まれるが、本体事業収支の改善には小倉以外のテニスコートへの利用者帰帰が必須なので、施設の情報発信やサービスの向上を図り利用者の集客に努めていただきたい。

11 選考委員会意見

小倉テニスコートにおいては施設改修を行ったことにより利用者数が大きく回復したが、小倉以外のテニスコートにおいては利用者数・満足度ともに減少する結果となった。施設の特徴を活かした自主事業の実施等、利用者の集客により一層努めていただきたい。全体的な施設の利用件数については、指定管理者の日頃の努力により、コロナ禍以前に近い状況にまで戻ってきていることは評価できる。引き続き、市と協力しながら公園及びスポーツ施設の管理・観察を行い、安心して利用できる施設となるよう努めていただきたい。

総合評価(自動判定)

