

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度	令和5年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	相模原市立総合水泳場（さがみはらグリーンプール）
指定管理者名	静岡ビル保善・コナミスポーツグループ 【構成団体】 静岡ビル保善(株)、コナミスポーツ(株)
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立総合水泳場条例
施設の設置目的	生涯スポーツの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与するため
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 所在地：中央区横山 5-11-1 敷地面積：27,456.28㎡ 建築延床面積：16,126.50㎡（地階1,326.10㎡、1階10,040.10㎡、2階4,499.70㎡、3階260.60㎡） 開館：平成9年5月20日 メイン（50m）プール：50m×25m、10コース、水深2.0m～0.5m（可動床）、国際公認8コース、短水路、公認16コース（8コース×2面） 飛込みプール：22m×25m、水深5.0m～0.4m（可動床）、国際公認 サブ（25m）プール：25m×17m、水深1.2m、公認8コース メインプール観覧席：椅子席2,043席、立見席1,000人相当、車椅子用観覧席 サブプール観覧席：椅子席56席 トレーニング室：サーキットトレーニング、ウェイトトレーニング及び疲労回復等の各機器 会議室他：会議室（90席）、競技会関係諸室、事務室等
施設所管課	市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計（人）	386,040	405,563	360,061	95,880	154,612	202,191	237,646
利用料金合計（円）	74,285,324	77,768,509	77,776,765	25,864,996	44,189,316	55,728,597	60,125,712

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
D	<p>【評価理由】成果指標の達成度は以下3つの指標の平均値が「約55.7%」となるため「D評価」となる。</p> <p>令和5年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により減少した利用者数をコロナ前の水準に戻すことが困難であり、自粛する利用者がいまだ多く未達成はやむを得ない状況であった。施設管理の観点から、徹底した対策を行うとともに、利用者の安全安心な利用に寄与した点は評価したい。</p>

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度及び令和3年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）

指標1	
指標名（単位）	プール一般利用人数（人）
指標式と指標の説明	年間的一般利用人数（プール）

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	177,000	179,000	153,400	52,507 (156,600)	84,108 (159,900)	163,300	166,800
実績値（人）	138,400	140,989	133,874	45,283	59,591	78,893	89,277
達成度（%）	78.2%	78.8%	87.3%	86.2%	70.9%	48.3%	53.5%

指標2	
指標名(単位)	プール専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数(プール)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,400	1,450	1,900	1,226 (1,960)	1,520 (1,980)	2,000	2,020
実績値(件)	1,309	1,259	1,235	613	918	1,318	1,386
達成度(%)	93.5%	86.8%	65.0%	50.0%	60.4%	65.9%	68.6%

指標3	
指標名(単位)	トレーニング室一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用人数(トレーニング室)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	87,000	89,000	69,400	13,988 (72,800)	44,435 (76,400)	80,200	84,100
実績値(人)	83,502	77,842	62,931	14,892	21,546	30,552	37,733
達成度(%)	96.0%	87.5%	90.7%	106.5%	48.5%	38.1%	44.9%

4 事業の実施状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
B	<p>【評価理由】事業の実施状況の達成度は「約95%」となるため「B評価」となる。年度通じて様々な教室を実施することができたと同時に、施設特有の事業等を最大限実施し、参加者の安全に尽力し幅広い分野の教室を実施していたことから高く評価する。また、水泳事業に特化せず、ウォーキング、ヨガ教室及びダンス教室など多くの人が参加しやすい教室の提案を多くいただいた。</p>

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
飛込プールを活用した事業 (飛込教室)	6/17・18, 9/23・ 24, 12/3・4, 3/16・17	小学生～55歳迄を対象とした日本水泳連盟飛込認定級の取得を目的とした教室(2日間4期実施)	○
飛込プールを活用した事業 (夏休み水泳教室)	8/7-10, 8/15-18	夏休みの短期間で泳法習得を目指す小・中学生を対象とした水泳教室(4日間2期実施)	○
50mプールを活用事業 (リズムウォーキング)	通年(木曜日開催)	浮力・抵抗・水圧を利用し、足腰に負担を掛けず水中運動を行う一般利用者を対象とした教室(年間25回実施)	○
スタジオトレーニング室を活用した事業 (ウォーキング講座)	5/10, 9/13, 11/15, 12/ 27, 3/13	足回りの強化を図り、歩行時の姿勢矯正を目指す成人を対象とした教室(年間5回実施)	◎
スタジオトレーニング室を活用した事業 (おなか引き締め)	4/26, 6/21, 10/11, 12/6, 2/7	お腹・脇腹の引き締めを目標に、シェイプアップを図る成人を対象とした教室(年間5回実施)	◎

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
水泳教室事業 (幼児水泳教室)	4/11-6/22, 8/22- 10/26, 10/31-1/18	3歳～6歳を対象とした泳力別クラス編成での水泳教室(10回3期実施)	◎
競技力向上事業 (競泳スタート教室 成人)	4/6, 5/4, 7/13, 7/20, 8/ 1, 8/31, 9/14, 10/12, 11/9, 12/21, 1/11, 3/1 4	成人を対象としたスタート台を用いて、スタート方法を習得する教室(年間12回実施)	◎
スタジオ健康増進事業 (はじめての太極拳)	4月-6月, 7月-9月, 10月-12月, 1月-3月	成人を対象とした中国古来の武術を基に型を習得する初心者向けの教室(10回4期実施)	◎
スタジオ健康増進事業 (シニアのための体幹トレーニング)	4月-6月, 7月-9月, 10月-12月, 1月-3月	数種類の体幹トレーニングを組み合わせ健康な身体づくりを目指すシニア層向けの教室(10回4期実施)	◎
子ども運動教室事業 (幼児チアダンス教室)	4/9-6/21, 7/5-9/13, 10/1-12/6, 1/10-3/13	3歳～6歳を対象としたチアダンスの基礎を習得する事を目標とした教室(10回4期実施)	◎

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	【評価理由】達成度が「約108.1%」となるため「A評価」となる。 毎年、短い期間で多くの回答数を得ているとともに、満足度についても例年高い水準を維持しており、高く評価したい。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	R5.12/8～R6.1/25 (49日間) に記入式アンケートを職員により無作為に配布した他、施設内に設置した。サンプル数514件
目標値の基準	総合満足度評価 満足・やや満足 90%以上

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値 (%)	97.8	96.8	96.5	96.8	98.5	98.5	97.3
達成度 (%)	108.7%	107.6%	107.2%	107.6%	109.4%	109.4%	108.1%

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	記入用紙と筆記用具を常設し、原則翌日までに専用ファイルにて回答。検討が必要な案件については、関係者で情報を共有し検討後に回答。
初回者アンケート	通年	初めて利用する方へ、1対1でスタッフが対応を行う。施設利用後にアンケートへのご協力頂き、ご意見を頂く。
第三者モニタリング	年1回	事業計画書に対する履行状況の他、施設経営能力や業務レベル等を把握する目的として、外部専門機関に委託。書類検査実施調査を行う。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
B	【評価理由】利用料金収入及び自主事業収入は前年度に引き続き回復傾向にあるが、本体事業収支及び自主事業収支がともに赤字となっていることに伴い、2年連続で全体収支が赤字となった。令和5年度も光熱水費の高騰が続き、支出が増加する傾向にあったため、黒字回復とはならなかったが、昨年度と比較して全体収支の赤字額が減少した。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)		371,775	371,972	358,331
	指定管理料	274,587	274,498	270,499
	利用料金収入	44,189	55,729	60,126
	その他の収入	52,999	41,745	27,706
支出 (b)		353,357	382,521	370,876
	人件費	121,486	119,890	122,980
	本社管理経費	8,410	8,571	8,735
	その他の支出	223,461	254,060	239,161
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)		18,418	-10,549	-12,545
自主事業収入 (d)		22,054	33,320	38,429
自主事業支出 (e)		32,814	45,946	44,241
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)		-10,760	-12,626	-5,812
全体収支 [(c)+(f)]		7,658	-23,175	-18,357
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施	
実施時期	令和6年3月14日	
検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	施設開館から20年以上が過ぎ施設の老朽化が進む中、維持管理計画表を作成するとともに、設備や機器の長寿命化を図ることを目的として、部品交換や修繕を定期的に行っているため。	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	×
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	○
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	インスタグラム、X、YouTube、タウンニュースでの情報発信

9 指定管理者の自己評価

利用者数は前年度に対して増加しているが、コロナ禍以前の状況までには至らなかった。10月から実施した料金改定の影響もありプール大人区分の増加は低いが、こども区分は無料化によりプール、トレーニング室ともに1,000人近く増加となった。高齢者区分は料金を据え置いた事が増加に繋がる要因になったと思われる。事業は計画通り実施したが、参加人数が少なく収支計画通りとはならなかった。維持管理については老朽化が進行し修理も困難となり、更新が必要な機器の影響も相次ぎ、施設運営・環境整備に影響出てしまった。指定管理期間の最終年度であるが、5年の間に疫病や災害など様々な事が発生し、都度対応しながら運営をしていく中、施設から大きな事故や事件が起きず、安全に施設を運営は出来た事は、評価に値すると思われる。

10 所管課意見

「成果指標の達成度」については、昨年度に引き続き厳しい評価となった。しかし、自主事業をはじめとした多くの事業を実施し、利用者の確保、そして市民の健康促進に大きく寄与した。

現指定管理期間の最終年度となる令和5年度は、利用者満足度調査においても高い水準の満足度を得ており、より安全、快適な施設運営に努めていただいた。

11 選考委員会意見

施設が老朽化していく中、運営が難しい部分もあるかと推察されるが、安全第一で施設運営に臨んでいる姿勢や、利用者増加に向けて取り組んでいる点は特に評価したい。また、利用者満足度調査においても非常に高い評価を得ている施設でもあり、その高い意識も結果から十分に伺える。

光熱水費の高騰が続く中、非常に難しい状況が続いているが、事業の見直しや効率化という点でより一層の努力をしていただきたい。

総合評価（自動判定）

B

(55/100)

