

# 指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和5年度

## 1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンアリーナ（相模原市立総合体育館）、ほねごりアリーナ（相模原市立北総合体育館）、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場
指定管理者名	総合体育館グループ運営共同企業体 【構成団体】 (公財)相模原市まち・みどり公社、(株)明治スポーツプラザ、(株)フクシ・エンタープライズ
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
施設設置条例	相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例
施設の設置目的	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)、ほねごりアリーナ(北総合体育館)】 体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もつて市民の心身の健全な育成に寄与するため 【相模原市体育館】 体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため 【相模原北公園スポーツ広場】 公共の福祉の増進に資するため
施設概要	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】 所在地：相模原市南区麻溝台2284-1 開設：昭和56年11月1日(平成20・21年度改修) 建築面積：9,811㎡、延床面積：12,926㎡ 構造：鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階地下1階建 1階・大体育室(36m×61.5m)・中体育室(31.3m×34m)・小体育室(18.5m×34m) ・剣道場(16m×30m)・柔道場(16m×30m)・弓道場(和弓5人立ち・洋弓) ・トレーニング室・幼児体育室 2階・ジョギングコース(1周224m)・会議室 【ほねごりアリーナ(北総合体育館)】 所在地：相模原市緑区下九沢2368-1 開設：平成3年9月8日 建築面積：5,918㎡、延床面積：14,141㎡ 構造：鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上3階建 1階・柔道場(160畳)・剣道場兼卓球場(29m×14m) 2階・体育室(51m×37m)・多目的室(遮音室)(17m×14m)・トレーニング室 ・大会議室・小会議室・幼児体育室 3階・弓道場(和弓6人立、洋弓)・ジョギングコース(一周230m) 【相模原市体育館】 所在地：中央区富士見1-2-15 開館年度：昭和32年度 建築面積：1,315㎡ 構造：鉄骨造1階建 体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など 柔道場 90畳 柔道、合気道など 弓道場 和弓5人立 【相模原北公園スポーツ広場】 供用開始年度：平成4年度(平成9年度一部改修) 敷地面積：10,400㎡ 多目的運動場 夜間照明施設5基
施設所管課	市民局 スポーツ施設課

## 2 管理実績

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
【総合体育館】利用者数合計（人）	455,584	458,466	382,090	123,975	215,083	320,005	375,664
【総合体育館】利用料金合計（円）	48,174,392	47,024,192	46,103,376	19,631,155	32,735,601	39,939,017	44,977,378
【北総合体育館】利用者数合計（人）	289,415	283,868	255,228	77,676	140,943	185,748	219,195
【北公園スポーツ広場】利用者数合計（人）	35,091	32,807	32,679	20,420	11,494	18,281	23,823
【北総合体育館（広場含）】利用・使用料合計（円）	36,641,190	34,891,525	35,074,709	11,670,147	23,730,096	32,150,654	35,767,445
【市体育館】利用者数合計（人）	75,648	75,994	67,568	28,577	61,939	74,288	73,282
【市体育館】使用料合計（円）	2,575,050	2,633,910	2,463,150	1,593,240	2,568,400	3,203,010	3,137,910

## 3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>D</b>	<p>【評価理由】成果指標の達成度は、下記8つの指標の平均値が「約79.7%」となるため、「D評価」となる。</p> <p>両総合体育館については、一般利用人数、専用利用件数どちらも徐々に回復してきているが、コロナ禍以前の水準までは回復していない。市体育館については、老朽化に伴う令和6年度末での廃止が決定しており、利用者が、今後の活動を考慮し、他の施設へ流れたことが、利用件数減少に影響していると考えられる。</p>

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度及び令和3年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）

指標1	
指標名（単位）	一般利用人数（人）
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	138,000	151,000	148,000	43,622 (150,000)	64,004 (152,000)	152,000	152,000
実績値（人）	155,920	152,431	130,877	37,343	50,982	64,647	88,622
達成度（%）	113.0%	100.9%	88.4%	85.6%	79.7%	42.5%	58.3%

指標2	
指標名（単位）	専用利用件数（件）
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の専用利用件数

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	4,800	4,900	4,200	2,627 (4,300)	3,789 (4,500)	4,500	4,500
実績値（件）	4,015	4,124	3,526	2,669	3,253	3,648	3,855
達成度（%）	83.6%	84.2%	84.0%	101.6%	85.9%	81.1%	85.7%

<b>指標3</b>	
指標名(単位)	一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	145,000	145,000	134,000	47,278 (136,000)	56,071 (138,000)	138,000	138,000
実績値(人)	141,202	134,982	117,715	29,058	45,988	66,939	77,218
達成度(%)	97.4%	93.1%	87.8%	61.5%	82.0%	48.5%	56.0%

<b>指標4</b>	
指標名(単位)	専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の専用利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	5,300	5,300	5,300	3,269 (5,350)	4,532 (5,400)	5,400	5,400
実績値(件)	5,314	5,243	4,749	2,811	4,130	4,448	4,547
達成度(%)	100.3%	98.9%	89.6%	86.0%	91.1%	82.4%	84.2%

<b>指標5</b>	
指標名(単位)	スポーツ広場利用件数(件)
指標式と指標の説明	相模原北公園スポーツ広場における年間の利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,460	1,380	1,380	896 (1,400)	1,130 (1,420)	1,420	1,420
実績値(件)	1,302	1,267	1,103	751	570	748	771
達成度(%)	89.2%	91.8%	79.9%	83.8%	50.4%	52.7%	54.3%

<b>指標6</b>	
指標名(単位)	体育室利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館体育室における年間利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,030	1,030	1,100	694 (1,100)	971 (1,150)	1,150	1,150
実績値(件)	1,162	1,220	1,150	743	1,082	1,265	1,219
達成度(%)	112.8%	118.4%	104.5%	107.1%	111.4%	110.0%	106.0%

<b>指標7</b>	
指標名(単位)	柔道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館柔道場における年間利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	740	760	880	555 (880)	760 (900)	900	900
実績値(件)	908	946	886	663	812	1,028	833
達成度(%)	122.7%	124.5%	100.7%	119.5%	106.8%	114.2%	92.6%

<b>指標8</b>	
指標名(単位)	弓道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館弓道場における年間利用件数

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	990	1,010	1,350	852 (1,350)	1,182 (1,400)	1,400	1,400
実績値(件)	1,404	1,401	1,283	869	1,199	1,409	1,412
達成度(%)	141.8%	138.7%	95.0%	102.0%	101.4%	100.6%	100.9%

#### 4 事業の実施状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	<p>【評価理由】達成度が「約111%」となることから「A評価」となる。</p> <p>総合体育館は、前年度好評だった「バスケットボールスクール」が引き続き堅調であり、また、「eスポーツイベント」など新規事業についても好調に展開ができています。北総合体育館は、「ボディコンバット」「バスケットボールスクール」などの例年人気のある事業について、引き続き好調に展開ができています。好調な事業については、プロスポーツチーム、スポーツ協会等と連携している事業が目立つ。</p>

#### 企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
総合体育館 初級中級卓球教室	10月～12月	卓球を基礎から学び、練習・ゲームを楽しむことで、競技の普及啓発及び競技人口の増加を目的として実施しました。全10回43人(定員60人)	○
総合体育館 初心者弓道教室	1～3月	弓道の知識礼儀作法などを学び、基本技術を習得することにより競技人口の増加、競技の普及啓発を目的として実施しました。25人参加しました。(定員30人)	◎
総合体育館 ボッチャ体験	10月	体の不自由な方と健常者がともに楽しめる本体験会を実施することにより、障害者スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な育成に寄与することを目的として実施しました。31人参加しました。(定員20人)	◎
北総合体育館 弓道教室	9月～11月	弓道の知識礼儀作法などを学び、基本技術を習得することにより競技人口の増加、競技の普及啓発を目的として実施しました。24人参加しました。(定員30人)	◎
北総合体育館 いきいきストレッチ体操教室	9月～11月	どなたでも参加できる音楽に合わせて身体を動かす健康増進に資する事業として実施しました。31人参加しました(定員30人)	◎

自主事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
総合体育館 卓球大会	12月	ゲームを通して卓球の楽しさを学ぶとともに、技術の向上と普及、体育館の利用促進を図ることを目的としました。200人参加しました。(定員200人)	◎
総合体育館 バスケットボールスクール	4月～3月	県内プロスポーツ団体からスクールコーチを迎え、バスケットボールの普及啓発、競技レベルの向上及びプロスポーツの応援のきっかけとなる事業を実施しました。1,564人参加しました。(定員1,000人)	◎
総合体育館 eスポーツイベント	5月	子どもの日に新たな利用者層の獲得を目的として、eスポーツイベントを実施しました。67人参加しました。(定員50人)	◎
総合体育館 北総合体育館 北里大学 介護予防研究チーム監修の体力測定	8, 9月	体力測定を行い、北里大学の講師よりこれからの運動のアドバイスにより健康増進を図る教室を開催しました。総体：94人(定員216人) 北体：134人参加しました。(定員180人)	○
北総合体育館 スポーツファーストエイダー講習会	11月	AEDを用いた蘇生法の講習会を実施することにより救急救命に関する意識普及啓発を実施しました。10人参加しました。(定員15人)	○

## 5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】調査結果としては、「約91.8%」の利用者の方に満足いただけており、達成度も「約102.0%」となることから「A評価」となる。</p> <p>全ての施設について、前年度より実績が上回っている。個別の意見については、施設の老朽化に伴う意見が目立ち、指定管理者では対応が難しい側面が大きい。</p>

### 利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	アンケート調査対象者をサンプリングし調査(窓口、Web)を実施する。
目標値の基準	総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合。

#### 【総合体育館】

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値 (%)	91.6	92.3	91.0	90.0	90.8	93.6	94.2
達成度 (%)	101.8%	102.6%	101.1%	100.0%	100.9%	104.0%	104.7%

#### 【北総合体育館】

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値 (%)	90.4	90.4	92.1	90.8	88.8	87.7	88.3
達成度 (%)	100.4%	100.4%	102.3%	100.9%	98.7%	97.4%	98.1%

【北公園スポーツ広場】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	98.5	95.8	92.1	90.7	94.0	87.9	92.9
達成度（％）	109.4%	106.4%	102.3%	100.8%	104.4%	97.7%	103.2%

【市体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	78.7	89.0	89.0	91.0	95.5	90.5	91.7
達成度（％）	87.4%	98.9%	98.9%	101.1%	106.1%	100.6%	101.9%

その他の取組

取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	管理事務所にご意見箱を設置し、自由なご意見を投函することを可能とし、当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	通年	24時間、365日受け付けることが可能となっている。来館を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。
窓口での意見徴収	通年	施設の不具合や利用方法について、管理事務所職員に気軽にご意見を伝えることができる体制を整えている。ご意見を頂いた後、すぐに対応を図ることができる。

## 6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	【評価理由】利用料金収入や自主事業収入は、前年度から増加し、特に自主事業については、収入が増加している一方で支出は減少したため、自主事業収支を大幅に増加することができている。「全体収支」「本体事業収支」については、利用料金収入が予算額に達していないことにより赤字となっている。

施設の収支概要		※直近3年間について記載			(千円)
項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入（a）		306,181	284,646	282,963	
	指定管理料	183,383	183,355	181,967	
	利用料金収入	59,034	75,336	83,882	
	その他の収入	63,764	25,955	17,114	
支出（b）		289,993	328,736	308,300	
	人件費	99,108	107,367	108,740	
	本社管理経費	12,798	13,570	15,259	
	その他の支出	178,087	207,799	184,301	
本体事業収支【(a)-(b)】(c)		16,188	-44,090	-25,337	
自主事業収入（d）		12,287	19,512	23,184	
自主事業支出（e）		6,341	9,172	7,360	
自主事業収支【(d)-(e)】(f)		5,946	10,340	15,824	
全体収支【(c)+(f)】		22,134	-33,750	-9,513	
備考					

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング、現地確認により検査を実施
実施時期	令和6年2月28日・29日、3月14日

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	指定管理料を超える修繕を実施したため。	

## 8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	スマートフォン対応の仕様としている。

## 9 指定管理者の自己評価

### ○利用状況

一般利用人数については、令和5年10月1日から適用された子ども無料化の影響に伴い子どもの利用が大きく増加したことから回復傾向にある。大人、高齢者についても回復傾向にあり、主としてトレーニング室の利用者が回復している。専用利用の予約が入らなかった、もしくは利用がキャンセルとなったときに、実施している臨時開放については、周知方法を工夫し、さらにトレーニング室のPR強化を行うことで、一般利用人数の増加に努めている。

専用利用件数については、一般利用人数の増加率に比べると少ないが、増加傾向にある。しかしながら、高齢化等により解散したサークルや団体があり今後の専用利用件数の増加には課題を残す。このことについては、教室事業参加者同士が集まりサークル化するなどの過去の経験から、気軽に参加できる自主事業を積極的に行い、サークル等の設立支援に努めている。このほか、スポーツ協会に加盟する種目団体と協力した事業を実施することにより、既存サークルへの加入促進を図っている。今後も、SNSや地域情報誌等を効果的に活用しながら、リピーター確保と新規利用者の獲得に積極的に努めていきたい。

### ○施設管理状況

老朽化による、雨漏りや設備の不具合が増加しているため、適宜、相模原市と情報共有を図るほか、状況に応じて利用への影響が最小限となるよう種目間で利用場所の調整を行う等の工夫を行っている。今後も、利用者の安全確保を最優先とした施設管理に努めていきたい。

### ○計画事業・自主事業

各体育館の立地特性等により参加者の嗜好も異なるため、それぞれの利用者ニーズを踏まえながら、高い利用率が見込める事業の実施に努めている。今後も、引き続き、各事業の参加状況や近隣地域の情報収集等に努めながら、より多くの参加者を確保できる事業の実施に努めたい。

### ○その他

令和5年度に調整を図ったが実施することができなかったキャッシュレス決済及び予約システムの導入について、引き続き検討し公平性確保、利便性向上及び事務効率の向上を図る。

## 10 所管課意見

前年度と比較し、「利用者の満足度」の評価が良化しており、内訳としても一部の施設が良化したのではなく、全ての施設の数値が良化しているため、指定管理者の努力が数値に表れている。

その他の指標については、評価は前年度と変わらないが、数値としては良化しているため、指定管理者最終年度として、良い運営を行っていただいたと捉えている。

## 11 選考委員会意見

北総合体育館の設備状況が整わない中、難しい運営となっているものの、全体的な利用者数については回復傾向にある。これからも増える余地が十分にある施設であるため、引き続き利用者増加に向けた取組みを続けていただきたい。また、コロナ禍を経て利用者が求めるものも変わってきている。そういった要望にも対応しながら、より良い施設運営を行っていただきたい。

### 総合評価（自動判定）

**B**

(60/100)

