

# 指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和5年度

## 1 基本情報

公の施設名	LCA国際小学校北の丘センター(相模原市立北市民健康文化センター)
指定管理者名	北市民健康文化センター運営共同企業体 (公益財団法人相模原市まち・みどり公社、株式会社フクシ・エンタープライズ)
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立市民健康文化センター条例
施設の設置目的	市民の健康保持及び増進並びに文化及び福祉の向上に寄与するため (相模原市立市民健康文化センター条例第2条)
施設概要	・所在地 緑区下九沢2071-1 ・敷地面積 9076㎡ ・建築面積4,454㎡ ・延床面積9,069㎡ ・構造 鉄筋コンクリート造一部鉄骨(地下1階 地上3階) 1階 プール、展示コーナー 2階 障害者プール、娯楽室、談話室、多目的会議室、講習室 3階 浴室 大広間
施設所管課	市民局 市民協働推進課

## 2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	285,192	296,247	236,404	82,526	136,805	213,871	240,464
利用料金合計(円)	60,124,304	58,290,926	46,895,672	18,628,395	31,129,797	53,108,095	58,570,405

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>C</b>	<p>2指標の平均達成度は目標値の89.6%となるため、C評価とする。</p> <p>【指標1:プールの利用人数】 前年度に引き続き目標値を下回り達成度は70.1%となったが、実績値は5年間の指定管理期間内で最高となり、コロナ禍の影響が無かった平成30年度と比較しても、約85%まで回復したことは評価できる。特に、令和5年10月の市内在住・在学の子どもの料金の無料化により、令和5年度10月～3月の6か月間の子どもの利用者数は、令和4年度10月～3月の6か月間と比較して20%程度増加しており、プール利用者の回復に寄与しているものと思われる。</p> <p>【指標2:自主事業の参加人数】 前年度と比較して参加者が約30ポイント増加し、指定管理期間内で最高となったほか、初めて目標値を上回った。コロナ禍からの回復により、水泳教室を中心に大きく参加者を伸ばしたほか、北の丘フェスタといった集客イベントの来場者数の増加が大きな要因となった。</p>

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した(令和2年度及び令和3年度における目標値の( )内の数値は修正前の目標値)

### 指標1

指標名(単位)	プールの利用人数(人)
指標式と指標の説明	実績値(人)/目標値(人)×100

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	201,000	203,000	205,000	43,662 (207,000)	92,367 (209,000)	211,000	213,000
実績値(人)	220,437	176,450	137,316	49,218	77,293	132,980	149,285
達成度(%)	109.7%	86.9%	67.0%	112.7%	83.7%	63.0%	70.1%

指標2							
指標名(単位)	自主事業の参加人数(人)						
指標式と指標の説明	実績値(人)/目標値(人)×100						
項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	19,900	20,100	32,000	6,323 (32,000)	20,800 (32,000)	32,000	32,000
実績値(人)	51,630	51,596	29,706	3,524	15,372	26,166	34,882
達成度(%)	259.4%	256.7%	92.8%	55.7%	73.9%	81.8%	109.0%

#### 4 事業の実施状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【「健康保持・増進」を推進する事業】⇒◎ 教室参加者の回復を見込み、前年度から定員や指導員を増やすことで、受け入れ態勢を整えた点が評価できる。特に、水泳教室やヨガ教室などでは、増やした定員を上回る参加者がおり、そのニーズの高さがうかがえる。引き続き、利用者の新規獲得と定着、収入の確保などを目指し、事業の充実を図ってほしい。</p> <p>【「文化の振興・福祉の充実」を推進する事業】⇒△ 施設の設置目的である文化及び福祉の向上に沿って事業に取り組んでいる点は評価したいものの、事業数、参加者数ともに前年度から減少しており、全体的に苦戦した印象がある。文化事業は公民館等で実施している事業もあり、立地条件等で不利になりやすいため、広く集客できるような事業の充実を期待したい。</p> <p>【「地域のふれあい・魅力づくりへの貢献」を推進する事業】⇒◎ 代表的な集客イベントである「北の丘フェスタ」では、新たにキッチンカーの誘致や近隣小学校生徒の和太鼓演奏を実施するなど、さらなる施設の活性化に向けた取組を行っている点を評価する。また、小さな親子連れが利用する施設の特性を生かし、子ども用品のリユース事業を新規で実施した点は、地域の集客施設としての魅力向上に一役買っているものと思われ、さらなる施設の活性化に向けて取組を継続してもらいたい。</p>

#### 市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

#### 企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

#### 自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
「健康保持・増進」を推進する事業	通年	プール教室や体操教室等の事業(45事業)	◎
「文化の振興・福祉の充実」を推進する事業	通年	「寄せ植え教室」や「絵手紙教室」等の事業(13事業)	△
「地域のふれあい・魅力づくりへの貢献」を推進する事業	通年	近隣施設と連携したスタンプラリーや展示コーナーを活用した地域サークルの発表・展示等の事業(17事業)	◎

## 5 利用者の満足度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	3年連続で目標値を達成するとともに、令和4年度と比較しても総合的な満足度(「満足」と「やや満足」の合計)が0.1ポイント増加していることから、利用者のニーズに沿った運営がされたと評価できる。引き続き、ニーズの把握に努め、調査結果を踏まえて新規事業を展開するなど、今後のより良い施設運営に期待したい。

<b>利用者満足度調査</b>	
調査手法/サンプル数	利用者へのアンケート調査(709件)(令和5年7月~8月)
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値(%)	90.1	89.9	90.3	87.1	90.9	91.3	91.4
達成度(%)	100.1%	99.9%	100.3%	96.8%	101.0%	101.4%	101.6%

<b>その他の取組</b>		
取組事項	時期	取組内容
意見箱の設置	通年	館内ご意見箱を設置し、センターに関する意見を記入していただく。月ごとにまとめ回答を作成し、同場所に回答書を設置。
教室アンケートの実施	文化事業開催時	参加教室に関するアンケートを実施。(文化教室のみ)教室終了時に回収。

## 6 施設の経営状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>C</b>	本体事業収支及び全体収支が赤字であり、指定管理者代表団体の経営状況について若干の懸念があるため、C評価とする。全体収支だけ見ると前年度並みの赤字額であったが、単価が低い電力会社への契約変更による支出の削減や、自主事業の拡大による収入の増加など、経営努力は一定程度認められると考える。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)		231,896	237,688	226,762
	指定管理料	166,936	166,916	162,758
	利用料金収入	31,130	53,108	64,004
	その他の収入	33,830	17,664	0
支出 (b)		231,411	268,667	259,639
	人件費	99,119	110,934	119,773
	本社管理経費	5,677	6,081	5,123
	その他の支出	126,615	151,652	134,743
本体事業収支 [(a)-(b)](c)		485	-30,979	-32,877
自主事業収入 (d)		10,146	18,268	23,075
自主事業支出 (e)		7,937	10,840	13,100
自主事業収支 [(d)-(e)](f)		2,209	7,428	9,975
全体収支 [(c)+(f)]		2,694	-23,551	-22,902
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について若干の懸念がある。
---------	------------------------

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和5年7月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

## 8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	×
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	×
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	

## 9 指定管理者の自己評価

プール利用者数については、指定管理者期間の中で最多人数となった。プール関連事業の充実と10月より開始した子どもの施設利用料無償化及びビニールプールの貸出を行うことで、オムツのとれていないお子さまと保護者の利用促進が影響したものと考えている。自主事業の参加人数については、当初の計画通り利用者のニーズに合わせた魅力ある事業展開を実施した結果、成果指標の目標値を達成できた。プール教室で指導員や定員を増加させた点や、eスポーツ事業の実施など新たな事業展開もこの結果につながったと考えている。

## 10 所管課意見

・プール利用者数は目標値に届かなかったものの、自主事業参加者数は指定管理期間で初めて目標値に達した。指定管理期間で初めて行動制限が無かった1年であり、利用者動向の見極めも難しかったと思われるが、ニーズなどを上手く捉えながら運営できたものと概ね評価できる。今後もリピーターの増加と新規利用者の獲得に向けて、効果的な事業実施をお願いしたい。

・北の丘フェスタやクリスマスイベントなど、施設の特長や季節柄などを反映したイベントの開催を通じて、認知度の向上や賑わいづくりなどの利用促進に向けて取組を行っている。北の丘フェスタ時にはキッチンカーを設置するなど、利用者の利便性向上にも努めている点を評価する。

・前年度に引き続き高い利用者満足度を維持しており、利用者に対し適切なサービスが提供されているものと思われる。成果指標の達成度は不十分であるものの、高い利用者満足度を維持していることは、施設の設置目的や利用者の期待に沿って適切に運営ができたものと考えられる。今後も利用者の声に耳を傾け、さらなる施設の活性化に向けて取り組んでもらいたい。

## 11 選考委員会意見

・プール利用者数について、目標値がコロナ禍前に設定した比較的高い数値であったこともあり、5年間を通じて達成することはできなかった。しかし、今年度は利用者を増やし指定管理期間で最高となった点について評価したい。

・軽食施設に関する利用者からの要望に対し、新たにキッチンカーなどの飲食物販売を充実させた点など、当施設の課題に向き合い、施設の魅力向上にも努めており、評価する。

・施設の老朽化が進行し、利用者からも意見がある中で、計画的な修繕や運用により工夫して運営していることに対し、感謝したい。令和8年度から予定している改修までの間、引き続き適切な運営を続けてほしい。

### 総合評価(自動判定)

**B**

(55/100)

