

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度	令和5年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	横山公園・鹿沼公園・小山公園
指定管理者名	横山公園グループ運営共同企業体 (構成団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。
施設概要	【横山公園】(運動公園、昭和45年供用開始、13.5ha) 芝生広場、樹林広場、クラブハウス、駐車場、運動施設(人工芝グラウンド、野球場、テニスコート) 【鹿沼公園】(地区公園、昭和45年供用開始、4.9ha) 児童交通公園、白鳥池、水生植物池、築山、駐車場、管理事務所、運動施設(野球場、テニスコート) 【小山公園】(近隣公園、平成17年供用開始、2.99ha) 芝生広場、管理事務所、駐車場、運動施設(スポーツ広場、ニュースポーツ広場)
施設所管課	環境経済局 公園課、市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目（単位）		平成２９年度	平成３０年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
横山公園	【人工芝グラウンド】 利用件数合計（件）	1,322	1,512	1,491	980.5	1,187	1,390	1,401.5
	【野球場】 利用件数合計（件）	751	713	594	503	561	686	780
	【テニスコート】 利用件数合計（件）	10,522	10,041	8,623	6,082	7,917	9,812	8,903
鹿沼公園	【野球場】 利用件数合計（件）	501	513	439	358	373	451	429
	【テニスコート】 利用件数合計（件）	5,099	5,155	4,529	3,227	4,294	4,948	4,929
	児童交通公園（人）	77,674	76,810	65,575	53,041	68,561	65,026	62,370
小山公園	【スポーツ広場】 利用件数合計（件）	1,414	1,458	1,397	960	1,063	1,323	1,156
	【ニュースポーツ広場】 利用者数合計（人）	40,190	44,933	39,142	32,042	37,153	34,845	36,196
利用料金合計（円）		49,079,790	48,536,000	44,185,400	35,283,585	47,604,500	57,081,715	56,102,880

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
C	成果指標の達成度について、7つの指標の平均値が「84%」となることから、「C評価」となった。目標値を上回ることができなかった指標もあるが、コロナ禍以前の水準まで回復している指標もあり、評価する。

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度及び令和3年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）

指標1	
指標名（単位）	【横山公園】人工芝グラウンドの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	880	1,000	1,400	938 (1,450)	1,265 (1,500)	1,550	1,600
実績値（件）	1,322	1,512	1,491	980.5	1,187	1,390	1,401.5
達成度（%）	150.2%	151.2%	106.5%	104.5%	93.8%	89.7%	87.6%

指標2	
指標名（単位）	【横山公園】野球場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	700	700	760	498 (770)	575 (780)	790	800
実績値（件）	751	713	594	503	561	686	780
達成度（%）	107.3%	101.9%	78.2%	101.0%	97.6%	86.8%	97.5%

指標3	
指標名（単位）	【横山公園】テニスコートの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	12,000	12,000	12,000	7,799 (12,050)	9,599 (12,100)	12,150	12,200
実績値（件）	10,522	10,041	8,623	6,082	7,917	9,812	8,903
達成度（%）	87.7%	83.7%	71.9%	78.0%	82.5%	80.8%	73.0%

指標4	
指標名（単位）	【鹿沼公園】野球場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	平成２９年度	平成３０年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
目標値（件）	500	500	510	327 (510)	410 (520)	520	530
実績値（件）	501	513	439	358	373	451	429
達成度（％）	100.2%	102.6%	86.1%	109.5%	91.0%	86.7%	80.9%

指標5	
指標名（単位）	【鹿沼公園】テニスコートの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	平成２９年度	平成３０年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
目標値（件）	5,000	5,000	5,000	3,203 (5,000)	4,220 (5,000)	5,000	5,000
実績値（件）	5,099	5,155	4,529	3,227	4,294	4,948	4,929
達成度（％）	102.0%	103.1%	90.6%	100.7%	101.8%	99.0%	98.6%

指標6	
指標名（単位）	【小山公園】スポーツ広場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	平成２９年度	平成３０年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
目標値（件）	1,600	1,600	1,550	1,023 (1,580)	1,291 (1,610)	1,620	1,640
実績値（件）	1,414	1,458	1,397	960	1,063	1,323	1,156
達成度（％）	88.4%	91.1%	90.1%	93.8%	82.3%	81.7%	70.5%

指標7	
指標名（単位）	【小山公園】ニュースポーツ広場の年間利用人数（人）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績人数÷目標人数×１００

項目（単位）	平成２９年度	平成３０年度	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度
目標値（人）	50,000	50,000	42,500	29,125 (45,000)	38,003 (45,050)	45,050	45,100
実績値（人）	40,190	44,933	39,142	32,042	37,153	34,845	36,196
達成度（％）	80.4%	89.9%	92.1%	110.0%	97.8%	77.3%	80.3%

4 事業の実施状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	前年度から継続して実施した事業だけでなく、新規の事業も多数実施していたことは高く評価する。 小山公園においては、子育て世代の親の交流を目的としたマルシェという事業を引き続き実施しており、多くの来園者があり、地域の方の交流を生み出すことで、地域活性化に寄与したことは評価できる。さらに、今年度は、「やきいもマルシェ」という新規事業を実施しており、多くの来場者が訪れ、公園の魅力向上につながったと考えられる。しかし、「やきいもマルシェ」を含め、出店団体から、出店料を徴収せず、赤字の事業がいくつか散見された。 引き続き新規事業を多数実施するとともに、今後は事業実施の際に、出店料等の徴収を図り、利益を公園の維持管理に還元し、公園の魅力向上に励んでいただきたい。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
ダイナポアーズラグビーアカデミー（U-15・U-12）	4/1～3/31	小学5年生から中学3年生までを対象にしたラグビー教室で、年間を通じた継続したプログラムとして実施。	◎
やきいもマルシェ	12/2～12/3	園内にサツマイモを含むメニューや飲み物を扱う店を集め、ブースならびキッチンカーを配置。	○
ムラサキスポーツスケートボード体験会	4/25～3/30	STEP1の超初心者からSTEP2の初心者クラスへとタンクアップすることができるスクール。	○
地域コミュニティ事業～アクアフォレスト2023～	5/28	実体験を通じて自然を感じながら親子がふれあうことのできる場を提供する地域コミュニティ事業。	◎
cococara MARCHE	11/4	子育て世代のママたちが、地域との繋がりがママたち同士との交流を図ることを目的としたイベント。	◎

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	グループ全体で、高い満足度を維持している点は大いに評価できる。令和元年度から令和五年度の指定管理期間の中で得た、これまでのノウハウを生かし、公園の管理、運営ができていたことが評価につながったものだと考えられる。また、施設の適正管理のみではなく、ソフト面で新規イベントの実施等、創意工夫による公園運営が、利用者の満足度向上につながったものだと考えられる。

※令和4年度までの目標値（94％）の場合、実績値が100％でもS評価に達成しないため、令和5年度より目標値を90％に修正した。

利用者満足度調査	※実績値は3施設分の平均値
調査手法/サンプル数	職員によるアンケート調査／1, 244枚
目標値の基準	施設を利用した感想として「満足」、「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	94.0	94.0	94.0	94.0	90.0
実績値（％）	94.8	94.8	94.8	95.4	94.3	96.0	94.9
達成度（％）	105.3%	105.3%	100.9%	101.5%	100.3%	102.1%	105.4%

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
お客様ご意見箱の設置	常時	管理事務所に「お客様ご意見箱」を設置し、いつでもご質問等を投函いただくことが可能です。
ホームページの活用	常時	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設けいつでもご質問等をお受けすることが可能です。
WEB回答の実施	6月、11月	満足度調査について、利用者ご自身のスマホから回答できるWEB回答を設け、調査手法の利便性向上を図りました。

6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
B	施設の収支としては本体事業収支及び全体収支ともに赤字となっており、団体の経営状況については特段の問題はないことからB評価とする。本体事業で収支をプラスマイナス0になるような経営をしてほしい。

施設の収支概要		※直近3年間について記載			(千円)
項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入 (a)		157,851	159,779	159,079	
	指定管理料	99,498	99,697	99,181	
	利用料金収入	47,605	57,082	56,103	
	その他の収入	10,748	3,000	3,795	
支出 (b)		164,023	170,632	171,497	
	人件費	86,951	88,792	93,269	
	本社管理経費	9,301	10,124	9,641	
	その他の支出	67,771	71,716	68,587	
本体事業収支 【(a)-(b)】(c)		-6,172	-10,853	-12,418	
自主事業収入 (d)		11,764	14,231	15,362	
自主事業支出 (e)		5,603	7,176	7,475	
自主事業収支 【(d)-(e)】(f)		6,161	7,055	7,887	
全体収支 【(c)+(f)】		-11	-3,798	-4,531	
備考					

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理へのヒアリング、現地確認により検査を実施
実施時期	【横山公園及び鹿沼公園】令和6年3月19日、【小山公園】令和6年3月21日

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	降雨後のテニスコート復旧について、尽力いただいた点	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目		取組状況
機種依存文字を使っていない。		○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。		○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。		○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。		○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。		×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。		○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。		○
その他取り組んでいること	スマートフォンからホームページにアクセスした場合、スマートフォン仕様の表示が可能。	

9 指定管理者の自己評価

グループ全体を通し、昨年度に続き、年間を通してスポーツ施設を開所できたものの、成果指標の目標値に対して、実績値が下回る結果となった。とりわけ、横山公園のテニスコートでは、令和5年2月に小倉テニスコートがリニューアルした影響もあり、利用件数が減少する結果となった。また、鹿沼公園野球場では、令和5年7月からウレタン製バット（高反発バット）の使用制限が始まり、利用件数にも影響を及ぼしていると考ええる。

自主事業については、新たな取組みとして、横山公園における「ダイナボアーズラグビーアカデミー」の通年化、「やさいもマルシェ」の実施、キャッシュレス決済「Paypay」の導入、小山公園では㈱ムラサキスポーツと連携したスケートボード体験会等を実施した。とりわけ、キャッシュレス決済「Paypay」は令和5年5月からの自主事業実施時の支払いツールとして導入し、利用者の利便性向上を図った。新型コロナウイルス感染症拡大を経て、キャッシュレス決済のニーズが拡大していることから、導入後、多くの教室の参加者から好評の声をいただいた。

現指定管理期間においては、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、スポーツ施設の閉鎖や利用制限等があり、満足のいく管理運営ができなかったが、そのような状況においても、当該施設を長年管理運営してきたノウハウを生かし、施設独自のホームページ作成、ラグビーアカデミーの開校、キッチンカーの導入など、横山公園グループ全体の「にぎわい創出」に向けた取組ができたと考える。

10 所管課意見

成果指標については、すべての指標で目標値に達成していないが、昨年度実績よりも実績値が増加していたことから、利用者増加のため、スポーツ施設の整備や利用者の要望に応えることで、公園の魅力向上に努めていた成果と考えられる。

自主事業については、新規事業を多く行っていたことを高く評価する。また、小山公園においては、子育て世代の親の交流を目的としたマルシェという事業を引き続き実施しており、多くの来園者があり、地域の方の交流を生み出すことで、地域活性化に寄与したことは評価できる。さらに、今年度は、「やさいもマルシェ」という新規事業を実施しており、多くの来場者が訪れ、公園の魅力向上につながったと考えられるが、出店団体から、出店料を徴収し、公園の維持管理に還元することで公園管理者としてもよりよいイベントになったと思われる。

また、施設の経営状況としては、本体収支、全体収支ともに赤字となっているため、新規事業の実施や例年実施している事業の改善等、施設の魅力向上に努め、収支の改善に取り組む必要がある。

11 選考委員会意見

・利用者数はコロナ前の数値までには戻っておらず、更なる施策が必要である。本体収支の赤字も大きくなっているため、効率的な運営が必要。専門的管理知識を教授することで植物管理等を外部のボランティア等の協力を得るなど、経費の削減を図るよう取り組んでほしい。なお、各公園で新たな自主事業に取り組んでいることは高く評価できるため、今後とも新規事業に積極的に取り組んでほしい。

・正しい評価を得るためにアンケートの件数を増やす実施方法（Web方式を含む）を検討し、魅力向上に役立ててほしい。

総合評価（自動判定）

B

(65/100)

