

## 車両を用いた訪問型オンライン診療体験会 結果概要

### 1 アンケート結果概略（アンケートは来場者21名中10名から回収）

〔参加者の居住地区〕

地区	人数
津久井地区	2
相模湖地区	4
藤野地区	2
未回答	2

〔参加者の年齢層〕

年齢層	人数
39歳以下	0
40歳～59歳	3
60歳～74歳	5
75歳以上	2

〔オンライン診療の実施内容がイメージできたか？〕

イメージできた	ある程度イメージできた	イメージできなかった	回答なし
4	5	0	1

〔オンライン診療を実施することで得られると思う効果等について〕

得られると思う効果の種類	効果はあると思う	効果はないと思う
通院時の身体的負担の軽減	5	5
通院時の時間的負担の軽減	5	5
通院時の金銭的負担の軽減	1	9
待ち時間の削減	6	4
院内感染の抑制	2	8
何かしらの効果	9	1

### 2 意見、アンケートのコメント等

<ul style="list-style-type: none"> <li>・人口減少の中、従来通りの体制の維持は無理なことが自明な事で、そんな中、行政として出来る事を最新の技術でカバーすることは良い事であると思う。</li> <li>・一か月の実証事業という事だが、ぜひ継続実施していただきたいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・配送ではなく、シルバー人材センターのワンコインサービスや、ボランティアなどで取りに行ってもらう方が時間的にもすぐに薬を受け取ることができ、費用面においても負担は小さくなると思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン診療の実施の際には、利用者目線に合った運行を考えて欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・エコー等の機器も無い車両に意味があるのか。</li> <li>・本人が処方薬の受取ができない時に誰が処方薬の説明を聞くのか。</li> <li>・薬剤師も一緒ならまだしも、代理受診と何が違うのか。</li> <li>・オンライン診療の範囲に疑問</li> <li>・看護師が自家用車で行くのと何が違うのか。運転手と2人体制は非効率では。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネット回線付き軽自動車ですら家で診察すれば充分ではないか。</li> <li>・状態が変わらない人であれば、薬は用意して行ってその場で渡せばよい。</li> <li>・看護師が受付から何から全てやるのはむしろ負担</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加人数が少なかった。</li> </ul>