



消費生活情報紙 すはいす

令和6年7月
(2024年)
第143号



消費生活情報ラジオ

「大事な人を見守り隊!」消費生活センターお役立ち情報
平日午前8時台と午後5時台に『FMHOT83.9MHz』にて放送中!!



公式アプリ
「FM プラブラ」

ネットショッピング等での… 新たなトラブル多発中!

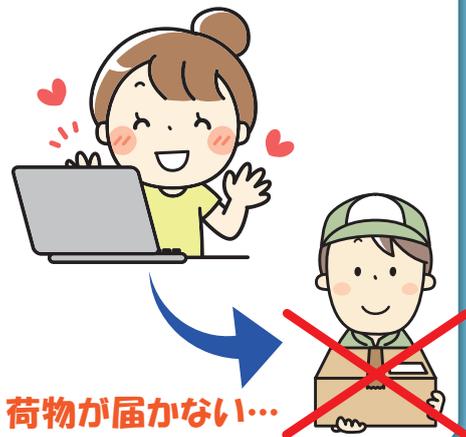
注意!

事例 1

新卒の詐欺! 「〇〇ペイで返金します」に注意!

ネットで見つけたサイトで家具を注文し、代金1万7千円を振り込んだ。銀行口座名義は個人名だった。2日後に「商品が欠品なので返金する」とメールがあり、無料通信アプリでコード(※)が届いた。指示されたとおりにコード決済を操作したが、相手から「失敗している」と言われ、数回操作をやり直した。不審に思い、コード決済に使用している銀行口座を確認すると、覚えのない会社に70万円を送金していた。

※二次元コードやバーコード、URLなど



荷物が届かない…

事例 2

意図せず海外サイトとサブスクしてた!?

パソコンで無料の大容量ファイル転送サービスを利用しようとサイトを開いたところ、全面広告のような画面が表示された。大きなスタートボタンがあったので、目的のサイトに行けると思いクリックしたところ、入力画面になり、個人情報やクレジットカード番号等を入力した。入力が完了すると目的のサイトに行くことができ、ファイルは送れたが、全く関係のない海外のサイトからサブスク(サブスクリプションの略。定額の継続契約)完了のメールが届き、「5日間は無料で、その後は毎月\$50」と書かれていた。



サブスクの
広告

裏面もチェック!

注意するポイント

事例 1

☑ それ、偽サイトじゃない？

- ・販売価格が大幅に値引きされている。
- ・支払い方法が口座振込に限定されている。
- ・振込先が会社ではなく個人名義である。

⚠ **該当する場合は
偽サイトかもしれません！**

☑ 返金のはずが言われるまま 操作したら…送金しちゃった！

- ・欠品等の理由で返金対応となり
「〇〇ペイで返金します」と
言われたら詐欺を疑いましょう。



事例 2

☑ 様々なサイトでの 紛らわしいネット広告に注意！

- ・通信販売や、チケット購入のサイトなどでも広告と
気付かず、海外有料サイトに登録してしまったとい
うトラブルが多発しています。
- ・海外有料サイトでは、一定の期日までに解約の申し
出をしなければ定額の継続契約(サブスクリプション)
として料金が発生することが多いです。

☑ 英文で、とにかく早く解約を！

- ・海外サイト等のトラブルは国民生活センターの越境
消費者センター(CCJ)のホームページにメール用の
解約申し出文(英語・ひな型)が用意されています。
まずはご自身で事業者に解約通知を行いましょう。
- ・連絡しても返事がない、または解約に応じない場合
は利用したクレジットカード会社に相談することも
有効です。

困ったときは早めに**消費生活総合センター**に相談しましょう！

昨年度(令和5年度)の消費生活相談はこんな一年でした！

令和5年度の相談件数は5,486件でした。傾向としては、工事・建築に関するトラブルが令和4年度の222件から297件まで急増し、屋根修繕や外壁塗装のトラブルが多く見られました。

相談内容別件数ランキングトップ3

- 1位** → **商品一般(487件)**
※架空請求や、商品を一方的に送りつける送り付け商法など
- 2位** → **工事・建築(297件)**
※住宅リフォームに関するトラブルなど
- 3位** → **不動産賃借(273件)**
※契約内容や、退去時のクリーニング費用に関するトラブルなど

非純正バッテリーに ご注意ください！

リチウムイオンの充電バッテリーが
様々な電化製品に使用されています。
発熱や火災の恐れあり！



購入の際は、電気用品安全法の
基準に適合した製品につけられる
「PSE」マークを確認！

「夏休み子ども消費者教室」を開催します!!(先着30名)

小学校高学年(5・6年生)を対象に、お金の上手な使い方や商品の
安全な使い方等について、工作や施設見学などで一緒に学びましょう！
自由研究のテーマとしても！
ぜひご参加下さい！！

申込方法：相模原市消費生活総合センターへお電話ください！
☎ 042(775)1779

— 日時 —
令和6年8月6日 火曜日
午後0時50分～午後5時15分

— 場所 —
独立行政法人国民生活センター相模原事務所
(相模原市中央区弥栄3-1-1)

消費生活総合センター

相談専用ダイヤル

毎日 午前9時～午後4時

☎ 042(775)1770 [※第2・第4金曜日は午後6時まで
※土・日・祝日は正午～午後1時はつながりません]

緑区橋本6-2-1 シティ・プラザはしもと内(JR橋本駅北口イオン橋本店6F)

オンライン面談できます！

- 中央区、南区の市民相談室から可
- 相談員と対面して相談できます
- 端末操作は職員が行います

平日のみの実施です。
ご利用には事前に予約をお願いします。

まずは電話を！ ☎ 042(775)1770