

相模原市第2次高齢・障害者施設等物価高騰対応支援事業のインターネット申請 における設定誤りについて

標記の事業に係る支援金の給付申請受付事務において、当該事務の受託事業者が構築した申請フォームに送信された申請情報の一部が、インターネット上で外部から閲覧可能となる状態が発生しましたので、次のとおりお知らせいたします。

申請者をはじめ関係する皆様に御迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

令和6年2月10日（土）に、支援金の申請者（法人）から、当該申請者が申請フォームに添付した預金通帳の写しが、インターネット上で閲覧可能な状態になっている旨を指摘する電子メールを受信しました。

2月13日（火）午前9時頃、指摘のとおり閲覧できる事実を確認したため、受託事業者に指示し、申請フォームの停止及び第三者によるアクセス防止対策を講じました。

2 経過及び状況

(1) 申請受付前（受託事業者による申請フォームの構築時）

- ・申請フォームへの添付を可能とした4種類のファイル形式について、第三者によるアクセスを防ぐため、インターネット上で外部からの閲覧を不可能とする設定を行ったが、PDFのファイル形式が設定対象から外れていました。

(2) 申請受付開始（1月29日（月））

- ・申請者が添付したPDFファイルの閲覧が可能となりました。

(3) 閲覧可能となった情報

- ・申請フォームにPDFファイルにて添付された法人の預金通帳等の写し

(4) 閲覧可能となった件数

- ・申請件数：290件、ファイル数：574個

3 今後の対策（再発防止策等）

現在、当該情報が利用されることによる二次被害の発生は確認されていませんが、引き続き状況の把握に努めます。受託事業者に対しては、情報の厳重な取扱いについて指導を徹底するとともに、再発防止に努めます。

また、現時点で申請受付済の449件の申請者に対し、状況説明及びお詫びの文書を発送します。

なお、申請受付につきましては、令和6年2月26日（月）としていた期限を3月4日（月）まで延長し、本日より再開します。

4 その他

支援金の給付につきましては、既に受付が完了しているものから順次審査等の処理を進めます。

問合せ先
福祉基盤課
直通電話 042-707-7046
対応責任者 林