

# ■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

## 1 基本情報

公の施設名	相模原市営峰山霊園及び柴胡が原霊園
指定管理者名	日比谷アメニス・葬務事業振興会共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市営霊園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する
施設概要	<p>峰山霊園                      （平成2年供用開始、管理面積16ha、整備済面積15.00ha（公園告示面積12.28ha 墓域等面積3.72ha）                      普通墓所、芝生墓所、墓石付芝生墓所、管理事務所、休憩室等                      整備済区画数 7,548区画（令和5年度末）                      合葬式墓所（慰霊碑型）整備体数 5,000体（R3.12～樹林型）整備体数 5,000体</p> <p>柴胡が原霊園（昭和25年供用開始、1.01ha）                      普通墓所、通路、休憩所、ベンチ、野外卓、便所、水汲場等                      整備済区画数 763区画（令和5年度末）</p>
施設所管課	環境経済局 公園課

## 2 管理実績

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
（参考）利用者数合計（人）	1,676	739	1,162	1,610	1,755
利用時間数（時間）	611	285	492	666	679
利用料金合計（円）	427,700	199,500	344,400	466,200	475,300

## 3 成果指標の達成度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 （20点満点）	評価点
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>S</b>	<b>A</b>		

### 指標1

指標名（単位）	休憩室利用料金決算額（円）
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度＝実績値/目標値

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（円）	400,000	199,000	373,221	420,000	450,000
実績値（円）	427,700	199,500	344,400	466,200	475,300
達成度（%）	106.9%	100.3%	92.3%	111.0%	105.6%

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	S	S	S		

#### 自主事業

主な事業名	内容等	効果等
無料バス運行	8月9月3月のお盆お彼岸期間の臨時バス	最寄り駅またバス停から徒歩20分程度かかる峰山霊園。来園者の利便性に貢献できている。
墓参セット 無料貸出	ブラシ、雑巾他、墓地清掃用具を通年無料貸し出し	アクセスが悪く公共交通機関での来園者も多いため、清掃用具の通年貸し出しは来園者にも好評。
お墓相談会	墓地管理士が常駐。お墓に関する相談に常時対応する。	納骨、承継、墓じまいなど来園者の不安の解消に役立っている。
ハンドフリー墓参	供花、清掃サービス	遠方であったり高齢者、体調不良でお墓参りできない方に役立っている。
生花、線香の販売	生花、線香の販売	近隣に店舗がないため、高齢者また公共交通機関での来園者の負担軽減になっている。

#### 5 利用者の満足度

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A	A	A		

#### 利用者満足度調査

調査手法	8.9.3月の盆・彼岸期間実施 自由記入・聞き取り
目標値の基準	「満足」「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90.0	91.0	91.0	91.0	91.0
実績値 (%)	95.1	97.0	97.0	98.0	95.3
達成度 (%)	105.7%	106.6%	106.6%	107.7%	104.7%

#### 利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
御礼の用意	協力いただいた方に花の種をプレゼント
アンケート用紙の常時用意	管理事務所や火付け所、IP電話にアンケートボックスを常設

#### 利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
管理事務所の椅子のシミが気になった	専門業者によるクリーニングを実施
樹林型合葬式墓所にも花がほしい	花壇はないがプランターを設置した。
散策路の弱った木が怖い	日々巡回し剪定や伐採をしている。

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 <b>13</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A</b>		

### 施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	55,134	55,407	57,389	61,846	61,523
指定管理料	54,706	55,207	55,212	60,713	60,713
利用料金収入	428	200	343	466	480
その他の収入	0	0	1,834	667	330
支出 (b)	56,598	58,630	60,559	63,255	63,336
人件費	26,811	28,130	28,975	30,800	31,038
本社管理経費	1,506	1,500	1,600	1,640	1,640
その他の支出	28,281	29,000	29,984	30,815	30,658
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)	-1,464	-3,223	-3,170	-1,409	-1,813
自主事業収入 (d)	19,597	18,796	19,265	18,341	17,924
自主事業支出 (e)	16,296	16,582	16,167	15,341	15,134
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)	3,301	2,214	3,098	3,000	2,790
全体収支 [(c)+(f)]	1,837	-1,009	-72	1,591	977
備考					

## 7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
加点の有無	有	有	有	有	無
主な加点内容	造園業者と葬祭事業の共同事業体各社の強みを活かした管理運営業務	高頻度の芝刈りや樹木剪定・育成、墓地管理士等の有資格者による幅広い相談対応	ナラ枯れ対応における利用者への安全確保	消火用具の購入や消火訓練の実施による速やかな初期消火活動	

## 8 指定管理者の自己評価

- ・仕様書に基づき管理してきた。また状況によっては、これまで管理してきたノウハウを活かして必要と判断すれば芝刈りの回数や草地管理など基準以上の作業回数を実施し、維持管理や安全確保に努めた。
- ・乾燥期に発生が懸念される芝生墓所の火災に対応するため、初期消火用のホースを用意し訓練を実施。火災発生時の初期対応に効果があり大事には至らなかった。
- ・墓地管理士の資格保有者を複数名配置。またこれまでの業務で培ってきたスキルも合わせて来園者の問い合わせや相談に対応できている。
- ・園内駐車場の白線塗装、施設屋根の防水塗装、参道の軽微なクラック補修他、直営での作業で対応し修繕費圧縮に努めている。
- ・コロナ禍においては市担当者と連携し確認を取りながら対応してきた。消毒、マスク着用、飛沫カーテン設置や利用ルールの見直しなど利用者に不安を与えないように対応してきた。
- ・合葬墓の新設時にはスタッフを増員して対応。円滑に管理業務が実施できている。

## 9 所管課意見

高頻度の草刈りや樹木剪定、花植え等の維持管理を徹底しており、利用者が安心して気持ちよく利用できるようにご尽力していただいた。

また、枝折れや根上がりによる舗装の不陸等危険な箇所については、いつも迅速に枝等の除去作業や視覚的に根上がり箇所がわかるようにマーキングする等、利用者の安全確保に取り組んでいただいた。火災時への初期対応を職員内で十分共有しており、実際に火災発生した際、迅速な対応により大事には至らなかったということで、日頃の訓練の成果だと思うので、安全管理を大きく評価したい。

また、管理事務所には専門知識が充実した職員がいることで、墓地、埋葬に関する幅広い相談に対しても親身に対応していただいたとともに、法的専門知識を市職員と共有するなど、市職員の資質向上の一助にもなっている。今後も引き続き高度な専門知識を活かした霊園の管理運営にご尽力いただきたい。

## 10 選考委員会意見

この2つの霊園に関しては、優れた管理として安定的に推移しているが、やや内容が固定しており、積極的な努力がみられないことが懸念される。とくに、グラフをみても優れた管理が満足度にきちんと反映されているとはいえないため、来年度以降は、利用者の獲得、利用者の満足度に反映できる積極的な事業提案を希望する。

コロナ禍で墓地に対する需要も変化しており、民間霊園ではそれを反映して非常によく売れているものもある。民間の動きをきちんとみつつ、この霊園においても市民から喜びの声が聴けるような取り組みを生み出していきたい。

いふなれば、ややマンネリ化が見えるということでもあるので、一層気を引き締めて攻めの姿勢で取り組んでいただきたい。

コロナ化の厳しい状況の中における管理運営は評価できる。

現状の管理運営については高く評価できる、特に指定管理者が持つ専門性の高いの情報や知識を共有することで植物管理等を外部のボランティア等の協力を得るなど経費の削減をはかることも考えられる。

その他

園内 特に園路にかかる高木、高齢木については専門家による健全度、安全診断により、おう植栽計画を立案し、見える化し、それに基づき安全管理に努める必要がある。

### 総合評価（自動判定）

**A**

(81/100)

