

■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	淵野辺公園、相模台公園、古淵鵜野森公園、銀河アリーナ、サーティーフォー相模原球場（相模原市立相模原球場）、大野台南テニスコート
指定管理者名	淵野辺公園グループ運営共同企業体 （構成団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社、美津濃株式会社、株式会社パティネレジャー、東海体育指導株式会社）
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
施設設置条例	○相模原市都市公園条例 ○相模原市立相模原球場条例 ○相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	○公共の福祉の増進に資する。（都市公園法第1条） ○市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。 ○豊かなスポーツライフの実現やスポーツを生かした地域のにぎわいの創出（令和2年3月：相模原市スポーツ推進計画） ○スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与すること。（相模原市立相模原球場条例第2条） ○スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するため（相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条）
施設概要	【淵野辺公園、銀河アリーナ、相模原球場】（運動公園） ○所在地：中央区弥栄3丁目1番（15.7ha） ○供用開始日：昭和62年3月29日 ○主な施設：テニス場（12面）、野球場、少年野球・ソフトボール場（ひばり球場）、ジョギングコース、芝生広場、樹林広場、中央広場、アイススケート場、トレーニング室、会議室 【相模台公園】（近隣公園） ○所在地：南区桜台21番（1.38ha） ○供用開始日：昭和45年4月1日 ○主な施設：テニス場（2面）、軟式野球場、遊具広場 【古淵鵜野森公園】（地区公園） ※斜面緑地は指定管理エリア外 ○所在地：南区鵜野森1丁目25番1（4.82ha） ○供用開始日：平成18年4月1日 ○主な施設：屋外水泳プール、グラウンド、樹林地、むつみの森（遊具広場） 【大野台南テニスコート】 ○所在地：南区大野台3-45-152（0.63ha） ○供用開始日：平成19年11月 ○主な施設：テニス場（4面）
施設所管課	環境経済局公園課、市民局スポーツ施設課

2 管理実績

項目（単位）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
淵野辺	【ひばり球場】利用者数合計（人）	15,025	12,052	12,814	14,447	14,518
	【テニスコート】利用者数合計（人）	87,001	65,955	89,844	104,245	103,955
銀河	利用者数合計（人）	154,848	42,581	118,842	158,389	151,659
相模台	【軟式野球場】利用者数合計（人）	7,236	7,604	9,802	8,600	7,374
	【テニスコート】利用者数合計（人）	12,413	8,632	11,311	13,094	13,567
古淵	【プール】利用者数合計（人）	16,473	5,622	3,652	7,389	18,002
	【グラウンド】利用者数合計（人）	35,910	40,860	40,504	35,238	33,339
相模原球場	【グラウンド】利用件数合計（件）	706	492	561	666	779
	【グラウンド】来場者数合計（人）	83,029	9,779	39,562	42,363	53,725
	【体育室】専用利用件数合計（件）	320	206	279	341	349
	【体育室】一般利用者数合計（人）	7,917	2,070	3,305	5,030	5,397
大野台	利用者数合計（人）	26,645	18,368	25,104	29,840	26,720
利用料金合計（円）		122,111,004	61,077,785	118,402,664	133,824,571	134,424,169

3 成果指標の達成度

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価 (5評価)	C	C	B	D	D		4

指標1	淵野辺公園
指標名 (単位)	テニス場利用件数 (件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 テニス場における年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※ 実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	21,000	13,905 (21,500)	17,487 (22,000)	22,500	23,000
実績値 (件)	17,826	13,058	17,348	20,836	21,078
達成度 (%)	84.9%	93.9%	99.2%	92.6%	91.6%

指標2	淵野辺公園
指標名 (単位)	少年野球・ソフトボール場(ひばり球場)利用件数 (件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 少年野球・ソフトボール場における年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※ 実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	550	460 (600)	480 (650)	700	750
実績値 (件)	487	371	301	346	413
達成度 (%)	88.5%	80.6%	62.7%	49.4%	55.1%

指標3	相模台公園
指標名 (単位)	テニス場利用件数 (件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 テニス場における年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	2,000	1,343 (2,100)	1,814 (2150)	2,200	2,250
実績値 (件)	1,942	1,424	1,825	2,031	2,144
達成度 (%)	97.1%	106.0%	100.6%	92.3%	95.3%

指標4	相模台公園
指標名（単位）	軟式野球場利用件数（件）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 軟式野球場における年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	400	296 (410)	333 (410)	420	420
実績値（件）	314	280	288	233	223
達成度（％）	78.5%	94.7%	86.5%	55.5%	53.1%

指標5	古淵鵜野森公園
指標名（単位）	屋外水泳プール利用者数（人）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 屋外水泳プールにおける年間の利用人数（夏季期間） 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	20,000	6,472 (21,000)	4,304 (21,500)	22,000	22,500
実績値（件）	16,473	5,622	3,652	7,389	18,002
達成度（％）	82.4%	86.9%	84.9%	33.6%	80.0%

指標6	銀河アリーナ
指標名（単位）	アイススケート場一般利用人数（人）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 アイススケート場における年間の一般利用人数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	100,000	20,708 (102,000)	79,467 (104,000)	106,100	108,200
実績値（件）	67,519	18,727	64,623	83,069	75,927
達成度（％）	67.5%	90.4%	81.3%	78.3%	70.2%

指標7	銀河アリーナ
指標名（単位）	トレーニング室利用人数（人）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 トレーニング室における年間の利用人数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	53,000	7,458 (58,300)	15,390 (64,200)	73,800	84,900
実績値（件）	44,673	6,399	11,992	21,243	24,722
達成度（％）	84.3%	85.8%	77.9%	28.8%	29.1%

指標8	銀河アリーナ
指標名（単位）	アイススケート場特別専用利用件数（件）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 アイススケート場における年間の特別専用利用件数（早朝及び夜の時間帯） 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×１００

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	1,000	453 (1,020)	775 (1,040)	1,060	1,080
実績値（件）	838	481	929	1,105	1,072
達成度（％）	83.8%	106.2%	119.9%	104.2%	99.3%

指標9	相模原球場
指標名（単位）	相模原球場グラウンド利用件数（件）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 グラウンドにおける年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	800	671 (880)	708 (960)	1,050	1,100
実績値（件）	706	492	561	666	779
達成度（％）	88.3%	73.3%	79.2%	63.4%	70.8%

指標１０	相模原球場
指標名（単位）	相模原球場グラウンド来場者数（人）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 グラウンドにおける年間の専用利用人数及び観客数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×１００

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	80,000	13,132 (84,000)	36,271 (88,000)	92,500	97,100
実績値（件）	83,029	9,779	39,562	42,363	53,725
達成度（％）	103.8%	74.5%	109.1%	45.8%	55.3%

指標１１	相模原球場
指標名（単位）	相模原球場体育室専用利用件数（件）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 体育室における年間の専用利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×１００

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	350	220 (360)	308 (365)	370	375
実績値（件）	320	206	279	341	349
達成度（％）	91.4%	93.7%	90.6%	92.2%	93.1%

指標12	相模原球場
指標名（単位）	相模原球場体育室一般利用者数（人）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 体育室における年間の一般利用者数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	9,000	5,560 (9,100)	7,438 (9,200)	9,300	9,400
実績値（件）	7,917	2,070	3,305	5,030	5,397
達成度（％）	88.0%	37.2%	44.4%	54.1%	57.4%

指標13	大野台南テニスコート
指標名（単位）	テニスコート利用件数（件）
指標式と指標の説明	【指標の説明】 テニスコートにおける年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	5,000	3,285 (5,100)	4,362 (5,150)	5,200	5,250
実績値（件）	4,566	3,218	4,394	5,009	4,803
達成度（％）	91.3%	98.0%	100.7%	96.3%	91.5%

4 事業の実施状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価（5評価）	A	S	A	A	A		16

市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等
(なし)		

企画提案事業

主な事業名	内容等	効果等
東日本大震災復興支援チャリティーマッチ	国内外のプロ野球選手による試合と子どもへの野球教室を実施し、グッズの収益は被災地へ寄付した。	目的としては、チャリティーであるが、野球を習っている子供たちにとって刺激となる教室事業も同時開催することで、施設利用の促進にも繋がっていると感じている。

自主事業

主な事業名	内容等	効果等
キッチンカー事業	新たな公園飲食インフラサービスとして「フードトラック」を設置し、土日祝日は賑わいをみせ、公園利用者だけでなく野球やスケートの利用者にも好評であった。	利用者の利便性向上につながった。出店者によって、販売しているものが異なるため、楽しみの一つとなっている。
浅田真央アイスショー「BEYOND」	全国ツアーの一環として、銀河アリーナで神奈川公演を実施した。事前調整・公演当日の業務に至るまで施設と主催者が連携して成功に導いた。	公演終了後に出演者のサインをいただき、その掲示を行ったことで、来館者に楽しんでいただける機会を提供できた。施設の来館のきっかけになることもあった。
花苗販売	自社生産の花苗を園内で販売した。淵野辺公園でも季節の花苗を購入できるということで、多くの来園者から喜ばれる事業となった。	公園に来るきっかけづくりとなった。近隣に住んでいる方々も、新しい花苗が出ると買いに来てくれることが多くなった。
スケートワンポイントレッスン	銀河アリーナにおいて、土日祝には多くの来館者が訪れ、滑走に不安を持っている人を中心にワンポイントの指導を行うことが出来た。	自信を持って滑走できる人が多くないため、相模原市スケート協会の指導員が巡回しながら、アドバイスを行うことで安心感の提供にもつながっている。
夏休みプールスタンプラリー	代表団体が関わりを持つ市内プール施設と連携して、相互効果により利用促進を図った。	コロナ期間中は利用制限がかかることもあったため、プールから遠ざかってしまう人が多かったが、まずは何度かプールに来ていただくことで景品も含めて楽しんでもらっている。

5 利用者の満足度

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		評価点
評価（5評価）	B	B	B	B	B	評価点 （20点満点）	10

利用者満足度調査

調査手法	アンケート用紙への記入、WEBによるアンケート
目標値の基準	総合的な満足度について、「とても良かった」「良かった」と回答した合計の割合

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0
実績値（％）	89.7	87.9	89.4	90.5	88.3
達成度（％）	97.5%	95.5%	97.2%	98.4%	96.0%

利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
お客様ご意見箱の設置	管理事務所において「お客様ご意見箱」を設置
ホームページの活用	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設置

利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容

6 施設の経営状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価 (5評価)	B	S	S	C	B		13

施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	404,261	408,055	453,643	450,900	433,437
指定管理料	265,549	268,259	262,528	263,121	263,863
利用料金収入	122,111	61,078	118,403	133,824	134,424
その他の収入	16,601	78,718	72,712	53,955	35,150
支出 (b)	442,366	402,956	445,458	487,996	479,559
人件費	174,600	163,396	172,803	173,545	178,367
本社管理経費	18,061	20,188	19,255	20,437	19,598
その他の支出	249,705	219,372	253,400	294,014	281,594
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)	-38,105	5,099	8,185	-37,096	-46,122
自主事業収入 (d)	17,272	8,329	12,764	17,924	20,845
自主事業支出 (e)	8,813	7,142	6,626	9,737	9,822
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)	8,459	1,187	6,138	8,187	11,023
全体収支 [(c)+(f)]	-29,646	6,286	14,323	-28,909	-35,099
備考					

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	不適正	改善済	改善済	改善済
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	改善済	改善済	改善済
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
加点の有無	有	有	有	無	無
主な加点内容	職員がスキルアップする研修を受講し、樹木管理や施設修繕などの公園管理に役立てている。相模原球場のファールゾーンへの芝生の敷伸ばしや、プレー一定位置の芝の張替え、日常的な芝の管理など、市内最大の野球場としての管理体制は高く評価できる。 職員がスキルアップする研修を受講し、樹木管理や施設修繕などの公園管理に役立てている。相模原球場のファールゾーンへの芝生の敷伸ばしや、プレー一定位置の芝の張替え、日常的な芝の管理など、市内最大の野球場としての管理体制は高く評価できる。 公社経理規程及び経理管理マニュアルなどに則り、現金管理者を選任し出納簿等の厳密なチェックだけでなく、金融機関への預け入れまでの間、金庫への保管を徹底している。また、本社経理部門による定期的な出納検査を実施し確認している。				

8 指定管理者の自己評価

指定管理期間の前半を新型コロナウイルス感染症拡大による利用制限や施設閉鎖等に対応せざるを得なかったが、その中でも、浅田真央さんによる2度のアイスショーの開催、相模原市フードトラック協会と連携したキッチンカー事業、代表団体が自社生産した花苗販売、市教育委員会や文化振興課との共催事業、スポーツに興味を持ってもらうことや安全に施設利用できることを目的としたスポーツ関連の自主事業の展開など、利用者だけでなく、市や周辺地域との連携にも努めることができたと思う。

銀河アリーナでは、共同企業体職員が光が丘地域包括支援センター等が実施している地域会議にも参加するなど、地域が抱える課題などを共有する場にも参加し、今後、当該施設として、どのように関わりができるのかという議論ができたと感じている。コロナ禍という通常ではない期間があったからこそ発見できたことも多くあったため、これらの経験等を生かし、引き続き、利用者のため、また、地域の方々のために適切な施設運営を行っていきたいと考えている。

9 所管課意見

「成果指標の達成度」については、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく厳しい評価となったが、「事業の実施状況」、「利用者の満足度」については、指定管理期間を通して概ね良好な評価となり、施設全体として、一定の水準を維持した運営がされていた。

また、施設の老朽化が著しい中、利用者が快適に利用できる場の提供や安心・安全に利用できる維持管理及び施設運営ができていた点について、高く評価したい。

全体としてはC評価と厳しい評価だが、今後においても利用者の安心・安全に配慮した施設運営に尽力し、指定管理者としての知見を活かした運営で、利用者のニーズに答えられるような自主事業の実施及び公園の維持・管理をお願いしたい。

10 選考委員会意見

コロナ禍にありながら、安心・安全に利用できる維持管理運営されていることに感謝したい。これからも利用者のニーズに合った事業を展開して欲しい。

コロナ感染症という未曾有の事態に見舞われ、日常の活動が厳しく制約される中、スポーツ施設等が安全安心に利用できた維持管理・施設運営が行われてきたことは高く評価されている。

公園の持つ資質を活かし、地元の人たち（地域住民、ボランティア、企業等）の協力を得ながら独創的で積極的な企画を立案し運営されることを期待今後のスポーツ施設等については施設内容、利用状況、予定等を積極的にPRを行い、利用率の向上を図る必要がある。また、専門家・企業の協力を得てスポーツ教室等の企画を立て集客を図る等も考える必要がある。

その他

園内特に園路にかかる高木、高齢木については専門家による健全度、安全診断を受けるとともに植栽計画を立案し、見える化し、それに基づき安全管理に努める必要がある。

総合評価（自動判定）

C

(50/100)

