

■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	横山公園・鹿沼公園・小山公園
指定管理者名	横山公園グループ運営共同企業体 (構成団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。
施設概要	【横山公園】(運動公園、昭和45年供用開始、13.5ha) 芝生広場、樹林広場、クラブハウス、駐車場、運動施設(人工芝グラウンド、野球場、テニスコート) 【鹿沼公園】(地区公園、昭和45年供用開始、4.9ha) 児童交通公園、白鳥池、水生植物池、築山、駐車場、管理事務所、運動施設(野球場、テニスコート) 【小山公園】(近隣公園、平成17年供用開始、2.99ha) 芝生広場、管理事務所、駐車場、運動施設(スポーツ広場、ニュースポーツ広場)
施設所管課	環境経済局 公園課、市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目(単位)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
横山公園	【人工芝グラウンド】 利用件数合計(件)	1,491	980.5	1,187	1,390	1,401.5
	【野球場】 利用件数合計(件)	594	503	561	686	780
	【テニスコート】 利用件数合計(件)	8,623	6,082	7,917	9,812	8,903
鹿沼公園	【野球場】 利用件数合計(件)	439	358	373	451	429
	【テニスコート】 利用件数合計(件)	4,529	3,227	4,294	4,948	4,929
	児童交通公園(人)	65,575	53,041	68,561	65,026	62,370
小山公園	【スポーツ広場】 利用件数合計(件)	1,397	960	1,063	1,323	1,156
	【ニュースポーツ広場】 利用者数合計(人)	39,142	32,042	37,153	34,845	36,196
利用料金合計(円)		44,185,400	35,283,585	47,604,500	57,081,715	56,102,880

3 成果指標の達成度

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価 (5評価)	C	B	B	C	C		7

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度及び令和3年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）

指標1	
指標名（単位）	【横山公園】人工芝グラウンドの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	1,400	938 (1,450)	1,265 (1,500)	1,550	1,600
実績値（人）	1,491	980.5	1,187	1,390	1,401.5
達成度（％）	106.5%	104.5%	93.8%	89.7%	87.6%

指標2	
指標名（単位）	【横山公園】野球場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	760	498 (770)	575 (780)	790	800
実績値（件）	594	503	561	686	780
達成度（％）	78.2%	101.0%	97.6%	86.8%	97.5%

指標3	
指標名（単位）	【横山公園】テニスコートの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	12,000	7,799 (12,050)	9,599 (12,100)	12,150	12,200
実績値（件）	8,623	6,082	7,917	9,812	8,903
達成度（％）	71.9%	78.0%	82.5%	80.8%	73.0%

指標4	
指標名（単位）	【鹿沼公園】野球場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	510	327 (510)	410 (520)	520	530
実績値（件）	439	358	373	451	429
達成度（％）	86.1%	109.5%	91.0%	86.7%	80.9%

指標5	
指標名（単位）	【鹿沼公園】テニスコートの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	5,000	3,203 (5,000)	4,220 (5,000)	5,000	5,000
実績値（件）	4,529	3,227	4,294	4,948	4,929
達成度（％）	90.6%	100.7%	101.8%	99.0%	98.6%

指標6	
指標名（単位）	【小山公園】スポーツ広場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績件数÷目標件数×１００ ※実績件数は１コマ（２時間）を１件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	1,550	1,023 (1,580)	1,291 (1,610)	1,620	1,640
実績値（件）	1,397	960	1,063	1,323	1,156
達成度（％）	90.1%	93.8%	82.3%	81.7%	70.5%

指標7	
指標名（単位）	【小山公園】ニュースポーツ広場の年間利用人数（人）
指標式と指標の説明	達成度（％）＝実績人数÷目標人数×１００

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	42,500	29,125 (45,000)	38,003 (45,050)	45,050	45,100
実績値（人）	39,142	32,042	37,153	34,845	36,196
達成度（％）	92.1%	110.0%	97.8%	77.3%	80.3%

4 事業の実施状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価（5評価）	A	S	S	A	A		18

市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等

企画提案事業

主な事業名	内容等	効果等

自主事業

主な事業名	内容等	効果等
ダイナボアーズラグビーアカデミー (U-15・U-12)	小学5年生から中学3年生までを対象にしたラグビー教室。	ホームタウンチーム「ダイナボアーズ」の認知度向上と参加者の技術向上が図られた。
やきいもマルシェ	園内にサツマイモを加工したメニューを扱うブース及びキッチンカーを配置。	園内の活性化と賑わいの創出、また、出店者の認知度向上が図られた。
ムラサキスポーツスケートボード体験会	超初心者から初心者クラスへとタンクアップすることができるスクール。	スケートボードの競技人口拡大と参加者の技術の向上が図られた。
地域コミュニティ事業 ～アクアフォレスト2023～	親子がふれあうことのできる場を提供する地域コミュニティイベント。	園内の活性化と賑わいの創出、また、出店者の認知度向上が図られた。
cococara MARCHE	子育て世代のママたちの交流を図ることを目的としたイベント。	園内の活性化と賑わいの創出、また、出店者の認知度向上が図られた。

5 利用者の満足度

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		評価点
評価（5評価）	A	A	A	A	A	評価点 (20点満点)	15

※令和4年度までの目標値（94％）の場合、実績値が100％でもS評価に達成しないため、令和5年度より目標値を90％に修正した。

利用者満足度調査	
調査手法	職員によるアンケート調査
目標値の基準	施設を利用した感想として「満足」、「やや満足」の合計の割合

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	94.0	94.0	94.0	94.0	90.0
実績値（％）	94.8	95.4	94.3	96.0	94.9
達成度（％）	100.9%	101.5%	100.3%	102.1%	105.4%

利用者意見の把握に資するその他の取組	
主な取組事項	取組内容
お客様ご意見箱の設置	管理事務所に「お客様ご意見箱」を設置し、いつでもご質問等を投函いただくことが可能です。
ホームページの活用	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設けいつでもご質問等をお受けすることが可能です。
WEB回答の実施	満足度調査について、利用者ご自身のスマホから回答できるWEB回答を設け、調査手法の利便性向上を図りました。

利用者意見に対する対応	
主な意見	対応内容
園路が凸凹して、歩きにくい。	園内で発生した剪定枝をチップ化し、園路に敷き詰めることにより、歩行しやすい環境を整えました。
売店を設置してほしい。	横山公園と小山公園でキッチンカーを導入し、利便性の向上を図りました。
ホームページを充実させてほしい。	横山公園、鹿沼公園、小山公園のそれぞれの施設ホームページを作成し、施設の情報発信に努めました。

6 施設の経営状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価 (5評価)	B	A	B	C	B		10

施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	148,542	157,073	157,851	159,779	159,079
指定管理料	104,357	104,863	99,498	99,697	99,181
利用料金収入	27,751	23,868	47,605	57,082	56,103
その他の収入	16,434	28,342	10,748	3,000	3,795
支出 (b)	154,766	159,766	164,023	170,632	171,497
人件費	82,004	85,157	86,951	88,792	93,269
本社管理経費	7,626	9,424	9,301	10,124	9,641
その他の支出	65,136	65,184	67,771	71,716	68,587
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)	-6,224	-2,693	-6,172	-10,853	-12,418
自主事業収入 (d)	12,012	8,512	11,764	14,231	15,362
自主事業支出 (e)	5,267	4,124	5,603	7,176	7,475
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)	6,745	4,388	6,161	7,055	7,887
全体収支 [(c)+(f)]	521	1,695	-11	-3,798	-4,531
備考					

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
加点の有無	有	有	有	無	有
主な加点内容	公園内の美観向上に取り組んだ点や、美化活動等地域団体との協働	人員の効果的な配置に伴う費用抑制	剪定枝の再利用に伴う利用者の歩行環境の改善や経費の削減		降雨後のテニスコート復旧について、尽力いただいた点

8 指定管理者の自己評価

グループ全体を通し、現指定管理期間においては、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、スポーツ施設の閉鎖や利用制限等を伴ったことから、指定管理者として満足のいく運営ができなかった。しかし、そのような状況においても、横山公園グループ3公園を長年管理運営してきたノウハウを生かし、施設独自のホームページ作成や各種事業の展開を行い、スポーツ施設の利用促進と園内の活性化を図った。とりわけ、横山公園においては、ホームタウンチームである三菱重工相模原ダイナボアーズと連携した「ラグビーアカデミー」の開校やサツマイモに特化したイベント「やきいもマルシェ」を実施。小山公園では「超初心者」と「初心者」コースを設けた「ムラサキスポーツスケートボード体験会」や子育て世代のママたちの交流イベント「cococara MARCHE（ここからマルシェ）」を実施し、スポーツ施設の利用促進と公園の「にぎわい創出」に向けた取組ができたと考える。

9 所管課意見

この5年間は誰しもが経験したことのないコロナ禍という期間を経験し、非常に難しい運営を強いられてきたが、ホームタウンチームとの連携事業や、キッチンカーによる集客など、指定管理者の工夫により効果的な運営ができていたと評価できる。また、新規事業を令和4年度から5年度にかけて数多く実施しており、数値上は評価に変化はないが、公園の魅力向上のために新規事業を数多く実施したことは高く評価する。

成果指標については目標値に到達しない施設もあったが、実績としてはコロナ禍からの回復傾向のための努力が見受けられ、特にクレーコートという管理の非常に難しいテニス場に対する維持管理の調査・研究に余念がなく、指定管理者として利用者のために真摯に取り組んでいることの努力が見られた期間であった。

全体を通してB評価となっているが、経営状況及び成果指標に関する評価が低くなっているため、コロナ禍の影響をかなり受けていたと感じる。横山公園、鹿沼公園及び小山公園の管理に関しては、令和5年度で指定期間は終了となってしまいが、今まで公園の管理を行ってきたノウハウを、今後は他公園で発揮してほしい。

10 選考委員会意見

・横山公園のテニス場はクレーコートということもあり大変苦労されたと思う。近年は猛暑ということもあり、夏場の利用者が減っていることもあるので何か対策が必要かと思う。

・コロナ期の厳しい状況の中においても、これまで長年にわたって培ってきた管理運営を活かした対応は評価できる。特に地域のスポーツに関係する団体と積極的に連携し地元で根付いた運営を行ってきたことは高く評価出来る。

その他

今後の樹木管理として、倒木等の報告もあることから、園内特に園路にかかる高木、高齢木については専門家による健全度、安全診断を受けるとともに植栽計画を立案し見える化し、それに基づいた安全管理に努める必要がある。

総合評価（自動判定）

B

(68/100)

