

■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	相模原市立診療所（青野原診療所、千木良診療所、藤野診療所）
指定管理者名	日本赤十字社
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
施設設置条例	相模原市立診療所条例
施設の設置目的	診療、看護、公衆衛生活動等を行うため
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ◆市立青野原診療所：相模原市緑区青野原2015番地2 昭和39年2月1日（平成22年4月1日に神奈川県から移管）開設 ◆市立千木良診療所：相模原市緑区千木良852番地8 昭和42年4月1日（平成22年4月1日に神奈川県から移管）開設 ◆市立藤野診療所：相模原市緑区小淵1656番地1 昭和36年7月1日（平成22年4月1日に神奈川県から移管）開設
施設所管課	健康福祉局 保健衛生部 医療政策課

2 管理実績

項目（単位）	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数合計（人）	13,376	13,524	15,178		
うち 往診患者延数（人）	197	188	248		
診療収益（円）	143,319,635	141,659,181	158,890,586		
診療単価（円）	10,715	10,475	10,469		

3 成果指標の達成度

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	評価点 (20点満点)	評価点
評価（5評価）	S	B	S				17

指標1

指標名（単位）	訪問診療の利用者数（地域住民が必要な医療として需要の増加が見込まれるため）
指標式と指標の説明	3診療所の年間累計（目標値は前年度実績）

項目（単位）	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値（人）	152	197	188		
実績値（人）	197	188	248		
達成度（%）	129.6%	95.4%	131.9%		

指標2					
指標名(単位)					
指標式と指標の説明					
項目(単位)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値(人)					
実績値(人)					
達成度(%)					

4 事業の実施状況

評価(5評価)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A				

市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等
地域住民に対する初期医療の提供及び病診連携による地域の医療水準の向上	津久井地域における診療所として、相模原赤十字病院等と連携し、地域医療体制の維持に貢献した。	地域の医療水準の向上に寄与した
訪問診療の実施による在宅患者の支援	訪問診療を年間を通して実施した。	通院困難な在宅患者の医療提供に寄与した
公衆衛生活動等の実施による地域住民の健康増進	健康診断及び予防接種を実施した。	地域住民の健康増進に寄与した

企画提案事業

主な事業名	内容等	効果等

自主事業

主な事業名	内容等	効果等

5 利用者の満足度

評価（5評価）	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A	/	/		

利用者満足度調査

調査手法	「診療所職員の対応」、「診療待ちから会計までの待ち時間」項目において、利用者を対象にアンケート調査を実施
目標値の基準	利用者から「また利用したい」との評価を受けている割合の3診療所の平均値が、前年度までの平均値を上回ること

項目（単位）	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標値（%）	92.9	93.2	93.5	/	/
実績値（%）	96.4	98.3	98.7	/	/
達成度（%）	103.8%	105.5%	105.6%	/	/

利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
/	/
/	/
/	/

利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
医師が1年や6か月で変わってしまうので、同じ医師に長く勤務してほしい	指定管理者が対応できる内容ではない（診療所に勤務する医師は「相模原市地域医療医師修学資金貸付事業」により市が育成した医師であり、専門医を取得するための研修プログラムの都合などにより市がローテーションを決定している）
駐車場が狭い（藤野診療所）	指定管理者が対応できる内容ではないが、狭いことが原因で事故が起らないよう、テープ等で接触防止の措置を講じている。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	評価点 (20点満点)	評価点 20
	S	S	S				

施設の収支概要

(円)

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入 (a)	223,696,302	206,959,688	224,364,092		
指定管理料	61,945,000	63,078,000	64,706,000		
利用料金収入	143,319,635	141,659,181	158,890,586		
その他の収入	18,431,667	2,222,507	767,506		
支出 (b)	192,193,289	182,150,461	189,168,727		
材料費	35,268,608	30,576,771	33,142,657		
給与費	105,111,604	114,370,294	115,580,069		
委託費	36,468,110	19,678,798	23,676,260		
設備関係費	7,267,458	8,611,027	7,515,902		
その他の支出	8,077,509	8,913,571	9,253,839		
本体事業収支 [(a)-(b)] (c)	31,503,013	24,809,227	35,195,365		
自主事業収入 (d)	0	0	0		
自主事業支出 (e)	0	0	0		
自主事業収支 [(d)-(e)] (f)	0	0	0		
全体収支 [(c)+(f)]	31,503,013	24,809,227	35,195,365		
備考	令和3年度その他の収入は、新型コロナウイルス感染症拡大に係る運営費補助金16,000千円を含む。 令和4年度その他の収入は、物価高騰に係る運営費補助金430千円を含む。				

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	無	無	無		
主な加点内容					

8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等

9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等

10 指定管理者の自己評価

指定管理期間の中間までの評価としては、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、令和3年から5年までの患者数は増加している。常勤医師を配置できたことが大きな要因となっている。また、各診療所ともに発熱外来や新型コロナウイルスワクチン接種に献身的に取り組むことで患者数増加に繋がっていると考える。令和5年度5月より新型コロナウイルス感染症が二類から五類へ変更したことで、アフターコロナ後の診療所としての運営を改めて検討していく必要がある。人を集めて講義することなどは控えていた部分もあったが、少しずつ地域住民へのサービス等も行えるようにしていきたい。また、能登半島地震が令和6年1月に発生したことから、今後は防災訓練を実施し、災害時にスムーズな対応が出来る診療所であるよう努めたい。

11 所管課意見

令和3年度からは常勤医師を配置できたことにより、代診費用の抑制や利用者満足度の向上につながる結果となった。通常の診療のみならず、新型コロナウイルスワクチン接種や発熱外来に対応したことに加え、藤野健康フェスタへの看護師派遣や診療所内での糖尿病相談会なども行い、地域の予防医療・健康活動に寄与した。市街地から離れた場所にあり職員の雇用が困難な施設であるが、本院と連携してスタッフを確保し、3つの施設を安定的に運営したことは高い評価に値する。

残りの2年間についても、地域や患者の実情に合わせてより外来及び訪問診療を的確に行い、安定的な医療サービスの提供に努められたい。

12 選考委員会意見

・通常の診療に加え発熱外来やワクチン接種など新型コロナウイルス感染症にも積極的に対応されたこと、訪問診療等を行って在宅患者の支援に取り組み中山間地域の医療提供に寄与されたことを高く評価する。引き続き、訪問診療を含む質の高い医療サービスの提供に加え、相談会等の予防活動や防災訓練等の災害時への対応にも努めていただくよう期待している。

・経営状況、地域への貢献度は過去3年間にわたり改善傾向にあり中間評価としては問題ないと思われる。

・令和3年度から令和5年度にかけて安定した事業収支の黒字が続いており、評価できる。常勤医師の配置や発熱外来、新型コロナウイルスワクチン接種に献身的に取り組む姿勢が患者増加に繋がっているとのものであるので、引き続きサービスの継続を期待したい。

・今般の台風10号に伴う大雨・土砂災害等の危険が身近なものと認識され、災害時の医療サービスについても視野にいれておられることを心強く思う。

総合評価（自動判定）

A

(82/100)

