

# ■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

## 1 基本情報

|         |  |
|---------|--|
| 公の施設名   | さがみ湖リフレッシュセンター   |
| 指定管理者名  | 株式会社 ギオン   |
| 指定期間    | 平成31年4月1日から令和6年3月31日   |
| 施設設置条例  | 相模原市立さがみ湖リフレッシュセンター条例  |
| 施設の設置目的 | 高齢者の健康の保持及び増進並びに介護知識及び介護方法の普及を図り、高齢者に趣味活動の場を提供し、並びに高齢者の機能訓練を行う拠点施設   |
| 施設概要    | 所在地 緑区若柳1207番地4 施設設置平成13年4月1日<br>敷地面積 2,055.14㎡ 建物延床面積 1,102.9㎡<br>建物構造 鉄骨鉄筋コンクリート造(地上2階)<br>1階 会議室<br>2階 ふれあいルーム1, 2 研修室 調理実習室 憩いの間 図書コーナー 交流コーナー 事務室 |
| 施設所管課   | 健康福祉局地域包括ケア推進部津久井高齢・障害者相談課   |

## 2 管理実績

| 項目(単位)    | 令和元年度   | 令和2年度 | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   |
|-----------|---------|-------|---------|---------|---------|
| 利用者数合計(人) | 26,741  | 3,033 | 12,510  | 20,620  | 16,859  |
| 利用料金合計(円) | 650,940 | 4,890 | 388,380 | 575,529 | 621,161 |

## 3 成果指標の達成度

| 評価(5評価) | 令和元年度    | 令和2年度    | 令和3年度    | 令和4年度    | 令和5年度    | 評価点<br>(20点満点) | 評価点<br><b>12</b> |
|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|------------------|
|         | <b>S</b> | <b>D</b> | <b>B</b> | <b>A</b> | <b>A</b> |                |                  |

### 指標1

|           |  |
|-----------|--|
| 指標名(単位)   | 施設の延利用部屋数(単位:回)  |
| 指標式と指標の説明 | リフレッシュセンターを拠点とした活動の推進状況を、客観的に評価するため、1年間の施設の延利用部屋数を指標として設定する。(調理実習室は含まない) |

| 項目(単位) | 令和元年度  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度  | 令和5年度  |
|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| 目標値(回) | 1,760  | 2,130 | 2,142 | 2,154  | 2,166  |
| 実績値(回) | 2,229  | 1,506 | 1,781 | 2,317  | 2,325  |
| 達成度(%) | 126.6% | 70.7% | 83.2% | 107.6% | 107.3% |

| 指標2       |   |
|-----------|---|
| 指標名 (%)   | 事業への参加者の満足度                               |
| 指標式と指標の説明 | 指定管理者が実施した事業の内容を評価するため、事業への参加者の満足度を指標とする。 |

| 項目 (単位) | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  |
|---------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 目標値 (%) | —     | —     | 90%以上  | 90%以上  | 90%以上  |
| 実績値 (%) | —     | —     | 92.8%  | 98.8%  | 100.0% |
| 達成度 (%) | —     | —     | 103.1% | 109.8% | 111.1% |

#### 4 事業の実施状況

| 評価 (5評価) | 令和元年度    | 令和2年度    | 令和3年度    | 令和4年度    | 令和5年度    | 評価点<br>(20点満点) | 評価点 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|-----|
|          | <b>A</b> | <b>A</b> | <b>A</b> | <b>A</b> | <b>A</b> |                |     |

#### 市が指定する事業

| 主な事業名 | 内容等 | 効果等 |
|-------|-----|-----|
| なし    |     |     |

#### 企画提案事業

| 主な事業名            | 内容等   | 効果等                     |
|------------------|---|-------------------------|
| スポーツウエルネス吹矢教室    | 日本スポーツウエルネス吹矢協会から講師を招き事業を実施                     | 介護予防、健康の保持・増進、趣味活動の場の提供 |
| 体力向上運動教室         | 運動不足解消、冬の寒い時期の怪我予防になる、体力向上を目的とした運動指導を実施         | 介護予防、健康の保持・増進           |
| 体幹トレーニング&タオル体操教室 | 体幹トレーニングから自宅でもできるタオル体操まで運動初心者でも気軽に参加できるプログラムの実施 | 介護予防、健康の保持・増進           |
| 姿勢を整える簡単ストレッチ教室  | 基本姿勢からストレッチまで運動初心者でも気軽に参加できるプログラムの実施            | 介護予防、健康の保持・増進           |
| 肩こり腰痛体操教室        | 肩こり腰痛の予防、改善につながる体操の実施                           | 介護予防、健康の保持・増進           |

#### 自主事業

| 主な事業名        | 内容等                                      | 効果等                            |
|--------------|--|--------------------------------|
| 地域ふれあい卓球開放事業 | 卓球を通じて幼児から高齢者まで、家族や地域住民のふれあいの場の提供した。     | 介護予防、健康の保持・増進、趣味活動の場の提供、多世代間交流 |
| イキイキヨガ教室     | ヨガによりむくみや冷えの解消、免疫力アップ、血流改善でホルモンバランスを整えた。 | 介護予防、健康の保持・増進、趣味活動の場の提供        |
| ほたるまつり       | ほたるまつり開催時に、施設内で射的ブースを出店した。               | 地域連携、多世代間交流                    |
|              |  |                                |
|              |  |                                |

## 5 利用者の満足度

| 評価（5評価） | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 評価点<br>(20点満点) | 評価点 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-----|
|         | A     | S     | A     | S     | S     |                |     |

| 利用者満足度調査 |                                 |
|----------|---------------------------------|
| 調査手法     | 利用者へのアンケート調査を実施                 |
| 目標値の基準   | 総合的な満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合 |

| 項目（単位） | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 目標値（％） | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   |
| 実績値（％） | 91.3   | 100.0  | 98.6   | 99.3   | 99.1   |
| 達成度（％） | 101.4% | 111.1% | 109.5% | 110.3% | 110.1% |

| 利用者意見の把握に資するその他の取組 |   |
|--------------------|---|
| 主な取組事項             | 取組内容  |
| ご意見箱               | 施設受付にアンケートBOXを設置し、利用者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、職員会議で共有を図り、対応に努めている。 |
| 事業アンケート            | 参加のきっかけ、満足度、要望等   |

| 利用者意見に対する対応               |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 主な意見                      | 対応内容                      |
| ふれあいルーム<br>暗幕カーテン設置要望     | 令和6年度に設置予定                |
| ふれあいルーム<br>ピアノ又は電子ピアノ設置要望 | 騒音などの課題があることから、今後の検討事項とする |

## 6 施設の経営状況

| 評価 (5評価) | 令和元年度    | 令和2年度    | 令和3年度    | 令和4年度    | 令和5年度    | 評価点<br>(20点満点) | 評価点<br><b>18</b> |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|------------------|
|          | <b>S</b> | <b>S</b> | <b>S</b> | <b>B</b> | <b>S</b> |                |                  |

### 施設の収支概要

(円)

| 項目                   | 令和元年度  | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度      | 令和5年度      |
|----------------------|--|------------|------------|------------|------------|
| 収入 (a)               | 15,420,717   | 15,576,793 | 16,217,584 | 16,234,868 | 16,808,053 |
| 指定管理料                | 14,730,277   | 14,732,196 | 14,867,607 | 14,871,110 | 14,870,923 |
| 利用料金収入               | 650,940  | 4,890      | 388,380    | 575,529    | 621,161    |
| その他の収入               | 39,500   | 839,707    | 961,597    | 788,229    | 1,315,969  |
| 支出 (b)               | 15,387,464   | 15,352,370 | 16,196,607 | 16,981,633 | 16,581,742 |
| 人件費                  | 8,858,532  | 8,826,802  | 9,119,582  | 9,600,349  | 9,441,578  |
| 本社管理経費               | 180,000  | 180,000    | 180,000    | 180,000    | 360,000    |
| その他の支出               | 6,348,932  | 6,345,568  | 6,897,025  | 7,201,284  | 6,780,164  |
| 本体事業収支 [(a)-(b)] (c) | 33,253   | 224,423    | 20,977     | -746,765   | 226,311    |
| 自主事業収入 (d)           | 67,500   | 0          | 1,100      | 77,960     | 102,890    |
| 自主事業支出 (e)           | 8,931  | 0          | 0          | 101,774    | 66,660     |
| 自主事業収支 [(d)-(e)] (f) | 58,569   | 0          | 1,100      | -23,814    | 36,230     |
| 全体収支 [(c)+(f)]       | 91,822   | 224,423    | 22,077     | -770,579   | 262,541    |
| 備考                   | ・利用料金収入は回復傾向にある。<br>・その他収入の主な内訳は、市からの支援金370千円、補助金789千円が交付されたもの |            |            |            |            |

## 7 管理業務の履行状況

| 検査項目          | 確認結果  |       |       |       |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 管理業務          | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 危機管理          | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 人員配置・地元活用     | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 現金管理          | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 会計・経理         | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 情報セキュリティ      | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 情報公開・個人情報保護   | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 市への報告事項・事前承認等 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 加点の有無         | 無     | 無     | 無     | 無     | 無     |
| 主な加点内容        |       |       |       |       |       |

## 8 指定管理者の自己評価

5年で指定管理終了となったが、この5年間で我々が築き上げた事業の多くは次期管理者に引き継ぐ形となっており、地域に根付いた活動をしてきてよかったと考える。  
当施設での管理は終了となるが、これからも相模原市の多くの指定管理施設を管理する立場として、しっかりと貢献していきたい。

## 9 所管課意見

・指定管理期間5年間の成果指標は、新型コロナウイルス感染症の影響が大きかった令和2年度・令和3年度は目標を下回ったが、その他の3年間は目標を達成しており成果指標達成に向けて取り組んできた姿勢は評価できる。

・利用者満足度調査結果は、5年間継続して高い評価を得ており、高齢の利用者に寄り添った質の高い施設運営が実施できたものと評価できる。令和6年度から新たな指定管理者による施設運営が始まっているが、引き続き高い評価が継続できるよう期待する。

## 10 選考委員会意見

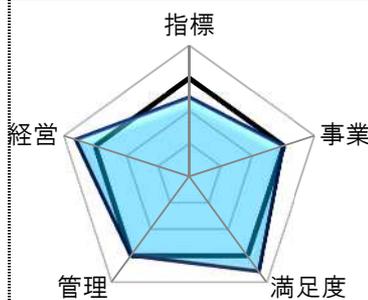
・指定管理期間を通じて、高い利用者満足度評価を維持しながら、安定した経営基盤に基づき、適切な管理運営を続けられてきたことは評価できる。

・施設の設置目的である介護予防の取組や健康増進、趣味の場の提供に繋がる事業を実施している。

・一方、新型コロナウイルスの影響など厳しい条件下において、施設利用者数はコロナ前の実績までは回復していない。様々な参加者を対象とした事業や地域と連携した事業を展開するなど利用者増に繋がる取組を次期指定管理者に期待する。

### 総合評価（自動判定）

**A**



(78/100)