

# ■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

## 1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンアリーナ（相模原市立総合体育館）、ほねごりアリーナ（相模原市立北総合体育館）、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場
指定管理者名	総合体育館グループ運営共同企業体 【構成団体】 (公財)相模原市まち・みどり公社、(株)明治スポーツプラザ、(株)フクシ・エンタープライズ
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
施設設置条例	相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例
施設の設置目的	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)、ほねごりアリーナ(北総合体育館)】 体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もつて市民の心身の健全な育成に寄与するため 【相模原市体育館】 体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため 【相模原北公園スポーツ広場】 公共の福祉の増進に資するため
施設概要	【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】 所在地：相模原市南区麻溝台2284-1 開設：昭和56年11月1日（平成20・21年度改修） 建築面積：9,811㎡、延床面積：12,926㎡ 構造：鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上2階地下1階建 1階・大体育室（36m×61.5m）・中体育室（31.3m×34m）・小体育室（18.5m×34m）・剣道場（16m×30m）・柔道場（16m×30m）・弓道場（和弓5人立ち・洋弓）・トレーニング室・幼児体育室 2階・ジョギングコース（1周224m）・会議室 【ほねごりアリーナ（北総合体育館）】 所在地：相模原市緑区下九沢2368-1 開設：平成3年9月8日 建築面積：5,918㎡、延床面積：14,141㎡ 構造：鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上3階建 1階・柔道場（160畳）・剣道場兼卓球場（29m×14m） 2階・体育室（51m×37m）・多目的室（遮音室）（17m×14m）・トレーニング室・大会議室・小会議室・幼児体育室 3階・弓道場（和弓6人立、洋弓）・ジョギングコース（一周230m） 【相模原市体育館】 所在地：中央区富士見1-2-15 開館年度：昭和32年度 建築面積：1,315㎡ 構造：鉄骨造1階建 体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など 柔道場 90畳 柔道、合気道など 弓道場 和弓5人立 【相模原北公園スポーツ広場】 供用開始年度：平成4年度（平成9年度一部改修） 敷地面積：10,400㎡ 多目的運動場 夜間照明施設5基
施設所管課	市民局 スポーツ施設課

## 2 管理実績

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
【総合体育館】 利用者数合計(人)	382,090	123,975	215,083	320,005	375,664
【総合体育館】 利用者数合計(人)	46,103,376	19,631,155	32,735,601	39,939,017	44,977,378
【北総合体育館】 利用者数合計(人)	255,228	77,676	140,943	185,748	219,195
【北公園スポーツ広場】 利用者数合計(人)	32,679	20,420	11,494	18,281	23,823
【北総合体育館(広場含)】 利用・使用料合計(円)	35,074,709	11,670,147	23,730,096	32,150,654	35,767,445
【市体育館】 利用者数合計(人)	67,568	28,577	61,939	74,288	73,282
【市体育館】 使用料合計(円)	2,463,150	1,593,240	2,568,400	3,203,010	3,137,910

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>D</b>		

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や観客数の制限を踏まえ、目標値を修正した(令和2年度及び令和3年度における目標値の( )内の数値は修正前の目標値)

### 指標1

指標名(単位)	一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	148,000	43,622 (150,000)	64,004 (152,000)	152,000	152,000
実績値(人)	130,877	37,343	50,982	64,647	88,622
達成度(%)	88.4%	85.6%	79.7%	42.5%	58.3%

### 指標2

指標名(単位)	専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の専用利用件数

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	4,200	2,627 (4,300)	3,789 (4,500)	4,500	4,500
実績値(件)	3,526	2,669	3,253	3,648	3,855
達成度(%)	84.0%	101.6%	85.9%	81.1%	85.7%

<b>指標3</b>	
指標名（単位）	一般利用人数（人）
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	134,000	47,278 (136,000)	56,071 (138,000)	138,000	138,000
実績値（人）	117,715	29,058	45,988	66,939	77,218
達成度（％）	87.8%	61.5%	82.0%	48.5%	56.0%

<b>指標4</b>	
指標名（単位）	専用利用件数（件）
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の専用利用件数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	5,300	3,269 (5,350)	4,532 (5,400)	5,400	5,400
実績値（件）	4,749	2,811	4,130	4,448	4,547
達成度（％）	89.6%	86.0%	91.1%	82.4%	84.2%

<b>指標5</b>	
指標名（単位）	スポーツ広場利用件数（件）
指標式と指標の説明	相模原北公園スポーツ広場における年間の利用件数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	1,380	896 (1,400)	1,130 (1,420)	1,420	1,420
実績値（件）	1,103	751	570	748	771
達成度（％）	79.9%	83.8%	50.4%	52.7%	54.3%

<b>指標6</b>	
指標名（単位）	体育室利用件数（件）
指標式と指標の説明	市体育館体育室における年間利用件数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	1,100	694 (1,100)	971 (1,150)	1,150	1,150
実績値（件）	1,150	743	1,082	1,265	1,219
達成度（％）	104.5%	107.1%	111.4%	110.0%	106.0%

指標7	
指標名（単位）	柔道場利用件数（件）
指標式と指標の説明	市体育館柔道場における年間利用件数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	880	555 (880)	760 (900)	900	900
実績値（件）	886	663	812	1,028	833
達成度（％）	100.7%	119.5%	106.8%	114.2%	92.6%

指標8	
指標名（単位）	弓道場利用件数（件）
指標式と指標の説明	市体育館弓道場における年間利用件数

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	1,350	852 (1,350)	1,182 (1,400)	1,400	1,400
実績値（件）	1,283	869	1,199	1,409	1,412
達成度（％）	95.0%	102.0%	101.4%	100.6%	100.9%

#### 4 事業の実施状況

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A	A	A		

#### 市が指定する事業

主な事業名	内容等	効果等

#### 企画提案事業

主な事業名	内容等	効果等
卓球大会（総合体育館）	相模原種目協会と連携し、競技者同士の親睦とともに競技の普及を図る大会を開催した。	試合経験の少ない初級中級の参加者の技術向上と競技の普及、体育館の利用促進を図れた。
フットサル大会（総合体育館）	相模原種目協会と連携し、競技者同士の親睦とともに競技の普及を図る大会を開催した。	多くのチームが参加し、レベルの高い試合が繰り広げられ、観覧者も楽しみ、競技の普及啓発だけでなく、参加者同士の親睦も図れた。
ドッジボール大会（北総合体育館）	相模原種目協会と連携し、競技者同士の親睦とともに競技の普及を図る大会を開催した。	近隣市から多くのチームが参加し、子どもたちが普段の練習の成果を発揮する場となるとともに、参加者同士の親睦も図れた。
バウンドテニス大会（北総合体育館）	相模原種目協会と連携し、競技者同士の親睦とともに競技の普及を図る大会を開催した。	普段から体育館をご利用いただいているサークル等の方々に参加し、その技術を競いながら、サークル間の親睦を高めた。
バスケットボールスクール（3体育館）	神奈川県内プロバスケットボールチームを誘致し、子どもを中心とした参加者を募集し、バスケットボールの技術向上に資する事業を展開した。	指導者からレベルの高い技術を学び、競技人口底辺拡大に資する事業となった。

#### 自主事業

主な事業名	内容等	効果等
ブラジル事業の紹介（総合体育館）	相模原国際交流ラウンジと連携し、ブラジルの文化、食等の紹介を実施した。	オリンピックブラジル選手団のキャンプ地となったことから、オリンピック機運を高める事業として実施した。
eスポーツイベント（総合体育館）	子どもの日に他のスポーツイベントに合わせ、eスポーツイベントを開催した。	新たなスポーツ分野のイベントを実施することによる施設PR及び利用者の獲得に繋がった。
北里大学介護予防研究チーム監修の体力測定会（両総合体育館）	北里大学の協力のもと、体力測定結果から運動のアドバイスや健康増進を図る教室を開催した。	イベントを通して参加者に継続的な運動の意識づけができ、施設PR及び利用者の獲得に繋がった。
高齢者向け健康体操等（3体育館）	高齢者の健康増進に資するストレッチ体操、リズム体操等を実施した。	高齢者が気軽に参加でき、軽体操を行うことで健康維持、健康増進に寄与するだけでなく、コミュニケーションの場としても活用された。
ボディコンバット（北総合体育館）	空き部屋の有効活用と、定期的なレベルの高い運動を目的とする方向けの事業を展開した。	様々な格闘技の要素を取り入れた負荷の高い運動により、高いフィットネス効果が見込める教室で、多くの参加者から好評であった。

## 5 利用者の満足度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>		<b>14</b>

利用者満足度調査	
調査手法	アンケート調査対象者をサンプリングし調査（窓口、Web）を実施する。（Webは令和2年度以降）
目標値の基準	総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合。

### 【総合体育館】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	91.0	90.0	90.8	93.6	94.2
達成度（％）	101.1%	100.0%	100.9%	104.0%	104.7%

### 【北総合体育館】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	92.1	90.8	88.8	87.7	88.3
達成度（％）	102.3%	100.9%	98.7%	97.4%	98.1%

### 【北公園スポーツ広場】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	92.1	90.7	94.0	87.9	92.9
達成度（％）	102.3%	100.8%	104.4%	97.7%	103.2%

### 【市体育館】

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	89.0	91.0	95.5	90.5	91.7
達成度（％）	98.9%	101.1%	106.1%	100.6%	101.9%

**利用者意見の把握に資するその他の取組**

主な取組事項	取組内容
ご意見箱の設置	管理事務所にご意見箱を設置し、自由なご意見を投函することを可能とし、当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	24時間、365日受付可能で、来館を検討されている方や対面等によるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に対しては、Eメールにより都度回答をしている。
窓口での意見徴収	施設の不具合や利用方法について、管理事務所職員に気軽にご意見を伝えることができる体制を整えており、ご意見をいただいた後、すぐに対応を図っている。

**利用者意見に対する対応**

主な意見	対応内容
老朽化したスポーツ設備の更新をして欲しい	バスケットゴール、バウンドテニスコート、サッカーゴール等の更新のほか、ネットなどを使用頻度に応じ更新し、利便性向上を図った。 (両総合体育館)
おむつの交換する場所が欲しい	おむつ交換台、授乳椅子を設置し、利便性向上を図った。(総合体育館)
空調が設置されていない場所の暑さを軽減して欲しい	工場扇、大型扇風機を期間中複数台購入し、熱中症対策を図った。 (北総合体育館)

## 6 施設の経営状況

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>B</b>	<b>B</b>		

施設の収支概要		(千円)				
項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入（a）	280,962	290,842	306,181	284,646	282,963	
指定管理料	195,391	196,060	183,383	183,355	181,967	
利用料金収入	83,641	32,895	59,034	75,336	83,882	
その他の収入	1,930	61,887	63,764	25,955	17,114	
支出（b）	290,712	264,645	289,993	328,736	308,300	
人件費	102,884	93,661	99,108	107,367	108,740	
本社管理経費	13,649	13,256	12,798	13,570	15,259	
その他の支出	174,179	157,728	178,087	207,799	184,301	
本体事業収支 【(a)-(b)】(c)	-9,750	26,197	16,188	-44,090	-25,337	
自主事業収入（d）	20,570	4,921	12,287	19,512	23,184	
自主事業支出（e）	8,103	3,837	6,341	9,172	7,360	
自主事業収支 【(d)-(e)】(f)	12,467	1,084	5,946	10,340	15,824	
全体収支 【(c)+(f)】	2,717	27,281	22,134	-33,750	-9,513	
備考						

## 7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
加点の有無	有	有	有	有	有

<p>主な加点内容</p>	<p>指定管理者の負担において、施設修繕を実施したため。</p>	<p>利益還元として、指定管理料（修繕費分）を超過する修繕を実施したため。</p>	<p>指定管理者の負担において、自らの予算額を超過する修繕を実施しているため。</p>	<p>前年度までの利益を基にした還元として、受託資産整備支出を計上し、施設の修繕等を実施しているため。</p>	<p>指定管理料を超える修繕を実施したため。</p>
---------------	----------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------

## 8 指定管理者の自己評価

### ○利用状況

利用人数や利用件数については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により成果指標の目標値を下回ったが、コロナ対策、空き状況の発信、来館を促すための魅力ある自主事業の実施、丁寧な接遇を心掛けた結果、徐々に回復傾向にある。

### ○施設管理状況

施設老朽化による、雨漏りや設備の不具合が発生したため、都度、相模原市と情報共有を図り、状況に応じて利用への影響が最小限となるよう利用場所の調整を行った。

### ○計画事業・自主事業

各体育館の立地特性等により参加者の嗜好も異なるため、それぞれの利用者ニーズを踏まえながら、高い利用率が見込める事業の実施に努めた。自主事業の実施については、健康増進の側面だけでなく、コミュニケーションや交流の場としても活用されるため、心身共に健康となるような事業の展開に努めた。

## 9 所管課意見

「成果指標の達成度」については、新型コロナウイルス感染症の影響が大きく厳しい評価となったが、「事業の実施状況」、「利用者の満足度」、「施設の経営状況」については、指定管理期間を通して概ね良好な評価となり、施設全体として、一定の水準を維持した運営がされていた。

特に「事業の実施状況」については、eスポーツイベント等による新規利用者の獲得、バスケットボールスクールの開催による本市のスポーツ推進に寄与する取組等を高く評価したい。

## 10 選考委員会意見

この5年間は新型コロナウイルスによる影響があったものの、難しい期間でありながら利用者数も徐々に回復傾向にあるということは評価できる。利用者数については、実績値としては戻ってきているものの、施設の利用形態は変わってきているとも感じる。様々な世代において、コミュニケーションの手法も変わってきているため、利用者に対して新たなアプローチをしなければいけないのは、様々な施設を通じて感じているところであり、そういった取組みが必要になってきている。

体育館はコロナ禍においても一定の市民の根強い利用がある一方で、新しい利用者、特に若い世代を取り込むチャンスが巡ってきている。新世代に合わせたコミュニケーションツールの選択を適切に行い需要の喚起に期待するとともに、利用者が何を求めているかの傾向を逐一把握しながら、この未曾有の5年間の糧にして、様々な施設の管理に活かしていただきたい。

### 総合評価（自動判定）

**B**

(69/100)

