

■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、小倉プール、名倉グラウンド、ふじのマレットゴルフ場
指定管理者名	津久井グループ運営共同企業体(構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 都市における環境保全、景観形成、防災及びレクリエーション効果の実現。 生涯スポーツ社会の実現や豊かなスポーツライフの実現(平成23年3月:市スポーツ振興計画) スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するために設置(相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条)
施設概要	<p>【津久井又野公園】 所在地:緑区又野829番地 管理面積:4.42ha 主な施設:テニスコート、多目的グラウンド、子ども広場</p> <p>【相模湖林間公園】 所在地:緑区若柳1432番地2 管理面積:9.72ha 主な施設:野球場、テニスコート、ゲートボール場</p> <p>【小倉テニスコート】 所在地:緑区小倉1番地 管理面積:0.57ha 主な施設:テニスコート</p> <p>【小倉プール】 所在地:緑区小倉1番地 管理面積:1.46ha 主な施設:屋外プール</p> <p>【名倉グラウンド】 所在地:緑区名倉1000番地 管理面積:5.63ha 主な施設:テニスコート、多目的グラウンド、ゲートボール場、多目的室</p> <p>【ふじのマレットゴルフ場】 所在地:緑区吉野1010番地1 管理面積:4.12ha 主な施設:マレットゴルフ場</p>
施設所管課	環境経済局 津久井地域環境課、市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数合計(人)	11,720	11,519	9,689	7,248	9,548
利用料金合計(円)	24,198,690	26,118,460	21,553,350	14,499,100	20,264,415

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点 5
			B	C	D		

●津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、ふじのマレットゴルフ場
令和2年度及び令和3年度については、新型コロナウイルスの感染防止による施設閉鎖があったことから、年間目標値に施設稼働率を踏まえて目標値を補正している。

【令和2年度】施設稼働率64%：通常359日、閉鎖129日、開所230日。閉鎖期間：R2.4.1～R2.5.31、R3.1.13～R3.3.21

【令和3年度】施設稼働率84.4%：通常359日、閉鎖56日、開所303日。閉鎖期間：R3.8.6～R3.9.30

●小倉プール

令和2年度及び令和3年度については、新型コロナウイルスの感染防止による施設閉鎖があったことから、年間目標値に施設稼働率を踏まえて目標値を補正している。

【令和2年度】施設稼働率50%：通常62日、閉鎖31日、開所31日。閉鎖期間：R2.7.1～7.31

【令和3年度】施設稼働率35.4%：通常62日、閉鎖40日、開所22日。閉鎖期間：R3.7.1～7.14、R3.8.6～8.31

●名倉グラウンド

令和元年度は東日本台風の影響により発生した土砂置場として利用した期間(10月～3月)を施設閉鎖としたことから、目標値を1/2に変更した。

令和2年度は令和元年東日本台風の影響により発生した土砂置場として利用した期間(4月～2月)を施設閉鎖としたことから、成果指標達成度評価の対象外とした。

令和3年度は新型コロナウイルスの感染防止による施設閉鎖があったことから、年間目標値に施設稼働率を踏まえて目標値を補正している。(施設稼働率84.4%：通常359日、閉鎖56日、開所303日。閉鎖期間：R3.8.6～R3.9.30)

※平成30年度以前は評価制度が異なるため評価は未実施

指標 1	津久井又野公園
指標名（単位）	多目的グラウンドの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)＝実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数(件)

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（件）	1,260	1,260	1,260	806	1,063
実績値（件）	1,142	1,163	993	609	565
達成度（%）	90.6%	92.3%	78.8%	75.6%	53.2%

指標 2	津久井又野公園
指標名（単位）	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)＝実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（件）	2,430	2,430	2,430	1,555	2,050
実績値（件）	1,930	1,978	1,629	1,357	1,848
達成度（%）	79.4%	81.4%	67.0%	87.3%	90.1%

指標3	相模湖林間公園
指標名(単位)	野球場の利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間の野球場の利用件数(件)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	550	550	550	352	464
実績値(件)	517	541	502	300	419
達成度(%)	94.0%	98.4%	91.3%	85.2%	90.3%

指標4	相模湖林間公園
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	3,520	3,520	3,520	2,252	2,970
実績値(件)	3,270	3,112	2,877	2,271	3,002
達成度(%)	92.9%	88.4%	81.7%	100.8%	101.1%

指標5	相模湖林間公園
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のゲートボール場の利用件数(件)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	650	650	650	416	548
実績値(件)	714	530	450	292	372
達成度(%)	109.8%	81.5%	69.2%	70.2%	67.9%

指標6	小倉テニスコート
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件) ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	4,610	4,610	4,610	2,950	3,890
実績値(件)	4,624	4,584	4,036	2,779	3,858
達成度(%)	100.3%	99.4%	87.5%	94.2%	99.2%

指標7	小倉プール
指標名(単位)	プールの利用者数(人)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績利用者数÷目標利用者数×100

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(人)	27,620	27,620	27,620	11,600	6,150
実績値(人)	23,441	30,231	22,641	10,475	5,585
達成度(%)	84.9%	109.5%	82.0%	90.3%	90.8%

指標8	名倉グラウンド
指標名(単位)	多目的グラウンドの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数(件)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	680	680	340		573
実績値(件)	962	937	490		485
達成度(%)	141.5%	137.8%	144.1%		84.6%

指標9	名倉グラウンド
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	820	820	410		692
実績値(件)	987	904	378		515
達成度(%)	120.4%	110.2%	92.2%		74.4%

指標10	名倉グラウンド
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のゲートボール場の利用件数(件)

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	210	210	105		177
実績値(件)	312	279	150		2
達成度(%)	148.6%	132.9%	142.9%		1.1%

指標11	名倉グラウンド				
指標名(単位)	多目的室の利用件数(件)				
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間の多目的室の利用件数(件)				
項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(件)	590	590	295		497
実績値(件)	655	523	242		76
達成度(%)	111.0%	88.6%	82.0%		15.3%

指標12	ふじのマレットゴルフ場				
指標名(単位)	マレットゴルフ場の利用者数(人)				
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績人数÷目標人数×100 年間のマレットゴルフ場の利用者数の合計(人)				
項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値(単位)	13,950	13,950	13,950	8,928	11,773
実績値(単位)	11,720	11,519	9,689	7,248	9,548
達成度(%)	84.0%	82.6%	69.5%	81.2%	81.1%

4 事業の実施状況

評価(5評価)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点 15
			A	A	A		

※平成30年度以前は評価制度が異なるため評価は未実施

自主事業		
主な事業名	内容等	効果等
【又野・小倉テニス】 初心・初級テニス教室 初中級テニス教室	【地域連携】めいぷるとの共催事業。中学生以上を対象に年間を通して教室を行う。 1クール5回を4クール実施	参加率も高く、競技人口の底辺拡大につながった。また施設PRにもつながっている。 H29:4回開催、又野参加者76人(定員90人) 小倉参加者25人(定員20人) H30:2回開催、又野参加者35人(定員90人)、小倉参加者11人(定員30人) R1:4回開催、又野参加者30人(定員90人)、小倉参加者25人(定員40人) R2:2回開催、又野参加者33人(定員64人)、小倉(コロナのため中止) R3:4回開催 又野参加者65人(定員64人)、小倉参加者3人(定員32人)

<p>【林間】 中学ソフトテニス練習会</p>	<p>市ソフトテニス協会の強化方針に沿って、地域の中学を集めて教室を数回行いレベルアップを図る。</p>	<p>少人数の学校が多い緑区で、他の地域の者同士が交流できる場の提供と共に参加者が楽しみながらレベルアップを図ることができた。「とても楽しかった」「また来たい」との声も多く寄せられた。 H29:3回開催参加者計63人(定員各回40人) H30:3回開催参加者計47人(定員各回40人) R1:3回開催参加者計62人(定員各回40人) R2:コロナのため中止 R3:3回開催 参加者計30人(定員各回20人)</p>
<p>【林間】 クリスマスリース作り教室</p>	<p>葉や実、蔓など園内で採取した材料を使用し、クリスマスリースを作る。</p>	<p>リピーターが多くいる教室で、親子や祖母と孫と一緒に参加することも多い。季節や自然を感じる素材を使用することで公園のPRにもつながっている。 H29:1回開催・参加者15人(定員15人) H30:1回開催・参加者21人(定員15人) R1:1回開催・参加者21人(定員15人) R2:コロナのため中止 R3:1回開催・参加者6人(定員18人)</p>
<p>【林間・小倉テニス】 イルミネーション事業</p>	<p>【地域連携】林間はプレジャーフォレストと連携し、園内をライトアップする。来場者に冬の公園を楽しんでもらう。また小倉テニスコートではLED電球でライトアップし、来場者に冬の施設を楽しんでもらう。</p>	<p>イルミネーションを施すことによって夜の公園は昼間とは違った魅力があり、施設をPRできた。</p>
<p>【小倉プール】 こども水泳教室</p>	<p>【地域連携】めいぷるとの共催事業。夏休みを利用して周辺地域のこども達に、目標に向かってチャレンジする経験と、水泳の楽しさを小倉プールで体験してもらおう。</p>	<p>継続して指導を行うことでより安全に利用してもらおう事につながった。施設の魅力を知ってもらおう場となった。 H29:81人・開催期間(7/24~8/4) H30:94人・開催期間(7/23~8/1) R1:94人・開催期間(7/23,25,27,30,8/1) R2:コロナのため中止 R3:コロナのため中止</p>
<p>【又野・名倉】 少年少女サッカー教室</p>	<p>【地域連携】東京ベルディ相模原やみどりスポーツクラブと連携しジュニアを対象にサッカー教室を実施。教室を通して技術の習得、サッカーの楽しさを体験してもらい利用促進を図る。</p>	<p>レベルの高い指導を行うことで、競技人口の底辺拡大に貢献できた。 H29:又野1回開催・参加者20人(定員30人) 名倉1回開催・参加者10人(定員30人) H30:又野1回開催・参加者4人(定員30人)名倉1回開催・参加者15人(定員30人) R1:又野コロナのため中止、名倉1回開催・参加者12人(定員30人) R2:又野コロナのため中止、名倉は施設閉鎖のため中止 R3:名倉6回開催 参加者370人(定員180人)</p>
<p>【マレット】マレットゴルフ体験</p>	<p>初心者にもマレットゴルフの基本指導を行い体験してもらい、マレットゴルフの楽しさを覚えてもらう教室を実施。</p>	<p>マレットゴルフの面白さを知っていただくと共に施設のPRにつながった。 H29:1回開催・参加者数5人 H30:1回開催・参加者数3人 R1:応募者0のため未実施 R2:コロナのため中止 R3:1回開催・参加者数7人</p>

【小倉プール】 夏休みプールスタンプラリー	中学生以下を対象に指定管理者の運営管理している小倉プール、市民健康文化センター、古淵鶴野森公園屋外水泳プール、LCA国際小学校北の丘センター、銀河アリーナ(令和元年まで)と合同でスタンプラリーを実施。先着で記念品をプレゼントする。	合同でスタンプラリーを実施することで、より多くの市民の方に特色の異なる各プールの魅力を再発見していただくことができた。 H29:132人(開催期間7/18~8/31) H30:230人(開催期間7/18~8/31) R1:411人(開催期間7/20~8/31) R2:コロナのため中止 R3:コロナのため中止
【又野・林間】 公園スタンプラリー	来園者を対象に指定管理者の運営管理している横山公園、淵野辺公園、又野公園、林間公園、北公園、麻溝公園と合同でスタンプラリーを実施。先着で記念品をプレゼントする。	合同でスタンプラリーを実施することで、より多くの市民の方に特色の異なる公園の魅力を再発見していただくことができた。 H29:又野121人、林間372人開催期間(12/1~2/28) H30:又野134人、林間194人開催期間(12/1~2/28) R1:全施設で700人参加(12/1~2/28) R2:コロナのため中止 R3:コロナのため中止
【又野・林間・小倉テニス・名倉】 津久井テニススタンプラリー	津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、名倉グラウンドの各テニスコート利用者を対象にスタンプラリーを実施。先着で記念品をプレゼントする。	利用者数の多い小倉テニスコートから他の3つのコートへ利用の誘導をすることができた。また、施設を知ってもらう事でリピーターの利用者増加を図ることができた。 H29:207人開催期間(11/15~12/25) H30:189人開催期間(9/15~12/15) R1:144人開催期間(5/15~8/15) R2:180人開催期間(5/15~8/15)名倉は施設閉鎖のため実施せず R3:コロナのため中止

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点
			A	A	B		13

※平成30年度以前は評価制度が異なるため評価は未実施

利用者満足度調査	6施設の平均値
調査手法	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値 (%)	91.5	91.4	95.3	90.2	86.8
達成度 (%)	101.6%	101.5%	105.9%	100.3%	96.5%

利用者満足度調査	津久井又野公園				
項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (%)	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値 (%)	94.9	88.9	92.1	91.9	91.0
達成度 (%)	105.4%	98.8%	102.3%	102.1%	101.1%

利用者満足度調査		相模湖林間公園			
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	95.1	93.7	96.8	83.7	95.3
達成度（％）	105.7%	104.1%	107.6%	93.0%	105.9%

利用者満足度調査		小倉テニスコート			
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	77.1	78.5	84.5	95.7	59.1
達成度（％）	85.7%	87.2%	93.9%	106.3%	65.7%

利用者満足度調査		小倉プール			
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	93.1	92.9	100.0	86.7	97.8
達成度（％）	103.4%	103.2%	111.1%	96.3%	108.7%

利用者満足度調査		名倉グラウンド			
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	92.4	96.4	99.4	83.4	84.2
達成度（％）	102.7%	107.1%	110.4%	92.7%	93.6%

利用者満足度調査		ふじのマレットゴルフ場			
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（％）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（％）	96.1	97.9	99.0	100.0	93.6
達成度（％）	106.8%	108.8%	110.0%	111.1%	104.0%

利用者意見の把握に資するその他の取組	
主な取組事項	取組内容
ご意見箱(全施設)	施設受付にアンケートBOXを設置し、利用者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、従事者会議で共有を図り、対応に努めている。
インスタグラムアカウント開設(相模湖林間公園のみ)	公園の風景、施設、臨時閉鎖などリアルタイムな情報を投稿することで、公園の集客や認知度UPに繋げる。また、SNSインスタグラムを選んだ理由としては、環境の良さを伝えていくには画像投稿が最適と考えたためである。

利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
【小倉プール】29年度券を購入するのにすごく並ぶので、何とかして欲しい	入場券の販売を15分早め、混雑解消につなげました。
【林間】30年度ミストシャワー等、夏季の熱中症対策となる設備が欲しい。	・ミストシャワーを設置しました。 ・大型扇風機を設置しました。
【マレット】30年度コースの位置が分かりにくい。	コース案内図を作成しました
【又野】R2年度照明の照度が不十分	園路については、球切れしたのから順次LED化を行っています。
【名倉】R3年度降雨後も水たまりがあるのでどうかして欲しい。	流出した土砂を再利用しグラウンド整備を行いました。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点
	B	B	C	S	S		13

施設の収支概要

(千円)

項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入 (a)	98,972	99,149	97,169	96,749	104,352
指定管理料	79,121	79,264	79,843	78,238	76,190
利用料金収入	18,172	17,903	15,637	11,759	18,412
その他の収入	1,679	1,982	1,689	1,020	1,348
新型コロナウイルス関係補助金	0	0	0	5,732	8,402
支出 (b)	103,175	102,693	100,257	95,486	103,167
人件費	53,699	55,030	55,844	52,809	57,101
本社管理経費	7,213	5,915	4,770	5,535	5,107
その他の支出	42,263	41,748	39,643	37,142	40,959
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-4,203	-3,544	-3,088	1,263	1,185
自主事業収入 (d)	163	188	133	0	42
自主事業支出 (e)	311	362	224	40	57
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	-148	-174	-91	-40	-15
全体収支 【(c)+(f)】	-4,351	-3,718	-3,179	1,223	1,170
備考					

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
管理業務			適正に実施	適正に実施	適正に実施
危機管理			適正に実施	適正に実施	適正に実施
人員配置・地元活用			適正に実施	適正に実施	適正に実施
現金管理			適正に実施	適正に実施	適正に実施
会計・経理			適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報セキュリティ			適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報公開・個人情報保護			適正に実施	適正に実施	適正に実施
市への報告事項・事前承認等			適正に実施	適正に実施	適正に実施
加点の有無			有	有	有
主な加点内容			施設の老朽化が進む中、また、厳しい予算の中で部分修繕を施し施設維持に努めていることから加点するもの。	施設の老朽化が進む中、厳しい予算の中でテニスコートの修繕やマレットゴルフコースの整備など施設の改善に努めていることから加点するもの。	施設の老朽化が進む中、厳しい予算の中でテニスコートの修繕やマレットゴルフコースの整備など施設の改善に努めていることから加点するもの。

8 指定管理者の自己評価

平成29年度から令和3年度の5年間における総括としての自己評価ですが、特記事項としては、令和元年10月の台風19号による災害発生残土を名倉グラウンドと相模湖林間公園にて受入れたことが挙げられます。令和2年度、3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のためスポーツ施設等の閉鎖を行いました。これは利用ニーズに応えられない不確定な状況が、民間等の他施設への利用移転を余儀なくされました。また、令和3年4月より旧津久井町をはじめとする旧町使用料の特例減免の廃止が利用者の減少に大きく影響していると考えます。施設の老朽化は津久井グループにおいても利用者拡大に大きな足かせとなっています。出来ることから効率的予算執行を前提に改善策を検討し対処してきました。満足度調査の利用者ニーズへの対応、窓口での要望等への迅速な対処を市民目線で行うとともに、市所管課へも情報提供・状況共有を積極的に行いました。大きな負の要因に対しても各施設の地域特性に鑑み、特徴を生かして指定管理者として可能な限り実績を残せたと考えます。

9 所管課意見

新型コロナウイルス感染症の感染防止策をはじめ、利用者の安全確保を適切に行い、施設の管理運営を行ったことは大いに評価できる。接客時の対応及びテニスコートやプールの修繕などにより、施設利用者が快適に利用できる場を提供していることは大いに評価できる。新型コロナウイルス感染症の影響により仕方がない面もあるが、成果指標の達成が困難な状況が続いており、収支の面でも利用料金収入を増やすことが求められていることから、自主事業の更なる充実や、施設の利用を促進する情報発信の強化に期待したい。

10 選考委員会意見

令和元年東日本台風や新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、特に施設修繕をはじめとする利用者ニーズへの対応において努力いただいた。施設の老朽化という面で課題があるが、新型コロナウイルス関係補助金等を含めず収支を黒字化するために、施設の利用を促進する必要がある。新型コロナウイルスに伴う制限が緩和されるほか、小倉テニスコートの改修が完了したので、コロナ禍前の利用者実績を上回れるよう一段と努力いただくことに期待する。

また、今後は樹木の老朽化やナラ枯れの増加が懸念されるので、植栽管理を徹底いただきたい。

