

■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンスタジアム(相模原麻溝公園競技場) 相模原ギオンフィールド(相模原麻溝公園第2競技場) 相模原麻溝公園スポーツ広場 相模原ギオンスポーツスクエア(相模原麻溝公園グラウンド)
指定管理者名	相模原市体育協会グループ 【構成団体】 (公財)相模原市スポーツ協会、日本体育施設(株)、(株)NTTファシリティーズ、(株)ギオン
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	豊かなスポーツライフの実現やスポーツを生かした地域のにぎわいの創出 (令和2年3月:相模原市スポーツ推進計画)
施設概要	<p>【競技場】 所在地:南区下溝4169 開設年月日:平成19年4月1日 公認:(公財)日本陸上競技連盟第2種 トラック:全天候型400m、9レーン 芝生フィールド:106m×71m 観覧席:メインスタンド2, 823席、バックスタンド3, 492席、芝生スタンド8, 985人 その他施設:写真判定室、放送室、記録室、会議室、電光掲示盤、夜間照明、雨天走路ほか</p> <p>【第2競技場】 所在地:南区下溝4169 開設年月日:平成26年4月1日 公認:(公財)日本陸上競技連盟第4種 トラック:全天候型400m、6レーン 人工芝フィールド:107m×75m(一部変則・投てき競技対応人工芝)</p> <p>【スポーツ広場】 所在地:南区麻溝台3254 開設年月日:平成14年4月</p> <p>【グラウンド】 所在地:南区下溝4169 開設年月日:平成29年6月</p>
施設所管課	市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
【競技場】 利用者数合計(人)	181,849	237,371	253,615	77,978	155,443
【競技場】 利用料金合計(円)	12,229,922	16,732,840	20,400,894	16,077,861	26,932,684
【第2競技場】 利用者数合計(人)	39,470	42,140	35,463	22,469	31,535
【第2競技場】 利用料金合計(円)	5,276,657	5,543,988	5,403,831	3,247,293	6,494,325
【スポーツ広場】 利用件数合計(件)	843	703	657	375	431
【スポーツ広場】 使用料合計(円)	-	-	-	-	1,600,800
【グラウンド】 利用件数合計(件)	159	156	172	129	133
【グラウンド】 使用料合計(円)	363,200	307,200	308,800	206,400	224,000

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点
	B	B	C	C	S		10

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や観客数の制限を踏まえ、目標値を修正した(令和2年度及び令和3年度における目標値の()内の数値は修正前の目標値)

指標 1	
指標名 (単位)	競技場の一般利用者数(人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用者数(競技場の陸上個人利用)

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (人)	37,200	38,000	38,000	24,161 (39,000)	26,384 (30,000)
実績値 (人)	33,856	24,801	34,623	22,385	32,268
達成度 (%)	91.0%	65.3%	91.1%	92.6%	122.3%

指標 2	
指標名 (単位)	競技場の来場者数(人)
指標式と指標の説明	年間の来場者数(一般利用者数を除く)

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (人)	186,000	186,000	186,000	71,293 (190,000)	85,018 (152,000)
実績値 (人)	147,993	212,570	218,992	55,593	123,175
達成度 (%)	79.6%	114.3%	117.7%	78.0%	144.9%

指標 3	
指標名 (単位)	第2競技場の一般利用者数(人)
指標式と指標の説明	年間の一般利用者数(第2競技場の陸上個人利用)

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (人)	6,000	6,000	6,000	3,486 (6,000)	3,126 (4,800)
実績値 (人)	6,598	7,344	5,221	4,213	4,971
達成度 (%)	110.0%	122.4%	87.0%	120.9%	159.0%

指標 4					
指標名 (単位)	第2競技場の専用利用件数(件)				
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数(第2競技場)				
項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (件)	910	950	750	538 (750)	385 (450)
実績値 (件)	508	439	469	311	448
達成度 (%)	55.8%	46.2%	62.5%	57.8%	116.4%

指標 5					
指標名 (単位)	スポーツ広場の利用件数(件)				
指標式と指標の説明	年間の利用件数(スポーツ広場)				
項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (件)	1,000	1,000	900	583 (900)	282 (310)
実績値 (件)	843	703	657	375	431
達成度 (%)	84.3%	70.3%	73.0%	64.3%	152.8%

指標 6					
指標名 (単位)	グラウンドの利用件数(件)				
指標式と指標の説明	年間の利用件数(グラウンド)				
項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値 (件)	280	200	200	158 (200)	136 (180)
実績値 (件)	159	156	172	129	133
達成度 (%)	56.8%	78.0%	86.0%	81.6%	97.8%

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点 15
			A	A	A		

自主事業

主な事業名	内容等	効果等
相模原マンスリーナイター公認記録会	夜間照明を利用し、公認記録会を定期的に行う事により陸上競技の普及啓発及び競技力向上を図る。	平日の夜間に定期的に公認競技会を開催し多くの陸上競技者より好評をいただいた。 参加:R3 4回493名
ナイトヨガ	夜間照明を利用し、開放感のある屋外の芝生の上で、心身のリラックス・リフレッシュを目的としたヨガを行う	使用制限により人数制限はあるが、競技会を行う天然芝でのヨガは、開放感にあふれ普段との違いに大変好評をいただいた。 参加:R1 2回77名 R2 1回27名 R3 2回76名
相模原ギオンスタジアム アスレティクスアカデミー	陸上競技でオリンピックに3度の出場経験がある高野進氏が総合監修をする小学生向けの教室。適切な指導やアドバイスにより、スポーツ技術や、体力向上を図るとともに、子供たちへのスポーツを通じた教育を目的に実施。	毎週木曜日に実施。適切な指導やアドバイスにより、スポーツ技術や、体力向上を図ることが出来た。年間を通じて参加できる教室として好評をいただいた。 参加:H29 67名 H30 74名 R1 85名 R2 64名 R3 59名
プリザーブドフラワー	会議室を有効活用した文科系の教室で、花に保存液と着色料を吸わせて乾燥させたドライフラワーに近いものを使い、季節を問わず飾ることのできるものを作成する教室。	スポーツ施設で文科系の教室を行う事で来場されたことの無い人が施設を知るきっかけ作りが出来た。 参加: H29 18回341名 H30 16回300名 R1 18回323名 R2 6回110名 R3 15回219名
初日の出イベント	毎年恒例行事として競技場のメインスタンドを開放し、初日の出を見てもらイベント。	年々参加が増えており、恒例のイベントとしての定着化が図られ大変好評をいただいた。 参加:H29 300名 H30 320名 R1 350名 R2 405名 R3 550名

5 利用者の満足度

評価（5評価）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点
	A	A	A	S	A		16

利用者満足度調査

調査手法	利用者・観戦者などからアンケート形式により意見収集を行う
目標値の基準	指定管理第2期の最終年度である平成28年度利用者アンケート集計を基にし、すべての施設において、「満足」「やや満足」の回答をいただいた割合の平均値を求め、目標値の基準とした。なお、令和2年モニタリング時にいただいたアドバイスを参考に令和2年度の設定値を変更した。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	85.0	90.0
実績値（%）	94.0	92.0	94.0	98.0	98.0
達成度（%）	104.4%	102.2%	104.4%	115.3%	108.9%

利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
提案箱	来場者が感じたことや施設に対する御意見などを自由に提案できることを目的に、事務所からの視界に入らない場所に受付箱を設置し、来場者が気軽に提案できるよう工夫している。

利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
夜間照明を点ける時間を早めて欲しい	日没時間に合わせ夜間照明を点灯していたが、天候により早めに点けるよう臨機応変に対応することとしました
スポーツ広場に日陰が欲しい	還元事業として移動式ベンチシェルターを購入しました
貸出物品が壊れている	壊れた物品については、速やかに修繕するとともに、巡回時の確認を強化し事前に対応できるような体制作りを努めました。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	評価点 (20点満点)	評価点 19
	S	S	A	S	S		

施設の収支概要

(千円)

項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入 (a)	130,865	139,048	142,667	160,541	159,153
指定管理料	112,995	116,463	116,553	115,528	111,981
利用料金収入	17,870	22,584	26,114	19,532	35,252
その他の収入	0	1	0	25,481	11,920
支出 (b)	132,267	140,426	147,263	152,590	155,404
人件費	49,175	53,210	55,902	58,176	60,475
本社管理経費	0	0	0	0	0
その他の支出	83,092	87,216	91,361	94,414	94,929
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-1,402	-1,378	-4,596	7,951	3,749
自主事業収入 (d)	22,914	25,153	25,473	10,729	18,095
自主事業支出 (e)	18,635	18,946	19,396	12,798	17,192
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	4,279	6,207	6,077	-2,069	903
全体収支 【(c)+(f)】	2,877	4,829	1,481	5,882	4,652
備考	令和元年度の新型コロナウイルス感染症に伴う損失補償2,837,003円は上記には含まれておりません。				

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
管理業務			適正に実施	適正に実施	適正に実施
危機管理			適正に実施	適正に実施	適正に実施
人員配置・地元活用			適正に実施	適正に実施	適正に実施
現金管理			適正に実施	適正に実施	適正に実施
会計・経理			適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報セキュリティ			適正に実施	適正に実施	適正に実施
情報公開・個人情報保護			適正に実施	適正に実施	適正に実施
市への報告事項・事前承認等			適正に実施	適正に実施	適正に実施
加点の有無			有	有	有
主な加点内容			競技場天然芝の管理について、一般市民の利用も多々ある中、4つのホームタウンチームの試合会場として高いクオリティを維持し続け、「する」「観る」「支える」スポーツの振興に寄与したこと。	競技場天然芝の管理について、一般市民の利用も多々ある中、4つのホームタウンチームの試合会場として高いクオリティを維持し続け、「する」「観る」「支える」スポーツの振興に寄与したこと。	競技場天然芝の管理について、一般市民の利用も多々ある中、4つのホームタウンチームの試合会場として高いクオリティを維持し続け、「する」「観る」「支える」スポーツの振興に寄与したこと。

8 指定管理者の自己評価

平成29年度から令和3年度の指定管理期間では、消費税の増税や料金改定、新型コロナウイルス感染症の拡大とご利用いただく利用者の皆様にとっては厳しい要因の多い期間であった。一方では、グラウンド、夜間照明設備の供用開始とサービスの向上も図られた期間でもあった。指定管理者としては、変化の都度、利用者にとって可能な限り良い選択が出来るよう準備するとともに相模原市や関係機関と連携し管理運営を行った。

総合評価では、年により一部目標値を達成できない項目により指標の数値が低くなっているが、多種多様な自主事業の開催や大規模大会の誘致、積極的な予防保全や還元事業の実施などの取り組みにより、経営、管理の項目では高評価となった。何よりも満足度での高評価を得ることが出来たことは指定管理者としての適切な管理運営が出来た結果であると自負している。

9 所管課意見

平成29年度から令和3年度の指定管理期間における様々な変化により、利用者だけでなく指定管理者も苦しい局面に直面したと思われるが、関係機関と調整を行いながら、適切な管理運営や施設の特徴を活かした自主事業等に取り組んでいただいたことが、高評価に結びついたと言える。

10 選考委員会意見

5年間指定管理者として、新型コロナウイルス感染症拡大への対応を含め適切な運営やホームタウンチームの試合会場として、運営したことは高く評価でき、コロナ禍を経て屋外で体を動かすことの必要性が再認識されている中で、「する」「観る」「支える」の相模原市が掲げるテーマを最も具現化できる施設としての役割を十分に理解し、成果を上げていると評価する。特に令和3年度の成果指標の達成度は見事であり、利用者の満足度も良い評価である。また、施設の経営状況についても、大きな利益を計上した。一方で、利益については、最終年に備品の購入として還元しているが、もっと還元できたのではと思う。

