

■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	淵野辺公園、相模台公園、古淵鶉野森公園、銀河アリーナ、サーティーフォー相模原球場(相模原市立相模原球場)、大野台南テニスコート
指定管理者名	淵野辺公園グループ運営共同企業体 (構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、美津濃株式会社、株式会社パティネレジャー、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	○相模原市都市公園条例 ○相模原市立相模原球場条例 ○相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	○公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) ○市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。 ○豊かなスポーツライフの実現やスポーツを生かした地域のにぎわいの創出(令和2年3月:相模原市スポーツ推進計画) ○スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与すること。(相模原市立相模原球場条例第2条) ○スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するため(相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条)
施設概要	【淵野辺公園、銀河アリーナ、相模原球場】(運動公園) ○所在地:中央区弥栄3丁目1番(15.7ha) ○供用開始日:昭和62年3月29日 ○主な施設:テニスコート(12面)、野球場、少年野球・ソフトボール場(ひばり球場)、ジョギングコース、芝生広場、樹林広場、中央広場、アイススケート場、トレーニング室、会議室 【相模台公園】(近隣公園) ○所在地:南区桜台21番(1.38ha) ○供用開始日:昭和45年4月1日 ○主な施設:テニスコート(2面)、軟式野球場、遊具広場 【古淵鶉野森公園】(地区公園) ※斜面緑地は指定管理エリア外 ○所在地:南区鶉野森1丁目25番1(4.82ha) ○供用開始日:平成18年4月1日 ○主な施設:屋外水泳プール、グラウンド、樹林地、むつみの森(遊具広場) 【大野台南テニスコート】 ○所在地:南区大野台3-45-152(0.63ha) ○供用開始日:平成19年11月 ○主な施設:テニスコート(4面)
施設所管課	環境経済局公園課、市民局スポーツ推進課

2 管理実績

項目（単位）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
淵野辺	【ひばり球場】 利用者数合計(人)	15,025	12,052	12,914		
	【テニス場】 利用者数合計(人)	87,001	65,955	89,844		
銀河	利用者数合計(人)	154,848	42,581	118,842		
相模台	【軟式野球場】 利用者数合計(人)	7,236	7,604	9,802		
	【テニス場】 利用者数合計(人)	12,413	8,632	11,311		
古淵	【プール】 利用者数合計(人)	16,473	5,622	3,652		
	【グラウンド】 利用者数合計(人)	35,910	40,860	40,574		
相模原球場	【グラウンド】 利用件数合計(件)	706	492	561		
	【グラウンド】 来場者数合計(人)	83,029	9,779	39,562		
	【体育室】専用 利用件数合計(件)	320	206	279		
	【体育室】一般 利用者数合計(人)	7,917	2,070	3,305		
大野台	利用者数合計(人)	26,645	18,368	25,104		
利用料金合計(円)		122,111,044	61,077,785	118,402,664		

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	C	C	B				6.7

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した(令和2年度及び令和3年度における目標値の()内の数値は修正前の目標)

指標1	淵野辺公園
指標名(単位)	テニスコート利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 テニスコートにおける年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※ 実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	21,000	13,905 (21,500)	17,487 (22,000)		
実績値(件)	17,826	13,058	17,348		
達成度(%)	84.9%	93.9%	99.2%		

指標2	淵野辺公園
指標名(単位)	少年野球・ソフトボール場(ひばり球場)利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 少年野球・ソフトボール場における年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※ 実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	550	460 (600)	480 (650)		
実績値(件)	487	371	301		
達成度(%)	88.5%	80.7%	62.7%		

指標3	相模台公園
指標名(単位)	テニスコート利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 テニスコートにおける年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※ 実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	2,000	1,343 (2,100)	1,814 (2,150)		
実績値(件)	1,942	1,424	1,825		
達成度(%)	97.1%	106.0%	100.6%		

指標 4	相模台公園
指標名 (単位)	軟式野球場利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 軟式野球場における年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	400	296 (410)	333 (410)		
実績値 (件)	314	280	288		
達成度 (%)	78.5%	94.6%	86.5%		

指標 5	古淵鵜野森公園
指標名 (単位)	屋外水泳プール利用者数(人)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 屋外水泳プールにおける年間の利用人数(夏季期間) 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	20,000	6,472 (21,000)	4,304 (21,500)		
実績値 (人)	16,473	5,622	3,652		
達成度 (%)	82.4%	86.9%	84.9%		

指標 6	銀河アリーナ
指標名 (単位)	アイススケート場一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 アイススケート場における年間の一般利用人数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	100,000	20,708 (102,000)	79,467 (104,000)		
実績値 (人)	67,519	18,727	99,778		
達成度 (%)	67.5%	90.4%	125.6%		

指標 7	銀河アリーナ
指標名 (単位)	トレーニング室利用人数(人)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 トレーニング室における年間の利用人数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	53,000	7,458 (58,300)	15,390 (64,200)		
実績値 (人)	44,673	6,399	11,992		
達成度 (%)	84.3%	85.8%	77.9%		

指標 8	銀河アリーナ
指標名 (単位)	アイススケート場特別専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 アイススケート場における年間の特別専用利用件数(早朝及び夜の時間帯) 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	1,000	453 (1,020)	775 (1,040)		
実績値 (件)	838	479	929		
達成度 (%)	83.8%	105.7%	119.9%		

指標 9	相模原球場
指標名 (単位)	相模原球場グラウンド利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 グラウンドにおける年間の利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	800	671 (880)	708 (960)		
実績値 (件)	706	492	561		
達成度 (%)	88.3%	73.3%	79.2%		

指標 10	相模原球場
指標名 (単位)	相模原球場グラウンド来場者数(人)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 グラウンドにおける年間の専用利用人数及び観客数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	80,000	13,132 (84,000)	36,271 (88,000)		
実績値 (人)	83,029	9,779	39,562		
達成度 (%)	103.8%	74.5%	109.1%		

指標 11	相模原球場
指標名 (単位)	相模原球場体育室専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 体育室における年間の専用利用件数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	350	220 (360)	308 (365)		
実績値 (件)	320	206	279		
達成度 (%)	91.4%	93.6%	90.6%		

指標 1 2	相模原球場
指標名 (単位)	相模原球場体育室一般利用者数(人)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 体育室における年間の一般利用者数 【指標式】 達成度＝実績人数÷目標人数×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	9,000	5,560 (9,100)	7,438 (9,200)		
実績値 (人)	7,917	2,070	3,305		
達成度 (%)	88.0%	37.2%	44.4%		

指標 1 3	大野台南テニスコート
指標名 (単位)	テニスコート利用件数(件)
指標式と指標の説明	【指標の説明】 テニスコートにおける年間の利用人数 【指標式】 達成度＝実績件数÷目標件数×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	5,000	3,285 (5,100)	4,362 (5,150)		
実績値 (件)	4,566	3,218	4,394		
達成度 (%)	91.3%	98.0%	100.7%		

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 17
	A	S	A				

企画提案事業		相模原球場					
主な事業名		内容等			効果等		
東日本大震災復興支援チャリティーマッチ		国内外のプロ野球選手による試合と子どもへの野球教室。			施設の認知度向上に繋がったとともに、東北へ送る募金が令和4年度には42,000円に上り、被災者への役立ちに繋がる取り組みとなりました。 【参加人数】 R1年度:600人、R2年度:450人、R3年度:444人		

自主事業		淵野辺公園					
主な事業名		内容等			効果等		
草花ボランティア(淵野辺公園)		花壇管理の基礎を学び、淵野辺公園の花壇を手入れするボランティアを募集し、年間を通じた活動			延べ67人のボランティアに参加いただき、公園東側の花壇について管理していただき、園内に彩をもたらしています。ボランティアの参加人数の減少傾向があります。 【参加人数】 R1年度:59人、R2年度:4人、R3年度:4人		
寄せ植え教室		ガーデニングの基本的な知識や特殊な苗に対する知識を学ぶ教室			6名の参加があり、それぞれのイメージに沿った寄せ植えを行ったことから、非常に好評ですが、コロナ禍の影響でR2・R3と未実施となっています。 【参加人数】 R1年度:6人、R2年度:未実施、R3年度:未実施		
公園スタンプラリー		公社管理公園のうち、ウォーキング、散策等で利用される7公園(横山・鹿沼・淵野辺・相模原麻溝・相模原北・相模湖林間・津久井又野)のスタンプラリー			700人以上に参加いただき、施設の認知度向上にも繋がりましたが、コロナ禍の影響でR2・R3と未実施となっています。 【参加人数】 R1年度:700人、R2年度:未実施、R3年度:未実施		
淵野辺公園一帯利用促進事業(「相模原市少年野球協会 駅伝大会」の共催)		相模原球場と公園ジョギングコースを一体的に活用することで、ジョギングコースの専用化の抑制、球場の多角的利用、公益的事業への支援など指定管理者にも大きなメリットがあることから当該事業を共催しました。			球場の多角的利用や施設の認知度向上にも繋がりますが、コロナ禍の影響でR2・R3と未実施となっています。 【参加人数】 R1年度:1050人、R2年度:未実施、R3年度:未実施		

自主事業		相模台公園
主な事業名	内容等	効果等
紙芝居等の上演	未就園児を対象とした紙芝居等の上演	令和元年度には、17名の参加があり、多くの親子が楽しんでおられました。 【参加人数】R1年度:17人、R2年度:未実施、R3年度:未実施
緑化推進事業花壇づくり(相模台公園)	花壇の手入れをするボランティア活動	降雨や新型コロナウイルスの影響により、代替として職員が花苗を植えました。 【参加人数】R1年度:9人、R2年度:職員のみで実施、R3年度:職員のみで実施

自主事業		古淵鶉野森公園
主な事業名	内容等	効果等
緑化推進事業 花壇づくり(古淵鶉野森公園)	相模原市みどりの基本計画の趣旨に沿い、緑化推進に力を入れ、近隣利用者の方や近隣小学校から苗や花を譲り受け園内に植える。	園内の花壇について、手入れが行われ花苗等を植えることで、園内に彩をもたらしました。コロナ禍の影響でR2・R3と未実施となっています。 【参加人数】R1年度:11人、R2年度:5人未実施、R3年度:未実施
森の小さな博物館(古淵鶉野森公園)	境川斜面緑地の豊かな自然風景や動植物の写真やコラージュの展覧会(協力:斜面緑地を守る会)	多くの方に自然観察への関心を持って頂くきっかけとなり、延べ1,500人の方にお越しいただきました。 【参加人数】R1年度:607人、R2年度:301人、R3年度:584人
夏休みプールスタンプラリー	古淵鶉野森プール(こだまプール、銀河アリーナ、市民健康文化センター、北の丘センター合同でスタンプラリーを実施)	多くの方に参加いただき、施設の認知度向上に繋がりました。令和2、3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により未実施となりました。 【参加人数】R1年度:117人、R2年度:未実施、R3年度:未実施
水泳25mタイム計測	25mのタイム計測を行い、記録向上と泳力向上を目指した事業	令和元年度は26名の参加があり、スポーツ振興や健康増進に貢献する事業となりました。令和2、3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により未実施となりました。 【参加人数】R1年度:26人、R2年度:未実施、R3年度:未実施
水泳ワンポイントレッスン	泳ぎ方の簡単な指導を5～10分程度実施	令和元年度は20名の参加があり、スポーツ振興や健康増進に貢献する事業となりました。令和2、3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により未実施となりました。 【参加人数】R1年度:20人、R2年度:未実施、R3年度:未実施
ジュニアライフセーバー教室	救助方法やAED、心肺蘇生を指導する教室。	令和元年度は、25名の参加があり、ライフセーバーへの関心を持って頂くきっかけ作りとなりました。令和2、3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により未実施となりました。 【参加人数】R1年度:25人、R2年度:未実施、R3年度:未実施

自主事業

銀河アリーナ

主な事業名	内容等	効果等
早朝スケート教室	5歳以上を対象とし、技能に応じてクラス分けをして、基礎スケートの指導を行う	初心者から上級者までを対象とし、市民へのスポーツ振興や健康増進に貢献する事業となりました。 令和2年度は、コロナウイルス感染症の影響により未実施となりましたが、多くの方々に参加していただき、一般利用の促進に貢献しています。 【参加人数】 R1年度:4,277人、R2年度:未実施、R3年度:4,682人
ジュニアスケート教室	5歳以上中学生以下を対象として、曜日ごとにアイスホッケーとスピードスケート・フィギュアスケートを指導	子供たちがスケート競技に触れる機会となっており、基礎スケートを学ぶことで、スポーツ振興や健康増進に貢献する事業となりました。 曜日にもよりますが、100名前後の参加者が望める日ときもあります。 【参加人数】 R1年度:3,547人、R2年度:未実施、R3年度:1,656人
幼児スケート教室	4歳以上の未就学児を対象として、安全に滑走できるまでを指導	多くの方の参加があり、スポーツ振興や健康増進に貢献する事業となりました。 サブリンクを一時的に貸切とし、子供たちが安全に学べる環境となっており、毎回予約が埋まる人気事業となっています。 【参加人数】 R1年度:471人、R2年度:未実施、R3年度:65人
カーリング教室	中学生以上を対象としたカーリング体験	技能に応じてクラス分けをして指導することで、スポーツ振興や健康増進に貢献する事業となりました。 カーリング日本代表の活躍等により、競技の人気が高まり、本格的に体験できる機会として好評いただけました。 【参加人数】 R1年度:228人、R2年度:未実施、R3年度:133人
フラダンス教室	やさしいフラダンスより上級のフラダンスを指導	市民のスポーツ振興や健康増進に貢献できる事業となりました。 【参加人数】 R1年度:72人、R2年度:30人、R3年度:56人
トレーニング機器の使い方教室	トレーニング未経験者及び初心者へ、トレーニング実施時の注意点や基本的なトレーニングの流れ、各機材の使用方法及び留意点をレクチャー	トレーニングを始める機会を提供でき、市民の健康増進に貢献できる事業となりました。 【参加人数】 R1年度:12人、R2年度:8人、R3年度:6人
浅田真央サンクスツアー	世界的に有名なスケーターである浅田真央さんのアイスショーを実施	令和元年度に実施し、11,380人の参加がありました。 アイススケートへの関心を持って頂くきっかけ作りや施設の認知度向上に繋がりました。

自主事業		相模原球場
主な事業名	内容等	効果等
初心者卓球教室	初心者向けの卓球教室を実施	卓球への関心を持って頂くきっかけ作りとなり、また、スポーツ振興や健康増進に貢献できる事業となりました。 【参加人数】 R1年度:14人、R2年度:未実施、R3年度:10人
シェイプアップヨガ教室	ヨガを用いて体を引き締めることを目的	市民のスポーツ振興や健康増進に貢献できる事業となりました。
ベーシックヨガ教室	幅広い年齢層のお客様に参加していただける様、基本的なヨガ教室を開催	市民のスポーツ振興や健康増進に貢献できる事業となりました。 【参加人数】 R1年度:51人、R2年度:16人、R3年度:47人
リラックスヨガ教室	幅広い年齢層のお客様に参加していただける様、基本的なヨガ教室を開催	市民のスポーツ振興や健康増進に貢献できる事業となりました。
高齢者体力測定会	北里大学と連携し、高齢者を対象とした事業を実施	令和3年度から実施し、市民の健康増進に貢献できる事業となりました。 【参加人数】 R1年度:未実施、R2年度:未実施、R3年度:96人

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	B	B	B				

利用者満足度調査

調査手法	アンケート用紙への記入、WEBによるアンケート
目標値の基準	総合的な満足度について、「とても良かった」「良かった」と回答した合計の割合

項目 (単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	92.0	92.0	92.0		
実績値 (%)	89.7	87.9	89.4		
達成度 (%)	97.5%	95.5%	97.2%		

利用者意見の把握に資するその他の取組

主な取組事項	取組内容
お客様ご意見箱の設置	管理事務所において「お客様ご意見箱」を設置
ホームページの活用	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設置

利用者意見に対する対応

主な意見	対応内容
ジョギングコースの地面が土、砂利、コンクリートとバラバラなので統一希望(淵野辺公園)	ジョギングコースを一部改良し、砂利から土に変更しました
照明代を銀河アリーナで支払うのが面倒(淵野辺公園)	照明代をテニスコート敷地内で支払えるようにしました。
ひばり球場スコアボードを修繕してほしい(淵野辺公園)	修繕し、使用可能となりました。
スケート場を通年化して欲しい(銀河アリーナ)	営業期間の延長を行いました。
アイスショーを開催して欲しい(銀河アリーナ)	浅田真央さんのスケートショーをイベント会社と共催し、実施しました。
休憩スペースが欲しい(古淵鵜野森公園)	ベンチとテーブルを3セット設置しました。
イルミネーションがもっと華やかになると嬉しい(古淵鵜野森公園)	イルミネーションの種類を増やし、より楽しんでいただけるよう設置しました。
夜、園路が暗い気がするので、園内灯を増やして欲しい(古淵鵜野森公園)	令和4年3月から、LEDに順次変更しました。
テニスコートの一部分がはがれているので、修繕してほしい(大野台南テニスコート)	大規模な張替が必要な場合もある為、対処出来ない場合がありますが、部分的な応急修繕は職員で実施しました。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 17
	B	S	S				

施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	404,261	408,056	453,643		
指定管理料	265,549	268,259	262,528		
利用料金収入	122,111	61,078	118,403		
その他の収入	16,601	78,719	72,712		
支出 (b)	442,366	402,956	445,458		
人件費	174,600	163,396	172,803		
本社管理経費	18,061	20,188	19,255		
その他の支出	249,705	219,372	253,400		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-38,105	5,100	8,185		
自主事業収入 (d)	17,272	8,329	12,764		
自主事業支出 (e)	8,813	7,142	6,626		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	8,459	1,187	6,138		
全体収支 【(c)+(f)】	-29,646	6,287	14,323		
備考	令和元年度分の新型コロナウイルス感染症に伴う損失補償として 13,447,074円				

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	不適正	改善済		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	不適正	改善済		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	有	有	有		
主な加点内容	職員がスキルアップする研修を受講し、樹木管理や施設修繕などの公園管理に役立てている。 相模原球場のアールゾーンへの芝生の敷伸ばしや、プレー定位置の芝の張替え、日常的な芝の管理など、市内最大の野球場としての管理体制は高く評価できる。	職員がスキルアップする研修を受講し、樹木管理や施設修繕などの公園管理に役立てている。 相模原球場のアールゾーンへの芝生の敷伸ばしや、プレー定位置の芝の張替え、日常的な芝の管理など、市内最大の野球場としての管理体制は高く評価できる。	本社の経理規程及び経理管理マニュアルなどに則り、現金管理者を選任し出納簿等の厳密なチェックだけでなく、金融機関への預入れまでの間、金庫への保管を徹底している。また、本社経理部門による定期的な出納検査を実施し確認している。		

8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
スポーツ愛好者サポートショップの運営(銀河アリーナ)	正面玄関脇のラウンジスペースにおけるトレーニング・スケート・テニス関連グッズの販売等	コロナ禍において、ショップ営業が難しかったことから、空きスペースに著名人・有名アスリートのサイン色紙などを飾り、コーナーを設けた。特に、フィギュアスケート選手のサインコーナーは、来館者から好評をいただいている。
総合型地域スポーツクラブ体験会(相模原球場)	市内総合型地域スポーツクラブの各クラブを体験できるイベントを実施。	相模原市スポーツ協会主管で「総合型地域スポーツクラブ・スポーツ体験会」を開催していることから、どのような方法が良いか再度検討していきたい。
初心者・ジュニアテニス教室(淵野辺公園)	初心者や小学生を対象とし、基礎基本の習得を目的とした事業	同じ中央区内の横山公園で開催しており、一般利用者の利用率を鑑み、淵野辺公園での実施は見合わせました。
SUPヨガ教室(古淵鵜野森公園)	幅広なボードの上でヨガを実施	R5年度に実施する予定です。
かけっこ教室(古淵鵜野森公園)	「走る」ことに特化した教室の実施	R5年度に実施する予定です。
ちびっこクロスカントリー(古淵鵜野森公園)	敷地内の道路や雑木林の利用したクロスカントリーを実施	R5年度の1月または2月に、クロスカントリーよりも参加しやすいイベントに変更し、キッズマラソン大会として実施する予定です。
親子キャンプ(古淵鵜野森公園)	公園内にキャンプ場及びBBQスペース・ツリークライミングを設置	R5年度に実施する予定です。

利益還元	利益の額や還元の内容を考慮し、単年度で発生した利益または複数年度で累計した利益を対象に実施	R4年度決算を鑑み、実施予定です。複数年度で累計した利益を対象としていたが、選考委員からも年度ごとに還元することの意見もあり、今後はそのように対応する予定です。
テニス体験教室(淵野辺公園)	農業まつり開催に合わせて体験教室を実施し、日常的なテニス利用を促進する。	コロナ禍において、イベントの中止が相次いだことや、テニスコートの利用制限・閉鎖などもあり、実施を見合わせた。今後も、一般利用率が高水準を維持していることや各大会等が多く予定されていることから、未実施の予定です。
パーククリーン活動(古淵鶴野森公園)	市民協働を目的とし、ゴミ拾いボランティア活動を開催し、参加者にはポイントを付与し、ポイントがたまったら方には花の苗のプレゼントを実施する。	コロナ禍において、広くボランティアを募集することについて利用者にヒアリングを実施した結果、参加を見合わせたいとの声が多く聞かれたため見合わせた。
記念撮影イベント(銀河アリーナ)	クリスマスやバレンタイン・各種イベント時(卒業・卒園・入学・入園・こどもの日)に来場者抽選で何組か整氷時間を利用して、整氷車とリンク上で記念撮影ができるイベントを開催し普段間近では見ることのできない整氷車に触れることで付加価値をつけて利用促進を図る。	コロナ禍において、密集が想定される事業を実施することが難しかった。製氷車との記念写真については、製氷時間との兼ね合いで難しい面もあったため、浅田真央アイスショー開催時にロビー活動の一環として、浅田真央さんのパネルを背景に撮影できる場を提供した。
スキルチャレンジ(銀河アリーナ)	アイスホッケー・スピード(ショートトラック)・初心者(貸靴利用者)をレベルごとに、銀河アリーナ独自のタイム記録を設けてその記録にチャレンジしてもらい、そのタイムを更新したら、認定証を授与、更新した人のタイムが今後の記録となる。技術力の向上及び、目標を定めることで専門競技を行っていない人でも参加できる場を作ることで意欲向上を図れる。また、各教室参加者もこのようなスキルチャレンジがあることで自身の技術向上を知る場があることで教室の参加意識も高まる。	事業の実施には一般利用時間を削ることになること、初心者のけがの懸念があり安全面から事業の見直しが必要なことから、実施しない判断とし、教室参加者には、市スケート協会のバッチテストをご案内するようにした。
ジョギング教室(相模原球場)	初級者からも安全・安心して始めることができるジョギング教室。ランニング時の正しい姿勢・注意点を学び取得することを目的として実施。	コロナ禍により実施できなかったため、令和5年度に実施する予定です。
ヘキサスロン教室(相模原球場)	身体操作の基本となる走る・跳ぶ・投げるなどの運動発達に必要な36の動作を楽しみながら身に付けることを目的として実施。	コロナ禍により実施できなかったため、令和5年度に実施する予定です。
ガーデニング教室(淵野辺公園)	花と緑を楽しむために、土づくりから、水やりのタイミング、肥料の与え方のポイントや病害虫の予防法まで、ガーデニングの基礎を学び身近にある植物の正しい栽培方法を習得する。	コロナ禍により実施できなかったため、令和5年度に実施する予定です。
押し花教室(淵野辺公園)	ピオラ等の花を使用し、子供でも楽しめる押し花による作品を作成する。	コロナ禍により実施できなかったため、令和5年度に実施する予定です。
ジュニアフィギュア教室専門コース(銀河アリーナ)	初心者コースで習得した基礎を更にレベルアップし、応用力を学び、競技者への育成を目的とする。	一般利用の利用状況等を鑑み、専門コースよりも初心者向けに力を入れる必要性があったことから、廃止とした。なお、コロナ禍による実施困難時期とも重なった。
足型測定(銀河アリーナ)	足型を測定し重心の位置や左右差を確認したのちフォーム改善やシューズ選びに活用する。	令和5年度の実施に向けて調整中です。
骨密度測定(銀河アリーナ)	骨密度を計測し日々の健康管理に活用します。又はトレーニングを始めるきっかけとすることを目的として実施する。	令和5年度の実施に向けて調整中です。

9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
夏休みプールスタンプラリー	古淵鶴野森プール、こだまプール、銀河アリーナ、市民健康文化センター、北の丘センター合同でスタンプラリーを実施	スケールメリットを活かし、周辺プール施設と協力して、相互に利用者を増やすことが出来ている。
淵野辺公園テニスコート夜間照明使用料の券売機設置	受付窓口に来ていただかなくても、コートで直接支払いを行うことが出来る状態にした。	既にコート代を支払い済みの利用者がそのままコートに来ることが出来、利便性向上に繋がっている。
ノルディックポールウォーキング(淵野辺公園)	個々の運動機能向上を図るとともに、公園の利用促進及び介護予防につなげることを目的とする。	大野北第2地域包括支援センターとの共催事業で、公園をウォーキングしている利用者の参加もあり、高齢者の健康づくりに貢献した。
浅田真央アイスショー(銀河アリーナ)	プロフィギュアスケーターとして活躍する浅田真央さんが出演、プロデュースするショーです。	プロのスケートの見る機会を提供できると同時に銀河アリーナの認知度向上等に繋がりました。
カラダ健康教室(小顔ケア&ヨガ)(銀河アリーナ)	口周りの筋肉を引き締める効果もあり、注目が集まっている小顔ケアとヨガエクササイズをミックスした健康教室です。	マスク生活を過ごす中で、顔の筋肉を使うことも減少傾向にあることから、参加者に好評をいただきました。
キッチンカーの設置について(淵野辺公園)	テイクアウトのできる飲食のニーズも高いことから、園内にキッチンカーを設置した。	施設周辺も含めて、フードの取扱いが少ないことから、来園者に提供することが出来、大変喜ばれた。

10 指定管理者の自己評価

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、利用制限や施設閉鎖等を行っていた時期が長く続いたことで、利用者が減少する年が続いておりますが、その中でも人々の意識が変わったことで屋外施設の需要が高まったり、夏季・冬季の五輪を経て、一部競技が盛り上がりを見せるなど、施設を取り巻く状況が大きく変化した期間となりました。

現指定期間においては、令和4年度に新たにツイッターを開設するなど情報発信の強化にも力を入れ、新規顧客を取り入れるツールとしても役立っております。自主事業についても、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴って、計画通りの実施に至ることが出来なかったものがありますが、人気事業のコマ数拡大や内容等について都度見直しを行い、必要に応じて統廃合を行うことで、施設を訪れる機会を減らさない努力を行うことが出来たと思います。新規で実施した事業では、アイスショーの誘致をはじめとした大規模のものから、グラウンドの空きコマを活用したアウトドアヨガ(令和4年度実施)など、好評をいただくことが出来た事業にも挑戦出来ております。

11 所管課意見

成果指標は6.7点、事業の実施状況は16.7点、利用者の満足度は10点、経営状況は16.7点、管理業務の履行状況は11.7点となり、全体の評価は、62点となった。成果指標の達成度については、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、施設閉鎖や人数制限などを行ったことにより厳しい評価となったが、徐々に利用が増加しているので、今後に期待したい。事業の実施状況については、コロナ渦で事業の実施が難しい中、利用者ニーズを的確にとらえ、健康づくりを目的とした事業や本市のスポーツ振興に寄与する事業を実施している点を評価する。利用者満足度については、利用者意見に対して指定管理者においてよく対応しており、コロナ渦前の水準を維持している点を評価する。今後も利用者満足度向上を目指し、施設収支の黒字分等による、施設や市民サービスへの還元を期待したい。管理業務の履行状況については、管理業務と人員配置等において、委託業務の未履行や労働状況台帳の不備などがあり、厳しい評価となったが、確認体制の見直し等を行い、改善をしたため今後は適正な管理業務の履行管理に期待する。

全体としては、B評価と厳しい評価だが、今後においても利用者の安心・安全に配慮した施設運営に尽力し、指定管理者としての知見を活かした運営で、利用者の安全・安心なスポーツ活動の場の提供をお願いしたい。

12 選考委員会意見

この3ヶ年は新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、施設閉鎖や人数制限などにより厳しい評価となったが、今後に期待する。

事業の実施状況については、コロナ渦で事業の実施が難しい中で、事業を的確に実施している点を評価する。

施設収支の黒字分等による、施設等への還元を年度ごとに期待する。

管理業務と人員配置等において、委託業務の未履行や労働状況台帳の不備などがあり、厳しい評価となったが、確認体制の見直し等を行い、改善が図られており、今後は適正な管理業務の履行管理に期待する。

新しい情報発信ツールを使うなどのアイデアや新しいイベントの企画など、専門性を持ったグループの利点を活かし、それぞれの専門性や知見を活かした新しいスポーツ活動の場の管理運営を期待する。

全体としてはB評価と厳しい評価であるが、今後も利用者が満足できる事業推進に期待する。

総合評価（自動判定）

B

(62/100)

