

■ 指定管理者制度導入施設 中間評価シート ■

1 基本情報

公の施設名	横山公園・鹿沼公園・小山公園
指定管理者名	横山公園グループ運営共同企業体 (構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。
施設概要	【横山公園】(運動公園、昭和45年供用開始、13.5ha) 芝生広場、樹林広場、クラブハウス、駐車場、スポーツ施設(人工芝グラウンド、野球場、テニスコート) 【鹿沼公園】(地区公園、昭和45年供用開始、4.9ha) 児童交通公園、白鳥池、水生植物池、築山、駐車場、管理事務所、スポーツ施設(野球場、テニスコート) 【小山公園】(近隣公園、平成17年供用開始、2.99ha)芝生広場、管理事務所、駐車場、スポーツ施設(スポーツ広場、ニュースポーツ広場)
施設所管課	環境経済局 公園課、市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目(単位)		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
横山	【人工芝グラウンド】 利用件数合計(件)	1,491	980.5	1,187		
	【野球場】 利用件数合計(件)	594	503	561		
	【テニスコート】 利用件数合計(件)	8,623	6,082	7,917		
鹿沼	【野球場】 利用件数合計(件)	439	358	373		
	【テニスコート】 利用件数合計(件)	4,529	3,227	4,294		
	児童交通公園(人)	65,575	53,041	68,561		
小山	【スポーツ広場】 利用件数合計(件)	1,397	960	1,063		
	【ニュースポーツ広場】 利用者数合計(件)	39,142	32,042	37,153		
利用料金合計(円)		44,185,400	35,283,585	47,604,500		

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	C	B	B				8.3

※令和2年度及び令和3年度は施設休止期間等を考慮した目標値としている。

指標1	横山公園
指標名（単位）	人工芝グラウンドの年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	1,400	938 (1,450)	1,265 (1,500)		
実績値（人）	1,491	980.5	1,187		
達成度（%）	106.5%	104.5%	93.8%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標2	横山公園
指標名（単位）	野球場の年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	760	498 (770)	575 (780)		
実績値（人）	594	503	561		
達成度（%）	78.2%	101.0%	97.6%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標3	横山公園
指標名（単位）	テニスコートの年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	12,000	7,799 (12,050)	9,599 (12,100)		
実績値（人）	8,623	6,082	7,917		
達成度（%）	71.9%	78.0%	82.5%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標4	鹿沼公園
指標名（単位）	野球場の年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	510	327 (510)	410 (520)		
実績値（人）	439	358	373		
達成度（%）	86.1%	109.5%	91.0%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標5	鹿沼公園
指標名(単位)	テニスコートの年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	5,000	3,203 (5,000)	4,220 (5,000)		
実績値(人)	4,529	3,227	4,294		
達成度(%)	90.6%	100.7%	101.8%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標6	小山公園
指標名(単位)	スポーツ広場の年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	1,550	1,023 (1,580)	1,291 (1,610)		
実績値(人)	1,397	960	1,063		
達成度(%)	90.1%	93.8%	82.3%	#DIV/0!	#DIV/0!

指標7	小山公園
指標名(単位)	ニュースポーツ広場の年間利用人数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目(単位)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	42,500	29,125 (45,000)	38,003 (45,050)		
実績値(人)	39,142	32,042	37,153		
達成度(%)	92.1%	110.0%	97.8%	#DIV/0!	#DIV/0!

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 18
	A	S	S				

自主事業		
主な事業名	内容等	効果等
ダイナボアーズラグビー教室 (横山公園)	小学5年生から中学3年生までを対象としたラグビー教室。年間を通じた継続的なプログラムを実施。段階的に練習の難易度を上げ、ラグビーの基礎を学ぶことやスキルアップを図る。(毎週水曜日開催)	ダイナボアーズのスタッフを講師として迎え、令和3年度から開始。参加者からは好評の声をいただき、募集人数を超える応募を得られている。 【令和3年度】 34名参加(定員30名) ※令和4年度はクラス分けを実施予定
寄せ植え教室 (横山公園、鹿沼公園)	寄せ植えのポイントや植物の植え方などについて学び、また、季節の植物を用いた寄せ植えを実施する。	令和元年度から継続的に実施(令和2年度は新型コロナウイルスにより中止)。参加者から好評の事業であり、募集開始時は毎回満員となることから、多くの方から支持をいただいている。 【令和3年度】 横山 10名参加(定員10名) 鹿沼 6名参加(定員 6名)
スケートボード教室 (小山公園) (初心者・入門コース) (初心者・トリックコース)	大人から子供まで参加可能な初心者スクール。スケートボードの乗り方、漕ぎ方からセクションを使ったトリックまでを学べる。	令和元年度から継続的に実施。教室の参加者等から、希望の時間帯や曜日をヒアリングし、希望が多岐に渡ったため、令和3年度から実施回数を大幅に増やし、安定した参加を得られている。 【令和3年度】 年73回(令和元年度は年45回)
バスケットボール教室 (小山公園)	バスケットボールの基礎を重点的に指導する教室。また、技術的な指導のみならず遊びの要素も取り入れ、バスケットボールの楽しさを伝える。	令和元年度から継続的に実施。教室の参加者等から、希望の時間帯や曜日をヒアリングし、希望が多岐に渡ったため、令和3年度から実施回数を大幅に増やし、安定した参加を得られている。 【令和3年度】 年41回(令和元年度は年14回)
キッチンカー (小山公園)	園内にキッチンカーを設置し、来園者に有料で飲食のサービスを提供する。	令和3年度から主に土日祝日に実施。新型コロナウイルスによる外食スタイルの変化から利用者からは好評の声をいただいた。満足度調査では回答者の98.3%の方から園内にキッチンカーがあることについて良いと思うと回答いただき、多くの支持を得られている。

5 利用者の満足度

評価（5評価）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点 15
	A	A	A				

利用者満足度調査	※実績値は3施設分の平均値
調査手法/サンプル数	職員による調査/200枚以上
目標値の基準	過去の実施状況等から設定したもの

項目（単位）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	94.0	94.0	94.0		
実績値（％）	94.8	95.4	94.3		
達成度（％）	100.8%	101.5%	100.3%	#DIV/0!	#DIV/0!

利用者意見の把握に資するその他の取組	
主な取組事項	取組内容
お客様ご意見箱の設置	管理事務所に「お客様ご意見箱」を設置し、いつでもご質問等を投函いただくことが可能。
ホームページの活用	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設け、いつでもご質問等をお受けすることが可能。
WEB回答の実施	満足度調査において、不特定多数の利用者が鉛筆やボールペンを使用することから、利用者ご自身のスマホから回答できるWEB回答を設け、新型コロナウイルスの感染防止を図った。

利用者意見に対する対応	
主な意見	対応内容
テニスコートの観覧席に登るのに苦慮するため、踏み台を設置してほしい。（横山公園）	観覧席の複数個所に、職員により新たに踏み台を設置し、利用者の利便性向上を図った。
電話が繋がらないことが多い。（鹿沼公園）	電話回線の増設を行った。また、雨天時のテニスの利用可否に関する問い合わせが集中することから、テニスコートの自動音声案内サービスを開始した。
遊歩道や芝生広場の中にぬかるみがあるので改善してほしい。（小山公園）	園内の剪定した枝をチップ化し、園路に敷き、利用者が歩行しやすい環境を整えた。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	評価点 (20点満点)	評価点
	B	A	B				

施設の収支概要

(千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入 (a)	148,542	157,073	157,851		
指定管理料	104,357	104,863	99,498		
利用料金収入	27,751	23,868	47,605		
その他の収入	16,434	28,342	10,748		
支出 (b)	154,766	159,766	164,023		
人件費	82,004	85,157	86,951		
本社管理経費	7,626	9,424	9,301		
その他の支出	65,136	65,184	67,771		
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-6,224	-2,693	-6,172		
自主事業収入 (d)	12,012	8,512	11,764		
自主事業支出 (e)	5,267	4,124	5,603		
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	6,745	4,388	6,161		
全体収支 【(c)+(f)】	521	1,695	-11		
備考					

7 管理業務の履行状況

検査項目	確認結果				
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
管理業務	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
危機管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
人員配置・地元活用	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
現金管理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
会計・経理	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報セキュリティ	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
情報公開・個人情報保護	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	適正に実施	適正に実施		
加点の有無	有	有	有		
主な加点内容	公園内の美観向上に取り組んだ点や、美化活動等地域団体との協働	人員の効果的な配置に伴う費用抑制	剪定枝の再利用に伴う利用者の歩行環境の改善や経費の削減		

8 提案事項のうち未実施のこと

主な事項	内容等	理由・今後の実施見込等
フラッグフットボール教室【自主事業】 (鹿沼公園、横山公園)	タックルの代わりに腰に付けたフラッグを奪う競技でホームタウンチーム「ノジマ相模原ライズ」と連携し実施するもの。	令和元年度に募集を行うも参加者不足により中止となり、その後、新型コロナウイルスの蔓延により募集を見合わせた。また、当該事業は土日祝日の参加が見込まれる教室ではあるが、令和3年度から駐車場の容量不足が顕著となったため、今後も募集は行わない予定である。
ジュニアフットボール教室【自主事業】 (鹿沼公園、横山公園)	ヘルメット等の防具を着用し、アメリカンフットボールスタイルで行うもの。タックルの代わりに両手でタッチする等、安全性に配慮した競技。	令和元年度に募集を行うも参加者不足により中止となり、その後、新型コロナウイルスの蔓延により募集を見合わせた。また、当該事業は土日祝日の参加が見込まれる教室ではあるが、令和3年度から駐車場の容量不足が顕著となったため、今後も募集は行わない予定である。
3on3バスケットボール大会【自主事業】 (小山公園)	市内外に参加者を呼びかけた3on3バスケットボール大会を実施。東京オリンピックの新種目(3×3)に共通した競技であることから多くの参加を募りたい。	新型コロナウイルスの蔓延により実施を見合わせていたが、令和5年度を目途に実施予定である。
スケートボード大会【自主事業】 (小山公園)	市内外に参加者を呼びかけたスケートボード大会を実施。東京オリンピックの新種目にも該当していることから多くの参加を募りたい。	新型コロナウイルスの蔓延により実施を見合わせていたが、令和5年度を目途に実施予定である。
ヤギの除草【自主事業】 (小山公園)	園内における芝生部分において、ヤギによる除草を行うもの。	多数の観覧者が見込まれることから、新型コロナウイルスの蔓延により実施を見合わせ。令和5年度を目途に実施予定である。
桜のライトアップ【自主事業】 (小山公園)	公園内の桜に春の夜空を彩るイルミネーションを設置し、公園の魅力を引き出すもの。	多数の観覧者が見込まれることから、新型コロナウイルスの蔓延により実施を見合わせ。令和5年度を目途に実施予定である。

9 提案事項にないが実施したこと

主な事項	内容等	効果等
ダイナボアーズラグビー教室 (横山公園)	小学5年生から中学3年生までを対象としたラグビー教室。年間を通じた継続的なプログラムを実施。段階的に練習の難易度を上げ、ラグビーの基礎を学ぶことやスキルアップを図る。(毎週水曜日開催)	ダイナボアーズのスタッフを講師として迎え、令和3年度から開始。参加者からは好評の声をいただき、募集人数を超える応募を得られている。 【令和3年度】 34名参加(定員30名) ※令和4年度はクラス分けを実施予定
自動販売機の増設 (横山公園)	園内に自動販売機を1台増設するもの。	園内の遊具近辺にはこれまで自動販売機の設置がなかったことから、利用者のニーズを鑑み新たに設置。好評の声をいただいている。
施設ホームページの作成 (横山公園、鹿沼公園、小山公園)	施設独自のホームページを作成し、情報発信の強化を行うもの。	綺麗で大きな画像を採用し、レイアウトも大幅に変更した他、公園からのお知らせも一目でわかるようにする等、利用者からの見やすさを第一に考えたホームページを意識し、利便性の改善を図った。
施設パンフレットのリニューアル (横山公園、鹿沼公園、小山公園)	施設パンフレットをリニューアルし、情報発信の強化を行うもの。	ホームページ同様に綺麗で大きな画像を採用した他、3公園で異なるベースの色を採用し、利用者の利便性の改善を図った。
フィジカルアップ教室 (小山公園)	小学1年生から6年生までを対象にスポーツ動作に必要な正面だけでなく多方向に動ける能力向上を目標に、身体のコントロールを効率的に行い速さを磨く。	「1回参加しただけで劇的に変化した」「目に見えて成果が出た」等、参加した保護者の方からは好評の声をいただいている。また、教室内ではタイムの計測もあることから、数字上での変化も感じていただいている。

10 指定管理者の自己評価

令和元年度から令和3年度までの3年間は新型コロナウイルス感染症の発生と拡大により、施設内は緊急事態宣言の発令に伴う閉鎖やまん延防止等重点措置の適用に伴う時短営業等を余儀なくされた。

自主事業（教室等）については、令和元年度は概ね開催することができたが、令和2年度は一部を除きほとんどの事業が中止、令和3年度は検温や消毒、募集人数を減らす等、感染防止対策を施しながら概ね実施することができた（施設閉鎖期間の一部の事業を除く）。新型コロナウイルス感染症の影響により思うような施設運営を行うことができなかったが、一方でダイナポアーズラグビー教室の開催や施設ホームページの作成、キッチンカーの設置等、新たな取り組みを行うことができた。ダイナポアーズラグビー教室はダイナポアーズのOBや現役選手を講師として迎える教室であり、募集人数以上の参加者が在籍しており、非常に好評の声をいただいている。施設ホームページについては、コロナ禍であるから故、新規利用者の獲得と再来園の促しを図るため、制作に取り組み、令和3年2月に公開となった。また、キッチンカーについてはコロナ禍による外食スタイルが変化していることから、利用者からは好評の声をいただくことができた。

令和4年度については、ダイナポアーズラグビー教室のクラス分けの実施、横山公園へのキッチンカーの導入、小山公園でのマルシェ（cococara MARCHE）の開催、SNS（Instagram）の開設等、新たな取り組みを実施している。また、令和5年度は横山公園でキャッシュレス決済（Paypay）の導入を予定しており、利用者の更なる利便性の向上を図れると考えている。現指定管理期間は残り2年間となるが、引き続き新たな取り組みの創出に努め、利用者の利便性と快適性の向上に努めたい。

11 所管課意見

成果指標の達成度については、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、施設閉鎖や人数制限などを行ったことにより厳しい評価となったが、実績値についてはコロナ禍前の水準に戻つつあるため、今後に期待したい。事業の実施状況については、コロナ禍で事業の実施が難しい中、積極的に人気事業の実施回数の増加や新規事業を実施した点を評価する。

また、利用者の満足度については、高い水準を維持している点は評価できる。引き続き、利用者のニーズ把握に努め、施設の特性を活かした管理運営を期待する。

12 選考委員会意見

この3ヶ年はコロナ感染症の影響をうけ、事業の実施や集客等が難しい状況であったが、利用者満足度は高い成果をあげており、的確な事業実施がなされていると評価したい。

本体収支について、3年間赤字であり、それを自主事業で挽回しているが、今後は経営の健全性から本体収支の黒字化となるよう、更なる事業の効果的・効率的な事業の推進に取り組んでいただきたい。

今後は、自主事業の収益を利用者サービスにどの程度還元したか、それによりどの程度集客数や満足度が上がったか等も明確にしていきたい。

引き続き利用者のニーズ把握に努めて頂き、適切な管理運営を期待したい。

総合評価（自動判定）

A

(73/100)

