

# ■ 指定管理者制度導入施設 最終評価シート ■

## 1 基本情報

|         |                                                                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公の施設名   | 相模原市立診療所（青野原診療所、千木良診療所、藤野診療所）                                                                                                                                                                |
| 指定管理者名  | 日本赤十字社                                                                                                                                                                                       |
| 指定期間    | 令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）                                                                                                                                                                      |
| 施設設置条例  | 相模原市立診療所条例                                                                                                                                                                                   |
| 施設の設置目的 | 診療、看護、公衆衛生活動等を行うため                                                                                                                                                                           |
| 施設概要    | ◆市立青野原診療所：相模原市緑区青野原2015番地2<br>昭和39年2月1日（平成22年4月1日に神奈川県から移管）開設<br>◆市立千木良診療所：相模原市緑区千木良852番地8<br>昭和42年4月1日（平成22年4月1日に神奈川県から移管）開設<br>◆市立藤野診療所：相模原市緑区小淵1656番地1<br>昭和36年7月1日（平成22年4月1日に神奈川県から移管）開設 |
| 施設所管課   | 健康福祉局 保健衛生部 医療政策課                                                                                                                                                                            |

## 2 管理実績

| 項目（単位）       | 令和3年度       | 令和4年度       | 令和5年度       | 令和6年度       | 令和7年度       |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 利用者数合計（人）    | 13,376      | 13,524      | 15,178      | 15,526      | 14,536      |
| うち<br>往診患者延数 | 197         | 188         | 248         | 425         | 297         |
| 診療収益（円）      | 143,319,635 | 141,659,181 | 158,890,586 | 157,275,430 | 146,297,293 |
| 診療単価（円）      | 10,715      | 10,475      | 10,469      | 10,130      | 10,064      |

## 3 成果指標の達成度

|         | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                | 評価点 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-----|
| 評価（5評価） | S     | B     | S     | S     | D     | 評価点<br>（20点満点） | 14  |

### 指標1

|           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| 指標名（単位）   | 訪問診療の利用者数（地域住民が必要な医療として需要の増加が見込まれるため） |
| 指標式と指標の説明 | 3診療所の年間累計（目標値は前年度実績）                  |

| 項目（単位） | 令和3年度  | 令和4年度 | 令和5年度  | 令和6年度  | 令和7年度 |
|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| 目標値（人） | 152    | 197   | 188    | 248    | 425   |
| 実績値（人） | 197    | 188   | 248    | 425    | 297   |
| 達成度（％） | 129.6% | 95.4% | 131.9% | 171.4% | 69.9% |

#### 4 事業の実施状況

|         | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                | 評価点 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-----|
| 評価（5評価） | A     | A     | A     | A     | A     | 評価点<br>(20点満点) | 15  |

##### 市が指定する事業

| 主な事業名                              | 内容等                         | 効果等                       |
|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 地域住民に対する初期医療の提供及び病診連携による地域の医療水準の向上 | 津久井地域における診療所として相模原赤十字病院等と連携 | 病院との連携により、地域医療体制の維持に貢献した。 |
| 訪問診療の実施による在宅患者の支援                  | 訪問診療を年間を通して実施               |                           |
| 公衆衛生活動等の実施による地域住民の健康増進             | 健康診断及び予防接種の実施               |                           |

##### 企画提案事業

| 主な事業名 | 内容等 | 効果等 |
|-------|-----|-----|
| (なし)  |     |     |

##### 自主事業

| 主な事業名 | 内容等 | 効果等 |
|-------|-----|-----|
| (なし)  |     |     |

#### 5 利用者の満足度

|         | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |                | 評価点 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-----|
| 評価（5評価） | A     | A     | A     | A     | A     | 評価点<br>(20点満点) | 15  |

##### 利用者満足度調査

|        |                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------|
| 調査手法   | 「診療所職員の対応」、「診療待ちから会計までの待ち時間」項目において、利用者を対象にアンケート調査を実施した。 |
| 目標値の基準 | 利用者から「また利用したい」との評価を受けている割合の3診療所の平均値が、前年度までの平均値を上回ること    |

| 項目（単位） | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度  | 令和7年度  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 目標値（％） | 92.9   | 93.2   | 93.5   | 93.8   | 94.0   |
| 実績値（％） | 96.4   | 98.3   | 98.7   | 98.9   | 98.6   |
| 達成度（％） | 103.8% | 105.5% | 105.6% | 105.4% | 104.9% |

## 6 施設の経営状況

| 評価（5評価） | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 評価点<br>(20点満点) | 評価点 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-----|
|         | S     | S     | S     | S     | S     |                | 20  |

| 施設の収支概要             |         | (千円)    |         |         |         |  |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| 項目                  | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 令和6年度   | 令和7年度   |  |
| 収入（a）               | 223,697 | 206,960 | 224,365 | 225,109 | 218,902 |  |
| 指定管理料               | 61,945  | 63,078  | 64,706  | 66,664  | 70,727  |  |
| 利用料金収入              | 143,320 | 141,659 | 158,891 | 157,275 | 146,297 |  |
| その他の収入              | 18,432  | 2,223   | 768     | 1,170   | 1,878   |  |
| 支出（b）               | 192,194 | 182,151 | 189,169 | 196,997 | 193,889 |  |
| 材料費                 | 35,269  | 30,577  | 33,143  | 33,277  | 31,051  |  |
| 給与費                 | 105,112 | 114,370 | 115,580 | 120,641 | 119,104 |  |
| 委託費                 | 36,468  | 19,679  | 23,676  | 26,245  | 26,514  |  |
| 設備関係                | 7,267   | 8,611   | 7,516   | 8,531   | 7,411   |  |
| その他の支出              | 8,078   | 8,914   | 9,254   | 8,303   | 9,809   |  |
| 本体事業収支 【(a)-(b)】(c) | 31,503  | 24,809  | 35,196  | 28,112  | 25,013  |  |
| 自主事業収入（d）           | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| 自主事業支出（e）           | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| 自主事業収支 【(d)-(e)】(f) | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |  |
| 全体収支 【(c)+(f)】      | 31,503  | 24,809  | 35,196  | 28,112  | 25,013  |  |
| 備考                  |         |         |         |         |         |  |

## 7 管理業務の履行状況

| 検査項目          | 確認結果  |       |       |       |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
| 管理業務          | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 危機管理          | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 人員配置・地元活用     | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 現金管理          | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 会計・経理         | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 情報セキュリティ      | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 情報公開・個人情報保護   | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 市への報告事項・事前承認等 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 | 適正に実施 |
| 加点の有無         | 無     | 無     | 無     | 無     | 無     |
| 主な加点内容        |       |       |       |       |       |

## 8 指定管理者の自己評価

初年度と最終年度を比較すると、人口が減少しているにもかかわらず、患者数は1,160名、訪問診療患者数は100名増加している。患者数増加の要因のひとつとして、医師の配置を半年ではなく、1～2年にできたため、患者が定着化したと考えられる。訪問診療患者については目標を達成できていない年度があったため、いままで以上に近隣病院や訪問看護ステーション等との連携が必要である。また、外来診療収益については約300万円増加している。すべての年度を通じて、指定管理料により黒字となったが、今後も質の高い医療を目指しつつ経営改善できるよう努めたい。

## 9 所管課意見

令和3年～7年度の5年間に、患者数増加に伴う収益の改善、発熱外来やワクチン接種対応などの診療面での貢献は高く評価できる。

一方で、地域活動や予防医療の住民サービスの推進には診療所間でばらつきがあることから、より一層の取り組みを期待したい。管理面では一部継続的な改善が必要な部分もあるが、概ね改善されている。今後は地域医療への貢献を強化しつつ、管理運営の質の向上に努めるとともに、講座・教室の企画開催や情報発信の強化、管理体制の厳格な運用を進めることで、住民サービスの拡充と診療所の持続可能な運営の継続を期待したい。

## 10 選考委員会意見

・令和7年度は、前年度と比べて患者数が減少したものの、人口減少の中にあっても、この5年間で患者数が増加していること、また、「診療所職員の対応」、「診療待ちから会計までの待ち時間」について、3診療所ともに、令和3年度を上回る高い満足度が得られていることを評価します。

令和8年度初めに藤野診療所に心エコーの機器を導入されたとのこと、今後も、質の高い医療の提供をお願いするとともに、公衆衛生活動にも貢献いただくことを期待します。

・令和3年度から令和7年度にかけて安定して事業収支の黒字が続いており、評価できると考える。人口が減少しているという前提はあるが、今後の患者数の増加と利用者の満足度向上を期待したい。

・診療所の統廃合への不安が強いと思います。アクセスも含め丁寧な説明と理解、医療サービスの格差が無いような配慮が必要と思われます。

### 総合評価（自動判定）

A

(79/100)

