

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和4年度

1 基本情報

公の施設名	津久井又野公園、相模湖林間公園、小倉テニスコート、小倉プール、名倉グラウンド、ふじのマレットゴルフ場
指定管理者名	津久井グループ運営共同事業体(構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 都市における環境保全、景観形成、防災及びレクリエーション効果の実現。 生涯スポーツ社会の実現や豊かなスポーツライフの実現(平成23年3月:市スポーツ振興計画) スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するために設置(相模原市立グラウンド等スポーツ施設に関する条例第2条)
施設概要	【津久井又野公園】 所在地:緑区又野829番地 管理面積:4.42ha 主な施設:テニスコート、多目的グラウンド、子ども広場 【相模湖林間公園】 所在地:緑区若柳1432番地2 管理面積:9.72ha 主な施設:野球場、テニスコート、ゲートボール場 【小倉テニスコート】 所在地:緑区小倉1番地 管理面積:0.57ha 主な施設:テニスコート 【小倉プール】 所在地:緑区小倉1番地 管理面積:1.46ha 主な施設:屋外プール 【名倉グラウンド】 所在地:緑区名倉1000番地 管理面積:5.63ha 主な施設:テニスコート、多目的グラウンド、ゲートボール場、多目的室 【ふじのマレットゴルフ場】 所在地:緑区吉野1010番地1 管理面積:4.12ha 主な施設:マレットゴルフ場
施設所管課	環境経済局 津久井地域環境課、市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用者数合計(人)	85,508	117,121	124,745				
又野	多目的グラウンド	23,755	21,881	12,494			
	テニスコート	5,758	8,582	9,289			
林間	野球場	13,341	20,212	25,497			
	テニスコート	11,524	15,640	18,535			
	ゲートボール場	3,447	4,461	4,989			
小倉テニスコート	9,870	14,257	9,224				
小倉プール	10,475	5,585	14,806				
名倉	多目的グラウンド	0	13,664	13,822			
	テニスコート	90	2,054	2,541			
	ゲートボール場	0	40	666			
	多目的室	0	1,197	1,956			
ふじのマレットゴルフ場	7,248	9,548	10,926				

項目（単位）		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
使用料・利用料金合計（円）		14,499,100	20,264,415	22,896,860				
又野	多目的グラウンド	1,599,970	1,744,570	1,431,420				
	テニスコート	1,863,330	2,524,605	2,866,480				
林間	野球場	958,720	2,817,580	3,217,760				
	テニスコート	3,431,060	4,495,430	4,713,280				
	ゲートボール場	25,760	32,000	37,920				
小倉テニスコート		3,102,060	4,140,605	2,752,960				
小倉プール		2,739,390	1,852,000	4,906,000				
名倉	多目的グラウンド	0	760,650	731,450				
	テニスコート	18,400	687,175	701,400				
	ゲートボール場	0	0	3,520				
	多目的室	0	70,680	125,550				
ふじのマレットゴルフ場		760,410	1,139,120	1,409,120				

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
C	<p>成果指標の達成度は、12指標の平均値が87.3%となるため、C評価となる。</p> <p>コロナ禍の影響を大きく受けた令和3年度の達成度と比べ、達成度が110%を超える施設が0施設から3施設に増えるなど、グループ全体としては改善の傾向が見受けられるが、一方で名倉グラウンドのゲートボール場、多目的室の達成度が引き続き全体平均を下げる要因となっている。</p> <p>令和5年度以降は小倉テニスコートの改修を終えたことや、小倉プールについて子どもの施設使用料の無料化など利用者数の増加が見込まれることから、これらを活用して達成度の増加に繋げていただきたい。</p>

指標1	津久井又野公園
指標名（単位）	多目的グラウンドの利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数（件）

項目（単位）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値（件）	806 (1,260)	1,063 (1,260)	970	990	1,010	1,030	1,050
実績値（件）	609	565	565				
達成度（%）	75.6%	53.2%	58.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 2	津久井又野公園						
指標名 (単位)	テニスコートの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)						

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	1,555 (2,430)	2,050 (2,430)	1,720	1,755	1,790	1,825	1,860
実績値 (件)	1,357	1,848	2,093				
達成度 (%)	87.3%	90.1%	121.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 3	相模湖林間公園						
指標名 (単位)	野球場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間の野球場の利用件数(件)						

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	352 (550)	464 (550)	460	470	480	490	500
実績値 (件)	300	419	471				
達成度 (%)	85.2%	90.3%	102.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 4	相模湖林間公園						
指標名 (単位)	テニスコートの利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)						

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	2,252 (3,520)	2,970 (3,520)	2,880	2,940	2,995	3,055	3,110
実績値 (件)	2,271	3,002	3,193				
達成度 (%)	100.8%	101.1%	110.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 5	相模湖林間公園						
指標名 (単位)	ゲートボール場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のゲートボール場の利用件数(件)						

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (件)	416 (650)	548 (650)	490	500	510	520	530
実績値 (件)	292	372	443				
達成度 (%)	70.2%	67.9%	90.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標6	小倉テニスコート
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	2,950 (4,610)	3,890 (4,610)	2,188 (4,000)	4,080	4,160	4,240	4,320
実績値(件)	2,779	3,858	2,394				
達成度(%)	94.2%	99.2%	109.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和4年9月1日から令和5年2月18日の間はコート改修に伴い施設閉鎖をしたため、施設稼働率及び開所日数をもとに目標値を修正。(施設稼働率54.7%：通常353日、閉鎖日数160日、開所日数193日)

指標7	小倉プール
指標名(単位)	プールの利用者数(人)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績利用者数÷目標利用者数×100

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(人)	11,600 (27,620)	6,150 (27,620)	12,859 (21,690)	22,120	22,560	22,990	23,425
実績値(人)	10,475	5,585	14,806				
達成度(%)	90.3%	90.8%	115.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和4年7月1日から14日まで施設閉鎖をしたため、施設稼働率及び人員減少率をもとに目標値を修正。(施設稼働率77.4%：通常62日、開所48日。人員減少率76.6%：R4年度1日平均308人、過去1日平均402人) ※過去1日平均は平成28年度～令和元年度の4ヶ年平均

指標8	名倉グラウンド
指標名(単位)	多目的グラウンドの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間の多目的グラウンドの利用件数(件)

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		573 (680)	590	600	615	625	640
実績値(件)		485	494				
達成度(%)		84.6%	83.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和2年度は台風の土砂置き場のため施設閉鎖

指標9	名倉グラウンド
指標名(単位)	テニスコートの利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のテニスコートの利用件数(件)

項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(単位)		692 (820)	570	580	595	605	615
実績値(単位)		515	534				
達成度(%)		74.4%	93.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和2年度は台風の土砂置き場のため施設閉鎖

指標10		名倉グラウンド					
指標名(単位)	ゲートボール場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のゲートボール場の利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		177 (210)	180	185	190	195	200
実績値(件)		2	22				
達成度(%)		1.1%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和2年度は台風の土砂置き場のため施設閉鎖

指標11		名倉グラウンド					
指標名(単位)	多目的室の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間の多目的室の利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)		497 (590)	350	355	365	370	380
実績値(件)		76	143				
達成度(%)		15.3%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※令和2年度は台風の土砂置き場のため施設閉鎖

指標12		ふじのマレットゴルフ場					
指標名(単位)	マレットゴルフ場の利用件数(件)						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数÷目標件数×100 年間のマレットゴルフ場の利用件数(件)						
項目(単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値(件)	8,928 (13,950)	11,773 (13,950)	10,000	10,200	10,400	10,600	10,800
実績値(件)	7,248	9,548	10,926				
達成度(%)	81.2%	81.1%	109.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

4 事業の実施状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	グループ全体の事業の基準点に対する実績点の割合が120%となるため、A評価となる。 多くの施設でコロナ禍のため休止していた事業が再開され、概ね目標値の参加者数を達成したことは評価できる。 令和5年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、中止になった小倉プールの各事業が再開できるよう努めるとともに、新しいホームページ作成を行うことで施設の認知度の向上や自主事業の開催の周知に繋げていただきたい。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
(なし)			

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野】初心・初級テニス教室	4月～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象:中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標32人 実績37人	◎
【又野】初級・中級テニス教室	4月～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象:中学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標32人 実績30人	○
【又野】ジュニアテニス教室	4月～12月	めいぶる共催事業。年間を通して教室を行う。1クール5回を4クール実施。(2クラス) 対象:小学3～6年生(市内在住・在学) 目標32人 実績25人	○
【又野】少年少女サッカー教室	7月～3月	市内のスポーツ団体(みどりスポーツクラブ)と連携してサッカーの基本指導を行う。また教室で習得した技術を発揮する場の提供として市内チームとの練習試合や大会を開催する 対象者:小学生 目標各回30人×7回 実績延べ480人	◎
【林間】ミニカラフルグラデーションキャンドルワークショップ	9月	カラフルなロウを使用しグラデーションのあるキャンドルづくり。	◎
【林間】クリスマスリース作り教室	12月	葉や実、蔓など園内で採取した材料を使用し、クリスマスリースを作る。 対象:小学生以上(市内在住・在勤・在学) 目標18人 実績7人	○
【林間】中学ソフトテニス練習会	5、6、7月	市内の中学生を集めて、ソフトテニスの指導を行いレベルアップを図る。学校行事の日程が決定するのが遅いため、参加者が少なかった。 目標各回20人 実績延べ11人	○
【林間】知ろう！自分の町のこと！ 謎？津久井オリエンティング！inさがみ湖リゾートプレジャーフォレスト！	8月	津久井青年会議所共催事業 相模湖プレジャーフォレスト(謎解きオリエンティング) 相模湖林間公園(人権花運動(花の植え、バルーンリリース)) 目標50人 実績87人	◎
【小倉プール】カヌー体験会	9月	参加者のレベルに合わせたカヌー体験会を実施。あわせて水難事故防止のためのセルフレスキュー講習を実施する。 対象:小学生以上60歳まで 目標20人 実績38人	◎
【小倉プール】トライアスロンの為の海を想定したプール練習会	8月	海を想定した広いプールでトレーニングを実施 ・臨機応変なヘッドアップスイム・レース全体として上手く泳ぎ切るコツ ・バトルでのいなし方 他 対象者:高校生以上 目標10人 実績15人	○
【名倉】少年少女サッカー大会	7月～3月	教室で習得した技術を発揮する場の提供と、市内チームを招待し練習試合や大会を開催して利用促進を図る。 対象:市内の小学生 目標240人 実績260人	◎
【名倉】グラウンド、多目的室および小会議室を無料開放	通年	月1回(平日午前中)にグラウンドの無料開放を実施。 3月からは週に1回程度、平日の午後にはグラウンド、多目的室および小会議室を無料開放を実施。	◎

【マレット】芋ほり体験会	9月	マレットゴルフ体験及び芋ほり体験をしてもらう事で、津久井地域の自然の良さを知ってもらう。 対象：小学生以上 令和4年度は実施後に相模湖林間公園にてキャンドルワーク実施 目標30人 実績40人	◎
【マレット】大地の再生ワークショップ	12月～3月	月2回程度大地の再生の視点、考え方及び土木的な視点での排水機能の改善等の座学。座学を基にした土留め作業等の実施。 目標20人 実績15人	○

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
【又野・林間・名倉・マレット】花壇づくり	6月～11月	地域の方と一緒に花壇に季節の花を植えた。	○
【又野・林間・名倉】津久井テニスタンプラリー	10月～12月	3施設のうち2施設以上で計3回利用した方に、景品をプレゼントする。 対象：テニスコート利用者 実績人数は3施設参加者数の合計 (R4は小倉はテニスコート改修のため実施できず) 目標200人 実績214人	◎
【小倉プール】夏休みプールスタンプラリー	7月～8月	市内4施設(健康文化センター・北市民健康文化センター・古淵鶴野森公園・小倉プール)のプールのうち、2施設利用した方に、景品をプレゼントする。 対象者：来場した小中学生 延べ参加人数805人	◎
【又野・林間・名倉・マレット】スポーツ用具の貸出	通年	テニスラケットやバレーボールなどを有料で、砂場遊び道具やゴムボールを無料で貸し出す。 対象：来園者	○
【又野・林間】公園スタンプラリー	12/1～1/31	7公園(津久井又野公園、横山公園、鹿沼公園、淵野辺公園、相模原麻溝公園、相模原北公園、相模湖林間公園)のうち3公園以上を回り4つのスタンプを集めた方に、景品をプレゼントする。 対象：来園者 参加人数 2,362人	◎
【林間】芙蓉の苗無料配布	10/29	園内で育てた芙蓉の苗をふれあい広場でプレゼントする。 対象：どなたでも	◎
【林間】こいのぼり掲揚	4/29～5/7	プレジャーフォレストと協力し、こどもの日に合わせて、こいのぼりを掲揚する。 対象：来園者	○
【林間】イルミネーション事業	11/25～3/31	プレジャーフォレストと連携し、園内をライトアップする。来場者に冬の公園を楽しんでもらう。	○

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	全6施設の達成度の平均値が103.8%となるため、A評価となる。小倉テニスコートにおいては目標値を越えることができなかつたものの、前年より実績値が大きく上昇している。改修が済み更なる利用者増が見込まれるため、利用者満足度向上に努めていただきたい。

利用者満足度調査 6施設の平均

調査手法/サンプル数	あらかじめ用意した設問を多数の対象者に紙で配布及びインターネットでの回答。サンプル数等については、個別表参照。
目標値の基準	利用者満足度の設問に対する「満足」と「やや満足」の合計の割合

項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
目標値 (%)	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%	90.0%
実績値 (%)	90.2%	86.8%	93.4%				
達成度 (%)	100.3%	96.5%	103.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

利用者満足度調査		津久井又野公園					
サンプル数等	時期: 令和4年6月～令和5年3月 回答数: 136名						
項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
実績値 (%)	91.9%	91.0%	97.2%				
利用者満足度調査		相模湖林間公園					
サンプル数等	時期: 令和4年6月～令和5年3月 回答数: 133名						
項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
実績値 (%)	83.7%	95.3%	99.2%				
利用者満足度調査		小倉テニスコート					
サンプル数等	時期: 令和4年6月～令和5年3月 回答数: 112名						
項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
実績値 (%)	95.7%	59.0%	78.4%				
利用者満足度調査		小倉プール					
サンプル数等	時期: 令和4年7月15日～令和4年8月31日 回答数: 210名						
項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
実績値 (%)	86.7%	97.8%	97.1%				
利用者満足度調査		名倉グラウンド					
サンプル数等	時期: 令和4年6月～令和5年3月 回答数: 190名						
項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
実績値 (%)	83.4%	84.2%	92.6%				
利用者満足度調査		ふじのマレットゴルフ場					
サンプル数等	時期: 令和4年6月～令和5年3月 回答数: 215名						
項目 (単位)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
実績値 (%)	100.0%	93.6%	95.8%				
その他の取組							
取組事項	時期	取組内容					
ご意見箱	通年	施設受付にアンケートBOXを設置し、利用者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、従事者会議で共有を図り、対応に努めている。					
インスタグラムアカウント開設(相模湖林間公園)	通年	公園の風景、施設、臨時閉鎖などリアルタイムな情報を投稿することで、公園の集客や認知度UPに繋げる。また、SNSにインスタグラムを選んだ理由としては、環境の良さを伝えていくには画像投稿が最適と考えたためである。					

6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
S	本体事業収支は指定管理者制度導入施設支援金等により黒字にはなったが、人件費や光熱水費が増加しており、年々黒字額が減少している。今後も光熱水費や消耗品等の高騰が見込まれることから、節減対策及び施設の利用者数の増加に努めていただきたい。

施設の収支概要		※直近3年間について記載		
		(千円)		
項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入 (a)		96,749	104,352	106,670
	指定管理料	78,238	76,190	81,662
	利用料金収入	11,759	18,412	17,991
	その他の収入	1,020	1,348	3,596
	新型コロナウイルス関係補助金等	5,732	8,402	3,421
支出 (b)		95,486	103,167	105,598
	人件費	52,809	57,101	61,516
	本社管理経費	5,535	5,107	3,916
	その他の支出	37,142	40,959	40,166
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		1,263	1,185	1,072
自主事業収入 (d)		0	42	102
自主事業支出 (e)		40	57	382
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		-40	-15	-280
全体収支 【(c)+(f)】		1,223	1,170	792
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき検査を実施。
実施時期	令和5年2月24日

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	

加点事由	具体的内容
有	多くの施設が開設から30年以上経過している中で、テニスコート修繕やプールの補修工事などを行うことで施設利用者の利用満足度向上に努めているため。

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	

9 指定管理者の自己評価

自己評価における重要なファクターの1つは利用者満足度調査の結果である。今期における津久井グループ6施設の平均値が実績値93.4%で、目標値（90%）に対する達成度は103.8%となった。

この要因としては、9月から2月にかけて小倉テニスコートの改修工事が行われ、利用者からの劣悪なコート状況の改善要望が実現されたことで、安全にプレイが出来る期待や、老朽化が激しかったトイレの改修について、満足度が高まったことが考えられる。

施設の維持管理については、津久井グループ6施設は恵まれた自然環境に鑑み、創意工夫の施設改善（自らの施設資源を有効活用した自己改修、修繕、整備等）による修繕費等の抑制、さらに、剪定枝や伐採木の無償配布等による処分費の抑制等、限られた予算を最大限に有効活用し、現状の設備環境を整えるとともに、維持することに最善を尽くしている。

しかしながら、津久井又野公園及び名倉グラウンドにおけるテニスコートの改修、また、多目的グラウンドの照明設備の改修といった課題があるなど、指定管理者の予算の範囲では対応が困難であるため、相模原市の迅速な対応に委ねざるを得ないところである。

10 所管課意見

多くの施設がコロナ禍前の水準の利用者数に戻りつつあり、今後も小倉テニスコート改修や小倉プールの子どもの施設使用料無料化により利用者数の増加が見込まれ、成果指標の達成度の改善が期待できる。

昨今の光熱水費などの高騰が今後も継続することが考えられる中、剪定枝や伐採木の無償配布を行うことで経費節減に努めていることは評価できる。公園施設についても、利用者の意見・要望に迅速な対応をしており、快適に利用しやすい公園づくりに努めていることは大いに評価できる。

令和4年度に実現できなかった新たなホームページの作成やインスタグラムの活用をすることにより利用者ニーズを把握し、サービス向上につなげ、利用者の集客に努めていただきたい。

11 選考委員会意見

前年と比較し、全体的に利用者が増えた中で、高い利用者満足度であったことは評価できる。

コロナ禍が終息し、今後も利用者が増えていくことが見込まれる分、より一層の安心・安全のための施設管理を行っていただきたい。また、緑区の公園、スポーツ施設はとてもいい環境であるため、この環境をどう活かしていくかを今後の課題と捉えて、引き続き、市と指定管理者が連携して、快適で利用しやすい施設となるよう努め、利用者の満足度向上に繋げていただきたい。

総合評価（自動判定）

A

(75/100)

