

参考資料 4

利用者・スタッフアンケート調査例
(若葉台地区)

▼ 利用者アンケート (2/2)

番号	設問	選択肢
【団地とスーパーアルプスを往復するアルプス便】について		
Q11	アルプス便の利用について、あてはまるものはどれですか	<input type="checkbox"/> 利用した <input type="checkbox"/> 知っていたが利用しなかった <input type="checkbox"/> 知らなかった
Q12	今後アルプス便を利用したいですか	<input type="checkbox"/> 今の運行内容であれば利用したい <input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 運行内容が見直されれば利用したい ⇒Q18へ記載をお願いします。
【グリスロ全体】について		
Q13	10月、11月の実証運行期間中、グリスロの利用にあたり、知りたいと思った情報はありますか。(該当するすべてを選択)	<input type="checkbox"/> 1ヶ月程度の運行スケジュール(運行日、便の種類、運行時間) <input type="checkbox"/> 翌日の運行スケジュール(便の種類、運行時間) <input type="checkbox"/> 予約の空き状況 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 特にない
Q14	グリスロに関する情報をどのような方法で知りたいですか。(該当するすべてを選択)	<input type="checkbox"/> 紙に印刷したチラシ <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 電子メール <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 特にない
Q15	携帯電話をお持ちですか?	<input type="checkbox"/> スマートフォンを持っている <input type="checkbox"/> 従来型携帯電話を持っている(スマートフォン以外の携帯電話) <input type="checkbox"/> 携帯電話は持っていない
Q16	若葉台地区にお住いの知人・友人等で、買い物等に困っているものの、グリスロを利用していない方はいますか?	<input type="checkbox"/> いる(人程度) <input type="checkbox"/> いない
Q17	グリスロの運行に関して、改善して欲しい内容はありますか	(自由記述：運行する曜日、時間帯、乗降場所、所要時間、運行本数・間隔、予約の方法、安全性など)
Q18	その他、ご意見・ご感想をお聞かせください	(自由記述)

アンケート実施では、効果検証だけでなく、その時々での困りごとや、運行内容や運営体制見直しの参考となる設問も設定し、利用者等の意見を広く聞く機会として活用しましょう。

