

令和5年7月4日

相模原市発表資料

## 相模原市役所本庁舎および本庁周辺施設における電話の一部不通について

昨晩に発生した落雷の影響により、相模原市役所の電話交換機が故障し、本庁舎および本庁周辺施設における電話が一部不通となっておりますので、お知らせします。

本件につきましては、市民の皆様にご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

### 1 発生日時

令和5年7月4日（火）午前0時10分頃

### 2 電話が一部不通となっている主な施設

相模原市役所 本庁舎（本館、第1別館、第2別館）、あじさい会館（市の機関のみ）、  
けやき会館（市の機関のみ）、青少年相談センター など

### 3 故障の原因および内容

7月3日（月）の深夜に発生した落雷の影響により、相模原市役所の電話交換機の部品が破損したため、本庁舎及び本庁周辺施設における電話機 全1,370台のうち、600台程度が不通となっています。

### 4 今後の対応

本日、故障の原因となっていると思われる部品（スイッチ機器）を手配し、午後6時以降に部品交換の作業を行います。

交換作業後に開通試験等を行うため、復旧は明日5日（水）を見込んでおります。  
今後の復旧状況については、市ホームページをご確認ください。

問合せ先

財政局 管財課

直通電話 042-769-8305

対応責任者 大塚