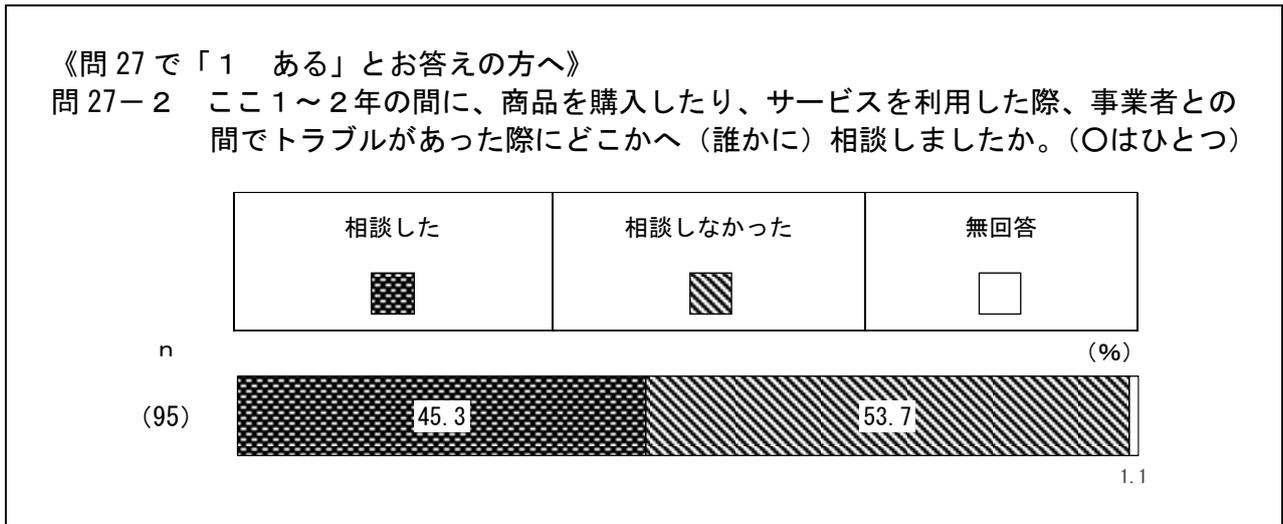


(2-2) 相談について



ここ 1～2 年の間に、商品を購入したり、サービスを利用した際、事業者との間でトラブルがあった際にどこかへ（誰かに）相談したかたずねたところ、「相談しなかった」（53.7%）が 5 割を超えて最も高く、次いで、「相談した」（45.3%）と続いている。

<性別・性／年齢別・区別結果>

性別でみると、「相談した」は、女性が男性より15.4ポイント高くなっている。

性／年齢別は基数が少ないため、参考までに図示する。

区別でみると、「相談しなかった」は南区が6割を超えている。

