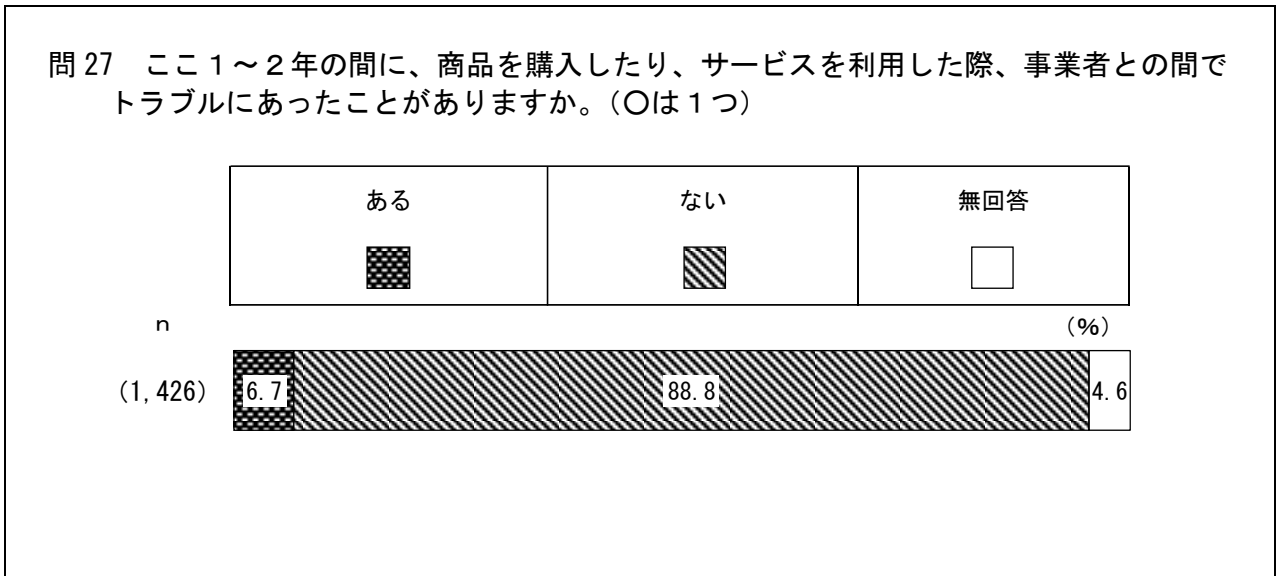


(2) 1～2年の間に起こった事業者とのトラブルについて



1～2年の間に、商品を購入したり、サービスを利用した際、事業者との間でトラブルにあったことがあるかたずねたところ、「ない」(88.8%)が9割に近く、最も高い。次いで、「ある」(6.7%)と続いている。

<性別・性／年齢別・区別結果>

性別でみると、大きな違いは見られない。

性／年齢別でみると、「ある」は男性40～49歳が最も高く、1割半ばに近い。「ない」は女性30歳未満が最も高く、9割半ばとなっている。

区別でみると、「ある」は全ての区で1割に満たない。

