

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度	令和3年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	横山公園・鹿沼公園・小山公園
指定管理者名	横山公園グループ運営共同企業体 (構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。
施設概要	【横山公園】(運動公園、昭和45年供用開始、13.5ha) 芝生広場、樹林広場、クラブハウス、駐車場、スポーツ施設(人工芝グラウンド、野球場、テニスコート) 【鹿沼公園】(地区公園、昭和45年供用開始、4.9ha) 児童交通公園、白鳥池、水生植物池、築山、駐車場、管理事務所、スポーツ施設(野球場、テニスコート) 【小山公園】(近隣公園、平成17年供用開始、2.99ha)芝生広場、管理事務所、駐車場、スポーツ施設(スポーツ広場、ニュースポーツ広場)
施設所管課	環境経済局 公園課、市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目(単位)		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
横山	【人工芝グラウンド】 利用件数合計(件)	1,322	1,512	1,491	980.5	1,187		
	【野球場】 利用件数合計(件)	751	713	594	503	561		
	【テニスコート】 利用件数合計(件)	10,522	10,041	8,623	6,082	7,917		
鹿沼	【野球場】 利用件数合計(件)	501	513	439	358	373		
	【テニスコート】 利用件数合計(件)	5,099	5,155	4,529	3,227	4,294		
	児童交通公園(人)	77,674	76,810	65,575	53,041	68,561		
小山	【スポーツ広場】 利用件数合計(件)	1,414	1,458	1,397	960	1,063		
	【ニュースポーツ広場】 利用者数合計(件)	40,190	44,933	39,142	32,042	37,153		
利用料金合計(円)		49,079,790	48,536,000	44,185,400	35,283,585	47,604,500		

3 成果指標の達成度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
B	令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設閉鎖期間及び供用時間の短縮期間があったが、実績値については、令和2年度と比較し、すべての指標において増加しており、令和元年度の実績値の水準まで戻りつつある。 引き続き、利用者が安心安全に利用できる施設運営を行っていただきたい。

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した(令和2年度及び令和3年度における目標値の()内の数値は修正前の目標)

指標 1	横山公園
指標名 (単位)	人工芝グラウンドの年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	880	1,000	1,400	938 (1,450)	1,265 (1,500)	1,550	1,600
実績値 (件)	1,322	1,512	1,491	980.5	1,187	/	/
達成度 (%)	150.2%	151.2%	106.5%	104.5%	93.8%	/	/

指標 2	横山公園
指標名 (単位)	野球場の年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	700	700	760	498 (770)	575 (780)	790	800
実績値 (件)	751	713	594	503	561	/	/
達成度 (%)	107.3%	101.9%	78.2%	101.0%	97.6%	/	/

指標 3	横山公園
指標名 (単位)	テニスコートの年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	12,000	12,000	12,000	7,799 (12,050)	9,599 (12,100)	12,150	12,200
実績値 (件)	10,522	10,041	8,623	6,082	7,917	/	/
達成度 (%)	87.7%	83.7%	71.9%	78.0%	82.5%	/	/

指標 4	鹿沼公園
指標名 (単位)	野球場の年間利用件数
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	500	500	510	327 (510)	410 (520)	520	530
実績値 (件)	501	513	439	358	373	/	/
達成度 (%)	100.2%	102.6%	86.1%	109.5%	91.0%	/	/

指標5	鹿沼公園						
指標名(単位)	テニスコートの年間利用件数						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。						

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	5,000	5,000	5,000	3,203 (5,000)	4,220 (5,000)	5,000	5,000
実績値(件)	5,099	5,155	4,529	3,227	4,294		
達成度(%)	102.0%	103.1%	90.6%	100.7%	101.8%		

指標6	小山公園						
指標名(単位)	スポーツ広場の年間利用件数						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。						

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(件)	1,600	1,600	1,550	1,023 (1,580)	1,291 (1,610)	1,620	1,640
実績値(件)	1,414	1,458	1,397	960	1,063		
達成度(%)	88.4%	91.1%	90.1%	93.8%	82.3%		

指標7	小山公園						
指標名(単位)	ニュースポーツ広場の年間利用人数						
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。						

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	50,000	50,000	42,500	29,125 (45,000)	38,003 (45,050)	45,050	45,100
実績値(人)	40,190	44,933	39,142	32,042	37,153		
達成度(%)	80.4%	89.9%	92.1%	110.0%	97.8%		

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
S	令和2年度に引き続きコロナ禍における自主事業の開催となったが、比較的安定した参加率を維持した点を評価する。新規事業である横山公園のダイナポアーズラグビー教室については、定員を上回る参加があり、参加者が魅力を感じる事業が展開できている。また、小山公園のスケートボード教室やバスケットボール教室は、参加者の声から昨年度より大幅に回数を増やしたが、安定した参加があり、好調に展開出来ている。 今後も、感染症防止対策を講じつつ、積極的な事業展開を行っていただきたい。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価

自主事業

横山公園

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
ダイナポアーズラグビー教室(※1)	7月～3月	小学6年生から中学3年生までを対象にしたラグビー教室 毎週 水 開催 34名参加(定員30名)	◎
クリスマスイルミネーション	12月～1月	出会いの広場にイルミネーションを設置し、夜の公園を彩る	◎
パークヨガ教室	10月	屋外ならではの開放感を味わいながら、ヨガの呼吸とポーズで心身を整えていきます。	◎
寄せ植え教室	11月	寄せ植えのポイントや植物の育て方などについて学び、季節の植物を用いた寄せ植えをする。	◎
人工芝グラウンド無料開放日	10月	人工芝グラウンドを無料で開放し、馴染みのない人工芝を体験していただくことで施設の利用促進を図るもの。	◎

自主事業

鹿沼公園

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
ナチュラルリースづくり教室	7月	アナベルの花穂を使用しリース(直径約30cm)を作成する教室。	◎
パークヨガ教室	10月	屋外ならではの開放感を味わいながら、ヨガの呼吸とポーズで心身を整えていきます。	○
寄せ植え教室	11月	寄せ植えのポイントや植物の育て方などについて学び、季節の植物を用いた寄せ植えをする。	◎
生活習慣病改善健康体操教室【冬】	1月～3月	体力の衰えを感じている方や生活習慣病予防、改善を目指す方を対象に、ストレッチや軽運動を行い健康的な体作りを行う教室。	○
ガーデニング教室	3月	花と緑を楽しむために、ガーデニングの基礎を学ぶ教室。	◎

自主事業

小山公園

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
サッカースクール (キッズクラス、キッズクラス、ジュニアクラス)	4月～3月	幼児、小学生を対象に、サッカースクール 毎週 月・水 開催 36名参加(定員75名)	○
スケートボード教室(※2) (初心者・入門コース)	4月～3月	大人から子供まで参加OKな初心者スクール 18回開催 149名参加(定員360名)	◎
バスケットボール教室(※3)	4月～3月	遊びの要素を取り入れたバスケットボールの楽しさを伝える教室 41回開催 272名参加(定員410名)	◎
フィジカルアップ教室(※1)	4月～3月	身体のコントロールを効率的に行い、速さを磨く内容です。	◎
キッチンカー(※1)	6月～3月	来園者へ飲食のサービスを有料で提供します。	◎

(※1)新規事業

(※2)昨年度より大幅に実施回数を増やした(参考:R2実施回数5回)

(※3)昨年度より大幅に実施回数を増やした(参考:R2実施回数4回)

5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	グループ全体で、高い満足度を維持している点は大いに評価できる。また、小山公園の新規事業のキッチンカーについても調査項目の中で、高評価を得ていることが確認ができた。引き続き、利用者のニーズを捉え、対応することで、より高い満足度を得られるよう期待したい。

利用者満足度調査	※実績値は3施設分の平均値
調査手法/サンプル数	職員による調査/200枚以上
目標値の基準	過去の実施状況等から設定したもの

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	90	90	94	94	94	/	/
実績値 (%)	95	95	95	95	94	/	/
達成度 (%)	105.4%	105.3%	100.8%	101.5%	100.3%	/	/

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
お客様ご意見箱の設置	常時	管理事務所に「お客様ご意見箱」を設置し、いつでもご質問等を投函いただくことが可能です。
ホームページの活用	常時	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設けいつでもご質問等をお受けすることが可能です。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
B	団体の財務状況は特段の課題はないが、本体事業収支、自主事業収支ともに赤字のため、B評価とする。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入 (a)		148,542	157,073	157,851
	指定管理料	104,357	104,863	99,498
	利用料金収入	27,751	23,868	47,605
	その他の収入	16,434	28,342	10,748
支出 (b)		154,766	159,766	164,023
	人件費	82,004	85,157	86,951
	本社管理経費	7,626	9,424	9,301
	その他の支出	65,136	65,184	67,771
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		-6,224	-2,693	-6,172
自主事業収入 (d)		12,012	8,512	11,764
自主事業支出 (e)		5,267	4,124	5,603
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		6,745	4,388	6,161
全体収支 【(c)+(f)】		521	1,695	-11
備考	※令和3年度より、その他収入に計上されていた横山公園人工芝グラウンドの収入を利用料金収入に計上			

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理へのヒアリング、現地確認により検査を実施	
実施時期	令和4年2月	
検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	加点事由あり
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	公園内の剪定枝について、外部委託で処分していたものを、指定管理者で所有している裁断機でチップ化し、園内に敷くことで、利用者の歩行環境の改善や経費の削減に寄与した。	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	×
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	スマートフォンからホームページにアクセスした場合、スマートフォン仕様の表示が可能。

9 指定管理者の自己評価

グループ全体を通し、成果指標及び施設の収支概要については、新型コロナウイルス感染症の影響により、実績値は目標値を大きく下回る結果となった。併せて利用料金・使用料収入も収入見込みを大きく下回る結果となったが、市の協力金の援助もあり、大幅な赤字は避けることができた。自主事業については、新たな取り組みとして横山公園で年間を通じたラグビー教室の実施、小山公園ではキッチンカーを導入し、施設の魅力と利便性の向上を図ることができたと考える。

コロナ禍において年間を通じて思うような運営をすることはできなかったが、新規利用者の獲得と再来園の促しを図るため、横山公園グループ3公園のホームページとパンフレットのリニューアルに取り組んだ。今後も施設の情報発信の強化に取り組み、次年度以降の利用件数の増加に繋げていきたい。

10 所管課意見

新型コロナウイルス感染症の影響がある中でも、新規事業や既存事業の拡充など積極的に自主事業を展開している点を評価する。成果指標の達成度は昨年度より減少しているが、実績値は昨年度より増加していることから今後の取り組みに期待したい。

また、利用者の満足度については高評価の水準を維持している点は評価できる。引き続き、施設の魅力と利便性向上に努め、各施設の特性を活かした管理運営に期待したい。

11 選考委員会意見

・小山公園で大規模なマルシェが開催され、多くのキッチンカーも出店し、寒い中ではあったが多くの人で賑わっていた。また、障害者団体のブースの出店もあり、こういったものこそ、公共施設で行うイベントだと考える。このようなイベントを他の公園でも開催し、公園の魅力向上に努めていただきたい。

・評価が良かった点は、どんどん広げて行けば良い。事業計画をきちんと作成し、次年度以降に繋げて行って欲しい。

総合評価（自動判定）

A

(75/100)

