

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度

令和3年度

## 1 基本情報

|         |   |
|---------|---|
| 公の施設名   | 相模原ギオンアリーナ(相模原市立総合体育館)、相模原市立北総合体育館、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場   |
| 指定管理者名  | 総合体育館グループ運営共同企業体<br>【構成団体】<br>(公財)相模原市まち・みどり公社、(株)明治スポーツプラザ、(株)フクシ・エンタープライズ   |
| 指定期間    | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)   |
| 施設設置条例  | 相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例   |
| 施設の設置目的 | 【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)、北総合体育館】<br>体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もつて市民の心身の健全な育成に寄与するため<br>【相模原市体育館】<br>体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため<br>【相模原北公園スポーツ広場】<br>公共の福祉の増進に資するため   |
| 施設概要    | <p>【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】<br/>所在地:相模原市南区麻溝台2284-1<br/>開設:昭和56年11月1日(平成20・21年度改修)<br/>建築面積:9,811㎡、延床面積:12,926㎡<br/>構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階地下1階建<br/>1階 ・大体育室(36m×61.5m) ・中体育室(31.3m×34m) ・小体育室(18.5m×34m)<br/>・剣道場(16m×30m) ・柔道場(16m×30m) ・弓道場(和弓5人立ち・洋弓)<br/>・トレーニング室 ・幼児体育室<br/>2階 ・ジョギングコース(1周224m) ・会議室</p> <p>【北総合体育館】<br/>所在地:相模原市緑区下九沢2368-1<br/>開設:平成3年9月8日<br/>建築面積:5,918㎡、延床面積:14,141㎡<br/>構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上3階建<br/>1階 ・柔道場(160畳) ・剣道場兼卓球場(29m×14m)<br/>2階 ・体育室(51m×37m) ・多目的室(遮音室)(17m×14m) ・トレーニング室<br/>・大会議室 ・小会議室 ・幼児体育室<br/>3階 ・弓道場(和弓6人立、洋弓) ・ジョギングコース(一周230m)</p> <p>【相模原市体育館】<br/>所在地:中央区富士見1-2-15<br/>開館年度:昭和32年度<br/>建築面積:1,315㎡<br/>構造:鉄骨造1階建<br/>体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など<br/>柔道場 90畳 柔道、合気道など<br/>弓道場 和弓5人立</p> <p>【相模原北公園スポーツ広場】<br/>供用開始年度:平成4年度(平成9年度一部改修)<br/>敷地面積:10,400㎡<br/>多目的運動場 夜間照明施設5基</p> |
| 施設所管課   | 市民局 スポーツ推進課   |

## 2 管理実績

| 項目（単位）                       | 平成29年度     | 平成30年度     | 令和元年度      | 令和2年度      | 令和3年度      | 令和4年度 | 令和5年度 |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|-------|
| 【総合体育館】<br>利用者数合計（人）         | 455,584    | 458,466    | 382,090    | 123,975    | 215,083    |       |       |
| 【総合体育館】<br>利用料金合計（円）         | 48,174,392 | 47,024,192 | 46,103,376 | 19,631,155 | 32,735,601 |       |       |
| 【北総合体育館】<br>利用者数合計（人）        | 289,415    | 283,868    | 255,228    | 77,676     | 140,943    |       |       |
| 【北公園スポーツ広場】<br>利用者数合計（人）     | 35,091     | 32,807     | 32,679     | 20,420     | 11,494     |       |       |
| 【北総合体育館（広場合）】<br>利用・使用料合計（円） | 36,641,190 | 34,891,525 | 35,074,709 | 11,670,147 | 23,730,096 |       |       |
| 【市体育館】<br>利用者数合計（人）          | 75,648     | 75,994     | 67,568     | 28,577     | 61,939     |       |       |
| 【市体育館】<br>使用料合計（円）           | 2,575,050  | 2,633,910  | 2,463,150  | 1,593,240  | 2,568,400  |       |       |

## 3 成果指標の達成度

| 評価（5評価）  | 評価理由・委員会意見  |
|----------|---|
| <b>C</b> | <p>【評価理由】<br/>成果指標の達成度は、下記8つの指標の平均値が「約88.6%」となるため、「C評価」となる。<br/>令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設閉鎖期間及び供用時間の短縮期間があり、屋内施設ということで、感染防止のための利用自粛があったことから、未達成はやむを得ない状況となっている。また、相模原北公園スポーツ広場の利用件数減少も評価に影響を与えている。施設としては感染防止対策を講じ、クラスターの発生もなく、利用者の安全な利用に尽力いただけたことについて、大いに評価したい。</p> <p>【委員会意見】<br/>コロナ禍であることやスポーツ広場が有料化した中において、目標達成が困難であったと思われるが、利用者の確保に努めている点については評価する。</p> |

※令和2年度及び令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止の影響を考慮し、施設の開所日数や利用制限を踏まえ、目標値を修正した（令和2年度及び令和3年度における目標値の（ ）内の数値は修正前の目標値）

| 指標 1      |                       |
|-----------|-----------------------|
| 指標名（単位）   | 一般利用人数（人）             |
| 指標式と指標の説明 | 総合体育館における年間の一般個人利用者人数 |

| 項目（単位） | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度               | 令和3年度               | 令和4年度   | 令和5年度 |
|--------|---------|---------|---------|---------------------|---------------------|---------|-------|
| 目標値（人） | 138,000 | 151,000 | 148,000 | 43,622<br>(150,000) | 64,004<br>(152,000) | 152,000 |       |
| 実績値（人） | 155,920 | 152,431 | 130,877 | 37,343              | 50,982              | -       |       |
| 達成度（%） | 113.0%  | 100.9%  | 88.4%   | 85.6%               | 79.7%               | -       |       |

| 指標 2      |                    |
|-----------|--------------------|
| 指標名（単位）   | 専用利用件数（件）          |
| 指標式と指標の説明 | 総合体育館における年間の専用利用件数 |

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度            | 令和3年度            | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|-------|------------------|------------------|-------|-------|
| 目標値（件） | 4,800  | 4,900  | 4,200 | 2,627<br>(4,300) | 3,789<br>(4,500) | 4,500 |       |
| 実績値（件） | 4,015  | 4,124  | 3,526 | 2,669            | 3,253            | -     |       |
| 達成度（%） | 83.6%  | 84.2%  | 84.0% | 101.6%           | 85.9%            | -     |       |

| 指標3       |                        |         |         |                     |                     |         |       |
|-----------|------------------------|---------|---------|---------------------|---------------------|---------|-------|
| 指標名(単位)   | 一般利用人数(人)              |         |         |                     |                     |         |       |
| 指標式と指標の説明 | 北総合体育館における年間の一般個人利用者人数 |         |         |                     |                     |         |       |
| 項目(単位)    | 平成29年度                 | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度               | 令和3年度               | 令和4年度   | 令和5年度 |
| 目標値(人)    | 145,000                | 145,000 | 134,000 | 47,278<br>(136,000) | 56,071<br>(138,000) | 138,000 |       |
| 実績値(人)    | 141,202                | 134,982 | 117,715 | 29,058              | 45,988              | -       |       |
| 達成度(%)    | 97.4%                  | 93.1%   | 87.8%   | 61.5%               | 82.0%               | -       |       |

| 指標4       |                     |        |       |                  |                  |       |       |
|-----------|---------------------|--------|-------|------------------|------------------|-------|-------|
| 指標名(単位)   | 専用利用件数(件)           |        |       |                  |                  |       |       |
| 指標式と指標の説明 | 北総合体育館における年間の専用利用件数 |        |       |                  |                  |       |       |
| 項目(単位)    | 平成29年度              | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度            | 令和3年度            | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 目標値(件)    | 5,300               | 5,300  | 5,300 | 3,269<br>(5,350) | 4,532<br>(5,400) | 5,400 |       |
| 実績値(件)    | 5,314               | 5,243  | 4,749 | 2,811            | 4,130            | -     |       |
| 達成度(%)    | 100.3%              | 98.9%  | 89.6% | 86.0%            | 91.1%            | -     |       |

| 指標5       |                         |        |       |                |                  |       |       |
|-----------|-------------------------|--------|-------|----------------|------------------|-------|-------|
| 指標名(単位)   | スポーツ広場利用件数(件)           |        |       |                |                  |       |       |
| 指標式と指標の説明 | 相模原北公園スポーツ広場における年間の利用件数 |        |       |                |                  |       |       |
| 項目(単位)    | 平成29年度                  | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度          | 令和3年度            | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 目標値(件)    | 1,460                   | 1,380  | 1,380 | 896<br>(1,400) | 1,130<br>(1,420) | 1,420 |       |
| 実績値(件)    | 1,302                   | 1,267  | 1,103 | 751            | 570              | -     |       |
| 達成度(%)    | 89.2%                   | 91.8%  | 79.9% | 83.8%          | 50.4%            | -     |       |

| 指標6       |                   |        |        |                |                |       |       |
|-----------|-------------------|--------|--------|----------------|----------------|-------|-------|
| 指標名(単位)   | 体育室利用件数(件)        |        |        |                |                |       |       |
| 指標式と指標の説明 | 市体育館体育室における年間利用件数 |        |        |                |                |       |       |
| 項目(単位)    | 平成29年度            | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度          | 令和3年度          | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 目標値(件)    | 1,030             | 1,030  | 1,100  | 694<br>(1,100) | 971<br>(1,150) | 1,150 |       |
| 実績値(件)    | 1,162             | 1,220  | 1,150  | 743            | 1,082          | -     |       |
| 達成度(%)    | 112.8%            | 118.4% | 104.5% | 107.1%         | 111.4%         | -     |       |

| 指標 7      |                   |        |        |              |              |       |       |
|-----------|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|-------|-------|
| 指標名 (単位)  | 柔道場利用件数(件)        |        |        |              |              |       |       |
| 指標式と指標の説明 | 市体育館柔道場における年間利用件数 |        |        |              |              |       |       |
| 項目 (単位)   | 平成29年度            | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度        | 令和3年度        | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 目標値 (件)   | 740               | 760    | 880    | 555<br>(880) | 760<br>(900) | 900   |       |
| 実績値 (件)   | 908               | 946    | 886    | 663          | 812          | -     |       |
| 達成度 (%)   | 122.7%            | 124.5% | 100.7% | 119.5%       | 106.8%       | -     |       |

| 指標 8      |                   |        |       |                |                  |       |       |
|-----------|-------------------|--------|-------|----------------|------------------|-------|-------|
| 指標名 (単位)  | 弓道場利用件数(件)        |        |       |                |                  |       |       |
| 指標式と指標の説明 | 市体育館弓道場における年間利用件数 |        |       |                |                  |       |       |
| 項目 (単位)   | 平成29年度            | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度          | 令和3年度            | 令和4年度 | 令和5年度 |
| 目標値 (件)   | 990               | 1,010  | 1,350 | 852<br>(1,350) | 1,182<br>(1,400) | 1,400 |       |
| 実績値 (件)   | 1,404             | 1,401  | 1,283 | 869            | 1,199            | -     |       |
| 達成度 (%)   | 141.8%            | 138.7% | 95.0% | 102.0%         | 101.4%           | -     |       |

#### 4 事業の実施状況

| 評価 (5評価) | 評価理由・委員会意見  |
|----------|---|
| <b>A</b> | <p>【評価理由】達成度が「約113%」となることから「A評価」となる。<br/> 総合体育館は、新規事業の「バスケットボールクリニック」にて、プロスポーツチームから講師を招いて事業を行い、参加者が魅力を感じる事業が展開できている。北総合体育館は、「レスミルズボディコンバット」などの例年人気のある事業を、引き続き好調に展開できている。<br/> 前年度と比較し、自主事業の参加者も回復傾向にあるため、今後も、感染症防止対策を講じつつ、積極的な事業展開を行っていただきたい。</p> <p>【委員会意見】<br/> 感染症対策などの利用制限や事業の中止がある中、プロチームなどと実施したバスケット教室などを行い、市民の運動機会の確保を図ったことについては評価したい。</p> |

| 市が指定する事業                  |           |   |    |
|---------------------------|-----------|---|----|
| 主な事業名                     | 実施時期      | 内容・回数・参加者等  | 評価 |
| 【総合体育館】<br>初・中級バドミントン教室   | 4～6月、1～3月 | 健康増進を目的に基礎から試合を行えるレベルまで指導。各10回計64人(定員100人)  | ○  |
| 【総合体育館】<br>ポッチャ体験(新規)     | 11月       | 東京2020パラリンピック競技大会の実施競技であり健常者から身体が不自由な方まで全ての方にパラスポーツを体験していただくことを目的に開催。1回18人(定員24人)   | ○  |
| 【北総合体育館】<br>ナイトヨガ・モーニングヨガ | 2月、3月     | 夜間の時間帯に実施するヨガ教室。ヨガのポーズをとることで、姿勢保持のために筋力や柔軟性及びバランス感覚を高めます。さらに自律神経の働きを整えます。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。全2回19人(定員20人)            | ○  |
| 【北総合体育館】<br>気功教室          | 1月～3月     | 古くから親しまれてきた気功法を学びます。ゆっくりとした動きのため、体力に自信のない人でも気軽に参加できます。全8回28人(定員20人)   | ◎  |
| 【市体育館】<br>シェイプアップエクササイズ   | 1月～2月     | リズム(音楽に合わせた簡単なエアロビクスと筋力トレーニングを組み合わせる)を効果的にシェイプアップを図ります。感染症拡大防止のため、定員を半分にして実施しました。参加人数は昨年同様となり、こちらもリピーターが多い事業です。8回10人(定員20人) | ○  |

**企画提案事業**

| 主な事業名                      | 実施時期 | 内容・回数・参加者等   | 評価 |
|----------------------------|------|--|----|
| 【総合体育館】<br>キッズダンス夏短期教室     | 7～8月 | 音楽に合わせた簡単なダンスの動きを学ぶ。全2回28人(定員30人)※8月は施設閉鎖により中止         | ◎  |
| 【総合体育館】<br>相模原ギオンアリーナ卓球大会  | 12月  | 卓球の楽しさを学んでいただくとともに施設の利用促進を図る。大人121人、小人21人計142人(定員200人) | ○  |
| 【北総合体育館】<br>北総合体育館ドッジボール大会 | 1月   | 大会参加者の親睦などのほか施設の利用促進を図る。10組(定数20組)                     | ○  |
| 【北総合体育館】<br>バスケットボールスクール   | 4～3月 | 横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室。全37回延べ490人(定員750人)            | ○  |

**自主事業**

| 主な事業名                     | 実施時期                       | 内容・回数・参加者等   | 評価 |
|---------------------------|----------------------------|--|----|
| 【総合体育館】<br>かんたんフラダンス      | ①4～6月②7～8月<br>③10～12月④1～3月 | ハワイアン音楽に乗せて楽しみながら運動する。①全10回24人(定員25人)②全5回25人(定員25人)※8月は施設閉鎖により中止③全10回30人(定員30人)④全8回29人(定員30人)                      | ◎  |
| 【総合体育館】<br>リズム体操ストレッチ     | ①4～6月②7～8月<br>③10～12月④1～3月 | 簡単なリズム体操とストレッチを組み合わせた教室。①全10回22人(定員25人)②全5回26人(定員26人)※8月は施設閉鎖により中止③全10回21人(定員25人)④全10回21人(定員25人)                   | ◎  |
| 【北総合体育館】<br>トレーニングを学ぼう    | 9月～1月                      | トレーニングの原理原則とチューブを使用したトレーニング方法、基本的なストレッチを学びます。全3回11人(定員15人)   | ○  |
| 【北総合体育館】<br>レスミルズボディコンバット | 4月～3月<br>(延べ148回)          | 様々な格闘技の要素を取り入れたレスミルズの人気プログラムで、オリジナルの音楽に合わせてフィットネス効果を高めます。延べ2171人(1回定員15人)  | ◎  |
| 【市体育館】<br>バスケットボール教室体験会   | 12月<br>(1回)                | 令和3年度に新規事業として実施した事業です。市内のバスケットボールチーム「相模原プロセス」の指導による小中学生を対象としたバスケットボール教室です。新型コロナ感染拡大により1月～3月は参加者からのキャンセルのため中止としました。 | ◎  |

## 5 利用者の満足度

| 評価（5評価）  | 評価理由・委員会意見  |
|----------|---|
| <b>A</b> | <p>【評価理由】調査結果としては、「約92%」の利用者の方に満足いただけており、達成度も「約102%」となることから「A評価」となる。</p> <p>体育館については、感染症対策の観点から、供用時間の短縮、利用者の方による消毒、清掃等、多くの制約を強いながら運営してきた中で、例年と同程度の満足度を達成できたことについては、評価できる。</p> <p>【委員会意見】</p> <p>市体育館の利用者満足度が年々増加傾向という点は評価できる。反対に北総合体育館は空調設備がないことなどから年々減少傾向にあると考えられる。そうした中で、3施設の平均として、一定程度の利用者満足度を維持している点については、指定管理者の努力が大きいと考えているため今後も期待したい。</p> |

| 利用者満足度調査   |   |
|------------|---|
| 調査手法/サンプル数 | アンケート調査対象者をサンプリングし調査(窓口、Web)を実施する。<br>実施期間:令和3年10月1日から12月28日まで サンプル数:1,286件 |
| 目標値の基準     | 総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合。  |

### 【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 目標値（%） | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0  |       |
| 実績値（%） | 91.6   | 92.3   | 91.0   | 90.0   | 90.8   | -     |       |
| 達成度（%） | 101.8% | 102.6% | 101.1% | 100.0% | 100.9% | -     |       |

### 【北総合体育館】

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 目標値（%） | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0  | 90.0  |       |
| 実績値（%） | 90.4   | 90.4   | 92.1   | 90.8   | 88.8  | -     |       |
| 達成度（%） | 100.4% | 100.4% | 102.3% | 100.9% | 98.7% | -     |       |

### 【北公園スポーツ広場】

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 目標値（%） | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0   | 90.0  |       |
| 実績値（%） | 98.5   | 95.8   | 92.1   | 90.7   | 94.0   | -     |       |
| 達成度（%） | 109.4% | 106.4% | 102.3% | 100.8% | 104.4% | -     |       |

### 【市体育館】

| 項目（単位） | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度 | 令和5年度 |
|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 目標値（%） | 90.0   | 90.0   | 90.0  | 90.0   | 90.0   | 90.0  |       |
| 実績値（%） | 78.7   | 89.0   | 89.0  | 91.0   | 95.5   | -     |       |
| 達成度（%） | 87.4%  | 98.9%  | 98.9% | 101.1% | 106.1% | -     |       |

### その他の取組

| 取組事項       | 時期 | 取組内容   |
|------------|----|--|
| ご意見箱の設置    | 通年 | 管理事務所に意見箱を設置し、自由なご意見を投函することを可能とし、当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。                               |
| ホームページの問合せ | 通年 | 24時間、365日受け付けることが可能となっている。来園を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。 |

## 6 施設の経営状況

| 評価 (5評価) | 評価理由・委員会意見   |
|----------|--|
| <b>S</b> | <p>【評価理由】利用料金収入や自主事業収入などは、前年度と比較し回復傾向にはあるが、施設閉鎖等の影響により、令和元年度の数値までは回復していない。しかしながら、市補助金等により「全体収支」「本体事業収支」とともに黒字となった。なお、黒字分については、施設修繕など施設運営に必要な部分に還元いただけた点について、評価できる。</p> <p>【委員会意見】<br/>           (公財)相模原市まち・みどり公社は赤字であるが、公益事業の赤字が大きく影響している。赤字額もそれほど大きくなく、正味財産から見れば、すぐに大きな問題にはならないと思われる。構成団2社は共に経営は安定しており、利益計上されており、大きな借入もなく、問題ないと思われる。以上から「団体本体の経営状況について特段の問題はない。」と評価する。<br/>           但し、明治スポーツプラザで貸付金が10億円計上されており、この回収可能性を確認する必要がある。<br/>           施設収支については、大きく黒字となっているので、今後も引き続き利益還元について期待したい。</p> |

| 施設の収支概要              |                        | ※直近3年間について記載 |         |         | (千円) |
|----------------------|------------------------|--------------|---------|---------|------|
| 項目                   |                        | 令和元年度        | 令和2年度   | 令和3年度   |      |
| 収入 (a)               |                        | 280,962      | 290,842 | 306,181 |      |
|                      | 指定管理料                  | 195,391      | 196,060 | 183,383 |      |
|                      | 利用料金収入                 | 83,641       | 32,895  | 59,034  |      |
|                      | その他の収入                 | 1,930        | 61,887  | 63,764  |      |
| 支出 (b)               |                        | 290,712      | 264,645 | 289,993 |      |
|                      | 人件費                    | 102,884      | 93,661  | 99,108  |      |
|                      | 本社管理経費                 | 13,649       | 13,256  | 12,798  |      |
|                      | その他の支出                 | 174,179      | 157,728 | 178,087 |      |
| 本体事業収支 【(a)-(b)】 (c) |                        | -9,750       | 26,197  | 16,188  |      |
| 自主事業収入 (d)           |                        | 20,570       | 4,921   | 12,287  |      |
| 自主事業支出 (e)           |                        | 8,103        | 3,837   | 6,341   |      |
| 自主事業収支 【(d)-(e)】 (f) |                        | 12,467       | 1,084   | 5,946   |      |
| 全体収支 【(c)+(f)】       |                        | 2,717        | 27,281  | 22,134  |      |
| 備考                   |                        |              |         |         |      |
| 団体の財務状況              | 団体本体の経営状況について特段の問題はない。 |              |         |         |      |



## 7 管理業務の履行状況

|               |  |    |
|---------------|--|----|
| 検査方法          | 市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング、現地確認により検査を実施 |    |
| 実施時期          | 令和3年9月29、30日、令和4年2月18日                 |    |
| 検査項目          | 確認結果                                   | 備考 |
| 管理業務          | 適正に実施                                  |    |
| 危機管理          | 適正に実施                                  |    |
| 人員配置・地元活用     | 適正に実施                                  |    |
| 現金管理          | 適正に実施                                  |    |
| 会計・経理         | 適正に実施                                  |    |
| 情報セキュリティ      | 適正に実施                                  |    |
| 情報公開・個人情報保護   | 適正に実施                                  |    |
| 市への報告事項・事前承認等 | 適正に実施                                  |    |
| 加点事由          | 具体的内容                                  |    |
| 有             | 指定管理者の負担において、自らの予算額を超過する修繕を実施しているため。   |    |

## 8 ウェブアクセシビリティ

|           |   |
|-----------|---|
| ホームページの作成 | 有 |
|-----------|---|

| ウェブアクセシビリティの取組項目                          | 取組状況   |
|---|--|
| 機種依存文字を使っていない。                            | ×  |
| ページ内の文字の大きさを変えることができる。                    | ○  |
| 単語の途中にスペースや改行を入れていない。                     | ×  |
| ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。                 | ○  |
| ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。       | ×  |
| 画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。 | ×  |
| 背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。         | ○  |
| その他取り組んでいること                              | 利用者が知りたい情報をより分かりやすく伝えることができ、また、検索時の主流となっているスマートフォン対応（小さな画面でも内容が見やすく、バナーボタンも指で押しやすい等）のホームページへの刷新を図る予定である。 |



## 9 指定管理者の自己評価

### ○一般利用の人数について

年間の一般個人利用者人数は目標値を達することができなかったが、利用者意識の変化もあり回復傾向にあるため、専用利用のキャンセル枠を活用した臨時開放の実施や、利用者ニーズを捉えた魅力ある自主事業の実施などにより利用者確保に努めたい。

### ○専用利用の件数について

一般利用同様目標値を達することができなかったが、ホームページ等を通じた空き状況の公開やeスポーツなど新たなイベント誘致なども積極的に検討を進めたい。

### ○課題

令和3年度については、前年度同様、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設閉鎖等の影響を受け成果指標の達成は出来なかったものの、利用者意識も以前に比べ変化してきており、一般利用、専用利用ともに回復傾向にあることから、基本的な感染対策などコロナ禍で実践したノウハウを継続しながら、施設PRの工夫、利用者ニーズを踏まえた魅力ある事業の実施、利用者が知りたい情報提供などにより一層努め、更なる利用者確保に努めていく必要があると考える。

また、老朽化に伴う不具合箇所も増加していることから、剰余金還元を活用も踏まえ安全・安心な施設環境の維持に努めたいと考える。

## 10 所管課意見

各評価項目については、新型コロナウイルス感染症の影響があり、難しい施設運営となる中で、全体的には良好な管理状況となっている。「成果指標の達成度」については、相模原北公園スポーツ広場の利用件数の減少が評価に影響を与えている。

令和4年度については、新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ、日々変化する利用者ニーズを満たせるような事業展開及び施設運営を期待する。

## 11 選考委員会意見

施設の老朽化が進む中、指定管理者の予算を超える修繕等を実施している点は、指定管理者の努力として非常に評価できる。今後も引き続き、市民の運動の機会の確保に努めるとともに、利用者満足度向上を図り、適正な施設運営を行っていただきたい。

### 総合評価（自動判定）

**A**

(75/100)

