

病児・病後児保育事業に関するアンケート調査結果について

病気やケガにより通常保育が困難な児童等を一時的にお預かりする病児・病後児保育室について、施設の認知度、利用実績、満足度、改善点等を把握し、今後のサービス向上に役立てるため、アンケート調査を実施しました。

調査結果の概要について、次のとおりお知らせします。

1 調査対象

相模原市在住の保育所等を利用している児童等の保護者

2 回答者数

1,733名

3 調査期間・調査方法

アンケート調査の実施について、市ホームページ、市LINE等による周知及び保育所等から利用者へのご案内を行ったうえで、令和4年9月5日（月）から9月25日（日）までの期間において、専用のアンケートサイトから回答を求めたもの

4 調査結果の概要

設 問	回 答
病児・病後児保育室の認知度について	○知っていた 57.4% ○知らなかった 42.6%
病児・病後児保育室の利用実績について	(病児・病後児保育室を知っていた方の内) ○利用したことがある 15.9% ○利用したことがない 84.1%
市内の施設を利用した感想について	(病児・病後児保育室を利用したことがある方の内) ○大変満足・満足 69.6% ○普通 21.6% ○不満・大変不満 8.8%
改善する必要があると感じた点	(病児・病後児保育室を利用したことがある方の内) ○予約の状況確認や手続きの方法 36.0% ○開室時間 20.4% ○利用料金 8.6%

5 今後の予定

今回の調査結果を踏まえ、施設の認知度や利便性の向上に取り組んでいきます。

問合せ先

保育課

電話 042-769-8340

病児・病後児保育事業に関する アンケート調査結果について

令和4年11月
相模原市こども・若者未来局
保育課



1 調査の概要について

(1) 調査の目的

病児・病後児保育室の利用状況、認知度、利用ニーズ等を把握し、今後の事業に役立てることを目的として実施しました。

(2) 調査期間

令和4年9月5日（月）から9月25日（日）までの21日間

(3) 調査対象

相模原市在住の保育所等を利用されている保護者様

(4) 回答者数

1,733名

(5) 回答方式

専用のアンケートサイトから回答

(6) 設 問

No.	設 問	
問1	■お住まいの区について、お答えください。	選択式 必須回答
問2	■令和4年4月1日時点でのお子さまの年齢について、お答えください。	
問3	■お子さまが通常利用されている施設について、お答えください。	
問4	■保護者様以外での主な育児の協力者について、お答えください。	
問5	■市内には、病児保育施設として、「みどりっこ」（緑区）、「ひまわり」（南区）、病後児保育施設として、「ぼっかぼか」（中央区）が設置されておりますが、これらの施設を知っているかについて、お答えください。	
問6	■病児・病後児保育をどのように知ったのか、理由をお答えください。	
問7	■病児・病後児保育施設を利用したことがあるか、お答えください。	
問8	■市外で利用された施設の所在について、お答えください。	
問9	■ご自宅から利用された施設までの送迎手段について、お答えください。	
問10	■市内の病児・病後児保育室を利用されたご感想について、お答えください。	
問11	■病児・病後児保育室を利用された上で、改善する必要があるとお感じになられた事項について、お答えください。（選択肢から上位3つを回答）	
問12	■お子さまが病気や怪我をされた場合に、病児・病後児保育室の利用を希望されるかについて、お答えください。	
問13	■病児・病後児保育室を利用される場合に最も重視する事項について、お答えください。（選択肢から上位3つを回答）	
問14	■病児・病後児保育室の利用を希望されない理由について、お答えください。（選択肢から上位3つを回答）	
問15	■その他、病児・病後児保育事業に対するご意見やご感想等がありましたらお知らせください。	記入式 任意回答

※全15問の内、回答内容に応じて、最大12問を回答

2 調査結果について

(1) 調査結果の概要について

回答者の傾向について (問1・2・3・4 関連)

ご回答いただいた方の居住区やお子さまの年齢に大きな偏りは、ありませんでした。利用施設は、施設数や定員数等を踏まえ、「認可保育所」が60.4%を占めていました。

育児協力者は、「児童の祖父母」が53.6%と最も多い一方で、「育児協力者がいない」が43.5%でした。

病児・病後児保育室の認知度について (問5・6 関連)

病児・病後児保育室の認知度については、「知っていた」が57.4%であり、「知らなかった」が42.6%でした。また、病児・病後児保育室を知ったきっかけは、「市のホームページ」が31.8%と最も多く、次いで、「市発行の冊子類(子育てガイド等)」が23.5%という結果でした。

利用実績と送迎手段について (問7・8・9 関連)

病児・病後児保育室を「知っていた」と回答された994件の内、「市内の施設の利用有り」が117件、「市外の施設・市内の施設両方利用有り」が8件、「市外の施設の利用有り」が33件でした。市外の施設を利用したことがあると回答された41件について、施設の所在は、町田市が15件、大和市が13件、八王子市が4件、その他が10件でした。

施設までの送迎手段は、自家用車が66.1%を占めていました。

利用された方の満足度と改善が必要と感じた点について (問10・11 関連)

「市内の施設の利用有り」と回答された方の感想は、「大変満足」と「満足」が合わせて69.6%、「普通」が21.6%、「不満」と「大変不満」が合わせて8.8%でした。また、改善の必要性を感じるとした点は、「予約の状況確認や手続きの方法」が36.0%と最も多く、次いで、「開室時間」が20.4%という結果であり、ソフト面での利便性に関する内容が多い結果でした。

利用を検討されている方が重視する点について (問12・13 関連)

病児・病後児保育室を「知らなかった」もしくは、「(知っているが)利用したことがない」と回答された方の内、施設の利用について、「利用を希望する」が36.7%、「(利用の有無について)どちらともいえない」が44.6%、「利用を希望しない」が18.7%でした。

「利用を希望する」、「(利用の有無について)どちらともいえない」と回答された方が利用にあたって重視するとした点は、「保育・看護の内容」が17.8%、「予約の状況確認や手続きの簡便さ」が17.5%、「利用料金」が17.0%であり、「安全」・「利便性」・「経済的な負担」について偏りなく、重視していることが推測されました。

利用を希望されない方の理由について (問14 関連)

病児・病後児保育室について、「利用を希望しない」と回答された方の理由は、「病気や怪我の場合は、家庭で保育したいから」が25.7%、「普段利用しない施設に預けることで子どもが不安を感じる懸念があるから」が20.4%であり、「保護者自身の意向を反映した理由が全体の46.1%」でした。一方で、「送迎に要する時間や開室時間から利用が困難だから」

が13.4%、「予約の手続きが煩雑だから」が12.6%あり、施設の立地や利便性に関する理由もありました。

自由意見について (問15関連)

自由意見では、「施設が自宅の近くになく利用しづらい」、「施設数を増やしてほしい」といった「定員・施設数の拡充」に関する要望や、「提出書類を減らしてほしい」、「予約や利用手続きをシステム化してほしい」といった「利用手続き」に関する要望が寄せられており、利便性に関するご意見が多い結果でした。また、「施設・事業への感謝や賛同」のご意見もいただきました。

(2) 設問別の結果

問1 居住区について (一択回答)

居住区	回答件数
緑区	401件 (23.1%)
中央区	661件 (38.1%)
南区	671件 (38.8%)

問2 児童の年齢について (複数回答可)

年齢	回答件数	
0歳	274件 (12.5%)	1,103件 (50.4%)
1歳	416件 (19.0%)	
2歳	413件 (18.9%)	
3歳	378件 (17.3%)	1,084件 (49.6%)
4歳	347件 (15.9%)	
5歳	359件 (16.4%)	

問3 利用している施設について (複数回答可)

利用施設	回答件数
認可保育所	1,095件 (60.4%)
認定こども園	491件 (27.1%)
幼稚園	90件 (5.0%)
認可外保育施設	77件 (4.2%)
地域型保育事業	34件 (1.9%)
その他	25件 (1.4%)

問4 育児協力者について（一択回答）

育児協力者	回答件数
児童の祖父母	930件（53.6%）
いない	753件（43.5%）
親戚・知人	24件（1.4%）
ベビーシッター等の保育者	19件（1.1%）
その他	7件（0.4%）

問5 病児・病後児保育室の認知度について（一択回答）

認知	回答件数
知っていた	994件（57.4%）
知らなかった	739件（42.6%）

問6 病児・病後児保育室を知ったきっかけについて（複数回答可）

※病児・病後児保育室を「知っていた」と回答された方が対象

知ったきっかけ	回答件数
市ホームページ	458件（31.8%）
市発行の冊子類（子育てガイド等）	339件（23.5%）
病児・病後児保育施設ホームページ	227件（15.7%）
保育所等の紹介	129件（8.9%）
医療機関の紹介	95件（6.6%）
友人・職場の紹介	88件（6.1%）
医師（かかりつけ医等）の紹介	32件（2.2%）
その他	75件（5.2%）

問7 病児・病後児保育施設の利用実績について（複数回答可）

※病児・病後児保育室を「知っていた」と回答された方が対象

利用実績	回答件数	
利用したことがない	836件（84.1%）	
市内の施設の利用有り	117件（11.8%）	158件（15.9%）
市内の施設、市外の施設 両方利用有り	8件（0.8%）	
市外の施設の利用有り	33件（3.3%）	

問8 利用した市外の施設の所在について（複数回答可）

※「市外の施設の利用有り」と回答された方が対象

施設の所在	回答件数
町田市	15件（35.6%）
大和市	13件（31.0%）
八王子市	4件（9.5%）
座間市	2件（4.8%）
横浜市	1件（2.4%）
その他	7件（16.7%）

問9 施設までの送迎手段について（複数回答可）

※「市内の施設の利用有り」と回答された方が対象

送迎手段	回答件数
自家用車	101件（66.1%）
自転車	22件（14.4%）
徒歩	10件（6.5%）
タクシー	8件（5.2%）
バス	6件（3.9%）
電車	6件（3.9%）

問10 市内の施設を利用した感想について（択一回答）

※「市内の施設の利用有り」と回答された方が対象

利用した感想	回答件数	
大変満足	36件（28.8%）	87件（69.6%）
満足	51件（40.8%）	
普通	27件（21.6%）	
不満	10件（8.0%）	11件（8.8%）
大変不満	1件（0.8%）	

問1 1 改善する必要があると感じた点（複数回答可）

※「市内の施設の利用有り」と回答された方が対象

改善する必要があると感じた点	回答件数
予約の状況確認や手続きの方法	97件（36.0%）
開室時間	55件（20.4%）
利用料金	23件（8.6%）
給食の提供（アレルギー食の対応等）	22件（8.2%）
送迎時間の短縮	13件（4.8%）
医療機関との連携（緊急時の対応等）	9件（3.3%）
保育室の環境（設備等）	8件（3.0%）
特になし	8件（3.0%）
感染症対策	5件（1.9%）
保育・看護の内容	3件（1.1%）
その他	26件（9.7%）

問1 2 施設の利用希望の有無について（一択回答）

※病児・病後児保育室を「知らなかった」もしくは、「利用したことがない」と回答された方が対象

利用希望の有無	回答件数	
どちらともいえない	702件（44.6%）	1,280件（81.3%）
利用を希望する	578件（36.7%）	
利用を希望しない	295件（18.7%）	

問1 3 利用にあたって重視する点について（複数回答可）

※病児・病後児保育室を「知らなかった」もしくは、「利用したことがない」と回答された方の内、病児・病後児保育室の利用希望の有無について、「利用を希望する」もしくは、「どちらともいえない」と回答された方が対象

重視する点	回答件数
保育・看護の内容	665件（17.8%）
予約の状況確認や手続きの簡便さ	654件（17.5%）
利用料金	634件（17.0%）
送迎に要する時間	409件（11.0%）
開室時間	327件（8.8%）
保育室の環境（設備等）	325件（8.7%）
医療機関との連携（緊急時の対応等）	320件（8.6%）
感染症対策	317件（8.5%）
給食の提供（アレルギー食の対応等）	59件（1.6%）
自宅での保育に対する助言	10件（0.3%）
その他	9件（0.2%）

問14 利用を希望しない理由について（複数回答可）

※病児・病後児保育室について、「利用を希望しない」と回答された方が対象

利用を希望しない理由	回答件数
病気や怪我の場合は、家庭で保育したいから	193件（25.7%）
普段利用しない施設に預けることで子どもが不安を感じる懸念があるから	154件（20.4%）
送迎に要する時間や開室時間から利用が困難だから	101件（13.4%）
予約の手続きが煩雑だから	95件（12.6%）
利用料金の負担が困難だから	63件（8.3%）
万が一、病気や怪我が悪化する不安があるから	57件（7.5%）
利用できる人数が少なく利用できないと考えているから	50件（6.6%）
利用するための持ち物等の準備が大変だから	19件（2.5%）
その他	23件（3.0%）

問15 自由意見

主な意見
定員・施設数の拡充に関する要望
利用手続きの簡略化の要望
施設・事業への感謝や賛同の意見

以上