

## 本市業務委託先における個人情報等の流出について

本市の業務委託を請け負った事業者のパソコンがコンピューターウイルスに感染したことにより、当該業務委託において利用した電子メールアドレスや氏名等の個人情報が流出した可能性がある事案が判明しましたので、お知らせします。

### 1 概要

本市の業務委託を請け負った事業者のパソコンがコンピューターウイルス「Emotet」（エモテット）に感染したことから、本市業務委託において利用した電子メールにあった個人情報等が流出した可能性があるものです。

流出した可能性がある情報は、以下のとおりです。

- さがみはら国際交流ラウンジ事業において電子メールのやりとりをしたことがある相手の氏名、メールアドレス、電子メールの内容に関する情報（メーリングリストに登録のある351件のほか、過去に電子メールのやりとりをしたことがある方）

※ さがみはら国際交流ラウンジでは、国際交流、外国人支援、多言語による情報提供などを行っています。

### 2 「Emotet」ウイルスについて

「Emotet」に感染すると、過去に電子メールのやりとりをしたことがある相手の氏名、メールアドレス、電子メールの内容等の一部が流用され、正規の電子メールへの返信を装うことがあります。

### 3 対応

- (1) 「Emotet」の感染については、6月9日(木)に不正な電子メールを受信した個人から本市に連絡があったことにより判明したため、当該事業者において、同日にウイルスの除去作業を行いました。
- (2) 市及び当該事業者は、電子メールの情報が流出した事業者や個人に対して、お詫びを行いました。
- (3) 市民や受託事業者に対し、不正なメールは開封しないように注意喚起を行いました。

### 4 再発防止策

受託事業者に対し、更に情報セキュリティ対策に関する研修を徹底します。

<問合せ>

国際課

直通電話 042 (707) 1569

対応責任者 野崎