

アイススケート場・プール(銀河アリーナ)の 今後の在り方に係る市民アンケートの結果を公表します

令和3年4月に策定した「相模原市行財政構造改革プラン」の「既存の公共施設等の見直し」において、施設の評価を「課題あり」とした『アイススケート場・プール(銀河アリーナ)』について、今後の施設の在り方を判断するための参考とするため、施設の認知度や必要性に関するアンケートを実施しましたので、その結果を公表します。

1 調査期間

令和4年1月13日(木)から2月4日(金)まで

2 調査方法

- (1) 対象 : 相模原市在住の満6歳以上の方 5,000人
- (2) 抽出 : 住民基本台帳からの無作為抽出法による抽出
- (3) 調査方法 : 調査票の郵送配布及び郵送回収

3 調査票の配布・回収状況

対象者数	回収数	有効回収数	有効回収率
5,000	2,512	2,505	50.1%

4 調査結果概要

別紙のとおり

※アンケート結果報告書については、次のURLをご参照ください。

(<https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kankou/sports/1025229.html>)

5 今後の予定

今回のアンケート結果を踏まえ、施設の在り方の検討を進めてまいります。

問合せ先
スポーツ推進課
電話 042-769-8288(直通)

アイススケート場・プール（銀河アリーナ）の今後のあり方に係る
市民アンケート 調査結果概要

調査票の配布・回収状況

| 調査票の配布・回収状況（回収率：50.1%）

調査対象世代	配布数	回収数
10歳未満	140	59
10歳から19歳まで	472	216
20歳から29歳まで	560	150
30歳から39歳まで	586	240
40歳から49歳まで	769	408
50歳から59歳まで	769	397
60歳から69歳まで	619	424
70歳以上	1,085	608
年齢不明（無回答）		3
計	5,000	2,505

主なアンケート回答結果

| 銀河アリーナの利用について

※集計は小数点第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.0%にならない場合があります。（以下同じ）

【問1】 銀河アリーナアイススケート場を利用したことがあるか			
回答選択肢	件数	割合	
毎年2回以上利用している	50	2.0%	(利用している又は 利用したことがある) 51.3%
年に1回ぐらい利用している	75	3.0%	
数年に1回ぐらい利用している	84	3.4%	
過去に利用したことがある	1,074	42.9%	
利用したことがない	1,182	47.2%	(利用していない) 47.2%
無回答	40	1.6%	
計	2,505	100.0%	

※アイススケート場を利用しなかった（しなくなった）主な理由

- ▶ ・家族・仲間で行かなくなったから 56.1%
- ▶ ・アイススケートに興味がないから 35.2%
- ▶ ・アイススケート場があることを知らなかった 35.0%

| アイススケート場の必要性について

【問3】 相模原市にアイススケート場が必要かどうか			
回答選択肢	件数	割合	
必要である	491	19.6%	(必要である) 49.3%
どちらかといえば必要である	744	29.7%	
必要ではない	237	9.5%	(必要ではない) 24.9%
どちらかといえば必要ではない	387	15.4%	
どちらともいえない	611	24.4%	
無回答	35	1.4%	
計	2,505	100.0%	

今後の銀河アリーナのあり方（施設の方向性）

【問4】サウンディング型市場調査の結果を踏まえた今後の銀河アリーナについて			
回答選択肢	件数	割合	
今のまま維持する	262	10.5%	(維持希望) 63.8%
条件を変えて維持する	1,334	53.3%	
廃止する	491	19.6%	(廃止希望) 19.6%
どれでもない（わからない）	319	12.7%	
無回答	99	4.0%	
計	2,505	100.0%	

【修理にかかるお金について】

市が全て支払うのではなく、利用者やスケート場を残したい人にも支払ってもらう 76.1%

【運営にかかるお金について】

市が支払ってもよいが、クラウドファンディング等を活用しもっと減らすべき 72.2%

利用料金について

【問5】今後施設を維持していくための利用料金について			
回答選択肢	件数	割合	
周辺施設より高い料金でも可	203	8.1%	(値上げ容認) 61.2%
周辺施設同等であれば値上げ可	1,330	53.1%	
値上げせずに維持	340	13.6%	(値上げ否認) 24.0%
値上げするくらいなら廃止	261	10.4%	
わからない	230	9.2%	
無回答	141	5.6%	
計	2,505	100.0%	

｜ 銀河アリーナについてのご意見（自由記述）

分野	意見数	分類
1 何とか維持してほしい・残すべき・応援している	165	○
2 市として利用者を増やすPRや割引サービスが不足している(利用促進について)	124	△
3 値上げや他の工夫で継続してほしい	86	○
4 スケート場を廃止して他の施設を希望する	84	×
5 子どもの教育・楽しみのために残してほしい	84	○
6 アイスショーやイベントを開催し維持費を捻出するべき	66	○
7 施設のリニューアル・カーリング等に対応可能なリニューアルが必要	57	○
8 公共施設として赤字経営するべきでない	46	×
9 税金を他の事業に使ってほしい	37	×
10 年間通じてアイススケートやカーリングを可能にしてほしい	24	○
11 直通バスなどアクセス面の充実希望	23	△
12 今後は利用しても良い	20	○
13 民間に運営を任せて継続希望	19	○
14 料金の設定変更(利用区分や利用料金の値下げに対する意見)	17	△
15 プールを廃止してスケート場の維持を希望する	15	○
16 スケートの選手や指導者を育成すべき	15	△
17 市がすべての経費を被る必要はない	5	○
18 このアンケートについての意見	27	△
19 その他	78	△
計	992件	

※分類内訳・・・○維持希望、×廃止希望、△その他（提案等）