

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度

令和2年度

## 1 基本情報

公の施設名	相模原市営峰山霊園及び柴胡が原霊園
指定管理者名	日比谷アメニス・葬務事業振興会共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例、相模原市営霊園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する
施設概要	<p>峰山霊園 (平成2年供用開始、管理面積15ha(1ha整備中)、整備済面積15.00ha(公園面積4.63ha 墓域面積10.37ha) 普通墓所、芝生墓所、墓石付芝生墓所、管理事務所、休憩室等 整備済区画数 7,548区画(令和2年度末) 合葬式墓所 整備体数 5,000体</p> <p>柴胡が原霊園(昭和25年供用開始、1.01ha) 普通墓所、通路、休憩所、ベンチ、野外卓、便所、水汲場等 整備済区画数 752区画(令和2年度末)</p>
施設所管課	環境経済局 環境共生部 公園課

## 2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
(参考)利用者数合計(人)	1,757	1,897	1,676	739			
利用時間数(時間)	602	648	611	285			
利用料金合計(円)	421,400	453,600	427,700	199,500			

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
A	新型コロナウイルス感染症に係る損失補償により、令和2年度当初目標値から補償金分(¥257,000円(令和3年度収入))を減じた修正目標値を成果指標の達成度として評価した。補償金は平成28年度からの実績に応じて算定しており、これまでの成果を反映したものとなっている。感染対策として、休憩室の利用制限を行った結果であるため、コロナ収束後の成果に期待したい。

指標	
指標名(単位)	休憩室利用料金決算額(円)
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度=実績値/目標値

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
当初目標値(円)	371,000	378,000	400,000	456,000			
修正目標値(円)	371,000	378,000	400,000	199,000			
実績値(円)	421,400	453,600	427,700	199,500			
達成度(%)	113.6%	120.0%	106.9%	100.3%			

#### 4 事業の実施状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	全体的にコロナ過の影響を受けており、利用者と売り上げが減少している。そのような中、無料送迎バスの運行等、収益に結びつかないが参墓者にとって必要なサービスを中止せず実施したことを評価した。収益性の事業で目標値の80%以上の達成度を高評価とし、未実施及び20%以下の達成度を低評価として評価した。

##### 市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
(なし)			

##### 企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
(なし)			

##### 自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
無料送迎バスの運行	お盆・彼岸	小田急線相武台前駅-峰山霊園間 8・9・3月お盆・彼岸 期間 合計10日 利用実績1,138人	○
ハンドフリー墓参サービス (清掃・献花代行サービス)	随時	清掃除草・献花を、指定日に代行実施。スムーズな墓参が可能。都合がつかないときの命日・月命日の利用も多くある。利用者が高齢の場合は大変好評である。利用実績202件	◎
お墓相談	随時	墓地管理士などの専門家が常駐し、墓地に関する一般の質問や事務手続き、葬務・慣習に関する様々な相談を個別に親身に対応。	○
供花・線香の販売	随時	墓参用供花・線香の販売。実績 供花23,679件 線香7,457件	◎
祭事用具の有料貸出・販売	随時	納骨・年忌法要時に焼香炉・パラソル等の貸出。香典袋・着火器・黒ネクタイ等の販売。実績 貸出31件 販売72件	◎
自動販売機設置	随時	峰山霊園(3か所4台) 柴胡が原霊園(1カ所1台)	◎

#### 5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	コロナ過においても高い満足度を維持していることを評価したい。しかしながら、対前年度から施設、植栽の維持管理について満足度が減少している。市と共に施設修繕等を検討していきたい。

##### 利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	8.9.3月の盆・彼岸期間実施 自由記入・聞取り/峰山211件・柴胡が原41件 合計252件
目標値の基準	「満足」「やや満足」合わせて91%以上

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	85	89	90	91			
実績値（%）	96	95	95	97			
達成度（%）	113.2%	107.2%	105.7%	106.6%			

##### その他の取組

取組事項	時期	取組内容
意見・要望用紙の設置	随時	意見要望を随時受付し、可能なものは速やかに対応しました。
電話・窓口にて受付	随時	意見要望を随時受付し、可能なものは速やかに対応しました。

## 6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	団体本体の経営状況に特段の課題はないが、施設の収支状況は全体収支、本体事業収支ともにマイナスとなっていることから、B評価とする。

### 施設の収支概要

※直近3年間について記載

(千円)

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入 (a)	54,694	55,133	55,407
指定管理料	54,241	54,706	55,207
利用料金収入	454	428	200
その他の収入	0	0	0
支出 (b)	57,578	56,598	58,630
人件費	25,939	26,811	28,130
本社管理経費	2,340	1,506	1,500
その他の支出	29,298	28,281	29,000
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-2,884	-1,465	-3,223
自主事業収入 (d)	20,412	19,597	18,796
自主事業支出 (e)	16,804	16,296	16,582
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	3,608	3,301	2,214
全体収支 【(c)+(f)】	724	1,837	-1,009
備考	R1.10より消費税変更		

### 団体の財務状況

団体本体の経営状況について特段の問題はない。

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	履行確認に関するチェックシートを使用した現地確認、指定管理者へのヒアリング
実施時期	令和2年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	加点事由有
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	造園業者と葬祭事業の共同事業体各社の強みを活かした管理運営業務を行った。高頻度の芝刈りや樹木剪定・育成、墓地管理士等の有資格者による幅広い相談対応。	

## 8 指定管理者の自己評価

維持管理については仕様書どおり実施した。提案事項については、感染拡大に配慮のうえ可能な限り実施した。新規自主事業の展開は、自粛とした。コロナ禍の影響により年度初期より減収減益が予測されたが、運営管理・提案事項については感染拡大も配慮し昨年度程度を維持または可能な範囲で縮小とした。維持管理については、削減縮小は難しく、特に植物管理においては状態を低下させると現在のレベルまで戻すまでに時間と費用が多くかかるため、アフターコロナを考慮し品質を上げるべく注力した。また希少な自生植物は、峰山霊園の財産であり絶えてしまうと再生が難しいのは同様で維持に努めた。植物管理は、利用者拡大に直接的には効果が出づらいが、美しい修景は公園としての基本事項であるため、今後も継続していく。修繕管理においては、可能な限り直営作業にて実施し支出の縮小に努めた。

## 9 所管課意見

コロナ禍において厳しい環境の中、感染拡大防止の措置を講じ、利用者の安定的な生活の確保のため、通常どおり施設運営をしていただいた。また、利用者アンケートから、概ね利用者の満足が得られていると感じられるので、大いに評価している。さらに、コロナ過においても利用者の需要をとらえながら、自主事業の拡充などを通じて、施設収益の改善を検討してもらいたい。

## 10 選考委員会意見

・成果指標の達成度、事業の実施状況、利用者の満足度が高い評価であること、特に植物管理に力を入れていただいていることは高い評価をしたい。

### 総合評価（自動判定）

**A**

(75/100)

