

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度 **令和2年度**

1 基本情報

公の施設名	横山公園・鹿沼公園・小山公園
指定管理者名	横山公園グループ運営共同企業体 (構成団体:公益財団法人相模原市まち・みどり公社、東海体育指導株式会社)
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図るとともに、運動施設を有する都市公園として、スポーツの振興及び市民の健康増進を図る。
施設概要	【横山公園】(運動公園、昭和45年供用開始、13.5ha) 芝生広場、樹林広場、クラブハウス、駐車場、スポーツ施設(人工芝グラウンド、野球場、テニスコート) 【鹿沼公園】(地区公園、昭和45年供用開始、4.9ha) 児童交通公園、白鳥池、水生植物池、築山、駐車場、管理事務所、スポーツ施設(野球場、テニスコート) 【小山公園】(近隣公園、平成17年供用開始、2.99ha)芝生広場、管理事務所、駐車場、スポーツ施設(スポーツ広場、ニュースポーツ広場)
施設所管課	環境経済局 環境共生部 公園課、市民局 スポーツ推進課

2 管理実績

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
横山	【人工芝グラウンド】 利用件数合計 (件)	1,322	1,512	1,491	980.5		
	【野球場】 利用件数合計 (件)	751	713	594	503		
	【テニスコート】 利用件数合計 (件)	10,522	10,041	8,623	6,082		
鹿沼	【野球場】 利用件数合計 (件)	501	513	439	358		
	【テニスコート】 利用件数合計 (件)	5,099	5,155	4,529	3,227		
	児童交通公園 (人)	77,674	76,810	65,575	53,041		
小山	【スポーツ広場】 利用件数合計 (件)	1,414	1,458	1,397	960		
	【ニュースポーツ広場】 利用者数合計 (件)	40,190	44,933	39,142	32,042		
利用料金合計 (円)	49,079,790	48,536,000	44,185,400	35,283,585			

3 成果指標の達成度

※施設閉鎖を考慮した成果指標

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
B	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設休止により利用件数は大幅に減少した。供用再開後も、感染拡大防止による利用控えや、利用団体の大会が中止となる等厳しい状況が続いたが、感染拡大防止のための消毒液の設置やポスターの掲示、アクリル板の設置等徹底した対策をした点は評価できる。

指標 1	横山公園
指標名（単位）	人工芝グラウンドの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	880	1,000	1,400	938 (1,450)	1,500	1,550	1,600
実績値（件）	1,322	1,512	1,491	980.5	/	/	/
達成度（%）	150.2%	151.2%	106.5%	104.5%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 2	横山公園
指標名（単位）	野球場の年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	700	700	760	498 (770)	780	790	800
実績値（件）	751	713	594	503	/	/	/
達成度（%）	107.3%	101.9%	78.2%	101.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 3	横山公園
指標名（単位）	テニスコートの年間利用件数（件）
指標式と指標の説明	達成度（%）＝実績件数（又は人数）÷目標件数（又は人数）×100 ※実績件数は1コマ（2時間）を1件としてカウントする。

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	12,000	12,000	12,000	7,799 (12,050)	12,100	12,150	12,200
実績値（件）	10,522	10,041	8,623	6,082	/	/	/
達成度（%）	87.7%	83.7%	71.9%	78.0%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 4	鹿沼公園
指標名 (単位)	野球場の年間利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	500	500	510	327 (510)	520	520	530
実績値 (件)	501	513	439	358			
達成度 (%)	100.2%	102.6%	86.1%	109.5%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 5	鹿沼公園
指標名 (単位)	テニスコートの年間利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	5,000	5,000	5,000	3,203 (5,000)	5,000	5,000	5,000
実績値 (件)	5,099	5,155	4,529	3,227			
達成度 (%)	102.0%	103.1%	90.6%	100.7%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 6	小山公園
指標名 (単位)	スポーツ広場の年間利用件数(件)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	1,600	1,600	1,550	1,023 (1,580)	1,610	1,620	1,640
実績値 (件)	1,414	1,458	1,397	960			
達成度 (%)	88.4%	91.1%	90.1%	93.8%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 7	小山公園
指標名 (単位)	ニュースポーツ広場の年間利用人数(人)
指標式と指標の説明	達成度(%)=実績件数(又は人数)÷目標件数(又は人数)×100 ※実績件数は1コマ(2時間)を1件としてカウントする。

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	50,000	50,000	42,500	29,125 (45,000)	45,050	45,050	45,100
実績値 (人)	40,190	44,933	39,142	32,042			
達成度 (%)	80.4%	89.9%	92.1%	110.0%	0.0%	0.0%	0.0%

4 事業の実施状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
S	新型コロナウイルス感染拡大防止のための施設閉鎖等で、予定していた事業のほとんどが中止となった。コロナ禍でも屋外運動施設は一定のニーズがあることを考慮すると、非常に残念である。ニュースポーツは東京2020オリンピックでの日本人選手の活躍により注目を集めているため、今後も施設の特徴を生かした事業を計画されたい。人工芝グラウンド予約システムにおいて、利用者の利便性を重視し、条例の範囲内で支払い期日を柔軟に変更したことは評価できる。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
なし	—	—	

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
なし	—	—	

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
フィジカルアップ教室	9月～11月	全13回 5名参加※他体験2名(定員16名)	◎
人工芝グラウンド予約システムの導入	4月～3月	抽選予約や随時予約について、インターネットを活用し、利用者の利便性向上を実現したもの	◎
サッカースクール (キッズクラス、キッズクラス、ジュニアクラス)	9月～1月	毎週月・水開催 42名参加(定員75名)	◎
スケートボード教室 (初心者・入門コース)	10月～1月	5回開催 29名参加(定員120名)	◎
バスケットボール教室	11月～12月	4回開催 46名参加(定員60名)	◎

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
A	施設閉鎖により執行残が生じた光熱水費を、施設修繕や園内の樹木剪定に使ったことが、利用者の満足度を高めることにつながったと思われる。引き続き利用者の満足度を高める取り組みを行っていただきたい。 コロナ禍において、目標回答数を得られたこととWEB回答を導入したことは評価できるが、書面回答と比較してWEB回答数が伸び悩んだ理由（WEB回答率約1割）を検証し、次年度につなげていただきたい。

利用者満足度調査

※実績値は3施設の平均値

調査手法/サンプル数	職員による調査(WEBでの回答を含む)/200枚以上
目標値の基準	過去の実施状況等から設定したもの

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90	90	94	94			
実績値（%）	95	95	95	95			
達成度（%）	105.4%	105.3%	100.8%	101.5%			

その他の取組

取組事項	時期	取組内容
お客様ご意見箱の設置	常時	管理事務所に「お客様ご意見箱」を設置し、いつでもご質問等を投函いただくことが可能です。
ホームページの活用	常時	ホームページにおいて「お問い合わせフォーム」を設けいつでもご質問等をお受けすることが可能です。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	新型コロナウイルス感染拡大防止のための施設閉鎖により、使用料収入等は昨年度と比較して大幅な減少となったが、市からの補助金等で黒字となった。黒字分や、施設閉鎖により余剰となった光熱水費で利用者還元事業を実施したことは評価できる。

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入 (a)		165,203	148,542	157,073
	指定管理料	116,667	104,357	104,863
	利用料金収入	32,134	27,751	23,868
	その他の収入	16,402	16,434	28,342
支出 (b)		174,255	154,766	159,765
	人件費	77,747	82,004	85,157
	本社管理経費	11,026	7,626	9,424
	その他の支出	85,482	65,136	65,184
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		-9,052	-6,224	-2,693
自主事業収入 (d)		11,193	12,012	8,512
自主事業支出 (e)		3,540	5,267	4,124
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		7,653	6,745	4,388
全体収支 【(c)+(f)】		-1,398	521	1,695
備考	利用者還元事業として、テニスコートの壁面塗装や園内の樹木剪定の実施し、利用者の安全性や園内の景観維持・向上に努めた。			

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング、現地確認により検査を実施
実施時期	令和2年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	加点事由有(下記のとおり)
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	加点事由有(下記のとおり)
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	横山公園における第1駐車場のマツ(4本)及び人工芝グラウンド周辺におけるツツジ(250株)の植栽の実施等園内の美観向上に取り組んだ点や、鹿沼公園における近隣小学校との美化活動等地域団体との協働による管理については評価できる。さらに、小山公園において、人員を効果的に配置することで費用を抑制出来た点は高く評価できる。	

8 指定管理者の自己評価

グループ全体を通し、成果指標及び施設の収支概要については、新型コロナウイルス感染症の影響により、実績値は目標値を大きく下回る結果となった。併せて利用料金・使用料収入も収入見込みを大きく下回る結果となったが、市の協力金の援助もあり、結果として黒字に転換することができた。利用者満足度調査においては、グループ3公園で新たにご自身のスマホから回答が可能なWEB回答を設けた。WEBによる回答率は3公園共に課題が多いところではあるが、新型コロナウイルス対策、利用者の利便性の向上が図られたと考える。自主事業については、施設閉鎖や感染者数の拡大の影響により、3公園共に多くの事業が中止となった。令和3年度以降は感染対策の徹底を図りながら、できる限り事業の実施に努めたいと考える。

9 所管課意見

新型コロナウイルス感染拡大防止のための施設閉鎖や利用制限の影響を受け、例年と比較し利用者数等は減ったものの、施設閉鎖を考慮した成果指標では目標を達成することができた。利用制限のかかる中で行った利用者満足度調査では、昨年度以上の評価を得ることができ、施設管理者の日々の努力を評価していただくことができた。令和2年10月から有料化した小山ニュースポーツ広場の管理運営やコロナ禍での施設運営等、大きく環境が変わる1年だったが、引き続き時代の流れに即した臨機応変な対応をしつつ、新しい事業への積極的な取り組みを期待したい。

10 選考委員会意見

- ・利益還元としてツツジを植栽したり、コロナ禍での努力が認められる。
- ・コロナ禍での運営であり運営に対して評価できる。植栽等も評価できる。
- ・施設閉鎖による執行残によって施設修繕や植栽剪定を行ったことは評価したい。
- ・スマホによるアンケート調査は有効な手段として広がり期待できる。

総合評価（自動判定）

