

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度

令和2年度

## 1 基本情報

公の施設名	相模原麻溝公園動物広場
指定管理者名	公益財団法人 ハーモニイセンター
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図る。
施設概要	◆相模原麻溝公園内ふれあい動物広場：動物舎12部屋490.55㎡、救護舎3部屋132.00㎡、ポニー舎1部屋340.52㎡、鹿舎1部屋90.00㎡、アライグマ・リスザル舎4部屋65.14㎡、牛・豚舎4部屋88.00㎡ 展示コーナー：常時30種以上の展示、ふれあい動物広場コーナー：常時5種以上配置、ポニー乗馬場：常時3頭以上配置
施設所管課	環境経済局 環境共生部 公園課

## 2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ポニー乗馬人数(人)	86,619	82,811	68,988	38,233			
ポニー乗馬収入(円)	8,558,900	8,188,300	6,814,900	4,607,930			

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>D</b>	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、4月9日から6月3日まで施設を閉鎖したことや利用制限を行ったことより利用人数が減少した。達成度については、閉鎖していた約2ヶ月間を考慮し目標値を10/12とすると51%となり目標未達である。またコロナによる影響が全くなかったと仮定しても、過年度の実績から推測すると目標にはまだ未達であることから、引き続き利用者増加につながるよう努めていただきたい。

指標	
指標名(単位)	ポニー乗馬人数(人)
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度=実績値/目標値

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(人)	96,853	96,853	82,500	75,000 (90,000)			
実績値(人)	86,619	82,811	68,988	38,233			
達成度(%)	89.4%	85.5%	83.6%	51.0%			

#### 4 事業の実施状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	全施設の事業の実施状況は、達成度が「約121%」となるため「A評価」となる。ポニー乗馬について、敬老の日や勤労感謝の日といった祝日に、特別企画として、乗馬利用の年齢制限を上げたことなどで、幅広い年齢層の利用機会を創出できたことや、利用者満足度の向上が図られたことは評価できる。引き続き、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しながら、感染防止対策などに万全を期した上で、多くの利用者のニーズに応えることができる事業の実施を期待する。

#### 市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
-			

#### 企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
ポニー乗馬	通年(休園日除く)	ポニーの引き馬 2歳～小学校6年生	○
小動物とのふれあい	通年(休園日除く)	モルモットなどの抱っこやふれあい	○
動物展示	通年(休園日除く)	展示	○
牛の搾乳体験	通年(休園日除く)	乳牛の搾乳	○
ポニー教室	年6回(各回5日間)	乗馬・馬小屋掃除・手入れ等 市内在住小中学生	○
障がいのある児童のためのポニー乗馬	月6回(毎月第2・3・4土曜日の午前・午後)	乗馬・馬小屋掃除・手入れ等 市内在住4歳～中学生(障がい児)	○
動物クラブ	6月～3月(休園日除く)	飼育体験 小学校3年生～中学生	○
動物フェスティバル	4月・10月(中止)	日常のプログラムの他各種ゲーム、アトラクションを場内に設置	/

#### 自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
子どもポニーボランティア	通年(休園日を除く)	ポニー教室のお手伝いなど ポニー教室参加経験者(小学1年生～中学3年生)	○
出張動物教室	通年(広場業務に支障がないように)	ポニー・小動物を施設に派遣 市内及び近隣市町の公共施設が対象	○
動物の餌の販売	通年(休園日を除く)	小動物・ミニチュアホースの餌あげなど	○
季節プログラム	年6～9回	季節の行事に合わせた乗馬プログラム	◎
健康づくりポニー乗馬	通年(熱中症対策のため8月は行わない)	青年から高齢者、要介護者等を対象とした乗馬	○
さがみはらっこポニーキャンプ	年2～3回(中止)	宿泊ポニーキャンプ 市内在住の1年生～中学3年生	/
親子引き馬	通年(中止)	保護者と2歳から小学3年生	/
特別企画	毎月1～2回(中止)	大きいポニーの餌あげ	/
特別展示プログラム	夏休み期間(中止)	水生生物展示	/

## 5 利用者の満足度

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	目標値である100%には届かなかったが、毎年高い水準であり、昨年度よりも満足度が上昇していることは評価できる。引き続き、利用者のニーズに沿った施設運営を心掛け、目標達成できるよう努めていきたい。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	職員が直接アンケートを依頼、アンケートコーナーを設置/120部
目標値の基準	4段階評価のうち「とても思う」「思う」合わせて100%

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (%)	100	100	100	100			
実績値 (%)	94	94	98	99			
達成度 (%)	94.0%	94.0%	98.0%	99.0%			

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
-		

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>S</b>	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用料収入等は昨年度と比較して大幅な減少となったが、市からの補助金等で黒字となった。

施設の収支概要		※直近3年間について記載		
		(千円)		
項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入 (a)		92,531	92,968	104,098
	指定管理料	84,343	86,153	85,883
	利用料金収入	8,188	6,815	4,608
	その他の収入	0	0	13,606
支出 (b)		94,960	97,140	94,238
	人件費	65,370	50,803	46,510
	本社管理経費		17,110	15,384
	その他の支出	29,590	29,226	32,344
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		-2,428	-4,172	9,859
自主事業収入 (d)		15,555	15,610	6,537
自主事業支出 (e)		13,292	13,389	12,104
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		2,262	2,221	-5,567
全体収支 【(c)+(f)】		-166	-1,951	4,292
備考				
団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。			

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和2年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	加点事由有
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	堆肥や落ち葉を再利用する等の有効活用することで、環境配慮への取組みが行われていることは評価できる。また、売店の営業日や販売品目の種類を増やす等、売店機能を充実させたことで、昨年より売り上げが大幅に伸びたことは評価できる。	

## 8 指定管理者の自己評価

新型コロナウイルス感染症の拡大により、プログラムの中止や規模縮小、利用人数の制限を余儀なくされたが、経営努力により黒字を確保することができた。

一部制限はあったものの、利用者からは「コロナ禍でも開場してくれてありがとう」「プログラムをやってくれてありがとう」という言葉をいただいている。今後も、感染症対策を含む、さまざまな安全対策を施しながら、プログラムを提供していきたいと考えている。

## 9 所管課意見

ポニー乗馬については、主に新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため施設の閉鎖や利用制限を行ったことで、利用者数の減少が見られたが、利用者ニーズを反映した多くの自主事業を実施することで、施設全体の利用者満足度は昨年度よりも上昇しており、高い水準を維持していることは評価できる。今後は、コロナ禍において、新しい生活様式を踏まえた施設利用の中で、柔軟に利用者の意見を取り入れ、更なるサービスの拡充を図っていただきたい。

## 10 選考委員会意見

- ・利用者数の上昇は評価できる。
- ・日常の動物等の管理や入園者に対するよりよいサービスが利用者増につながっていると思われる。
- ・「動物園」は有史以来より人類文化の一翼を担っており、「平和」の象徴でもあります。コロナ禍に負けない市役所・指定管理者ともにエールを送ります。
- ・満足度が高いのは評価される。この満足度を維持されるのは相当な努力が必要と思われる。

総合評価 (自動判定)

**B**

(65/100)

