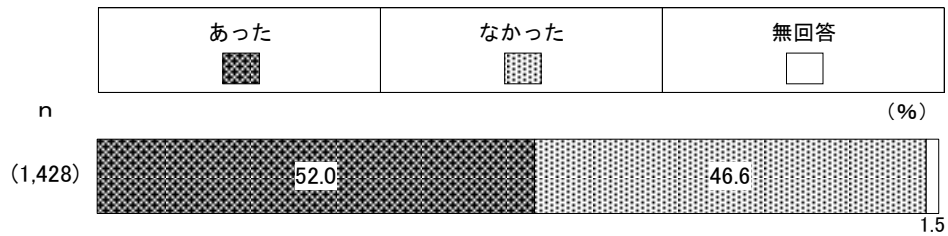


## 8 市職員の接遇について

### (1) 市職員と接する機会の有無

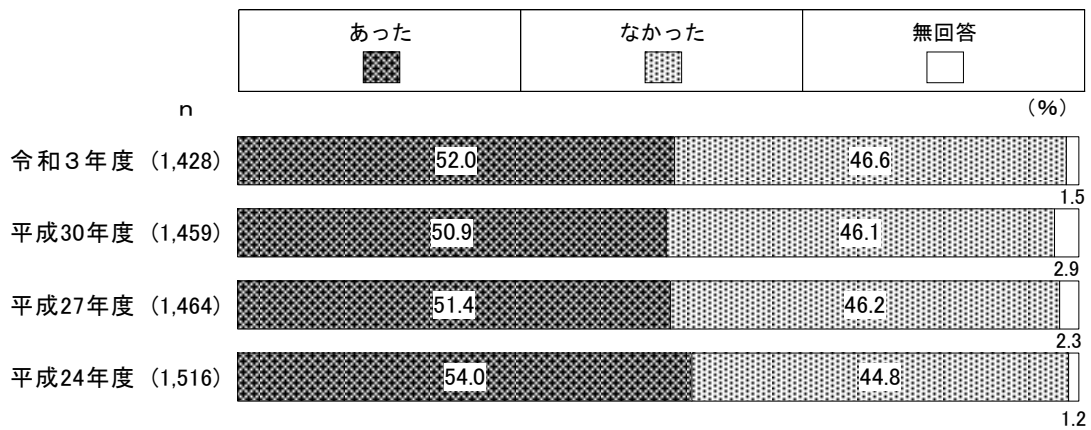
問27 あなたは、過去1年間に市職員と接する機会（電話を含む ※相模原市コールセンターへの問い合わせは除く）がありましたか。（○は1つ）



過去1年間に市職員と接した機会についてたずねたところ、「あった」(52.0%)が5割を超え、「なかった」(46.6%)は5割近くとなっている。

### <経年比較>

過去の調査結果と比較すると、平成30年度と大きな違いはみられない。



<性別・性／年齢別・区別結果>

性別でみると、大きな違いはみられない。

性／年齢別でみると、「あった」は男性60～69歳で6割を超えて高くなっている。一方、「なかった」は男性30歳未満で6割を超えて高くなっている。

区別でみると、「あった」は緑区で5割半ばと高くなっている。

