

公民館利用者アンケートや第2回(仮称)光が丘地区複合施設市民検討会グループワークの意見

意見箇所	Aグループ	Bグループ	Cグループ	アンケート
大会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・大会議室を今よりもできるだけ広く ・星が丘公民館のように大会議室のステージが移動式であればいい ・鏡、プロジェクター設置 	<ul style="list-style-type: none"> ・防音、ステージ、可動式 ・多目的な部屋 ・ダンス、体操他使用、鏡がある部屋(楽しくなります) ・現状程度の広さが欲しい ・各室にタナが欲しい(個人荷物用) ・いす、テーブル、卓球台をコンパクトに整理できれば。または他の倉庫を確保 ・可動式なら広くできる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送室不要 ・壁面にホワイトボード大 ・会議室はすりガラスがよい。ブラインドをつけてほしい(黒) ・ピアノを更新してほしい ・壁面鏡。引き戸でカバー ・壁面作り付け収納棚(オープンラック)荷物置場 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期総会を行うので、100人程度の広さがが必要です。 ・きれいなモップがあるとよい。 ・会議で使用する机や椅子の出し入れ、配置が、容易に出来るシステム。重い机や椅子を持上げて運ばなくても配置、片付けが出来るシステム。 ・懇親会等で飲食ができる部屋があると良い。 ・利用者の私物、服や靴、バッグなどが置ける棚のようなものがあると便利です ・大会議室に運動靴で入るのでローカ側に下足の棚等あるとうれしい。部屋の中にも小さな物置スペースが必要です。 ・ビッチコントロール付のCDラジカセを貸出して下さると助かる。 ・シニアは重いイスの準備片付けが大変なので、もう少し楽に収納できるとよい(今は危険) ・指導者がみえやすい様に可動式の舞台があるとよい。 ・コロナ禍移行、窓やドアを開けたまま活動しているので音もれが気になる。部屋の配置等で対応できると良いと思う。 ・ダンスや体操で床に寝たり、手をついたり、と身体全体を床につけるので、和室以外に、土足禁止の床のある部屋があったら、赤ちゃんから高齢の方まで使えると思い、あるとよいと思います。また鏡もあったらよいと思います。 ・音楽や映画が楽しめる音響設備が欲しい ・据付型映像スクリーンの設置。障がい者用災害時備蓄倉庫の設置 ・現在、利用後の掃除はモップで行っているが、置き場として壁に立てかけているため不潔であると感じている。室も大きいので室内のすみに掃除置き場を作ってもらいたい。また、ちり、ゴミはサークルの方で持ち帰っているが量としては少ないため館内のゴミ箱を利用できるようお願いしたい。室内にマット使用を考えている場合、床の素材に注意をいただきたい。知人が敷き詰められた床マットにひっかかり骨折した例があります。シンプルにしていいただきたい。 ・中学生の吹奏楽部や小・中・高生のダンスの練習をしたい子ども達の為に防音室を作って頂きたい。現在公民館の外に置かせて頂いている荷物を入れる倉庫を複合施設内に作って頂けると大変助かります。
和室	<ul style="list-style-type: none"> ・和室の利用はこどものダンス、太極拳等に限られる→多目的室へ ・和室が必要なら、畳が設置できるようにすればよい ・広さもこんなに要らないのでは ・和室に椅子があるといい ・多目的室(和室に代わる部屋) 	<ul style="list-style-type: none"> ・タタミとマット(多目的)切り替えたい ・ステージ不要(大会議室にあれば) ・防音、鏡付きの室が欲しい(ダンス、音楽など) ・和室の要、不要はアンケートで知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・和室はなくてもよい。簡易畳でよいのでは ・和室はなくても良いが多目的室があるとよい ・和室の畳はスタイロ畳で、通常は収納して洋間とする。 ・災害時に横になる休憩スペース(和室?) 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の空調を自分で管理したい。空調を切る入れるを、何度も事務の方に頼むのは申し訳ないから。 ・移動式で良いので鏡があるとよい。 ・乳児向けの事業なので、赤ちゃん向けの玩具など貸してもらえたらいいと思う。 ・授乳やオムツ替えスペースがあれば助かります。 ・体操やストレッチ等に使うので床材を膝に優しいやわらかな材料で正面の壁に鏡をつけて下さい。音響設備を前と後ろから音が出るようにしてください。土足禁止で防音性も高めて下さい ・ピアノや電子オルガン ・Wifi環境 ・授乳スペースやオムツ替スペース ・加湿器(特に冬) ・ストレッチなどをできるよう外履きを履きかえるか、土足禁止の部屋 ・たたみの部屋にイスをおいてほしい。 ・和室の畳にすわってないのでも、傷がつかないのでも、畳がほしいです。
コミュニティ室	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ室と和室を一体で使えるように。分けても使えるように ・ピクチャーレール 	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子、テーブル準備片づけられない部屋 ・多目的室、鍵付きの部屋 	<ul style="list-style-type: none"> ・ピアノは必須 ・可動式パテーション 	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館機能の部屋に音出し可能である事を明確にした部屋をもっと増やして欲しい。土日は社会人の音楽活動は場所取りの競争率が高いので。 ・エレベーター設備は必須。高齢者、車イスの方々の利用、その他楽器運びにも有効かと思います。 ・受験生や子供達が使えるような参考書、学校案内などがある教室に似た部屋が欲しい。 ・長机ではなく、個別の机があると良い。 ・パソコンが使いやすい設備があると良い ・プレイルーム、赤ちゃんを寝かせられるスペース ・子どもが遊べるプレイルームがあると助かる。また歩けない小さい子がハイハイできる柔らかい床の部屋。子どもが触っても破れない障子。 ・こどもが遊べるプレイルームか貸室に遊具などが置いてある部屋があればありがたい ・和室以外にも靴を脱いで入れる部屋があれば赤ちゃんがハイハイができて良い ・音漏れが気になるので防音性を高めて欲しい。 ・コミュニティ室のピアノ調律してほしい。 ・練習室(コミュニティ室くらいの)を数多く欲しい。 ・動かしやすいイスやテーブルが欲しい。 ・小会議室程度でピアノの設置している部屋を増やしてほしい。(思うように希望した日時・場所が取りづらいので。 ・現在のコミュニティ室にピアノがあるように、ピアノを設置して欲しい。防音もして欲しい。エアコンの温度を各部屋でできるようにしてほしい。 ・コミュニティ室は自治会等で使えないことがよくあるので、コミュニティ室にピアノをおかないでほしい。ピアノを使って「歌う会」をやりたいのに、ピアノを必要としない会が使っている。
保育室	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所から入口が確認できるように(安心して利用できるように) ・ピクチャーレール 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で一緒に遊べるスペースがあるといいですね。 ・2階に設置 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児がはだして過ごせるスペース。読み聞かせ、絵本スペース ・幼児、子供が自由に落書きできるホワイトボード 	
事務室	<ul style="list-style-type: none"> ・事務室からロビーが一望できるとよい 		<ul style="list-style-type: none"> ・窓口から職員までの距離が近いほうが親しみを感じられる。 ・公民館、児童館、地区連、社協が入れるスペースが必要 	
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの充実 ・トイレはセンサー式 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの数を適切に。イベント時不足している。使いやすい物置、手洗い場など 	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいなトイレ、乾式、タッチレス、自動洗浄 ・非接触で流れる手洗い場 	

意見箇所	Aグループ	Bグループ	Cグループ	アンケート
ホール等	<ul style="list-style-type: none"> ・交流ラウンジはとてもよいと思う。十分な広さがあればよいが。 ・子どもたち、高齢者、子連れのママたちが来やすいようなフリースペース ・明るいホールにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・東林公民館のようなフリースペース ・パソコン他宿題等出来る箇所必要。家でなく友達と一緒に出来る。 ・フリースペースを利用しやすいところに作りたい。 ・交流ラウンジ、フリースペース、誰でも自由に使える。 ・見通しの良い空間 ・フリースペースを多くしてほしい。気楽に誰でも立ち寄り出来るように。 ・飲食だけでなく、軽食程度できるスペース 	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩の途中にちょっと休みたくなった時に気軽に立ち寄れるスペース。飲食OKになったらいいな。 ・食事でもできると良い ・交流ラウンジはぜひ欲しい。もっと広いとよりよい。 ・コーヒーを飲みながら本を読めるようなスペースが欲しい。 ・ギャラリー、年間を通じて利用できる。(有料でも可) ・ギャラリー用ピクチャーレールを作る。 ・待ち合わせができる見通しの良いエントランス(ガラス張り) ・フリースペースと屋外スペースにつながりがあるとよい。 ・全年齢のたまり場。1人暮らし、高齢者も自宅にこもらないように。 ・憩いの場。全年齢が集まりやすい。足湯、足踏みできる。芝生のスペース 	<ul style="list-style-type: none"> ・軽食が取れるような明るく落ち着いたスペースが欲しい。 ・現在携帯電話を持って集まる子供達の姿をよく見受けますが子供達がネット世界と健全に付き合っていく為の体験、情報を得られる場所。例:スポーツのバブリックビューイング会場 ・誰でも来ていい、居ていい、みんなの居場所。カフェ的にも利用できる場所 ・予備スペースとしてフロアに待てるような空間が欲しい。 ・コピー機ももっと使いやすいやり方で使わせて欲しい。 ・利用前後に座って話せるスペースがあるとよいと思います。 ・イスなど設置して、過ごしやすい場があるといいかもと感じました。 ・打合わせ等で気軽に使え、かつ、長時間、特定の人間に専有されることのないスペース。 ・血圧測定等健康管理上の簡単な測定が出来るスペース。 ・少人数で使える打ち合わせスペースが有ると良い。 ・ふらっと寄って休める(飲食可能)スペースがあると気軽に利用しやすい ・フリースペースを作って食事や休憩ができれば嬉しい ・数名で短時間の打ち合わせ相談等できると便利でありがたいかもです。 ・予約なしで、簡単な打ち合わせができるスペースがあるとよい。 ・予約なしで打ち合わせできるスペースが欲しいです。 ・予約なしで簡単な打ち合わせができるスペースがあるとよい。 ・夜の時間帯もコピー機を使えるようにしてほしい。 ・予約なしで簡単な打合せスペースがあるとよい。 ・利用者の作った作品を展示できるとよい、 ・少し雑談ができるロビーが良い。 ・大和市の交流拠点ポラリスのように高校生が自習に利用出来るスペースが広く席もあると学生以外にも利用でき、よい。ポラリスには幼児が遊べるスペースもある。幼児が遊ぶスペースと自習ができるスペースは離れており、自習に集中できる。(そのために利用のきまりのようなものがあるのかもしれない)普段から乳幼児を連れて人が集まる場所があるとよい。高齢者も多い地域なので、午前中は高齢者、乳幼児が、午後は学生が利用してくれたらよいのでは。 ・老人が何人かでおしゃべりできるスペースがほしい。 ・喫茶ルームで不特定の方々とおしゃべりを ・予約なしで簡単な打ち合わせができるスペースがあるとよい。 ・打ち合わせのためのテーブル、イス有のスペースがほしい。 ・予約なしで簡単な打ち合わせができるスペースがあるとよい。自販機よりもウォーターサーバー。コピー機ももっと気軽に使えるように(輪転機は今の時代あまりつかわない?)打ち合わせスペースにあると良い。 ・いつでも自由に休憩やおしゃべりができるスペースがあると良い。ヘルストロンをおいている自治体もある。こだわりのないがリラックスする何かが置いてあるといいなと思う。 ・玄関ロビーの部分日もう少し椅子と机がり、会議前の時間等待つ場所があるとよいのでは。(部屋の空く時間が決まっている) ・予約なしで簡単な打ち合わせができるスペースと利用者の作った作品の展示場所を兼ね合わせたホール(ロビー)があれば良いですね。 ・予約なしで簡単な打ち合わせができるスペースがあるとよい。 ・玄関ロビーに3卓位のテーブルとイスがあるとよい。 ・打ち合わせスペースが広すぎると、たまり場になるので、今のスペースがちょうどよい。せつかくの複合施設なので、地区では歓談するお店が少ないためカフェの併設があればと思う(民間でも就労経営でも良いので) ・放課後子ども達が自由に遊べるフリースペースがあると良い。フリースペースは飲食可。これらを見守る職員の配置が必要だと考える。 ・予約なしで簡単な打ち合わせができるスペースがあるとよい。コンビニのような安いコピー機があると良い。 ・打合せスペースが3か所程度欲しい。今はスペースは一か所(机が一つと椅子4つ?)しかない。 ・気軽に涼めるような場所。ふらっと入れるようなスペースがほしい。地域のいこいのスペースになるようにしてほしい。 ・広めのラウンジ。荷物をひっかけられるテーブルや椅子があると便利。貸出しの部屋数を多くして欲しい。
図書室	<ul style="list-style-type: none"> ・図書室に近くして読み聞かせのスペースが欲しい ・図書室は1F。行きやすい。本借りやすい ・図書室は回廊型。本棚の間は広く随所に椅子を ・図書室を1Fにしてほしい・図書室は広くしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせの部屋を図書室と併設 ・本数、新しい本が少ない ・読書スペースがあるとよい ・入口に近いところがよい ・1Fに配置 	<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせコーナーが欲しい。 ・死角の少ない。見通しのよさ(カーブミラー、縦長の窓) 	<ul style="list-style-type: none"> ・受験生が、学校選びに使う学校案内など置いてあると便利。 ・パソコン持ち込み可能な自習スペース ・絵本の読み聞かせや親子で読める小上がリスペース ・小学生向け学習漫画や学習系本の充実 ・静かに勉強ができるスペース ・机に隣と仕切りがあるもの。 ・子供と利用すると、その場で本を読みたがる人が多いので ・机や椅子、もしくは小上がりなどがあると便利です。 ・一息できる所がほしい。本を目の高さぐらいにしてほしい。あまり高いととどかないので。 ・高齢者・障害者向け・イス・机等の設置。本の貸出し、返却業務の自動化導入(IT化)。新書コーナーの充実。 ・新しく出た本を入れて欲しい。 ・図書の種類をもっと充実してほしい。高齢者ですので文字が大きめが助かります。DVD等の映像や音楽もあると、この公民館をもっと利用できると思います。 ・今の図書館の機能で十分ですが、是非継続して頂きたい。
階段室	<ul style="list-style-type: none"> ・階段は広く設置してほしい。 			
料理実習室	<ul style="list-style-type: none"> ・料理室は専門性が強すぎている。 ・多目的に使えるほうがよい。 		<ul style="list-style-type: none"> ・可能なら移動式の調理台を。例。パーティ料理などを作ったときにテーブルを出して食事できるスペースがあると良い。 ・収納がもっと欲しい。子ども食堂などりようもあるので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズスペース付の貸室があるといい。各部屋に子供が遊べるもの(絵本など)があるといい。保育室がもっと広くて、他団体と共有できるといい。そこで団体同士で関わりがあるといい。図書室にじっくりと読書スペースが欲しい。絵本・本の内容を充実させてほしい。ホールもつけて欲しい。川崎の夢パークみたいなところ。町田の相原のバオ、忠生のただONみたいに異年齢が集まれる施設にしてください。 ・小会議室部屋数の増加 現在1室で利用確保が難しい。複合施設になれば尚更増加は必要になる。 ・各団体の備品を保管できる倉庫的スペース(室)があるとありがたい。
小会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ピクチャーレール 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議、実習ができる部屋。何でもできる部屋がよい(15～16人) 	<ul style="list-style-type: none"> ・長机の出し入れ。移動不要。会議専用スペース 	<ul style="list-style-type: none"> ・麻雀台に使えるような短めのテーブルを2つ程あると嬉しいです。 ・各部屋で空調管理(冷房・暖房)が出来る様にしてほしい。 ・防音性を高めて欲しい。 ・防音性を高めて欲しい。今までどおりでいいです。 ・音漏れが気になるので防音性を高めて欲しい。
茶室	<ul style="list-style-type: none"> ・茶室はなくてもよいと思う。茶室を喫茶コーナーにしてもよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・畳の室は茶室くらい一つあればよい 	<ul style="list-style-type: none"> ・茶室は作ってほしい。1階 	<ul style="list-style-type: none"> ・Wifiをどの部屋でも使えるようにしてほしい ・茶室の中でお湯を沸かすことができる電熱器や、湯沸かしポットなどがあると助かります
テラス	<ul style="list-style-type: none"> ・屋上の活用をしたい。夏に子どもプールなどは。 ・一般開放を 		<ul style="list-style-type: none"> ・屋上スペースも使用できると嬉しい。天体観測 	<ul style="list-style-type: none"> ・屋上に観望ができるスペースの設置をお願いしたい。

意見箇所	Aグループ	Bグループ	Cグループ	アンケート
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館の廻りにベンチや災害時釜戸の設置 ・外回り木の下にベンチ ・専門部の倉庫 ・管内全体を明るく ・各室の入口は引き戸がよい ・非常口の配置を十分に ・できるだけバリアフリーで靴のまま出入りできるように ・避難所としての施設。取り外しできるたたみ ・多目的ホールを2か所(高齢者用、青少年用)。青少年だけが使えるともっと活動してくれるのでは。 ・20～30人が使えるシアタールーム。ダンス、歌、演奏など。舞台、照明、映像など発表できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を広く(駐輪場も含めて) ・1F各サークルの使い易いスペース(従来の公民館) ・1F(高齢、障害)、2F(幼児～高校生) ・バリアフリーを考慮すること ・バリアフリー化 ・バリアフリー。タッチレスでの使用出来るように ・星空観望のできる施設 ・1F 大会議室、小会議室、図書室、和室、茶室、フリースペース 2F こども達にとつての居場所となるフリースペースの重視。放課後の居場所となるスペース→見守りをする大人の配置 ・動かしやすい、軽いたためるイス、机 ・多くの住民が自由に使える→無料が主となってほしい ・2F 児童館としての機能 ・駐車場、駐輪場 ・室内だけでなく、室外スペースを作ってほしいです。外で元気に過ごせる場所 ・屋外スペースを活用(遊ぶ子どもの見守りも) ・使用者の意見が出せる場所が欲しい(展示するギャラリー等) ・設備類が古すぎて困る。展示ボードの新規化 	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい星が丘公民館がとても参考になった。 ・各部屋から外に出られるのがよい。 ・事務室、図書室、大会議室、小会議室、和室、コミュニティ室、調理室 ・防音多目的室、防音、壁面鏡 ・スライドショー、投影、音響が簡単に操作できる設備 ・大きな音、音楽を出せる防音スペース。楽器がひけるスペース ・ロビーから隣接するグラウンドへアプローチできるオープンサッシ ・どの部屋からも外に出られる非常口 ・ソーラーパネル設置。災害時のため ・個別空調システム ・(星が丘公民館は)ドアはスライド式が使用されていて大変よいと思った。 ・らせん滑り台。2階。児童館 ・外倉庫。お祭りで使用する外用長机など。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リモートワークや在宅ワークが増えているので仕事しながら子供が安全に遊べる室内遊具施設があるといい。 ・EV車充電設備完備の駐車場。できれば全車対応が望ましい。と共に充電中に利用できる公民館機能以外の設備を併設する。例: 障害者の方の活躍するカフェ、パン屋の常設店。地元密着の美味しい飲食店の期間限定出店。 ・ネット利用弱者の為のサポート窓口 ・和室と同じくらいの広さの貸室が増える事を望みます。利用したい団体が多くなっているのか？なかなか予約が出来ずに、困っています。 ・赤ちゃんがハイハイできるように、土足禁止の部屋が増えると良い。和室の障子も赤ちゃんが触ってしまうので、撤廃して欲しい。 ・個人登録できればもっと公民館を使う人が増えるのでは？フリースペースで子ども(乳幼児)が遊べるとよい。泥んこ出来る場所、木工、火をおこせるところが欲しい。 ・卓球やバスケットボール等インドアスポーツが楽しめる環境。 ・また最近は公園でボール遊びが禁止されている場所も多く、もっと子供たちが伸び伸び遊べる環境を求めます。 ・夏は衛生面に配慮した水遊び場があると素敵です。 ・広いスペース。きれいなトイレ。(ウォッシュレット)カセットデッキがあると助かります。 ・今のままで良い ・吹き抜けが欲しい。開放感があって良いです。 ・公民館会館時間を全市統一してほしい。光が丘公民館は利用がなくても22:00まで閉館していますが、公民館によっては早く終了する館があると聞いていますので。 ・簡単な打ち合わせスペースがあるとよい。 ・小さな30人程度収容の劇場(防音効果のあるスペースとして、客席は映画館のように段差をつける。 ・会議室のような小スペースの小部屋がいくつかあるとよいか。展示室が欲しい。共有スペース。勉強できたり本を読んだりできる場所があると良い。 ・すべての水回り(トイレ・手洗い)を自動に。気軽に入れる喫茶室がほしい。 ・人口の割にコミュニティ室が少ない。もっと部屋数を増やしてほしい。手洗い場所、トイレの場所を増やして便座等に希望。 ・部屋の利用について、もう少し誰でも簡単に予約や確保できるシステムがあるといい。例えばカレンダーのような紙に記入するだけでいいとか。1日だけ利用したいとか。空き状況や利用の仕方がよくわからない。 ・安全に使える無料Wi-Fi ・ピアノを弾ける場所が気軽に借りられると良い(防音室) ・少人数で使える個室 ・市役所出張所 ・校庭は子供優先。 ・目的のない、心地のいい場所が開けた場所にあると何かと助かります。 ・囲碁、将棋、マージャン等が予約なしでしかも無料で使える部屋があると有難い。 ・卓球専用の部屋がほしい。 ・新聞・雑誌等の教養スペース拡充。 ・登録していない個人(数人)でも空きがあれば使用できるとうれしいです。年齢が重ねた人が多くなるので気兼ねなく行かれるカフェ等併設されるといいかなと思います。 ・一人暮らしなので人恋しくなる時が有ります。談話室でもあれば立ち寄った方とお話できて嬉しい。 ・もっと他面的なサービスを検討すると良いと思います。

公民館利用者アンケートやグループワークでの意見から作成したワードクラウド

公民館利用者へのアンケート、第2回検討会で実施したグループワークの意見について、A Iで分析を行いました。出現頻度が高い単語ほど、文字サイズが大きく図示されています。



ワードクラウドから見える課題、要望等

ワードクラウドから見える、課題、要望等を次のとおり整理しました。

ワードクラウドの単語	課題、要望等
フリースペース、打ち合わせ、自由な、集まる など	気軽に打ち合わせなどができるフリースペース
幼児、高齢者 など	多世代の利用を想定
和室、茶室、畳 など	和室整備については要検討
部屋、防音、ピアノ など	防音に配慮した部屋
自習、本、机 など	読書や自習ができる空間
鏡、多目的 など	鏡の設置や多目的に使えるなどの部屋