

新型コロナウイルスワクチン接種予約に係る二重予約について

新型コロナウイルスワクチン個別接種の予約において、本来の予約可能数を超過して予約を受け付けていたことが判明しましたので、お知らせします。

本件につきまして、ご予約いただいた市民及び関係医療機関の皆様にご迷惑をおかけし、深くおわび申し上げます。

1 概要及び原因

本市では、1回目の接種を行うと、1回目の接種と同じ時間及び会場で2回目の接種を行う仕組みとしています。

また、個別接種の予約可能数については、市が、あらかじめ各医療機関より接種可能人数を聞き取り、このうち2回目の接種者数（3週間前に接種した人数）を差し引いた数を1回目の接種者に係る予約可能数として、予約システムへ設定しています。

令和3年6月17日（木）から予約の受け付けを行っている7月3日（土）及び4日（日）の1回目接種に係る一部の予約枠において、2回目の接種者数を差し引かず予約枠を設定してしまったことから、本来の予約可能数を超過して受け付けた状態となっていました。

なお、本事案は、複数の医療機関からの問合せを受けて、確認作業をしたところ、6月23日（水）に予約可能数の設定に誤りがあることが判明したものです。

2 対象者数等

9 医療機関 234名

3 今後の対応

ご予約いただいた市民及び関係医療機関におわびするとともに、市民に対しては別日程で接種を受けていただくよう、お願いしてまいります。

なお、本事案により7月末までに高齢者への接種を完了する目標への影響が生じることは、無いものと見込んでいます。

4 再発防止策

1回目の接種者と2回目の接種者の数を正しく分別できるよう、各医療機関からの聞き取りに際し、使用する様式の見直しや聞き取りを丁寧に行うことなど、再発防止に取り組んでまいります。

問合せ先

新型コロナウイルスワクチン接種推進課

直通電話 042-769-7200

対応責任者 有本、小谷田